

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le

ID : 971-249710047-20240705-2024_07_05_02-DE

Berser
Levraut

CC
DSP Eau Potable

Service de l'eau

Rapport Annuel du délégataire 2023



KARUKER'Ô
EAUX DE GUADELOUPE

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le



ID : 971-249710047-20240705-2024_07_05_02-DE

Sommaire

| | |
|---|-----------|
| 1 Synthèse de l'année | 7 |
| 1. L'essentiel de l'année | 9 |
| 1.2 Les chiffres clés 2023..... | 11 |
| 1.3 Les indicateurs de performance..... | 12 |
| 1.4 Les évolutions réglementaires | 14 |
| 1.5 Les perspectives pour l'année 2024 | 14 |
| 2 Présentation du service | 15 |
| 2.1 Le contrat | 17 |
| 2.2 Notre organisation dédiée au contrat..... | 18 |
| 2.2.1 L'organisation spécifique du contrat..... | 18 |
| 2.2.2 La gestion de crise..... | 19 |
| 2.2.3 La relation clientèle..... | 19 |
| 2.3 L'inventaire du patrimoine | 21 |
| 2.3.1 Représentation schématique du réseau et description sommaire des ouvrages structurants | 21 |
| 2.3.2 Les ressources | 24 |
| 2.3.3 Les installations de Production | 24 |
| 2.3.4 Etat général des installations | 24 |
| 2.3.5 Les Pompes | 28 |
| 2.3.6 Les canalisations | 28 |
| 2.3.7 Les accessoires de réseau par commune..... | 29 |
| 2.3.8 Les accessoires du réseau par diamètre..... | 30 |
| 2.3.9 Le parc compteurs | 31 |
| 2.3.10 L'analyse du patrimoine | 34 |
| 3 Le Bilan Hydraulique..... | 37 |
| 3.1 Le bilan de la Production hydraulique | 39 |
| 3.1.1 Le schéma d'alimentation en eau potable | 39 |
| 3.1.2 La pluviométrie observée sur 2023 | 39 |
| 3.1.3 Les volumes prélevés et qualité de la ressource..... | 40 |
| 3.1.4 Les volumes d'eau brute importés et exportés | 45 |
| 3.1.5 Les volumes d'eau potable produits par usine et qualité de l'eau..... | 45 |
| 3.1.6 Les volumes mis en distribution | 46 |
| 3.1.7 Suivi Pluriannuel d' index des compteurs de production..... | 50 |
| 3.1.8 Les pics de Production | 51 |
| 3.2 Le bilan de la consommation hydraulique..... | 53 |
| 3.2.1 Les volumes consommés autorisés calculés sur une période de relève..... | 53 |
| 3.3 Principaux indicateurs de performance hydraulique | 55 |
| 3.3.1 Indice linéaire des pertes et indice linéaire des volumes non comptés..... | 55 |
| 3.3.2 La performance du rendement de réseau | 57 |
| 3.3.3 Objectif Réglementaire National | 57 |
| 3.3.4 Sectorisation..... | 59 |
| 3.3.5 Taux de disponibilité des données de sectorisation | 64 |
| 3.3.6 Linéaire de réseau inspecté et nombre de fuites invisibles détectées | 64 |
| 3.3.7 Suivi quantitatif des fuites réparées par zone hydraulique..... | 67 |
| 3.4 La qualité de l'eau – Contrôle ARS | 68 |
| 3.4.1 Le contrôle de la qualité de l'eau..... | 68 |
| 3.4.2 Le programme ARS _ Contrôle de l'eau Brute | 69 |
| 3.4.3 Le programme ARS _ Contrôle de l'eau potable produite | 69 |
| 3.4.4 Le programme ARS _ Contrôle de l'eau potable distribuée..... | 70 |
| 3.4.5 Les indicateurs de performance sur la qualité d'eau du décret du 2 mai 2007..... | 71 |

4 | Le bilan d'exploitation..... 72

| | |
|---|----|
| 4.1 Principales opérations de maintenance courante sur les ouvrages de production et de stockage..... | 73 |
| 4.2 Cas traités dans le cadre des surconsommations liées aux fuites | 73 |
| 4.3 Programme d'autosurveillance de la qualité de l'eau | 74 |
| 4.4 Consommation énergétique des sites..... | 74 |
| 4.5 Consommation de réactifs..... | 76 |

5 | Le bilan des Travaux 77

| | |
|---|----|
| 5.1 Les principales interventions..... | 78 |
| 5.1.1 Liste des principales interventions sur les ouvrages de production et de stockage | 78 |
| 5.1.2 Liste détaillées des principales interventions sur le réseau | 79 |
| 5.1.3 Intervention en astreinte | 80 |
| 5.2 Travaux de renouvellement et grosses réparations..... | 82 |
| 5.2.1 Renouvellement d'équipements..... | 82 |
| 5.2.2 Renouvellement d'accessoires | 82 |
| 5.3 Les travaux de réparations de Fuites..... | 83 |
| 5.4 Nouveaux ouvrages mis en service pendant l'exercice | 84 |
| 5.5 Déploiement de la télérelève..... | 85 |
| 5.6 Suivi des demandes de travaux | 90 |
| 5.6.1 Rappel de la législation encadrant les demandes de travaux..... | 90 |
| 5.6.2 Inventaire des DT et DICT KARUKER'O durant l'exercice 2023 | 92 |

6 | Ressources humaines affectées au service .. 95

| | |
|--|----|
| 6.1 Emploi et postes de travail requis par le service..... | 96 |
| 6.2 Sécurité des ouvrages, accident de travail | 96 |

7 | Evènements significatifs et recommandations 97

| | |
|--|-----|
| 7.1 Evènements significatifs intervenus et dysfonctionnements constatés sur le service et les ouvrages | 98 |
| 7.2 Les recommandations sur les opérations de renouvellements et d'amélioration à apporter au service..... | 98 |
| 7.3 Inventaire et préconisations des biens à renouveler par la Collectivité dans les 18 prochains mois | 100 |

8 | Le bilan Clientèle 101

| | |
|---|-----|
| 8.1 ANEMONE : notre système d'information Clientèle..... | 102 |
| 8.2 Le nombre de clients | 102 |
| 8.3 Le nombre de clients gros consommateurs | 103 |
| 8.4 Le nombre d'abonnements..... | 103 |
| 8.5 Les volumes vendus..... | 103 |
| 8.6 Les volumes vendus aux gros consommateurs | 108 |
| 8.7 Les prix du service de l'eau..... | 109 |
| 8.8 L'activité de gestion clients..... | 111 |
| 8.8.1 La facturation trimestrielle à la suite du nouveau contrat..... | 111 |
| 8.8.2 Le déploiement de compteurs d'eau connectés | 112 |
| 8.8.3 Facture d'eau et les aides accordées..... | 113 |
| 8.9 L'encaissement et le recouvrement..... | 114 |
| 8.10 Le suivi des motifs de réclamations | 115 |

9 | Comptes de la délégation 117

| | | |
|-------|---|-----|
| 9.1 | Le CARE..... | 118 |
| 9.1.1 | Le CARE 2023..... | 118 |
| 9.1.2 | Le détail des recettes..... | 120 |
| 9.1.3 | Zoom sur les impayés..... | 120 |
| 9.1.4 | La présentation des méthodes d'élaboration..... | 122 |
| 9.2 | Les reversements..... | 128 |
| 9.2.1 | Les reversements de surtaxe..... | 128 |
| 9.2.2 | Les reversements à l'office de l'eau..... | 128 |
| 9.3 | Les investissements contractuels..... | 129 |
| 9.3.1 | Le renouvellement..... | 129 |

10 | Votre délégataire 130

| | | |
|--------|--|-----|
| 10.1 | Notre organisation..... | 131 |
| 10.1.1 | La Région Outre-Mer de Suez Eau France..... | 131 |
| 10.1.2 | Nos implantations..... | 131 |
| 10.1.3 | Nos moyens humains..... | 133 |
| 10.1.4 | Nos moyens logistiques..... | 133 |
| 10.1.5 | SUEZ : notre proposition de valeur pour nos clients..... | 133 |
| 10.1.6 | Le Département Guadeloupe..... | 135 |
| 10.2 | Notre démarche développement durable..... | 137 |

11 | Glossaire 143

12 | Annexes 153

| | | |
|---------|---|-----|
| 12.1 | Annexe 1 : Synthèse réglementaire..... | 154 |
| 12.2 | Annexe 2 : Inventaire du patrimoine AEP 2023..... | 155 |
| 12.3 | Liste des déclarations de travaux..... | 159 |
| 12.4 | Fiche des indicateurs SISPEA..... | 179 |
| 12.4.1 | D101.1 - Nombre Habitants..... | 179 |
| 12.4.2 | D102.0 Prix TTC du service au m3 pour 120 m3..... | 179 |
| 12.4.3 | Indicateur D151.0 Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés définis par le service (D151.0)..... | 179 |
| 12.4.4 | Indicateur P101.1 Conformité microbiologique de l'eau au robinet (P101.1)..... | 180 |
| 12.4.5 | Indicateur P102.1 Conformité physico-chimique de l'eau au robinet (P102.1)..... | 181 |
| 12.4.6 | Indicateur P103.2B Connaissance et gestion patrimoniale des réseaux d'eaux potables (P103.2B)..... | 181 |
| 12.4.7 | Indicateur P104.3 Rendement du réseau de distribution (%)..... | 181 |
| 12.4.8 | Indicateur P105.3 Indice linéaire des volumes non comptés (m3/Km/j)..... | 182 |
| 12.4.9 | Indicateur P106.3 Indice linéaire de pertes en réseau (m3/km/j)..... | 183 |
| 12.4.10 | Indicateur P151.1 Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (%)..... | 185 |
| 12.4.11 | Indicateur P152.1 Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés..... | 185 |
| 12.4.12 | Indicateur P154.0 Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente..... | 186 |
| 12.5 | Rapport Technique de l'entreprise Sondalp Hydroforage – repêchage de la pompe bloquée au forage de Calebassier..... | 187 |
| 12.6 | Rapport des commissaires aux comptes..... | 196 |
| 12.7 | Inventaire détaillé des interventions en astreinte en 2023..... | 198 |

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le



ID : 971-249710047-20240705-2024_07_05_02-DE

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le

Berser
Levrault

ID : 971-249710047-20240705-2024_07_05_02-DE

1 | Synthèse de l'année



Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le



ID : 971-249710047-20240705-2024_07_05_02-DE

1.1 L'essentiel de l'année

➤ **Renouvellement du contrat de concession des services publics de l'eau potable et de l'assainissement au 1^{er} janvier 2023**

Le nouveau contrat de concession des services publics de l'eau potable et de l'assainissement collectif est entré en vigueur le 1^{er} janvier 2023, pour une période de 10,5 ans. La notification du 7 septembre 2022 a informé KARUKER'Ô qu'il a été choisi comme concessionnaire de ce nouveau contrat.

Les grandes orientations de ce nouveau contrat sont les suivantes :

- Veiller au prix de l'eau soutenable pour les abonnés des services et à la réduction des impayés,
- Apporter un service de qualité aux usagers notamment un accompagnement aux plus démunis,
- Améliorer les performances du réseau eau potable : réduction des fuites, télérelève,
- Mettre en œuvre une communication sur la qualité de l'eau et l'incitation à la consommation humaine.

➤ **Evènements notables :**

- Déploiement de la télérelève des compteurs d'eau (commande du matériel, formation des équipes, programmation de l'application et association avec le logiciel clientèle, ...),
- Recrutement d'un chargé de projet pour la mise en place et le suivi des nouvelles missions du contrat ainsi que d'un agent de terrain (tous deux associés, notamment sur le déploiement de la télérelève, les contrôles de conformité de branchements assainissement etc),
- Recrutement d'une Responsable clientèle,
- Aménagement de l'espace de rangement sur le site de Rabi,
- Travail sur la campagne de communication à venir sur la qualité de l'eau du robinet. Propositions de logos et noms de marque,
- Début des travaux de réhabilitation de 3 réservoirs fin août 2023 (groupement PAV SIMON – KARUKERO / Réservoirs de La Treille, Morne Lolo et Morne des Pères),
- Début des travaux de bypass sur 2 autres réservoirs (Balisières et Les Sources). Opérations permettant la continuité de l'alimentation en eau des usagers et de réaliser des visites techniques à l'intérieur des ouvrages. Le dernier réservoir à inspecter sera celui de Morne Constant, en septembre 2024,
- Déploiement des tableaux de bord en ligne permettant à la CCMG de consulter les données mensuelles d'exploitation en eau et en assainissement,
- Etude sur la maîtrise de la pression réalisée en mai 2023. Proposition d'aménagement de 10 nouveaux réducteurs de pression, dont 3 prioritaires à l'entrée du bourg de chaque commune,
- Campagne intensive de recherche de fuite par la société VON ROLL en 2 sessions (15 jours en juin et 15 jours fin septembre) : 91 kilomètres parcourus, 90 fuites trouvées,









- Réalisation d'une tentative de repêchage de la pompe de Calebassier en octobre 2023, par la société SONDALP. Cette tentative de repêchage était l'engagement de fin de contrat du Concessionnaire sur la DSP qui s'est achevée en 2022,
- Intégration au patrimoine de la zone de Chalet à Saint Louis comprenant les réseaux et branchements d'eau potable, les réseaux et branchements d'assainissement, ainsi que 2 postes de relèvement. L'établissement de l'avenant associé est en cours,
- Mise aux normes des 7 forages portée par la CCMG (mise en conformité des têtes de forage, construction de murets et d'abris de protection),
- Démarrage du chantier d'extension du réseau d'eau potable section Saint Michel,
- Révision de l'arrêté préfectoral définissant les conditions du prélèvement dans la ressource. Adaptation des débits maxi et temps de pompage journaliers aux capacités réelles des installations,
- Arrêté de restriction de l'usage de l'eau potable à Marie Galante en août et septembre 2023 pour cause de niveaux critiques de la nappe phréatique.

➤ **La dégradation des réseaux par les entreprises de travaux**

Comme chaque année, les travaux d'aménagement et d'entretien sur le territoire ont fait l'objet de détériorations du réseau d'eau potable, par des entreprises locales comme par des entreprises extérieures. Certaines casses sont signalées rapidement, mais d'autres restent à couler très longtemps. Nous avons même constaté un branchement au réseau d'assainissement sans autorisation (gymnase de Grand Bourg).

Nous déplorons que certaines entreprises ne respectent pas les règles, dégradent le patrimoine sous notre responsabilité, et nous obligent à intervenir en urgence pour réparer leurs réseaux ainsi endommagés.

1.2 Les chiffres clés 2023

| | |
|---|---|
|  | 6 512 clients desservis |
| 526 946 m3 d'eau potable facturés |  |
|  | 65 % de rendement sur le réseau de distribution |
| ILP (Indice linéaire de perte) = 4,2 m3/km/j |  |
| ILVNC (Indice linéaire des volumes non comptés) = 5.0 m3/km/j |  |
|  | 240,14 km de réseau de distribution d'eau |
| 3,76 € /m3 TTC pour une facture de 120 m3 en 2023 |  |
|  | 100 % de conformité sur les analyses bactériologiques de l'eau distribuée 100 % de conformité sur les analyses physico-chimiques de l'eau distribuée |

1.3 Les indicateurs de performance

Les données et indicateurs relatifs aux caractéristiques et à la performance du service qui sont présentés ci-dessous et dont la Production relève de la responsabilité du délégataire dans le cadre du présent contrat s'attachent à fournir une vision uniquement sur l'angle Technique.

Le présent document s'attache à faire une restitution annuelle uniquement sous l'angle Technique comme demandé par la Communauté des Communes de Marie Galante.

Il ne constitue pas officiellement un RAD définitif en tant que tel.
Néanmoins, de nombreuses informations qui y figure seront reprises dans le RAD définitif.

Certaines données et indicateurs sont présentés dans d'autres parties de ce rapport technique, et notamment :

- Les caractéristiques techniques du service :
 - La date d'échéance du contrat de Délégation de Service Public est répertoriée dans la partie « Présentation du service \ Le contrat »
 - La nature des ressources utilisées est répertoriée dans la partie « L'inventaire du patrimoine \ Les biens de retour \ Les ressources »
 - Les différents volumes prélevés, achetés ou vendus à d'autres services publics d'eau potable sont répertoriés dans la partie « La qualité du service \ le bilan hydraulique »
 - Le nombre d'abonnements ainsi que le détail des volumes vendus aux différents types d'abonnés sont répertoriés dans la partie « La qualité du service \ Le bilan clientèle »
 - Le linéaire du réseau est présenté dans la partie « L'inventaire du patrimoine \ Les biens de retour
 - \ Les canalisations »
- Les indicateurs de performance :
 - Les taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées sont présentés dans la partie « La qualité du service \ La qualité de l'eau »
 - Le rendement de réseau, l'indice linéaire des volumes non comptés et l'indice linéaire de pertes en réseau sont détaillés dans la partie « La qualité du service \ Le bilan hydraulique »

A réception des Rapports Annuels du délégataire, la collectivité devra se conformer à la réglementation de la loi NOTRe ;

Focus sur le SISPEA

Le SISPEA, système d'information unique et visant au recueil, à la conservation et à la diffusion des données sur les services publics de distribution d'eau et d'assainissement, a été créé par la loi sur l'Eau et rendu obligatoire par la loi NOTRe.

Chaque collectivité doit y saisir et y publier les données et indicateurs normés des services dont elle a la charge, une fois le RPQS présenté à son assemblée délibérante.

La définition et le mode de calcul de chaque donnée et indicateur de performance peuvent être consultés sur le site <http://www.services.eaufrance.fr/indicateurs>.

| Indicateurs descriptifs du service de l'eau potable | | | | | | |
|---|---|-------------------------|----------------|----------------|----------------|----------|
| Code | Indicateurs descriptifs des services | Producteur de la donnée | 2021 | 2022 | 2023 | N/N-1 |
| D101.1 | Estimation du nombre d'habitants desservis (*recensement de 2019) | Collectivité | 10 993 | 10 565 * | 10 565 * | 0% |
| D102.0 | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 | Délégataire | 3,829 | 3,846 | 3,760 | - 2,24 % |
| D151.0 | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés définis par le service | Délégataire | 15 jours | 2 jours | 2 jours | 0 % |
| P101.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées microbiologie | ARS | 100% | 100% | 100% | 0% |
| P102.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées _ physico-chimiques | ARS | 98% | 100% | 100% | 0% |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable | Délégataire | 70 | 70 | 70 | 0% |
| P104.3 | Rendement du réseau de distribution (%) | Délégataire | 64,4 | 62 | 65,06 | 4,90% |
| P105.3 | Indice linéaire des volumes non comptés (m3/Km/j) | Délégataire | 4,8 | 5,3 | 5 | -6% |
| P106.3 | Indice linéaire de pertes en réseau (m3/km) | Délégataire | 4 | 4,5 | 4,2 | -7% |
| P107.2 | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | Collectivité | Non transmis | Non transmis | Non transmis | - |
| P108.3 | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau | Collectivité | 60% | 60% | 60% | 0 % - |
| P109.0 | Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité | Collectivité | 0 | 0 | Nc | - |
| P151.1 | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (‰) | Délégataire | 3,1 | 3,9 | 3,37 | -13,6% |
| P152.1 | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | Délégataire | 92,5%** | 98,2%*** | 94,59% | -3,6 % |
| P153.2 | Durée d'extinction de la dette de la collectivité | Collectivité | Non disponible | Non disponible | Non disponible | - |
| P154.0 | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente | Délégataire | 9,3 | 6,1 | 6,86 | + 12.5 % |
| P155.1 | Taux de réclamations (‰) | Délégataire | 2,8 | 3,9 | 48,21 | NC |

(D102.0) Prise en compte uniquement de :

- La première tranche tarifaire de 0 à 80 m3 pour la part délégataire
- La première tranche tarifaire de 0 à 100 m3 pour la part collectivité.

(P155.1) Taux de réclamations (‰) – Variation Non comparable (voir section 8.10 Suivi des motifs de réclamations).

1.4 Les évolutions réglementaires

La liste détaillée des principaux textes réglementaires parus récemment et classés par thématique (services publics, marchés publics, eau potable...) est jointe en annexe.

1.5 Les perspectives pour l'année 2024

Pour l'année 2024, les perspectives du contrat peuvent être déclinées comme suit :

| Perspectives par catégorie |
|--|
| <p>Perspectives forages et réservoirs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poursuivre les travaux de réhabilitation des réservoirs. • Suivre la mise en œuvre du bypass du réservoir de Morne Constant. • Commencer le renouvellement des SOFREL S500 par des modèles S4W |
| <p>Perspectives Réseaux</p> <ul style="list-style-type: none"> • Continuer les efforts sur la recherche de fuites et faire progresser le rendement du réseau. • Réaliser des mises à jour correctives des plans SIG et faire progresser l'indice de connaissance patrimoniale. • Accompagner la CCMG dans le déploiement de nouveaux réducteurs de pression prioritaires. • Transmettre aux différents bureaux d'études les données nécessaires à la réalisation du schéma directeur. |
| <p>Perspectives Qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Equiper tous les réservoirs de mesures de chlore en ligne, reliées aux télésurveillances. • Lancer l'autocontrôle analytique. |
| <p>Perspectives Clientèle</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poursuivre efficacement le déploiement de la Télérelève. • Poursuivre le travail initié avec la CCMG, le Conseil Départemental et les CCAS Marie-Galante sur le sujet des impayés et aides accordées, pour un bon accompagnement des abonnés en situation de précarité. • Faciliter aux abonnés les démarches de règlement de leurs factures, en espèce, carte bancaire et chèque. • Optimiser le nombre d'abonnés mensualisés • Poursuivre l'amélioration des process de relance pour une bonne gestion des impayés. |

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le

Berser
Levrault

ID : 971-249710047-20240705-2024_07_05_02-DE

2 | Présentation du service



Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le



ID : 971-249710047-20240705-2024_07_05_02-DE



2.1 Le contrat

Le tableau ci-dessous présente les dates de prise d'effet et d'échéance du contrat qui a été signé :

| Le contrat | | | |
|----------------|-----------------------|---------------------------|--|
| Désignation | Date de prise d'effet | Date d'échéance/ Durée | Objet |
| Contrat | 01/01/2023 | 10,5 ans | Délégation par affermage du service public d'eau potable |

| Identification | |
|-----------------------------|---|
| Collectivité ou du Syndicat | Communauté de Communes de Marie-Galante |
| Représentant | Mme Maryse ETZOL, Présidente |
| Nature du service | Eau Potable |
| Service délégué | KARUKER'Ô – EAUX DE GUADELOUPE |

| Vos interlocuteurs | | |
|------------------------------|--------------|------------------------------------|
| Site | Nom | Fonction |
| Siège LE MOULE | F. GRAFFIN | Directeur Général Délégué |
| Agence de GRAND BOURG | S. RODRIGUEZ | Responsable d'Agence Marie Galante |

2.2 Notre organisation dédiée au contrat

2.2.1 L'organisation spécifique du contrat

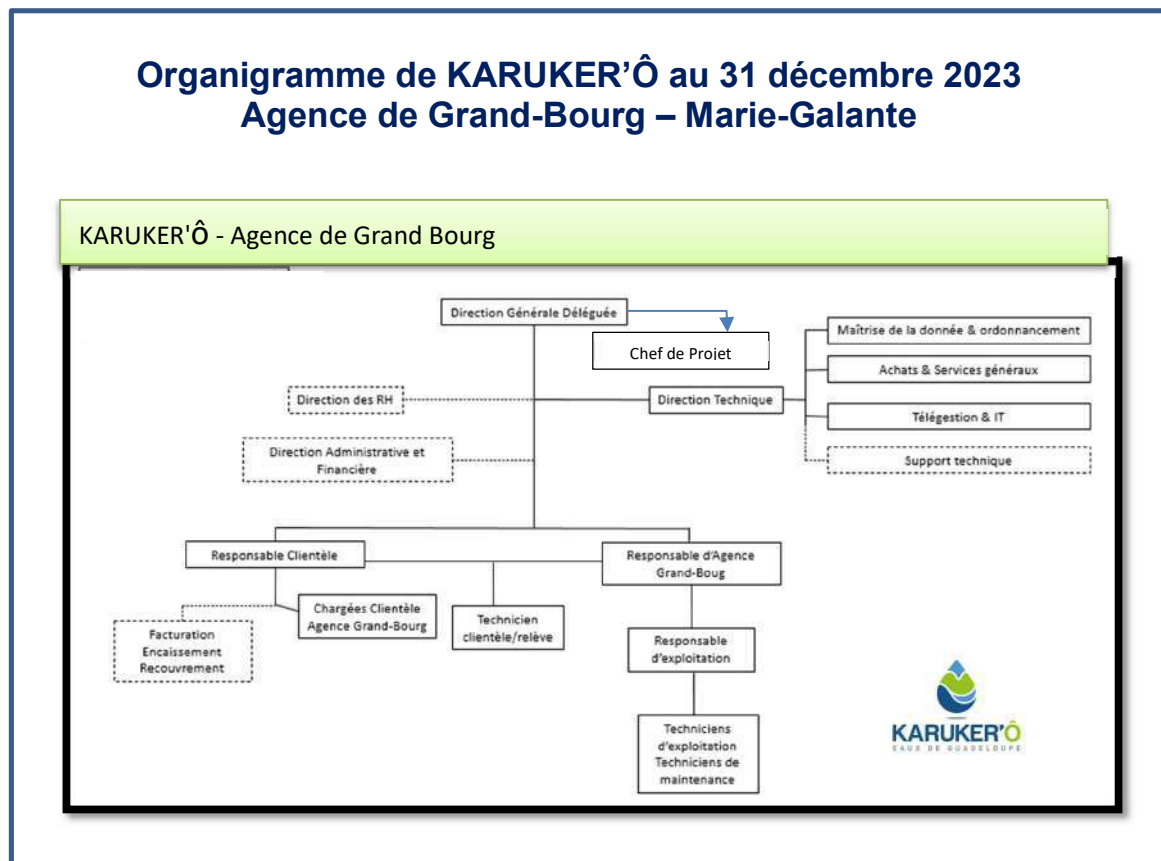
L'Agence de Marie Galante (Grand-Bourg)

L'organisation de KARUKER'Ô a pour objectif de mieux répondre aux attentes des collectivités, en matière de distribution d'eau potable.

Le Directeur Général Délégué, François GRAFFIN, dispose des moyens et pouvoirs pour prendre toute décision relative aux obligations contractuelles et à la satisfaction des clients. Il a sous sa responsabilité le Responsable d'agence de Marie-Galante qui est l'interlocuteur privilégié au quotidien de votre Collectivité.

L'Agence Marie Galante assure, 24 h/24 et 7 jours sur 7, la continuité du service.

Organigramme de KARUKER'Ô au 31 décembre 2023 Agence de Grand-Bourg – Marie-Galante





2.2.2 La gestion de crise

Afin de limiter les conséquences d'événements significatifs (ex. : tempêtes, coupures d'énergie, pollutions, cyber attaque...) de nature à mettre en péril la continuité de service, la santé des salariés ou l'environnement, nous sommes structurés pour pouvoir, à tout moment, mobiliser des moyens exceptionnels au niveau local et au niveau national :

- Stocks d'équipements,
- Stocks d'eau potable,
- Laboratoires d'analyses 24h/24 et 7 jours/7,
- Systèmes d'alerte permettant de prévenir très rapidement la population par téléphone, sur le site internet « Tout sur Mon Eau » et aussi avec les réseaux sociaux SUEZ France.

Le système de gestion de crise s'appuie sur :

- Un système d'astreinte régional et national pour détecter les événements non souhaités et informer les acteurs concernés
- Une organisation préétablie du management de la crise avec une cellule dédiée aux risques cyber,
- La connaissance du rôle des différents acteurs d'une crise,
- Un ensemble de documents ou de données techniques spécifiques,
- Une formation des acteurs principaux,
- La réalisation d'exercices de crise et de retours d'expérience (RETEX).

En outre, l'ensemble du personnel d'astreinte et d'intervention fait l'objet de formations ou de mises à niveau régulières, afin de maîtriser aussi rapidement que possible les situations d'urgence, ne relevant pas nécessairement de la crise majeure, qui peuvent se présenter. Enfin, les incidents ou accidents réels sont exploités en termes de retour d'expérience et de validation des consignes mises en place dans ce cas.

2.2.3 La relation clientèle

• **L'ACCUEIL TELEPHONIQUE DES CLIENTS**

Au service des clients, du lundi au vendredi, sans interruption de 7h30 à 12h30, le Service de Relation Clientèle basé à Grand Bourg permet aux clients d'avoir une réponse à toutes leurs questions administratives ou techniques.

Le Service de Relation Clientèle est joignable au numéro suivant :

Pour toute demande ou réclamation aux heures d'ouverture et pour toute urgence technique
7j/7 et 24h/24 : 05 90 21 00 12

• **L'ACCUEIL PHYSIQUE DES CLIENTS**

Au service des clients, du lundi au vendredi, sans interruption de 7h30 à 12h30.

Lotissement Grande Savane, rue Henri Rinaldo – 97112 GRAND BOURG
du lundi au vendredi de 07h30 h à 12h30

• **L'AGENCE EN LIGNE**

Les clients bénéficient également d'un service d'Agence en ligne KARUKER'Ô. Cet espace web dédié aux clients permet de fournir un accès facile à toutes les informations et aux fonctions de gestion de leur abonnement. Ce site Internet offre les fonctionnalités suivantes :

- Suivre de l'évolution des consommations
- Suivre, consulter et payer ses factures
- Adhérer au prélèvement automatique
- Faire ses auto-relèves
- Poser toutes questions diverses

Les clients peuvent se connecter à l'agence en ligne via le lien suivant : <https://service-client-karukero.ndes.fr/>



Interface de l'Agence en ligne KARUKER'Ô. Source : <https://service-client-karukero.ndes.fr/wp/home.action>

• **LE SERVICE D'ASTREINTE 24H/24**

En dehors des heures d'ouverture de l'accueil physique des clients ou des plages ouvrées de l'accueil téléphonique ci-dessus, notre service d'urgence assure l'accueil téléphonique des clients et coordonne les interventions urgentes telles que :

- Réparations de casses de canalisations et fuites diverses.
- Dépannages d'installations.

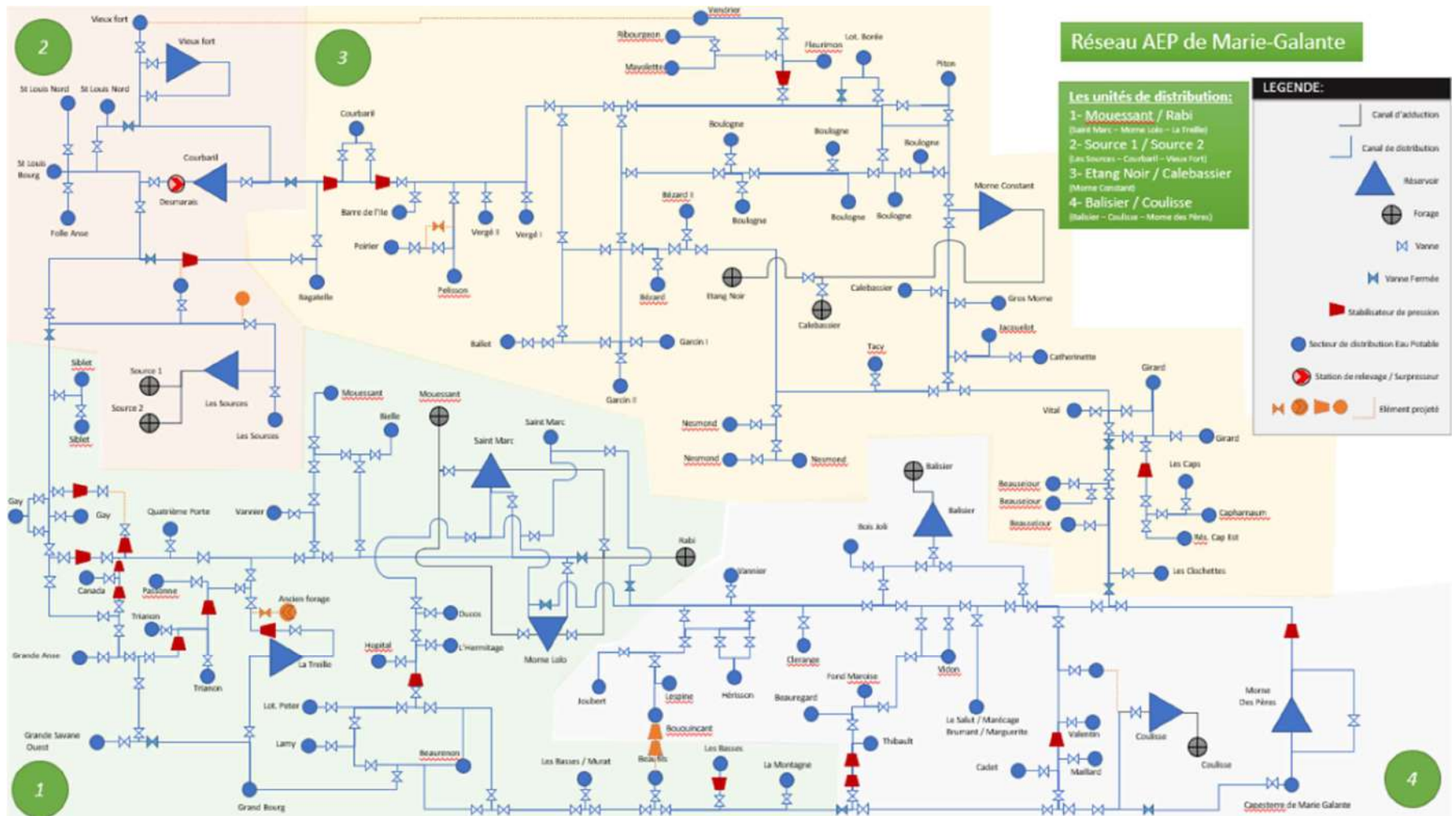
Pour cela, un effectif composé d'agents et d'encadrants sont mobilisables quotidiennement en dehors des heures ouvrées. Leurs compétences sont diversifiées et ils disposent de matériels, d'équipements, de véhicules et de moyens de communication adaptés à la gestion des astreintes.

2.3 L'inventaire du patrimoine

Cette partie présente l'inventaire des biens du service, et notamment les installations utilisées dans le cadre de l'exécution du présent contrat.

Elle détaille l'ensemble des composantes du réseau de desserte, et notamment les canalisations et accessoires de réseau acheminant l'eau potable jusqu'aux points de raccordement des branchements ou des appareils publics (bornes d'incendie, d'arrosage ou de nettoyage). Les variations du patrimoine exploité sont explicitées.

2.3.1 Représentation schématique du réseau et description sommaire des ouvrages structurants



Représentation simplifiée du réseau

| Représentation simplifiée du réseau d'Eau Potable de la CCMG | | |
|---|--|------------------------------------|
| Les forages alimentent -----> | Les réservoirs / Usines desservent les communes -----> | Communes desservies |
| Forage Rabi et Mouessant | Réservoir la Treille | Grand Bourg |
| | Réservoir Saint Marc | |
| | Réservoir Morne Lolo | |
| Forage de Balisier | Réservoir de Balisier | Capesterre de Marie Galante |
| Etang Noir et Calebassier | Réservoir de Morne Constant | |
| | Réservoir de Morne des Pères | |
| Forage Les sources 1 & 2 | Les Sources | Saint Louis |
| | Réservoir de courbaril + surpresseur de Desmarais | |



2.3.2 Les ressources

Les ressources d'eau brute disponibles au cours de l'année d'exercice dans le cadre de l'exécution du présent contrat sont :

| Biens de retour – Les ressources | |
|----------------------------------|----------------------------|
| Type de ressource | Nom de l'installation |
| Forage | Forage de Rabi |
| Forage | Forage de Mouessant |
| Forage | Forage des Balisiers |
| Forage | Forage de Etang noir |
| Forage | Forage de Calebassier (HS) |
| Forage | Forage Les Sources 1 |
| Forage | Forage Les Sources 2 |

2.3.3 Les installations de Production

Les installations de Production disponibles au cours de l'année d'exercice en vue de la potabilisation de l'eau dans le cadre de l'exécution du présent contrat sont les suivantes :

| Les usines de Production | |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| Nom de l'usine | Alimentation |
| Morne Lolo / Saint Marc | Forages de Rabi et Mouessant |
| Balisiers | Forage de Balisiers |
| Morne Constant | Forages d'Etang Noir et Calebassier |
| Les Sources | Forages Les Sources 1 et 2 |

| Les réservoirs annexes | |
|-------------------------------------|--|
| Nom de l'usine | Alimentation |
| Réservoir de la Treille | Réseau de distribution du réservoir de Morne Lolo |
| Réservoir de Morne des Pères | Réseau de distribution du réservoir de Balisiers |
| Réservoir de Courbaril | Réseau de distribution du réservoir Les Sources, via le Surpresseur de Desmarais |

2.3.4 Etat général des installations

La partie suivante décrit l'état général des installations à fin 2023.

- **LES TETES DE FORAGE**

Sites concernés – Tous les forages – Conformité des têtes de forage

Les travaux de mise aux normes des têtes de forage ont été réalisés en 2023 par la CCMG. Sur chacun des 7 forages, un muret a été construit autour de la tête de forage, ainsi qu'une couverture de protection. Une clôture en panneaux rigides a été posée pour la sécurité du site. La réception des travaux a permis la levée de la mise en demeure par la DEAL.



- **LES FORAGES**

Site concerné – Forage de Mouessant

Bon état général, Cependant la canalisation de refoulement vers Morne Lolo et St Marc est très fragile et casse tous les ans.

Aussi, le câble « neuf » posé en 2015 n'est pas utilisable car le câble de terre est coupé à plusieurs endroits (malfaçons).

Remplacement par EDF des poteaux de la ligne électrique principale dans le chemin d'accès.

Le groupe électrogène est opérationnel par intervention manuelle.

Renouvellement du compteur général.

Site concerné – Forage de Rabi

Bon état général, pompe de 2015. Seule l'armoire électrique est ancienne et ne possède pas de variateur de fréquence. Sa restauration en 2014 a montré que de l'argile remonte régulièrement dans la colonne du forage et peut mettre en péril la pompe.

L'espace de stockage a été aménagé avec de nouveaux rangements, et une couverture en tôle sur les containers.

Renouvellement du compteur général.

Site concerné – Forage de Balisiers

Etat général correct. Armoire de commande récente, pompe de 2014.

Fragilité de la canalisation de refoulement, dont le renouvellement a été préconisé (vétusté + passage actuel en domaines privés). La nappe phréatique est très sensible à cet endroit. Le débit d'exploitation doit être diminué en période sèche.

Renouvellement du compteur général.

Un groupe électrogène à poste fixe est à envisager.

Site concerné – Forage de Calebassier

Fin novembre 2020, la pompe de forage est tombée en panne et sera remplacée en 2021. L'arrachement du câble électrique a été confirmé, il est tombé dans la colonne de forage, ainsi que les fourreaux de sondes. Lors du levage de la pompe début 2021, elle s'est coincée à mi-parcours.

L'entreprise SONDALP est intervenue en octobre 2023, mais n'a pas réussi à sortir la pompe. Une nouvelle opération est toujours possible avec un matériel différent, mais doit être étudiée au préalable.

Site concerné – Forage de Etang Noir

Bon état général. Cependant, l'installation subit régulièrement des pannes électriques (contacteurs, disjoncteurs ou variateur de fréquence), certainement dues à son positionnement sur le réseau EDF, qui subit régulièrement des coupures. Un groupe électrogène à poste fixe est à envisager.

Site concerné – Forage Les Sources 1

Bon état général, clôture refaite par la CCMG.
Pompe de 2014, débit limité par la contrepression du Forage Sources 2. Nappe très basse à cet endroit.
La variation de fréquence est régulièrement modifiée pour ajuster le débit de puisage au strict nécessaire.

Site concerné – Forage Les Sources 2

Bon état général, pompe de 2014, coffret de commande avec variateur de fréquence. Accessoires annexes vieillissants mais fonctionnels.
Renouvellement du compteur général.
Un groupe électrogène à poste fixe est à envisager.

• LES RESERVOIRS**Site concerné – Réservoir de Morne Lolo**

Ouvrage en restauration complète au second semestre, fin en 2024 :
Réhabilitation du génie civil, étanchéité intérieure, extérieure, renouvellement des canalisations, de la robinetterie et sécurisation des accès.
Devenir du surpresseur à étudier (création d'un réseau dédié, et redimensionnement).

Site concerné – Réservoir de Saint Marc

Construction récente, bon état général, excepté la clôture détériorée qui est à remplacer.

Réservoir de La Treille

Ouvrage complètement restauré au second semestre : Réhabilitation du génie civil, étanchéité intérieure, extérieure, renouvellement des canalisations, de la robinetterie et sécurisation des accès.
Remise en service début 2024.

Site concerné – Réservoir de Balisiers

Etat général vétuste avec béton désagrégé dans la cuve. Vidange de l'ouvrage en octobre pour inspection technique avant réhabilitation, avec mise en marche du bypass. Constat d'un risque majeur d'écroulement de l'hourdi et de la voute. Mise en place en urgence d'un soutien de la toiture par échafaudage et panneaux étayés. Toiture à reconstruire lors du marché de réhabilitation.

Site concerné – Réservoir de Morne Constant

Etat général vétuste avec béton désagrégé dans la cuve.
Mise en place du Bypass, vidange et inspections techniques reportées en septembre 2024, pour limiter les risques en période de production de la distillerie Bellevue.



Site concerné – **Réservoir de Morne des Pères**

Ouvrage en restauration complète au second semestre, fin en 2024 : Réhabilitation du génie civil, étanchéité intérieure, extérieure, renouvellement des canalisations, de la robinetterie et sécurisation des accès.

Site concerné – **Réservoir des Sources**

Etat général vétuste avec béton désagrégé dans la cuve. Mise en place du bypass, vidange et visites techniques réalisées en fin d'année, en préparation du marché de réhabilitation complète. Pas de mauvaise surprise sur cet ouvrage.

Site concerné – **Réservoir de Courbaril**

Refait à neuf en 2016. Très bon état général. Réflexion à finaliser pour modifier son remplissage gravitairement par le réseau de distribution du réservoir de Morne Constant.

- **LES SURPRESSEURS**

Site concerné – **Desmarais**

Etat général correct. Panne de la pompe 1 en fin d'année. Renouvellement des 2 pompes en 2024. Fonctionnement sur variateur de fréquence très souple et efficace.

2.3.5 Les Pompes

| Les pompes | | |
|--------------------------------|----------------------------|--|
| Emplacement | Débit d'exploitation | Temps de fonctionnement 2023 en heures |
| Forage SOURCES 1 – St Louis | Pompe immergée 7 m3/h | 5 548 |
| Forage SOURCES 2 – St Louis | Pompe immergée 22 m3/h | 7 257 |
| Forage RABI – Grand-Bourg | Pompe immergée 9 m3/h | 6 952 |
| Forage MOUESSANT – Grand-Bourg | Pompe immergée 43 m3/h | 7 674 |
| Forage BALISIERS – Capesterre | Pompe immergée 24 m3/h | 7 574 |
| Forage CALBASSIER – Capesterre | HS | 0 |
| Forage ETANG NOIR – Capesterre | Pompe immergée 40 m3/h | 8 075 |
| Station de reprise DESMARAIS | 2 Pompes immergées 50 m3/h | 2 162 |

2.3.6 Les canalisations

Le tableau suivant détaille le linéaire de canalisations par gamme de diamètre et par type de matériau exploité dans le cadre du présent contrat. Le linéaire de réseau présenté est celui exploité au 31 décembre de l'année d'exercice hors branchements (Extraction du Système d'information géographique) :

- **DIAMETRE / MATERIAUX DES CANALISATIONS**

| Linéaire de canalisation 2023 (ml) | | | | | | |
|------------------------------------|----------------|--------------|----------------|---------------|--------------------|----------------|
| Diamètre / Matériau | Fonte | PE | Amiante ciment | PVC | Autres (Acier ...) | Total |
| <50 mm | 139 | 61 | | 627 | | 826 |
| 50-99 mm | 7 362 | 4 047 | 412 | 13 222 | 349 | 25 391 |
| 100-199 mm | 155,429 | | | 40 339 | 205 | 195 973 |
| 200-299 mm | 15 235 | | | 1 462 | | 16 697 |
| Inconnu | 347 | | | | 915 | 1 262 |
| Total | 178 511 | 4 108 | 412 | 55 649 | 1 469 | 240 149 |

Pour mémoire, description du linéaire de canalisations en 2022.

| Linéaire de canalisation 2022 (ml) – Année précédente | | | | | | |
|---|----------------|--------------|----------------|---------------|--------------------|----------------|
| Diamètre / Matériau | Fonte | PE | Amiante ciment | PVC | Autres (Acier ...) | Total |
| <50 mm | 139 | | | 627 | | 766 |
| 50-99 mm | 7 362 | 3 653 | 412 | 13 222 | 349 | 24 997 |
| 100-199 mm | 155 180 | | | 40 109 | 205 | 195 494 |
| 200-299 mm | 15 235 | | | 1 462 | | 16 697 |
| Inconnu | 732 | | | | 915 | 1 647 |
| Total | 178 648 | 3 653 | 412 | 55 419 | 1 469 | 239 600 |



• **REPARTITION DU LINEAIRE PAR COMMUNE**

| La répartition par commune des canalisations | | |
|--|----------------|----------------|
| Commune | ml (2022) | ml (2023) |
| CAPESTERRE-DE-MARIE-GALANTE | 80 472 | 80 720 |
| GRAND-BOURG | 100 166 | 99 781 |
| SAINT-LOUIS | 58 962 | 59 648 |
| TOTAL | 239 600 | 240 149 |

Le linéaire de réseau a été augmenté de 549 mètres correspondant aux extensions de réseau sur 2 zones à savoir :

- Boulevard Maritime de Grand Bourg
- Zone de GALETS située à Capesterre de Marie Galante.

Nota : La contractualisation CCMG/KARUKER'O (avenant) de l'extension du linéaire n'est peut-être pas effective au moment de la rédaction de ce document, mais nous y tenons compte pour une évaluation au plus juste de indicateurs hydrauliques.

2.3.7 Les accessoires de réseau par commune

Le tableau suivant détaille les principaux accessoires de réseau disponibles au 31 décembre 2023 dans le cadre du présent contrat :

| Inventaire des principaux accessoires du réseau _ Capesterre de Marie Galante | | |
|---|------|------------|
| Désignation | 2022 | 2023 |
| Détendeurs / Stabilisateurs | 8 | 8 |
| Hydrants (bouches et poteaux incendies) | 78 | 79 |
| Vannes | 156 | 152 |
| Vidanges, purges, ventouses | 111 | 113 |
| Compteurs de sectorisation (débitmètres) | 3 | 3 |

| Inventaire des principaux accessoires du réseau _ Grand Bourg | | |
|---|------|------------|
| Désignation | 2022 | 2023 |
| Détendeurs / Stabilisateurs | 19 | 18 |
| Hydrants (bouches et poteaux incendies) | 117 | 117 |
| Vannes | 310 | 330 |
| Vidanges, purges, ventouses | 111 | 112 |
| Compteurs de sectorisation (débitmètres) | 1 | 1 |

| Inventaire des principaux accessoires du réseau _ Saint Louis | | |
|--|-------------|-------------|
| Désignation | 2022 | 2023 |
| Détendeurs / Stabilisateurs | 4 | 6 |
| Hydrants (bouches et poteaux incendies) | 71 | 70 |
| Vannes | 141 | 146 |
| Vidanges, purges, ventouses | 72 | 74 |
| Compteurs de sectorisation (débitmètres) | 2 | 2 |

2.3.8 Les accessoires du réseau par diamètre

| Inventaire des principaux accessoires du réseau par diamètre | | | | | |
|---|---------------|--------------|----------------|----------------|----------------|
| Désignation | <50 | 50-99 | 100-199 | 200-299 | Inconnu |
| Détendeurs / Stabilisateurs | | 19 | 13 | | |
| Hydrants (bouches et poteaux incendies) | | | 266 | | |
| Vannes | 2 | 115 | 271 | 7 | 233 |
| Vidanges, purges, ventouses | 3 | 7 | 4 | | 285 |
| Compteurs de sectorisation (débitmètres) | | 4 | 2 | | |

2.3.9 Le parc compteurs

Objectif du contrat – article 42.3 - Changement du compteur

- lorsque le compteur est âgé de plus de 12 ans pour les compteurs de diamètre inférieur à 40mm ;
- lorsque le compteur est âgé de plus de 10 ans pour les compteurs de diamètre supérieur ou égal à 40mm.

La vision globale du parc tous diamètres au 31/12/2023

| Distribution du Parc Compteurs au 31/12/2023 | | | | | | | | | | | |
|--|----------------------|--------------|----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|---------------------|
| Age en année au 31/12/2023 | Diamètre | 15 | 20 | 30 | 40 | 50 | 60 | 65 | 80 | 100 | Nombre de Compteurs |
| | Année de Fabrication | | | | | | | | | | |
| 15 | 2008 | 133 | | 5 | | | | | | | 138 |
| 14 | 2009 | 160 | | 2 | | | | | | | 162 |
| 13 | 2010 | 118 | | 3 | 1 | | | | | | 122 |
| 12 | 2011 | 109 | | 2 | 2 | | 1 | | | | 114 |
| 11 | 2012 | 88 | | 1 | 2 | 1 | | | | | 92 |
| 10 | 2013 | 414 | 1 | 1 | 2 | | | | 1 | | 419 |
| 9 | 2014 | 223 | | 1 | 2 | | 1 | | | | 227 |
| 8 | 2015 | 262 | | | 4 | | | 3 | 2 | | 271 |
| 7 | 2016 | 758 | | 2 | 4 | | | | | 1 | 765 |
| 6 | 2017 | 599 | | 2 | | | | | | 1 | 602 |
| 5 | 2018 | 595 | 2 | 4 | | | | | | | 601 |
| 4 | 2019 | 344 | | | | | 4 | 1 | | | 349 |
| 3 | 2020 | 1 286 | | 2 | 3 | | | | | | 1 291 |
| 2 | 2021 | 631 | | 14 | 1 | | | 1 | | | 647 |
| 1 | 2022 | 361 | 1 | 1 | 3 | | | | | | 366 |
| 0 | 2023 | 576 | | 1 | | | | | | | 577 |
| | Total | 6 657 | 4 | 41 | 24 | 1 | 6 | 5 | 3 | 2 | 6 743 |



Vision détaillée du parc pour les diamètres strictement inférieurs à 40 mm

Indicateurs du Parc compteurs pour les diamètres < 40 mm
En date du 31/12/2023

| | Age au 31/12/2023 | Année | Diamètre < 40 mm | | | Sous totaux Diamètre < 40 mm | |
|-----------------------|----------------------|-------|------------------|----------|-----------|---------------------------------|-------------------------|
| | | | 15 | 20 | 30 | Nbre compteurs | Nbre Compteurs * Age |
| 12 ans et plus | 15 | 2008 | 133 | | 5 | 138 | 2 070 |
| | 14 | 2009 | 160 | | 2 | 162 | 2 268 |
| | 13 | 2010 | 118 | | 3 | 121 | 1 573 |
| | 12 | 2011 | 109 | | 2 | 111 | 1 332 |
| Moins de 12 ans | 11 | 2012 | 88 | | 1 | 89 | 979 |
| | 10 | 2013 | 414 | 1 | 1 | 416 | 4 160 |
| | 9 | 2014 | 223 | | 1 | 224 | 2 016 |
| | 8 | 2015 | 262 | | | 262 | 2 096 |
| | 7 | 2016 | 758 | | 2 | 760 | 5 320 |
| | 6 | 2017 | 599 | | 2 | 601 | 3 606 |
| | 5 | 2018 | 595 | 2 | 4 | 601 | 3 005 |
| | 4 | 2019 | 344 | | | 344 | 1 376 |
| | 3 | 2020 | 1 286 | | 2 | 1 288 | 3 864 |
| | 2 | 2021 | 631 | | 14 | 645 | 1 290 |
| | 1 | 2022 | 361 | 1 | 1 | 363 | 363 |
| | 0 | 2023 | 576 | | 1 | 577 | - |
| Total | | | 6 657 | 4 | 41 | 6 702 | 35 318 |

Nombre total de compteurs (DN < 40) 6 702

**Nombre de compteurs
(DN < 40)
Âgés de plus de 12 ans**

532

**% de compteurs
(DN < 40)
Âgés de plus de 12 ans**

7,94%

**Age moyen
(DN < 40)**

5,3 ans

Vision détaillée du parc pour les diamètres supérieurs ou égaux à 40 mm

Indicateurs du Parc compteurs pour les diamètres \geq 40 mm (supérieur ou égal)
En date du 31/12/2023

| | Age au 31/12/2023 | Diamètre \geq à 40 mm | | | | | | | Sous totaux Sup 40 | |
|-----------------------|----------------------|-------------------------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|--------------------|----------------------------|
| | | Année | 40 | 50 | 60 | 65 | 80 | 100 | Nbre compteurs | Nbre compteurs * Age |
| 10 ans et plus | 15 | 2008 | | | | | | | - | - |
| | 14 | 2009 | | | | | | | - | - |
| | 13 | 2010 | 1 | | | | | | 1 | 13 |
| | 12 | 2011 | 2 | | 1 | | | | 3 | 36 |
| | 11 | 2012 | 2 | 1 | | | | | 3 | 33 |
| | 10 | 2013 | 2 | | | | 1 | | 3 | 30 |
| Moins de 10 ans | 9 | 2014 | 2 | | 1 | | | | 3 | 27 |
| | 8 | 2015 | 4 | | | 3 | 2 | | 9 | 72 |
| | 7 | 2016 | 4 | | | | | 1 | 5 | 35 |
| | 6 | 2017 | | | | | | 1 | 1 | 6 |
| | 5 | 2018 | | | | | | | - | - |
| | 4 | 2019 | | | 4 | 1 | | | 5 | 20 |
| | 3 | 2020 | 3 | | | | | | 3 | 9 |
| | 2 | 2021 | 1 | | | 1 | | | 2 | 4 |
| | 1 | 2022 | 3 | | | | | | 3 | 3 |
| 0 | 2023 | | | | | | | - | - | |
| | | Total | 24 | 1 | 6 | 5 | 3 | 2 | 41 | 288 |

Nombre total de compteurs (DN \geq 40) 41

**Nombre de compteurs
(DN \geq 40)
Âgés de plus de 10 ans**

10

**% de compteurs
(DN \geq 40)
Âgés de plus de 10 ans**

24,39 %

**Age moyen
(DN \geq 40)**

7 ans



2.3.10 L'analyse du patrimoine

Le Décret n° 2012-97 du 27 janvier 2012 relatif à la définition d'un descriptif détaillé des réseaux des services publics de l'eau et de l'assainissement impose de nouvelles obligations en matière de description des réseaux d'eaux usées à travers l'Indice de connaissance de gestion patrimoniale du réseau.

Le détail de la notation de l'indice de connaissance de gestion patrimoniale du contrat est donné ci-après.

| P103.2B Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable - Marie Galante | | | | | | |
|---|----------------|---|-----------|-----------|-----------|-------------|
| PARTIE | N° IDENTIFIANT | DESCRIPTIF | 2021 | 2022 | 2023 | Sur total |
| A - Plan des réseaux | VP 236 | Existence d'un plan des réseaux de transport et de distribution d'eau potable mentionnant, s'ils existent, la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) (Oui : 10 points ; Non : 0 point) | 10 | 10 | 10 | / 10 |
| | VP 237 | Définition d'une procédure de mise à jour du plan des réseaux (Oui : 5 points ; Non : 0 point) | 5 | 5 | 5 | / 5 |
| Sous total partie A - Plan des réseaux | | | 15 | 15 | 15 | / 15 |
| B - Inventaire des réseaux | VP 238 à 240 | - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques et pour au moins la moitié du linéaire total du réseau. - Procédure de mise à jour du plan des réseaux. (0 à 15 points) 10 points si les deux conditions sont réunies. Des points supplémentaires peuvent être attribués : Matériaux et diamètres connus pour 60% à 69,9% du linéaire : 1 point suppl Matériaux et diamètres connus pour 70% à 79,9% du linéaire : 2 points suppl Matériaux et diamètres connus pour 80% à 89,9% du linéaire : 3 points suppl Matériaux et diamètres connus pour 90% à 94,9% du linéaire : 4 points suppl Matériaux et diamètres connus pour au moins 95% du linéaire : 5 points suppl | 15 | 15 | 15 | / 15 |
| | VP 241 | L'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose des tronçons identifiés à partir du plan des réseaux (0 à 15 points) Dates ou périodes de pose connues pour moins de 50% du linéaire des réseaux : 0 point. Dates ou périodes de pose connues pour 50% à 59,9% du linéaire des réseaux : 10 points. Dates ou périodes de pose connues pour 60% à 69,9% du linéaire des réseaux : 11 points. Dates ou périodes de pose connues pour 70% à 79,9% du linéaire des réseaux : 12 points. Dates ou périodes de pose connues pour 80% à 89,9% du linéaire des réseaux : 13 points. Dates ou périodes de pose connues pour 90% à 94,9% du linéaire des réseaux : 14 points. Dates ou périodes de pose connues pour au moins 95% du linéaire des réseaux : 15 points. | 10 | 10 | 10 | / 15 |

| P103.2B Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable - Marie Galante | | | | | | |
|---|----------------|---|--|-----------|-----------|-------------|
| PARTIE | N° IDENTIFIANT | DESCRIPTIF | 2021 | 2022 | 2023 | Sur total |
| | | Sous total partie B - Inventaire des réseaux | 25 | 25 | 25 | /30 |
| | | TOTAL PARTIE A + PARTIE B | 40 | 40 | 40 | /45 |
| Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (à compléter si et seulement si la somme des points de la partie A + partie B => 40 points) | VP 242 | Localisation et description des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, poteaux, incendie...) (10 points) | 10 | 10 | 10 | /10 |
| | VP 243 | Inventaire mis à jour annuellement des pompes et équipements électromécaniques sur les ouvrages de stockage et de distribution (10 points) | 10 | 10 | 10 | /10 |
| | VP 244 | Le plan de réseaux mentionne la localisation des branchements (10 points) | 0 | 0 | 0 | /10 |
| | VP 245 | Un document mentionne pour chaque branchement les caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur (10 points) | 10 | 10 | 10 | /10 |
| | VP 246 | Un document identifie les secteurs où ont été réalisées des recherches de pertes d'eau, la date de ces recherches et la nature des réparations ou des travaux effectués (10 points) | 0 | 0 | 0 | /10 |
| | VP 247 | Maintien à jour d'un document mentionnant la localisation des autres interventions sur le réseau telles que réparations, purges, travaux de renouvellement (10 points) | 0 | 0 | 0 | /10 |
| | VP 248 | Existence et mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) (10 points) | 0 | 0 | 0 | /10 |
| | VP 249 | Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux, portant sur au moins la moitié du linéaire de réseaux et permettant notamment d'apprécier les temps de séjour de l'eau dans les réseaux et les capacités de transfert des réseaux (5 points) | 0 | 0 | 0 | /5 |
| | | | Sous total partie C - Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | 30 | 30 | 30 |
| TOTAL INDICATEUR P103.2B - Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable | | | 70 | 70 | 70 | /120 |

- En matière de connaissance des réseaux d'eau potable, le prochain enjeu consistera également à géo-référencer l'intégralité des réseaux selon la norme NF S70-003, conformément aux exigences de la réglementation en vigueur stipulant que ce géoréférencement devra être réalisé avant fin 2025 pour l'ensemble des réseaux urbains.

Notion d'unité urbaine

Selon définition INSEE, seul Grand-Bourg est concerné pour le 01/01/2026

Les 2 autres communes sont concernées pour le 01/01/2032

- Cette nouvelle norme NF S70-003 aura pour vocation de synthétiser tous les aspects légaux et techniques qui concernent les travaux à proximité des réseaux et ce, quelque soient les parties prenantes : exploitants de réseaux, maîtres d'œuvre, entreprises de travaux, collectivités et particuliers.

- **L'indice de connaissance patrimoniale est toujours à la note de 70/120.**

Les recherches et estimations des dates de pose et matériaux sur les tronçons de canalisations encore non renseignés n'a pas pu se poursuivre en 2023 comme le prévoyait le rétroplanning proposé au contrat. Ces opérations sont reportées en 2024, avec la venue d'un stagiaire ingénieur géomaticien de fin mai à fin août. Tous les travaux de mise à jour du SIG lui seront confiés, ce qui permettra aussi de préparer la migration vers la nouvelle application MySIG, en instance de déploiement.

3 | Le Bilan Hydraulique



Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le

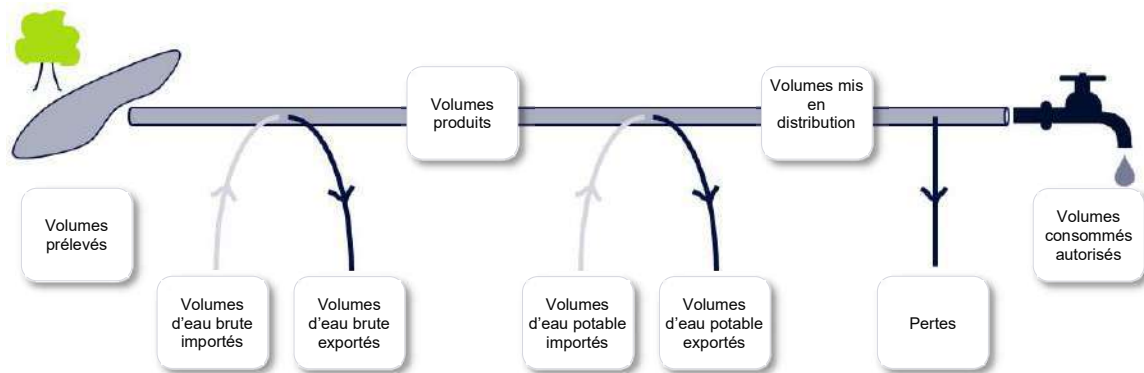


ID : 971-249710047-20240705-2024_07_05_02-DE

3.1 Le bilan de la Production hydraulique

Cette partie présente de façon détaillée le bilan hydraulique explicitant les différents volumes prélevés mais également les volumes produits et distribués. Les notions de rendement et d'indice linéaire de perte sont également abordées.

3.1.1 Le schéma d'alimentation en eau potable

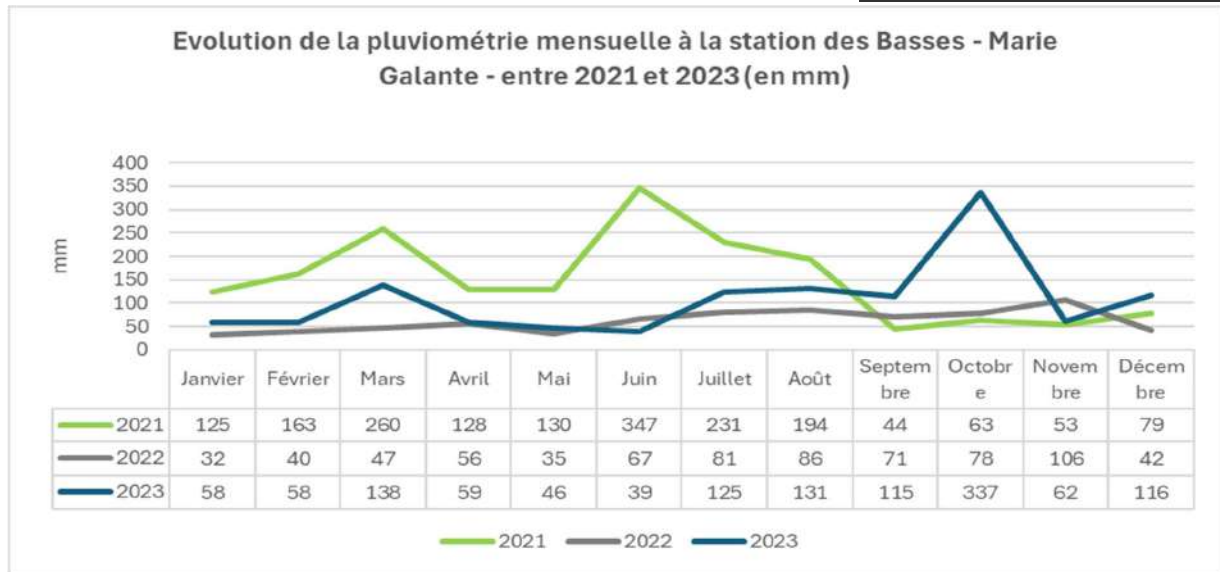


3.1.2 La pluviométrie observée sur 2023

Les tableaux suivants détaillent l'évolution de la pluviométrie observée en précipitations annuelles et mensuelles. La pluviométrie a un impact important sur la ressource sur une échelle de temps plus ou moins longue (en général sur la décennie).

| Pluviométrie mensuelle (en mm) Station météo France des Basses à Grand Bourg de Marie-Galante | | | |
|--|-------------|------------|--------------|
| Mois | 2021 | 2022 | 2023 |
| Janvier | 125 | 32 | 58 |
| Février | 163 | 40 | 58 |
| Mars | 260 | 47 | 138 |
| Avril | 128 | 56 | 59 |
| Mai | 130 | 35 | 46 |
| Juin | 347 | 67 | 39 |
| Juillet | 231 | 81 | 125 |
| Août | 194 | 86 | 131 |
| Septembre | 44 | 71 | 115 |
| Octobre | 63 | 78 | 337 |
| Novembre | 53 | 106 | 62 |
| Décembre | 79 | 42 | 116 |
| Total | 1817 | 741 | 1 284 |

(Sources Météo France)



Depuis 2019, les sécheresses sont importantes en période de Carême.
 En 2022, le manque de pluie s'est fait ressentir durant toute l'année, avec un déficit marqué au second semestre.

En 2023, la situation déficitaire de second semestre fut moins marquée car contrebalancée par les mois de septembre et d'Octobre assez pluvieux.

De manière globale, la pluviométrie de 2023 fut plus importante que celle de 2022 car on observe une variation de + 73 % par rapport à 2022.

Néanmoins, la pluviométrie reste insuffisante pour recharger la nappe phréatique de manière pérenne.

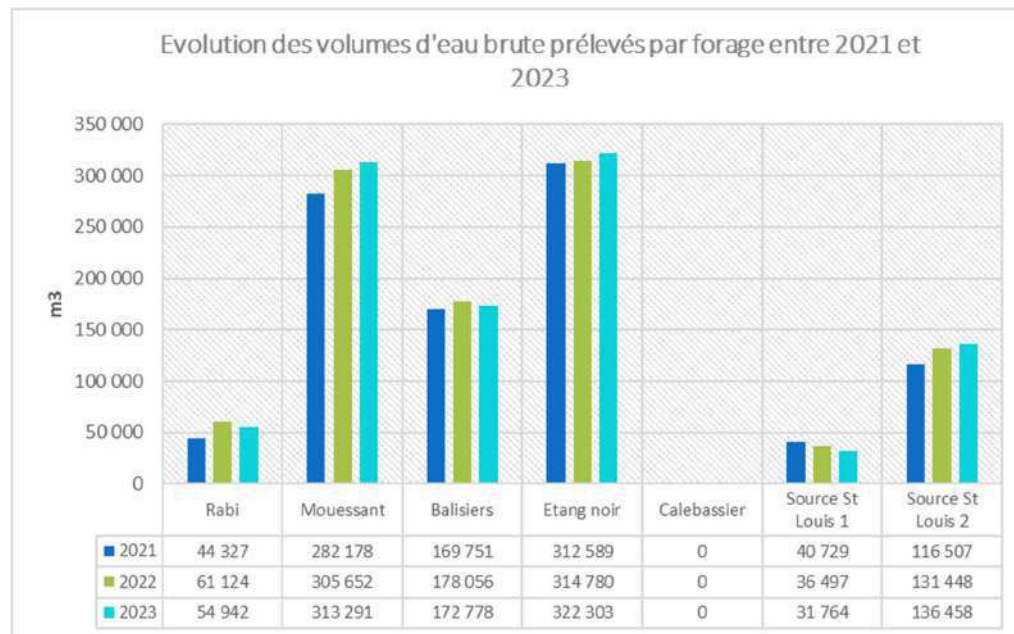
3.1.3 Les volumes prélevés et qualité de la ressource

• LES VOLUMES PRELEVES DE LA RESSOURCE

Le tableau suivant détaille l'évolution des volumes d'eau brute prélevés entre 2021 et 2023.

| Les volumes d'eau brute prélevés (m3/an) | | | | |
|--|----------------|------------------|------------------|-------------|
| Forage | 2021 | 2022 | 2023 | (N/N-1) |
| Rabi | 44 327 | 61 124 | 54 942 | -10.1% |
| Mouessant | 282 178 | 305 652 | 313 291 | 2.5% |
| Balisiers | 169 751 | 178 056 | 172 778 | -3.0% |
| Etang noir | 312 589 | 314 780 | 322 303 | 2.4% |
| Calebassier (*) | 0 | 0 | 0 | - |
| Source St Louis 1 | 40 729 | 36 497 | 31 764 | -13.0% |
| Source St Louis 2 | 116 507 | 131 448 | 136 458 | 3.8% |
| TOTAL (A) | 966 081 | 1 027 557 | 1 031 536 | 0.4% |

(*) Exploitation de Forage à l'arrêt.



Le volume d'eau brute prélevé en 2023 s'élève à 1 031 536 m³, soit une hausse de 0.4 % par rapport à l'exercice précédent.

> La pression exercée sur la ressource est stable.

- **FORAGE DE MOUESSANT** : Volume total pompé : 313 291 m³, soit 7 639 m³ de plus qu'en 2022 (+2.5%). Ce forage assure seul le remplissage du réservoir de ST MARC, dont le réseau de distribution est toujours assez fuyard, notamment avec le bourg de Grand Bourg où les réparations ne tiennent pas la performance très longtemps. Une étude pour la pose d'un réducteur de pression « jour-nuit » à l'entrée du bourg a été réalisée pour un investissement de la CCMG.

- **FORAGE DE CALEBASSIER** : L'intervention pour la tentative de repêchage a eu lieu en octobre par la société SONDALP, mais le résultat désiré n'a pas été obtenu (voir rapport en annexe).

La pompe est toujours coincée et le forage n'est toujours pas exploitable. Il reste encore une possibilité de finaliser ce repêchage avec une autre machine et une nouvelle stratégie. Cette option est en discussion avec la CCMG.

- **FORAGE D'ETANG NOIR** : L'indisponibilité du forage de Calebassier oblige celui d'Etang Noir à fonctionner seul, à un débit maximum de 40 m³/h. Les temps de fonctionnement et le débit d'exploitation sont donc au-dessus des limites fixées par l'ancien arrêté préfectoral.

Le nouvel arrêté, plus adapté, ne fait ressortir aucun dépassement depuis le 1er septembre 2023. Les volumes pompés en 2023 sont supérieurs à ceux de 2022, avec 322 303 m³ (+7 523 m³ ou 2.4%).

- **FORAGE DE RABI** : Le débit d'exploitation moyen en 2022 était de 8.0 m³/h, avec quelques dépassements des 22h00 autorisées par l'ancien arrêté au 1er semestre. Ce forage assure seul le remplissage du réservoir de Morne Lolo, qui distribue le secteur de Ducos. Cette zone très fuyarde en début d'année, a connu un progrès par la suite. Le volume pompé en 2023 est de 54 942 m³, contre 61 124 m³ en 2022 (-6 182 m³ ou -10 %).

• **FORAGE DE BALISIERS** : Le débit d'exploitation en 2023 était de 22.8 m³/h. Le volume pompé est de 172 778 m³, contre 178 056 m³ en 2022 (-5 278 m³ ou -3%). C'est sur ce forage que la nappe est la plus sensible avec la nécessité de réduire le débit d'exploitation en période sèche.

La zone de distribution du réservoir de Balisiers est très étendue et connaît des fuites régulières, notamment sur la côte sud (Les Basses et Murat). Des travaux de bouclage du réseau de distribution section Saint Michel à Grand Bourg sont en cours.

Ils permettront de réduire la pression sur la côte sud, limiter les fuites et diminuer la production. Une étude pour la pose d'un réducteur de pression « jour-nuit » à l'entrée du bourg de Capesterre a été réalisée pour un investissement de la CCMG.

• **FORAGE DES SOURCES 1** : La performance du réseau de distribution du réservoir des Sources a été variable en 2023.

Le débit de fuite dans le bourg de St Louis a été longtemps problématique mais est finalement redescendu à des valeurs plus acceptables au deuxième semestre.

Volume pompé en 2023 : 31 764 m³ contre 36 311 m³ en 2022 (-4 547 m³ ou -12.5 %).

Ce forage étant très sensible, avec une production limitée, le volume pompé en 2023 a été plus faible que l'année passée. C'est le forage de Sources 2 qui était le plus sollicité

• **FORAGE DES SOURCES 2** : Comme pour le forage Sources 1, les volumes pompés sont directement liés au débit de fuite dans le bourg de St Louis. Les besoins ont donc été plus importants au 1er semestre 2023.

Le volume pompé en 2023 est de 136 458 m³, contre 131 448 m³ en 2022 (+5 010 m³ ou +4%) Au total sur les 2 forages de Saint Louis, on constate les mêmes volumes pompés qu'en 2022. Une étude pour la pose d'un réducteur de pression « jour-nuit » à l'entrée du bourg a été réalisée pour un investissement de la CCMG

Bilan de l'année 2023 sur les volumes prélevés.

- 1 031 536 m³ pompés sur l'année (+4 165 m³ soit +0.4%/ année précédente)
- 3 383 m³ pompés la plus grosse journée (3 246 m³ en 2022)
- 2 287 m³ pompés la plus petite journée (1 896 m³ en 2022)
- Moyenne journalière : 2 826 m³/j (+11 m³/j, soit 0.4%)
- Les volumes pompés sont similaires à ceux de 2022.
- Les recherches et réparations de fuites ont permis d'améliorer le rendement du réseau de distribution (+3 points- cf 3.3.2 La performance du rendement de réseau).
- Cette amélioration de la performance n'est pas suffisante pour réduire les volumes prélevés. Les efforts de recherche / réparation de fuites sont à poursuivre pour obtenir une vraie diminution des prélèvements sur la ressource.
- Le volume maximum prélevé sur 30 jours est de 96 388 m³.



• **NOUVEL ARRETE DU 01/09/2023**

Avant le 1^{er} septembre 2023, le temps de pompage maximum autorisé était de 22 heures / jour pour tous les forages.

Depuis cette date, un nouvel arrêté préfectoral régit les règles de pompage journaliers. Il autorise un pompage sur 24 heures mais fixe un volume autorisé journalièrement sur chaque forage, comme le montre l'extrait ci-dessous :

Article 4 – L'article 5 est modifié comme suit :

Le volume prélevé ne pourra excéder :

| | Mouessant | Calebassier | Étang Noir Bis | Rabi | Balisiers | Source 1 bis | Source 2 Bis | Volume Total |
|---------------------------------------|-----------|-------------|----------------|-------|-----------|--------------|--------------|--------------|
| Débit (m ³ /h) | 46 | 12.5 | 41 | 11 | 26 | 7 | 22 | 165.5 |
| Nombre d'heures par jour | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | |
| Volume Journalier (m ³ /j) | 1104 | 300 | 984 | 264 | 624 | 168 | 528 | 3972 |
| Volume annuel (m ³ /an) | 402960 | 109500 | 359160 | 96360 | 227760 | 61320 | 192720 | 1449780 |

Depuis ces nouvelles règles, on ne constate aucun dépassement, excepté au forage Sources 2, qui affiche certains jours un débit d'exploitation de 23 m³/h au lieu de 22 m³/h. C'est un réglage que nous allons revoir en 2024 pour se conformer à la réglementation en vigueur.

• **POINT QUALITE DE LA RESSOURCE (ANALYSES EAUX BRUTES)**

L'eau brute issue des forages a été contrôlée par l'Agence Régionale de Santé aux dates et lieux suivants :

| Listes des contrôles de l'ARS sur les eaux de forage | | | |
|--|--------------|------------------|--|
| Référence Echantillon | Type analyse | Date prélèvement | Lieu prélèvement |
| LSE2302-16521 | RP | 07/02/2023 | Local technique de Mouessant, robinet eau brute |
| LSE2303-39062 | RP | 07/03/2023 | Local technique de Rabi, robinet eau brute |
| LSE2304-17212 | RP | 18/04/2023 | Local technique de balisiers, robinet eau brute |
| LSE2305-33125 | RP | 11/05/2023 | Local tech. Saint-Louis sce-2, local tech. Saint-Louis sce-2 |
| LSE2306-41609 | RP | 13/06/2023 | Local technique de Etang Noir, robinet eau brute |
| LSE2308-42890 | RP | 30/08/2023 | Local technique source 1 bis, robinet eau brute |

Le type d'analyse RP est spécifique aux eaux souterraines.

Ces analyses font état d'une eau issue des forages d'excellente qualité car le taux de **conformité réglementaire est de 100 %**.

Qualité de l'eau Prélevée en 2023 – CCMG

CCMG

Année
 2023

Type de contrôle
 Sélectionner tout
 Auto-Contrôle
 Contrôle réglementaire

Type d'analyse
 Sélectionner tout
 Distribuée
 Prélevée
 Produite



SUIVI DE LA QUALITÉ DE L'EAU

Taux Conformité (Limite réglementaire)

100,00 %

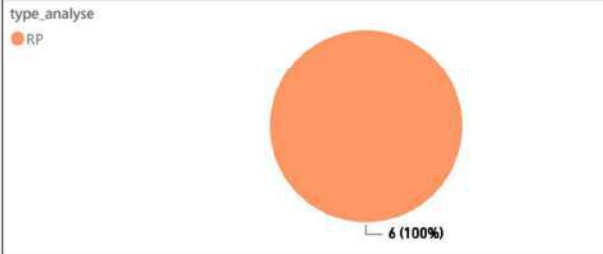
Détails des paramètres...

Taux de Conformité (Limite de référence)

100,00 %

Détails des paramètres...

Nbre échantillons par type_analyse



Taux de conformité par type d'analyse



Distribution des analyses par commune et type d'analyses



| Contrat | Type analyse (groupe) | Type Analyse (dénomination labo) | Nbre Echantillons | Taux conformité (par Limite réglementaire) | Nbre Non Conformités Limite | Taux Conformité (Limite de référence) | Nbre Non Conformités Référence |
|--------------------|-----------------------|----------------------------------|-------------------|--|-----------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|
| CCMG - Eau Potable | Prélevée | RP | 6 | 100,00 % | 0 | 100,00 % | 0 |
| Total | | | 6 | 100,00 % | 0 | 100,00 % | 0 |

| Famille Élément (Global) | Taux conformité - Limite réglementaire | Taux conformité - Limite de Référence |
|------------------------------|--|---------------------------------------|
| Groupe Pesticides | 100,00 % | 100,00 % |
| Paramètres microbiologiques | 100,00 % | 100,00 % |
| Paramètres physico-chimiques | 100,00 % | 100,00 % |
| Total | 100,00 % | 100,00 % |



3.1.4 Les volumes d'eau brute importés et exportés

Le tableau suivant détaille l'évolution des volumes d'eau brute importés (reçus ou achetés en gros à d'autres services d'eau, publics ou privés, par l'intermédiaire d'une interconnexion) et exportés (cédés ou vendus en gros à d'autres services d'eau, publics ou privés, par l'intermédiaire d'une interconnexion) ces deux dernières années. Sur les 3 années 2021, 2022 et 2023 il n'y a pas eu de volumes importés ou exportés. Le volume produit est donc égal au volume prélevé.

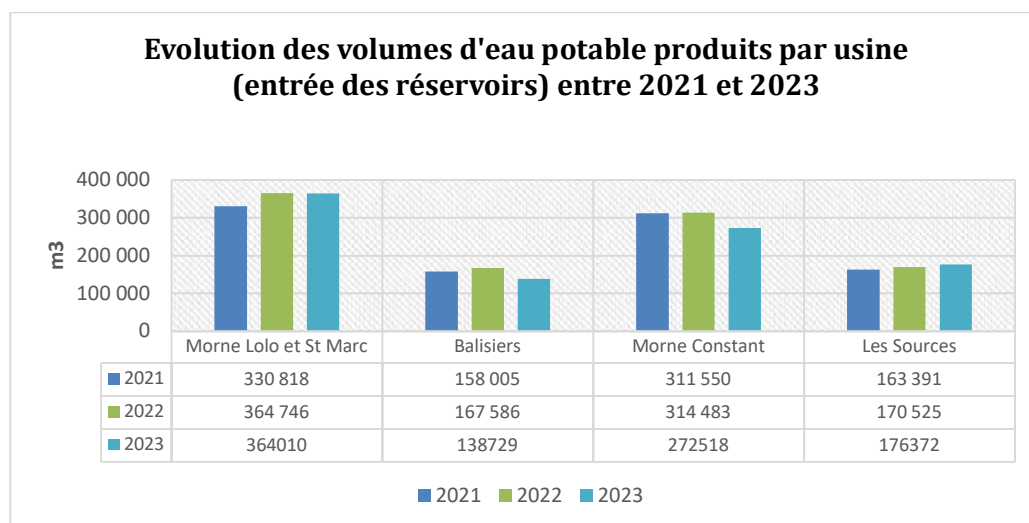
| Les volumes d'eau brute produits (m3/an) | | | | |
|--|----------------|------------------|------------------|--------------|
| Année | 2021 | 2022 | 2023 | N/N-1 |
| Volumes prélevés (A) | 966 081 | 1 027 557 | 1 031 536 | 0.4 % |
| Volumes importés (B) | - | - | - | |
| Volumes exportés (C) | - | - | - | - |
| Volumes produits (D) = (A+B-C) | 966 081 | 1 027 557 | 1 031 536 | 0.4 % |

3.1.5 Les volumes d'eau potable produits par usine et qualité de l'eau

Le tableau suivant détaille l'évolution des volumes d'eau potable produits (issus des installations de Production / traitement exploitées dans le cadre du présent contrat) ces dernières années.

| Les volumes d'eau potable produits par usine (entrée des réservoirs) (m3/an) | | | | |
|--|----------------|------------------|----------------|-------------|
| Nom de l'usine | 2021 | 2022 | 2023 | (N/N-1) |
| Morne Lolo et St Marc | 330 818 | 364 746 | 364 010 | 0% |
| Balisiers | 158 005 | 167 586 | 138 729 | -17% |
| Morne Constant | 311 550 | 314 483 | 272 518 | -13% |
| Les Sources | 163 391 | 170 525 | 176 372 | 3% |
| TOTAL (D) | 963 764 | 1 017 340 | 951 629 | -6% |

Le volume total d'eau potable produit s'élève à 951 629 m³ en 2023. On constate un sous-comptage à ce niveau. Une campagne de contrôles ou de renouvellements de ces compteurs généraux sera menée en 2024.

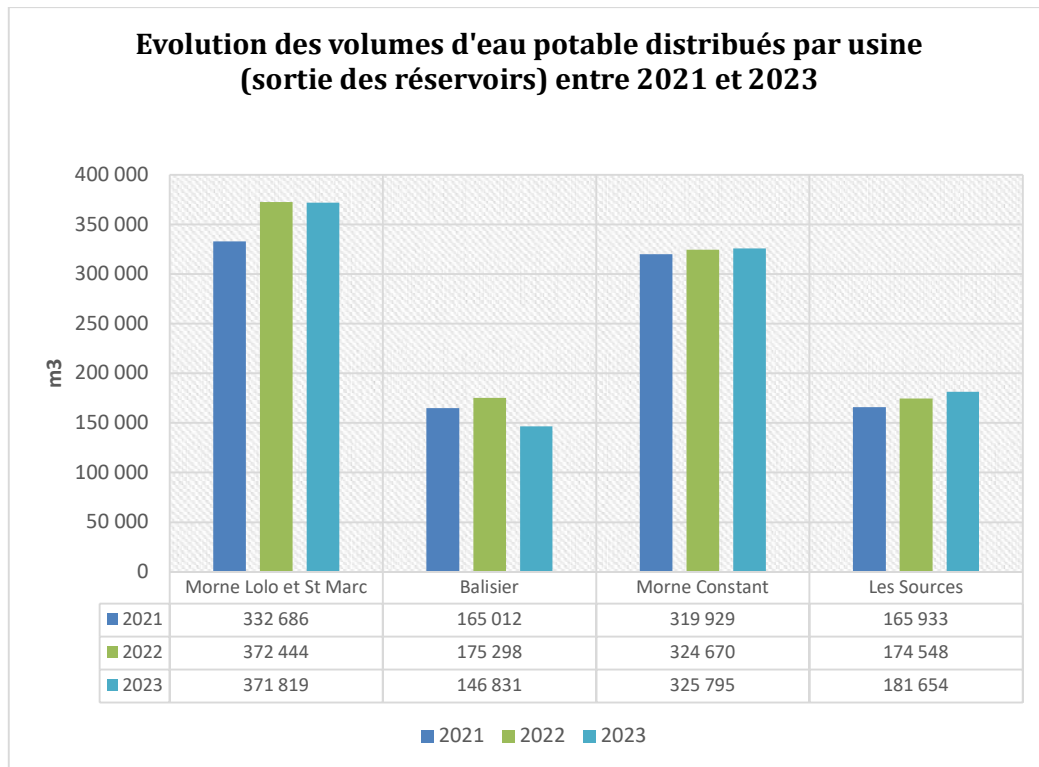


3.1.6 Les volumes mis en distribution

Le tableau suivant détaille l'évolution des volumes d'eau potable mis en distribution entre 2020 et 2023. Le volume mis en distribution correspond au volume d'eau introduit dans le réseau de distribution d'eau potable. Ce n'est pas ce volume total qui sera utilisé pour le calcul du rendement du réseau de distribution, mais le volume mesuré entre 2 relèves annuelles de fin d'année.

Les volumes indiqués sont des volumes relatifs à l'année civile. A Marie-Galante, il n'y a pas de volumes importés ou exportés. Ainsi, les volumes d'eau potable mis en distribution sont les suivants :

| Volume d'eau Potable mis en distribution (sortie de réservoirs) (m3/an) | | | | |
|---|---------|-----------|-----------|-------|
| Réservoir | 2021 | 2022 | 2023 | N/N-1 |
| Morne Lolo et St Marc | 332 686 | 372 444 | 371 819 | 0% |
| Balisier | 165 012 | 175 298 | 146 831 | -16% |
| Morne Constant | 319 929 | 324 670 | 325 795 | 0% |
| Les Sources | 165 933 | 174 548 | 181 654 | 4% |
| Total | 983 560 | 1 046 960 | 1 026 099 | -2% |



Remarque : Les volumes distribués depuis le réservoir de Balisiers ont sensiblement diminué, car le bourg de Capesterre a été moins souvent alimenté par ce réservoir. En effet, que ce soit en période sèche ou pendant les 2.5 mois de bypass, c'est le réservoir de Morne Constant qui a assuré l'alimentation en eau du bourg de Capesterre.

Point qualité de l'eau Produite

Cette eau fait l'objet également d'un plan de contrôle de l'ARS.
Il s'agit d'une eau traitée prélevée en sortie immédiate des réservoirs (sortie).
Les types d'analyses réalisées pour l'eau produite sont désignées P1 ou P1+P2 par le laboratoire CARSO.

Ces analyses font état d'une eau produite répondant aux exigences sanitaires avec un taux de **conformité réglementaire de 100 %**

Point qualité de l'eau mise en Distribution

Les eaux mises en distribution (proximité des réservoirs et majoritairement en tous points du réseau usager) sont analysées réglementairement selon des types d'analyses regroupées sous la désignation D1 ou D1+D2.
En 2023, les prélèvements ont été effectués par l'ARS.

De plus, elles ont été complétées par des analyses de Type Bactériologique B3 et B3C pour faire un focus bactériologique. Ces dernières ont été communiquées directement par l'ARS. Elles sont recensées dans notre dénombrement.

Ces analyses font état d'une eau distribuée répondant aux exigences sanitaires avec un taux de **conformité réglementaire de 100 %**.

Analyses d'Autocontrôle

KARUKER'Ô prévoyait la mise en place d'un autocontrôle analytique annuel correspondant à 12 analyses de type P1 ou P1+P2 sur les réservoirs, et 12 analyses D1 ou D1+D2 sur des points stratégiques du réseau.

Malheureusement, cette opération a été reportée en 2024.

Qualité de l'eau produite en 2023 – CCMG

CCMG

Année
 2023 ▼

Type de contrôle

- Sélectionner tout
- Auto-Contrôle
- Contrôle réglementaire

Type d'analyse

- Sélectionner tout
- Distribuée
- Prélevée
- Produite



SUIVI DE LA QUALITÉ DE L'EAU

Taux Conformité (Limite réglementaire)

100,00 %

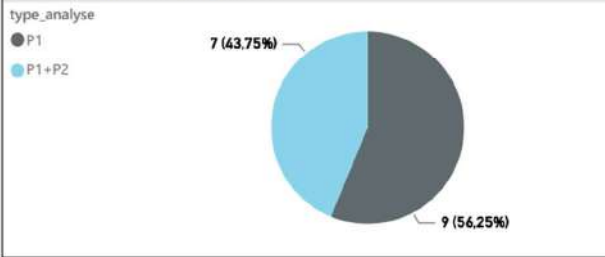
Détails des paramètres...

Taux de Conformité (Limite de référence)

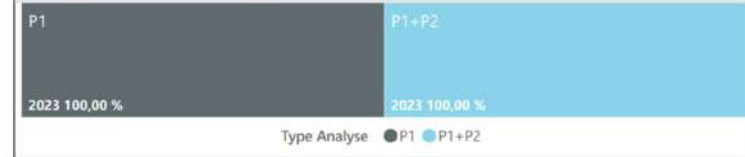
62,50 %

Détails des paramètres...

Nbre échantillons par type_analyse



Taux de conformité par type d'analyse



Distribution des analyses par commune et type d'analyses



| Contrat | Type analyse (groupe) | Type Analyse (dénomination labo) | Nbre Echantillons | Taux conformité (par Limite réglementaire) | Nbre Non Conformités Limite | Taux Conformité (Limite de référence) | Nbre Non Conformités Référence | Famille Élément (Global) | Taux conformité - Limite réglementaire | Taux conformité - Limite de Référence |
|--------------------|-----------------------|----------------------------------|-------------------|--|-----------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|---|--|---------------------------------------|
| CCMG - Eau Potable | Produite | P1 | 9 | 100,00 % | 0 | 44,44 % | 5 | COV : composés organiques volatils | 100,00 % | 100,00 % |
| CCMG - Eau Potable | Produite | P1+P2 | 7 | 100,00 % | 0 | 85,71 % | 1 | Groupe Pesticides | 100,00 % | 100,00 % |
| Total | | | 16 | 100,00 % | 0 | 62,50 % | 6 | HAP : Hydrocarbures Aromatiques Polycycliques | 100,00 % | 100,00 % |
| | | | | | | | | Mesures sur le terrain | 100,00 % | 100,00 % |
| | | | | | | | | Organoleptique | 100,00 % | 100,00 % |
| | | | | | | | | Paramètres microbiologiques | 100,00 % | 100,00 % |
| | | | | | | | | Radioactivité | 100,00 % | 100,00 % |
| | | | | | | | | Paramètres physico-chimiques | 100,00 % | 62,50 % |
| | | | | | | | | Total | 100,00 % | 62,50 % |

Qualité de l'eau distribuée en 2023 – CCMG

CCMG

Année ▼

2023

Type de contrôle ▼

- Sélectionner tout
- Auto-Contrôle
- Contrôle réglementaire

Type d'analyse ▼

- Sélectionner tout
- Distribuée
- Prélevée
- Produite



SUIVI DE LA QUALITÉ DE L'EAU

Taux Conformité (Limite réglementaire)

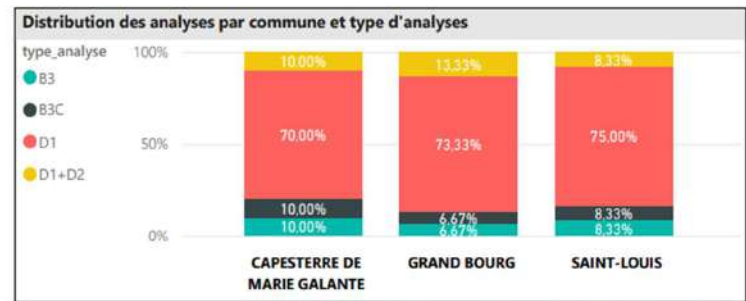
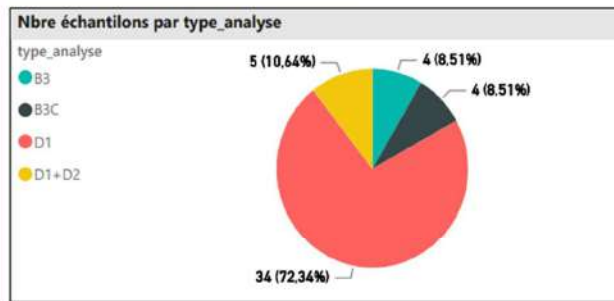
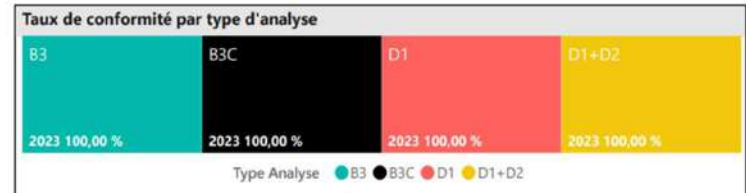
100,00 %

Détails des paramètres...

Taux de Conformité (Limite de référence)

100,00 %

Détails des paramètres...



| Contrat | Type analyse (groupe) | Type Analyse (dénomination labo) | Nbre Echantillons | Taux conformité (par Limite réglementaire) | Nbre Non Conformités Limite | Taux Conformité (Limite de référence) | Nbre Non Conformités Référence |
|--------------------|-----------------------|----------------------------------|-------------------|--|-----------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|
| CCMG - Eau Potable | Distribuée | B3 | 4 | 100,00 % | 0 | 100,00 % | 0 |
| CCMG - Eau Potable | Distribuée | B3C | 4 | 100,00 % | 0 | 100,00 % | 0 |
| CCMG - Eau Potable | Distribuée | D1 | 34 | 100,00 % | 0 | 100,00 % | 0 |
| CCMG - Eau Potable | Distribuée | D1+D2 | 5 | 100,00 % | 0 | 100,00 % | 0 |
| Total | | | 47 | 100,00 % | 0 | 100,00 % | 0 |

| Famille Élément (Global) | Taux conformité - Limite réglementaire | Taux conformité - Limite de Référence |
|---|--|---------------------------------------|
| HAP : Hydrocarbures Aromatiques Polycycliques | 100,00 % | 100,00 % |
| Mesures sur le terrain | 100,00 % | 100,00 % |
| Organoleptique | 100,00 % | 100,00 % |
| Paramètres microbiologiques | 100,00 % | 100,00 % |
| Paramètres physico-chimiques | 100,00 % | 100,00 % |
| Total | 100,00 % | 100,00 % |

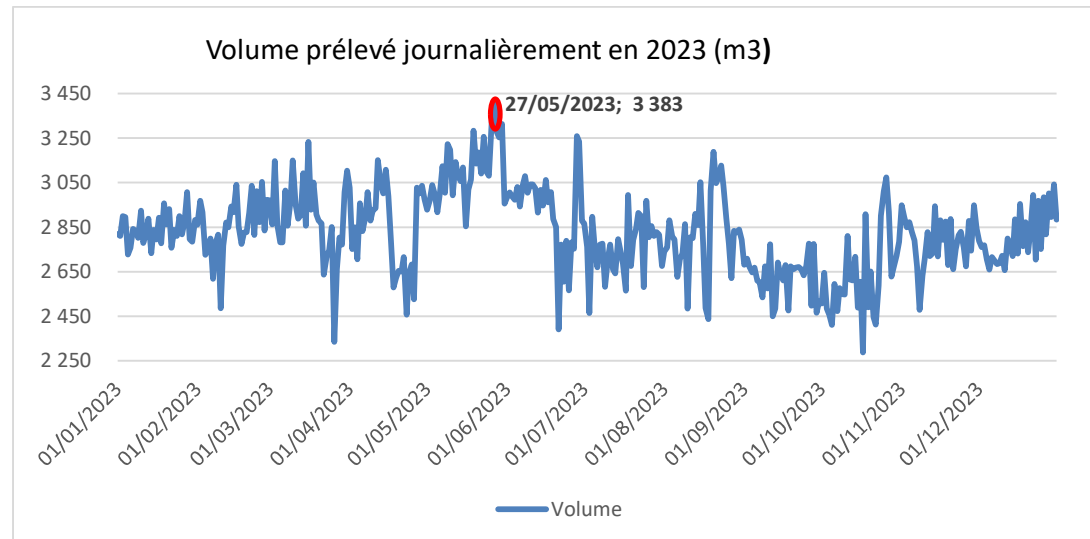
3.1.7 Suivi Pluriannuel d'index des compteurs de production

| FORAGES | INDEX COMPTEURS | | | | REMARQUES |
|---|-----------------|-----------|-----------|-----------|--|
| | janv-21 | janv-22 | janv-23 | janv-24 | |
| MOUESSANT | 982 444 | 1 267 173 | 1 571 439 | 256 445 | Renouv CR le 20/03/2023 index dépose : 1628290. index nouveau CR : 5 |
| RABI | 579 761 | 624 506 | 685 640 | 43 423 | Renouv CR le 20/03/2023 index dépose : 697164. index nouveau CR : 8955 |
| BALISIERS | 720 837 | 892 117 | 1 069 533 | 135 274 | Renouv CR le 30/03/2023 index dépose : 1114993. index nouveau CR : 5 |
| ETANG NOIR | 45 490 | 359 823 | 256 570 | 578 873 | Renouv CR le 16/03/2022 index dépose : 422025. index nouveau CR : 0 |
| CALEBASSIER | 477 653 | 477 653 | 477 653 | 477 653 | Forage HS depuis novembre 2020 |
| LES SOURCES 1 | 83 542 | 124 330 | 160 827 | 192 591 | |
| LES SOURCES 2 | 633 492 | 751 204 | 882 147 | 42 839 | Renouv CR le 30/03/2023 index dépose : 975773. index nouveau CR : 0 |
| RESERVOIRS | INDEX COMPTEURS | | | | REMARQUES |
| RESERVOIR MORNE LOLO | janv-21 | janv-22 | janv-23 | janv-24 | |
| Distribution vers LATREILLE | 6 305 | 6 305 | 6 483 | 6 483 | |
| Distribution vers DUCOS | 29 331 | 73 355 | 127 086 | 165 391 | |
| ADDITION FORAGE MOUESSANT | 480 330 | 480 330 | 480 662 | 483 709 | |
| ADDITION FORAGE RABI | 560 466 | 606 423 | 662 641 | 22 126 | Renouv CR le 30/03/2023 index dépose 676478. index nouveau CR : 1087 |
| RESERVOIR SAINT MARC | | | | | |
| ADDITION FORAGE MOUESSANT | 9 283 | 293 657 | 597 388 | 242 841 | Renouv CR le 30/03/2023. Index dépose : 665209. index nouveau CR : 3 |
| ADDITION FORAGE RABI | 125 806 | 126 316 | 134 550 | 155 270 | |
| Distribution générale vers DUCOS et LATREILLE | 54 810 | 343 872 | 657 170 | 987 415 | |
| RESERVOIR DE BALISIERS | | | | | |
| ADDITION FORAGE | 536 641 | 694 466 | 861 657 | 71 381 | RENOUV CR le 17/05/2023 index dépose 928735. Index nouveau CR : 8 |
| DISTRIBUTION | 130 758 | 295 770 | 469 889 | 616 219 | |
| RESERVOIR MORNE CONSTANT | | | | | |
| ADDITION FORAGE | 985 341 | 1 296 891 | 255 429 | 574 099 | RENOUV CR le 15/03/2022 index dépose 358299. Index nouveau CR : 0 |
| DISTRIBUTION | 323 764 | 643 693 | 967 505 | 1 290 413 | |
| RESERVOIR LES SOURCES | | | | | |
| ADDITION FORAGE | 113 751 | 277 142 | 447 658 | 623 951 | |
| DISTRIBUTION | 136 323 | 302 256 | 475 938 | 656 611 | |

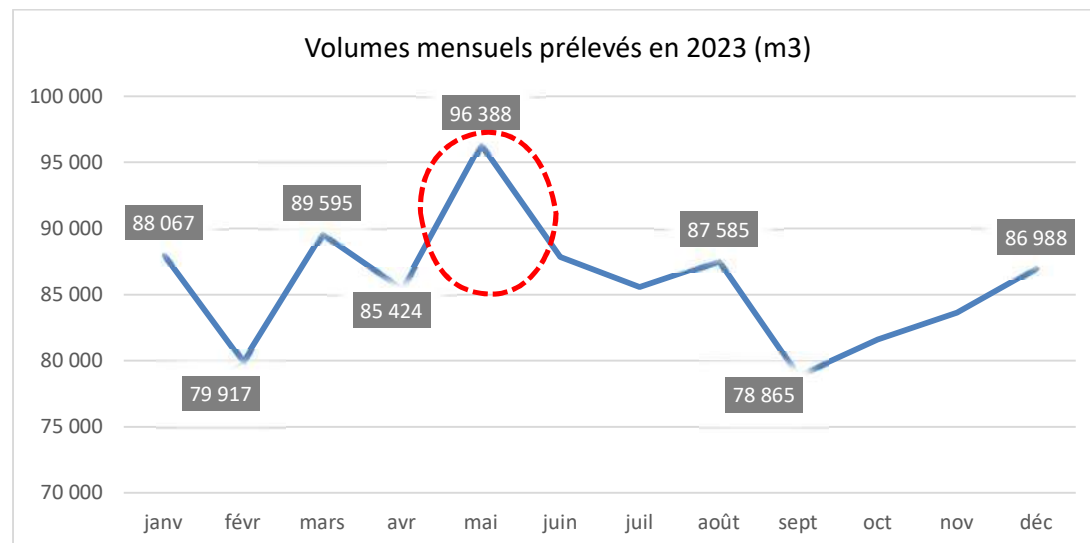
3.1.8 Les pics de Production

Cette partie montre quelques vues des volumes pompés aux forages, ainsi que des volumes distribués, avec un focus sur la fin mai 2023, période du festival Terre de Blues.

- **PIC DE PRODUCTION JOURNALIER VU DES FORAGES**



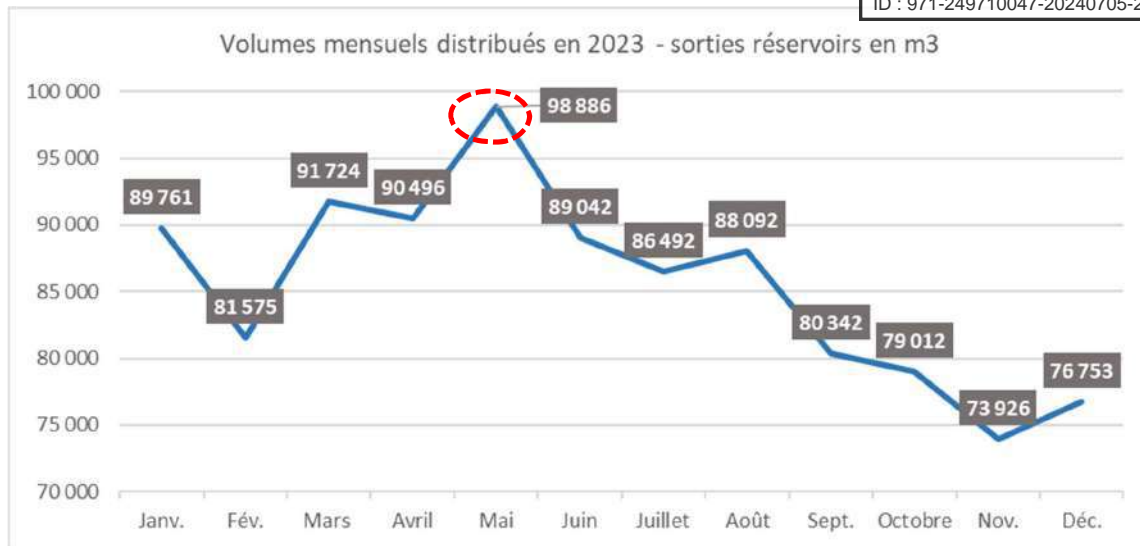
Le pic de prélèvement des forages a été atteint le 27/05/2023 avec un volume de 3 383 m³.



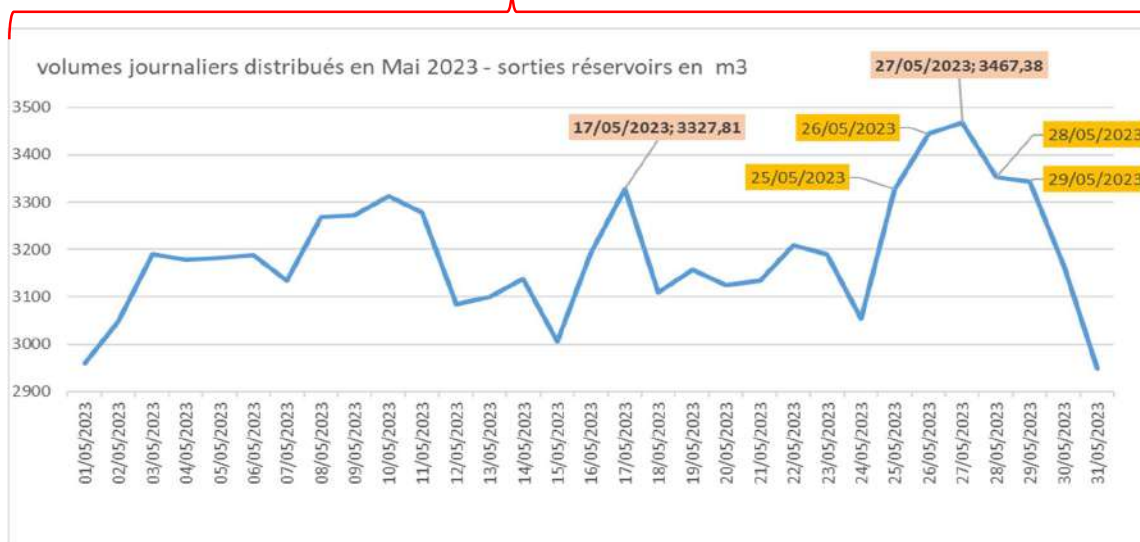
Le pic de prélèvement des forages sur 30 jours consécutifs a eu lieu entre fin avril 2023 et fin mai 2023. Sur cette période on a observé une production de 96 388 m³ prélevés sur 30 jours.

- **PIC DE PRODUCTION VU DES SORTIES DE RESERVOIRS**

Sans surprise, le pic de production journalier en sortie de réservoir est atteint à la même période durant le mois de mai 2023 avec une production mensuelle en sortie des réservoirs qui s'élève 98 886 m³.



Zoom journalier pour le mois de MAI 2023



On constate 2 pics journaliers (sorties de réservoirs) durant le mois de mai 2023 aux dates / explications suivantes :

Le premier pic est atteint le 17/05/2023 (Préparatif pont de l'ascension, tourisme). Le volume distribué s'élève alors à 3 327 m³.

Le pic maximal est atteint le 27/05/2023 (Jour phare du Festival Terre de Blues 2023 – présence massive de festivaliers et touristes). Le volume distribué s'élève alors à une valeur record de 3 467 m³. Le retour à une consommation habituelle en mai est observé à partir du 30/05/2023.

3.2 Le bilan de la consommation hydraulique

3.2.1 Les volumes consommés autorisés calculés sur une période de relève

La relève des compteurs des abonnés est effectuée sur des périodes susceptibles de varier et qui ne sont pas nécessairement positionnées en début ou en fin d'année civile. Conformément à la réglementation, et de façon à minimiser les erreurs d'estimations ou d'extrapolation lors du calcul du rendement de réseau et de l'indice linéaire de pertes, il a été décidé de calculer les volumes consommés autorisés à partir d'informations réelles, comptabilisées sur la période comprise entre deux relèves ramenées à 365 jours.

Les volumes consommés autorisés correspondent à la somme des :

- **Volumes comptabilisés** : ils résultent des relevés des appareils de comptage des abonnés. Ces volumes relevés correspondent aux volumes facturés (incluant les volumes exonérés) et aux volumes dégrévés.
- **Volumes consommés sans comptage** : ces volumes estimés sont ceux consommés par des usagers connus disposant d'une autorisation d'usage. Cela peut notamment concerner les volumes liés aux essais incendie (poteaux et bornes), aux manœuvres des pompiers, à l'arrosage de certains espaces verts, à certaines fontaines, aux lavages de voiries ou bien encore aux chasses d'eau sur le réseau d'assainissement.
- **Volumes de service du réseau** : ces volumes estimés sont ceux liés à l'Exploitation du réseau de distribution d'eau. Cela peut notamment concerner les volumes liés au nettoyage des réservoirs, aux purges / lavage / désinfection de canalisation ou de branchements ou bien encore à la présence d'analyseurs de chlore.

| Volumes consommés autorisés (m ³) | | | | |
|---|----------------|----------------|----------------|------------|
| Désignation | 2021 | 2022 | 2023 | N/N-1 (%) |
| Volumes comptabilisés sur la période de relève (G) (*) | 562 830 | 580 732 | 610 387 | 5% |
| Volumes comptabilisés sur 365 jours (G1) | 559 763 | 575 998 | 615 445 | 7% |
| Volumes contractuels de service | 20 000 | 20 000 | 20 000 | 0% |
| Volumes contractuels d'eau potable livrés gratuitement | 50 000 | 50 000 | 49 302 | -1% |
| Volumes d'eau retrouvés | - | - | - | |
| Volumes non comptabilisés (H) | 70 000 | 70 000 | 69 302 | -1% |
| Total des volumes consommés autorisés (G1+H) = (I) | 629 763 | 645 998 | 684 747 | 6% |

(*) Volumes comptabilisés sur la période comprise entre deux relèves (date médiane de départ : **16/11/2022** ; date médiane de fin : **14/11/2023**, soit 362 jours).

On constate une progression de 39 447 m³ de la consommation relevée sur un an (+ 7 %).

Outre les renouvellements réguliers des compteurs des abonnés, on peut expliquer la progression des volumes facturés par une nette augmentation des demandes de dégrèvements. Nous connaissons la fragilité du réseau public et des branchements, mais il faut aussi comprendre que les installations privées vieillissent et subissent de plus en plus de fuites.

Le déploiement progressif de la télérelève, accompagné des « alertes fuites abonnés » permettront de réduire ces volumes perdus en partie privée et devraient diminuer les demandes de dégrèvement.

Les volumes consommés autorisés s'élèvent donc à 684 747 m³ en 2023 pour la période ci-dessus mentionnée.

3.3 Principaux indicateurs de performance hydraulique

3.3.1 Indice linéaire des pertes et indice linéaire des volumes non comptés

L'**indice linéaire de pertes (ILP)** en réseau, ici comptabilisé sur la période entre deux relèves ramenées à 365 jours, représente par km de réseau la part des volumes mis en distribution qui finiront en fuites. Il s'exprime en $m^3/km/jour$ et est calculé en divisant les pertes journalières d'eau potable en réseau par le linéaire de réseau de distribution.

Sa valeur et son évolution sont le reflet :

- De la politique volontariste de recherche et de réparation de fuites
- De la politique de renouvellement du réseau
- D'actions pour lutter contre les détournements d'eau.

Contrairement à l'indice linéaire de pertes en réseau, l'**indice linéaire des volumes non comptés (ILVNC)**, ici comptabilisé sur la période entre deux relèves ramenées à 365 jours, intègre les volumes de service du réseau de distribution ainsi que les volumes estimés consommés par des usagers connus disposant d'une autorisation d'usage. Il s'exprime également en $m^3/km/jour$ et est calculé en divisant les volumes journaliers non comptés par le linéaire de réseau de distribution. Sa valeur et son évolution sont le reflet :

- De la qualité du comptage aux points de livraison des abonnés,
- De l'efficacité de gestion du réseau.

Contrairement aux pertes d'eau potables en réseau, les volumes non comptés, ici comptabilisés sur la période entre deux relèves ramenées à 365 jours, intègrent les volumes de service du réseau de distribution ainsi que les volumes estimés consommés par des usagers connus disposant d'une autorisation d'usage. Ils sont calculés par différence entre les volumes mis en distribution et les volumes comptabilisés.

Le rendement de réseau, ici comptabilisé sur la période entre deux relèves ramenée à 365 jours, est le ratio entre, d'une part, les volumes consommés autorisés augmentés des volumes d'eau potable exportés (cédés ou vendus à d'autres services d'eau potable, publics ou privés, par l'intermédiaire d'une interconnexion) et, d'autre part, les volumes d'eau potable produits augmentés des volumes d'eau potable importés (reçus ou achetés à d'autres services d'eau potable, publics ou privés, par l'intermédiaire d'une interconnexion).

Cet indicateur permet de connaître la part des volumes d'eau potable introduits dans le réseau de distribution qui est consommée avec autorisation sur le périmètre du service ou vendue en gros à un autre service d'eau potable.

Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

| Indice linéaire de pertes et Indice linéaire des volumes non comptés (m ³ /km/j) | | | | |
|---|-------------|------------|------------|------------|
| Désignation | 2021 | 2022 | 2023 | N/N-1 (%) |
| Volumes mis en distribution sur la période de relève (F1) * <i>Il s'agit des volumes issus des sorties de réservoirs</i> | 983 876 | 1 050 493 | 1 043 875 | -1% |
| Volumes mis en distribution ramenés à 365 jours (F2) | 978 514 | 1 041 929 | 1 052 526 | 1% |
| Volumes comptabilisés (G1) sur la période de relève* | 562 830 | 580 732 | 610 387 | 5% |
| Volumes comptabilisés (sur 365 jours) (G2) | 559 763 | 575 998 | 615 445 | 7% |
| Volumes consommés autorisés (I) | 629 763 | 645 998 | 684 747 | 6% |
| Pertes en réseau (F2-I) = (J) | 348 751 | 395 931 | 367 779 | -7% |
| Volumes non comptés (F-G) = (K) | 418 751 | 465 931 | 437 081 | -6% |
| Linéaire du réseau de distribution (km) (L) | 239,60 | 239,60 | 240,10 | 0% |
| Période d'extraction des données (jours) (M) | | 365,00 | 365,00 | 0% |
| ILP en m³/km/j = (J)/(MxL) | 4,00 | 4,5 | 4,2 | -7% |
| ILVNC en m³/km/j = (K)/(MxL) | 4,80 | 5,3 | 5,0 | -6% |

*Volumes comptabilisés sur la période comprise entre deux relèves (date médiane de départ : 16/11/2022 ; date médiane de fin : 14/11/2023, soit 362 jours)

En synthèse,

ILP - Indice linéaire de pertes est de 4,2 m³/km/jour en 2023.

ILVNC - Indice linéaire des volumes non comptés est de 5,0 m³/km/jour en 2023.

L'objectif prévisionnel pour 2024 est de ramener l'ILVNC (indice linéaire des volumes non comptés) à 4.2.

Pour mémoire, le contrat prévoit qu'il soit ramené à 3.1 à fin 2032 selon une projection décrite ci-dessous :

| Années | 1 (2023) | 2 (2024) | 3 (2025) | 4 (2026) | 5 (2027) | 6 (2028) | 7 (2029) | 8 (2030) | 9 (2031) | 10 (2032) | 11 (2033) |
|-------------------------------------|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
| ILVNC m³/j/km | I _{Vref1} | 4,2 | 4 | 3,8 | 3,5 | 3,5 | 3,4 | 3,3 | 3,3 | 3,2 | 3,1 |

3.3.2 La performance du rendement de réseau

L'objectif de rendement réseau affiché par le contrat est de **75.2 % à l'horizon 2033**.
 Cet objectif est étalé sur 10 ans et vise une croissance progressive.

En ce qui concerne l'année 2023, le calcul du rendement se présente comme suit :

| Rendement de réseau Hors Réservoirs (%) | | | | |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Désignation | 2021 | 2022 | 2023 | N/N-1 (%) |
| Volumes consommés autorisés (I) | 629 763 | 645 998 | 684 747 | +6% |
| Volumes eau brute exportés (C) | 0 | 0 | 0 | - |
| Dont volumes eau brute distribués (ramené sur 365 jours) (F) | 978 514 | 1 041 929 | 1 052 526 | 1% |
| Volumes eau potable importés (B) | 0 | 0 | 0 | - |
| Rendement de réseau hors réservoirs (%) = $100 * (I+C) / (F+B)$ | 64,4% | 62,0% | 65,1% | +4,9% |

Le rendement de 2023 hors réservoirs est en progression notable de plus de 3 points par rapport à 2022. Cette remontée efface la dégradation observée en 2022.

Le rendement réseau hors réservoirs en 2023 est de 65,1 %.

Cette progression traduit l'effort mis sur les réparations de fuites contribuant à une meilleure utilisation de la ressource produite. L'appui de VON ROLL a aussi permis d'inspecter un linéaire plus important et de former nos agents à la recherche de fuites par gaz traceur.

Le renouvellement des compteurs en masse que prévoit le contrat devrait aussi améliorer la qualité du comptage et limiter les volumes non comptés.

L'objectif pour 2024 est d'atteindre 67.4 % soit une progression attendue de 2,34 points (65.1% en 2023 -> 67,4% en 2024).

| Années | 1 (2023) | 2 (2024) | 3 (2025) | 4 (2026) | 5 (2027) | 6 (2028) | 7 (2029) | 8 (2030) | 9 (2031) | 10 (2032) | 11 (2033) |
|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
| Rend. (%) | - | 67.4% | 68.8% | 70.3% | 71.8% | 72.4% | 72.9% | 73.5% | 74.1% | 74.6% | 75.2% |

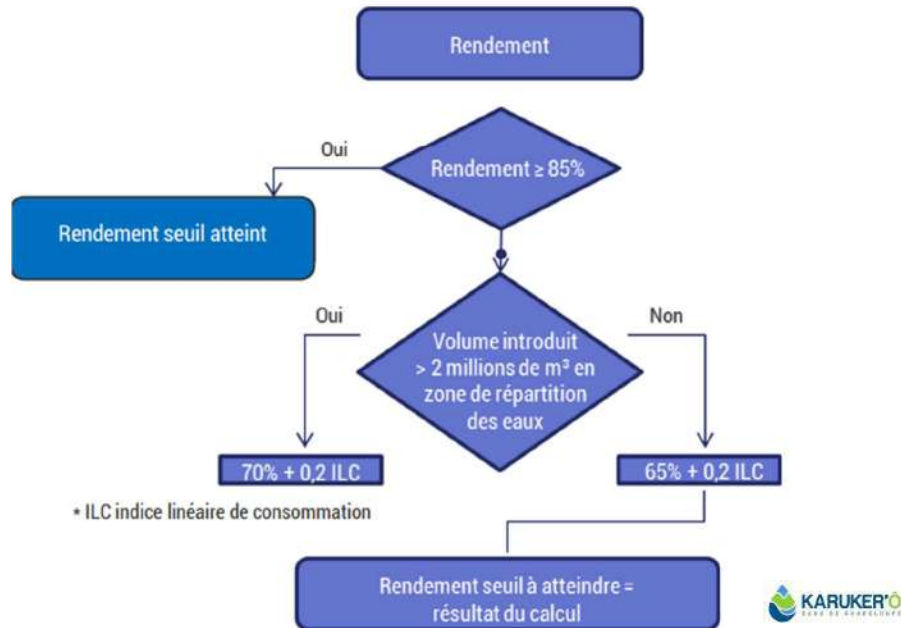
Extrait des engagements contractuels du plan d'actions.

3.3.3 Objectif Réglementaire National

L'objectif réglementaire national :

Pour être en conformité avec la réglementation, le rendement du réseau doit être supérieur à :
65% + (20% x Indice linéaire de consommation).

Quels calculs du rendement seuil à atteindre ?
Graphique CERC d'après le décret n°2012-97 du 27 janvier 2012



| Performance rendement de réseau (m³/km/j) | | | | |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------|
| Désignation | 2021 | 2022 | 2023 | N/N-1 (%) |
| Volumes consommés autorisés (I) | 629 763 | 645 998 | 684 747 | +6% |
| Linéaire du réseau de distribution (km) (L) | 239,6 | 239,6 | 240,14 | +0.23% |
| Indice Linéaire de Consommation (I) / (365xL) | 7,20 | 7,39 | 7,812 | +5,7% |
| Objectif réglementaire National | $65\% + (0.2 \times 7.20) = 66.4\%$ | $65\% + (0.2 \times 7.39) = 66.5\%$ | $65\% + (0.2 \times 7.81) = 66.6\%$ | +0.1% |
| Rendement de réseau hors réservoirs (%) = $100 * (I+C) / (F+B)$ | 64,4% | 62,0% | 65,1% | +4,9% |
| Taux d'atteinte de Objectif réglementaire national (Rendement réseau / Objectif réglementaire national) | 96 % | 93% | 97% | +4 % |

Pour 2023, l'objectif réglementaire national était donc de $65\% + (20\% \times 7.81) = 66,6\%$ pour un rendement effectif de 65,1 %.

Malgré une progression de 3.06 points sur le rendement réseau en 2023, le rendement seuil réglementaire national n'est pas atteint en 2023.

Les efforts doivent se poursuivre sur l'exploitation du réseau (Recherches, Réparations fuites, Améliorations comptage) dans la continuité du plan d'action mis en œuvre.

3.3.4 Sectorisation

Chaque année, nous effectuons des campagnes de sectorisation et de mesures des débits de nuits. Ces opérations sont menées dans le cadre de nos recherches de fuites.

Pour rappel, la sectorisation de nuit consiste à réaliser des mesures de débits sur les différents tronçons d'une zone de distribution pour définir lesquels sont les plus fuyards, et ainsi orienter les recherches par écoute active.

Ces opérations peuvent être déclenchées lorsqu'une zone de distribution connaît une détérioration globale de son débit de nuit (lecture graphique sur le superviseur TOPKAPI), où pour tenter d'améliorer la performance de la zone.

Toutes les opérations de sectorisation conduites en 2023 sont listées ci-dessous.

A titre d'informations, nous présenterons les derniers relevés de pression pour les zones listées.

| Liste des campagnes de sectorisation conduites en interne en 2023 | | |
|---|---|---|
| Secteur | Date de la sectorisation | Linéaire |
| Bourg de Grand Bourg | 2 campagnes 25/04/2023 22/11/2023 | Chaque campagne comprend : Linéaire du Bourg : 17,8 km + Linéaire du Circuit d'alimentation du bourg par réservoir de morne Lolo : 11,4 km => Total = 29.2 km |
| Bourg de Saint Louis | 28/04/2023 | => Total = 12.37 km |
| Balisier HAUT | 08/09/2023 | => Total = 29.54 km |
| Sectorisation de TACY | 30/12/2023 | => Total = 21.15 km |
| Sectorisation Etang Noir | 3 campagnes 09/02/2023 16/05/2023 28/09/2023 | => Total = 24.96 km X 3 = 74.88 km |
| TOTAL : 8 sectorisations KARUKER'Ô | | 167.14 km |

Le linéaire de 91.4 km ausculté par VON ROLL fait partie de ces 167.14 km inspectés.

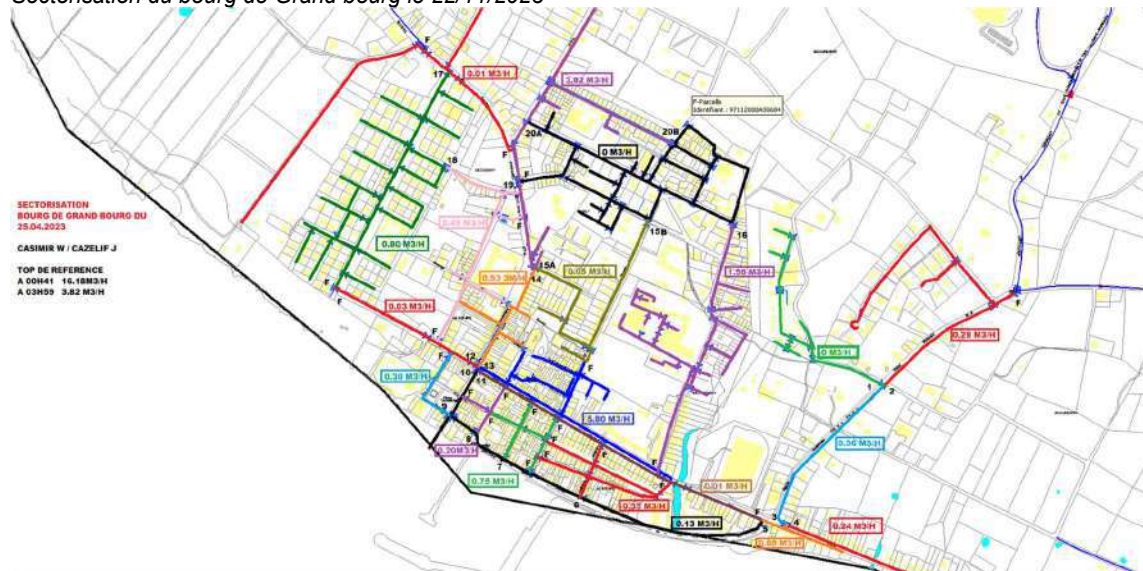
En synthèse, la répartition du linéaire inspectée est la suivante :

| Répartition du linéaire inspecté en Km par acteurs | | | |
|--|------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| Entreprise | Linéaire inspecté (km) | Linéaire total de Marie Galante | % du Linéaire Total inspecté |
| VON ROLL | 91.4 | 240 | 38 % |
| KARUKER'Ô | 75.74 | 240 | 32 % |
| Total | 167 | - | 70 % |

• SECTORISATION DU BOURG DE GRAND BOURG

Les couleurs permettent de différencier visuellement les îlots isolés sur la carte.

Sectorisation du bourg de Grand bourg le 22/11/2023

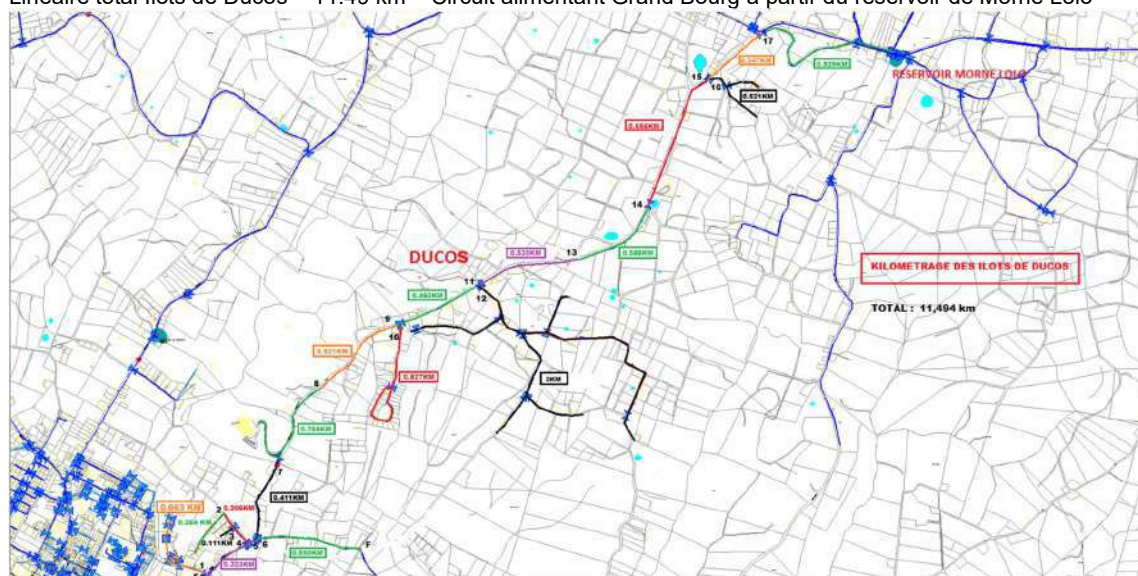


Linéaire îlots de Grand Bourg => Total = 17,8 km desservis par le réservoir de La Treille.



Sectorisation du Bourg de Grand Bourg.

Linéaire total Ilots de Ducos = 11.49 km – Circuit alimentant Grand Bourg à partir du réservoir de Morne Lolo

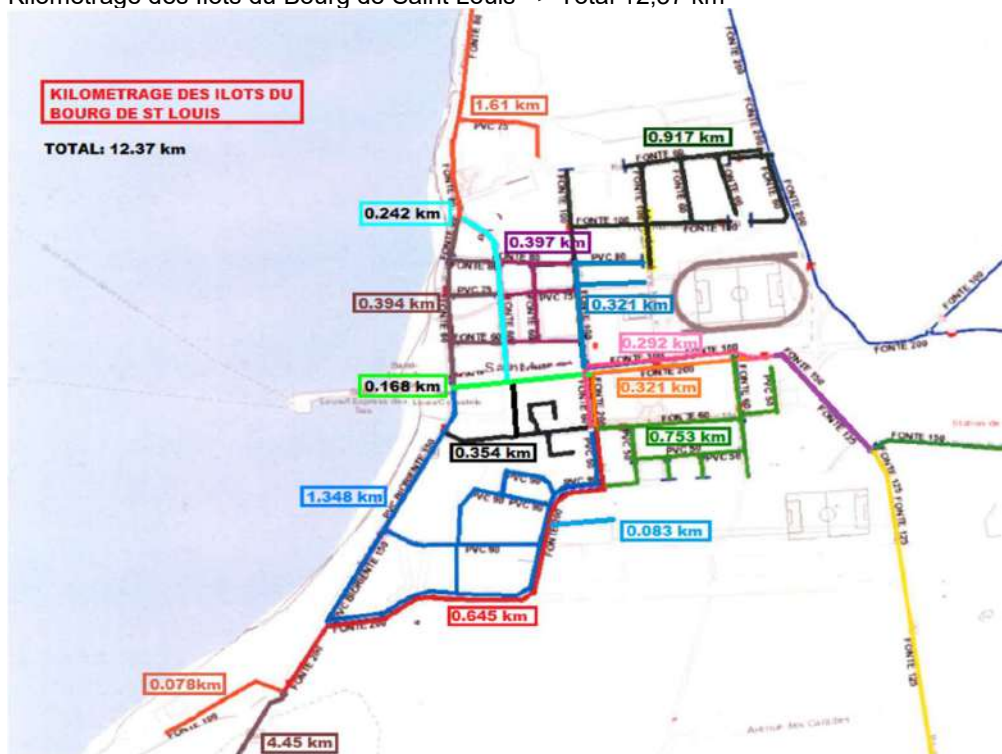


• **SECTORISATION DU BOURG DE SAINT LOUIS**

Sectorisation Bourg de Saint Louis 28/04/2023

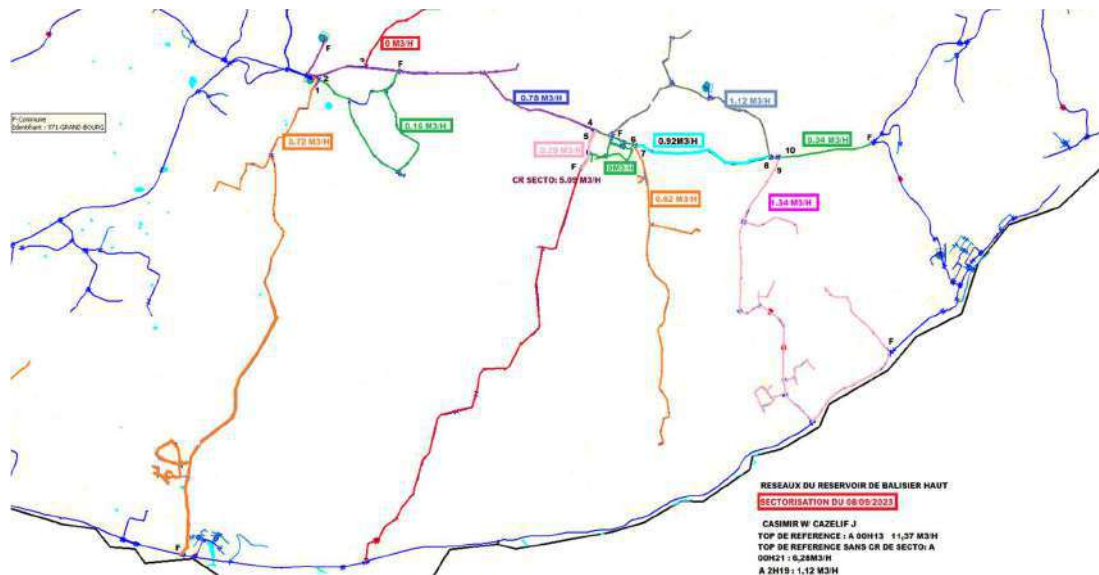


Kilométrage des Ilots du Bourg de Saint Louis => Total 12,37 km



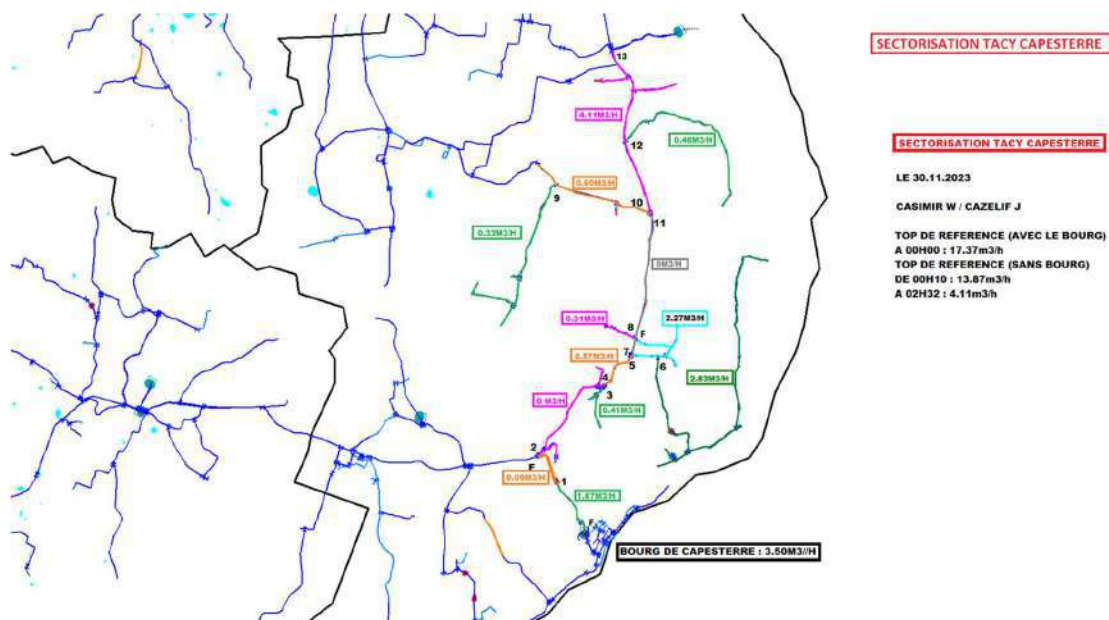
• SECTORISATION DE BALISIER HAUT

Sectorisation Balisier Haut le 08/09/2023. Linéaire total = 29.54 km

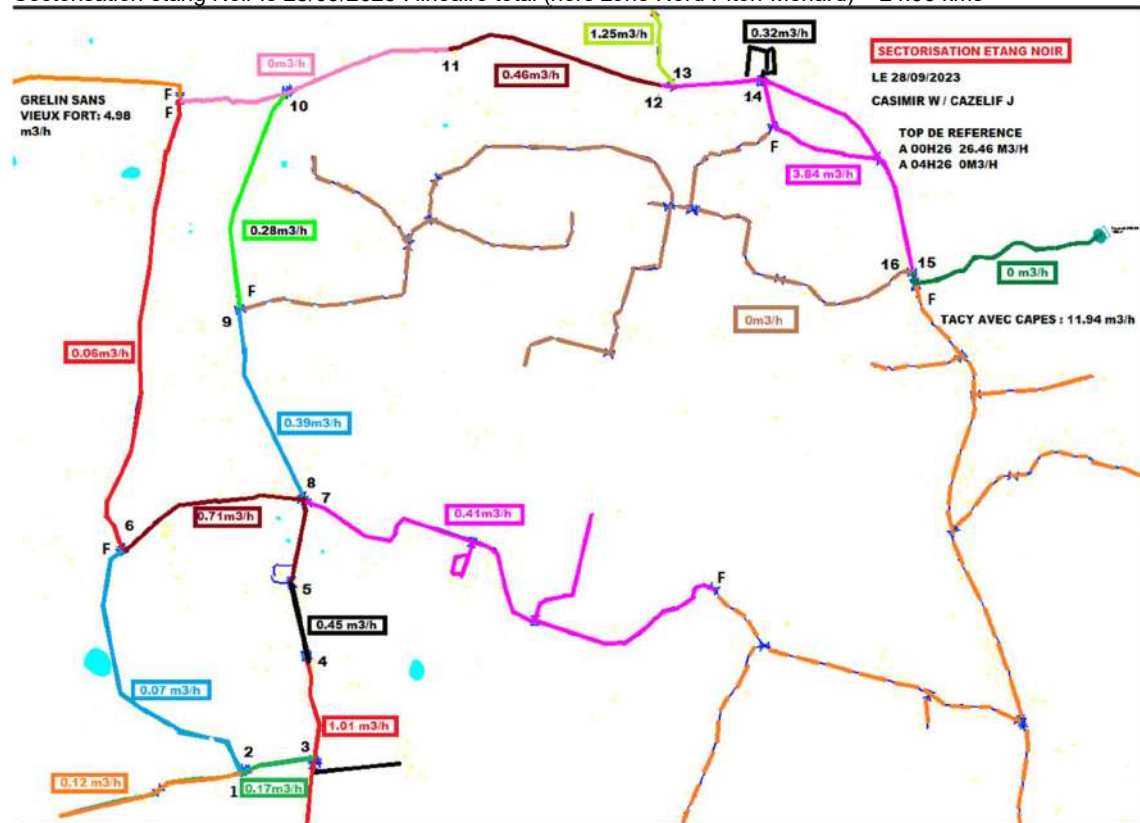


• SECTORISATION DE TACY – CAPESTERRE

Sectorisation de Tacy le 30/12/2023 : Linéaire total = 21.15 km



Sectorisation étang Noir le 28/09/2023 : linéaire total (hors zone Nord Piton-Ménard) = 24.96 kms



Les relevés de sectorisation sont conduits sur le terrain chaque année. Il reste à poursuivre le travail de référencement des tronçons afin de définir des noms à ceux-ci.

3.3.5 Taux de disponibilité des données de sectorisation

Tous les travaux de sectorisation et de campagnes de mesures donnent lieu à des comptes-rendus cartographiques et sont sauvegardés. Ils servent de support aux campagnes suivantes afin de tracer les évolutions.

3.3.6 Linéaire de réseau inspecté et nombre de fuites invisibles détectées

Karuker'Ô a effectué en 2023 une inspection du réseau sous 2 formes :

- Sectorisations de nuit puis écoute active par les agents Karuker'Ô
- Sectorisations de nuit puis écoute active sous-traitée à l'entreprise VON ROLL

La première campagne VON ROLL s'est déroulée du 12/06/2023 au 24/06/2023 et la seconde du 25/09/2023 au 07/10/2023.

Ces 2 missions permettant d'inspecter 91,4 km, ont été mises en œuvre avec les techniques suivantes :

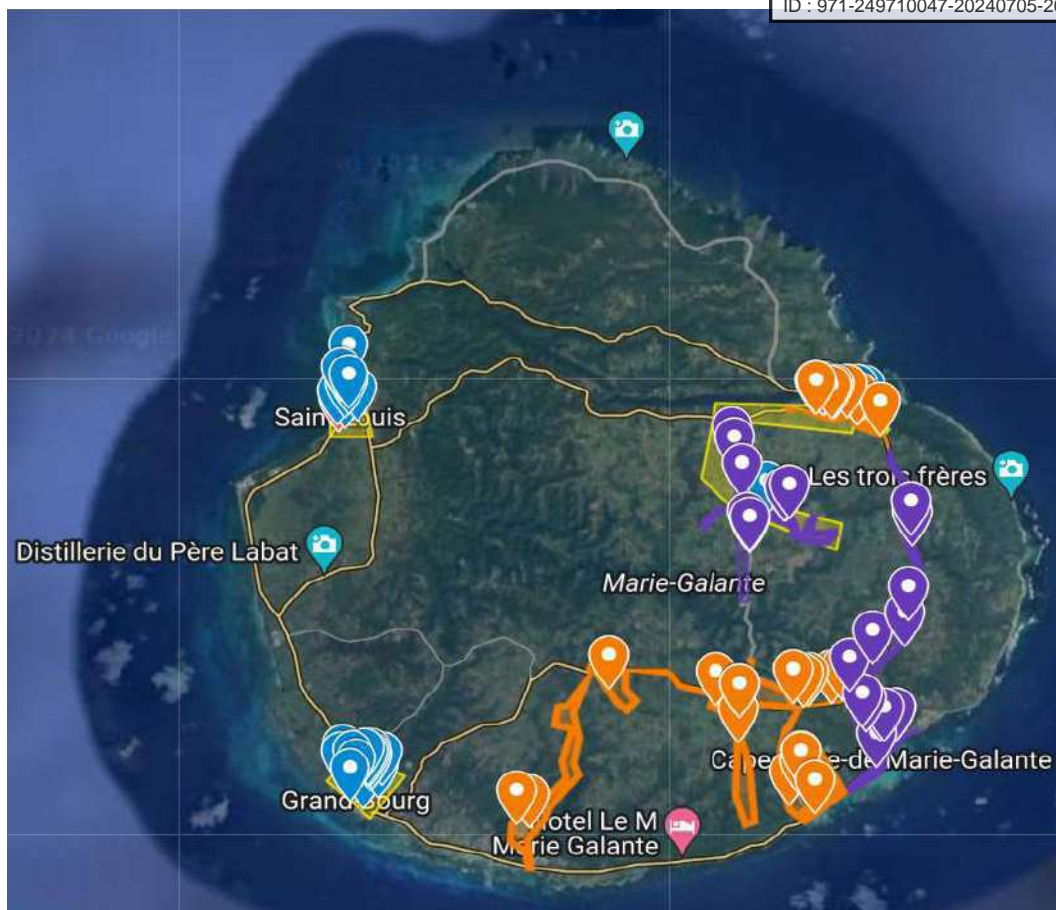
- **Ecoute systématique (TERRALOG) :** L'écoute systématique consiste à écouter avec l'appareil d'écoute (le TERRALOG) un maximum des points de contacts présents sur le réseau. C'est cette étape qui permet de pré localiser avec précision les zones fuyardes avant d'approfondir les recherches sur un secteur.
- **Corrélation (LOG 3000 BT) :** La corrélation consiste à positionner 2 capteurs de notre corrélateur LOG 3000 BT sur des points d'accès du réseau (si possible de part et d'autre de la fuite) et à chercher les similitudes entre les bruits qu'ils enregistrent. Le résultat de la corrélation nous indique le point de fuite.
- **Gaz traceur (GAZENA) :** Certaines fuites ne génèrent pas de bruit. Les raisons sont multiples (fuite noyée ou d'un trop faible débit). La recherche de fuite au gaz est une autre solution pour mettre en évidence ces fuites. Le principe est simple, il consiste à injecter du gaz dans la conduite et ce dernier ressort au niveau de la fuite. Puis grâce au GAZENA, nous venons renifler le gaz en surface. Ce mode opératoire n'a malheureusement pas donné de résultat sur un tronçon en PVC de 2 kms, entre Desruisseaux et Borée.

Le bilan de ces 2 opérations conduites par VON ROLL est le suivant :

| Nombre de fuites par type détectées par VON ROLL en 2023 | | | | | | |
|--|--------------|----------------------------------|-------------|----------|-----------------|----------------------------------|
| Période campagne | Canalisation | RPC (Robinet de prise en charge) | Branchement | Organes | Après Compteurs | Nombre Total de fuites détectées |
| Du 12/06/2023 au 24/06/2023 | | 13 | 25 | 8 | 31 | 77 |
| Du 25/09/2023 au 07/10/2023 | 6 | | 4 | | 3 | 13 |
| Total | 6 | 13 | 29 | 8 | 34 | 90 |

| Détails des campagnes de recherche VON ROLL en 2023 | | | | |
|---|-----------------------------------|----------------------------------|---|---------------------------------------|
| Période campagne | Secteurs Hydrauliques | Temps de Travail terrain (Jours) | Linéaire réalisé en fonte ou acier (km) | Linéaire réalisé en en PVC ou PE (Km) |
| Du 12/06/2023 au 24/06/2023 | Grand Bourg / Saint Louis / Borée | 12 | 41 | 0 |
| Du 25/09/2023 au 07/10/2023 | Capesterre Hors Bourg | 12 | 50,4 | 0 |
| Total | | 24 | 91,4 | 0 |

Cartographie – Emplacement des fuites détectées par VON ROLL après 2 campagnes (Juin et octobre 2023)



Pour information, la deuxième campagne conduite à Capesterre a permis de détecter des fuites importantes évaluées comme suit :

| Type de fuites importantes détectées lors de la deuxième campagne VON ROLL en 2023 | | |
|--|----------|---|
| Type de fuites | Quantité | Volume estimé Fuites importantes |
| Fuite branchements | 4 | 2 m ³ environ |
| Fuites après compteurs | 3 | 3 m ³ environ |
| Fuite RPC (Robinet de prise en charge) | | |
| Fuite canalisation | 6 | Entre 3 et 10 m ³ /Fuite environ |
| Fuites organes de régulation | | |

- **Bilan de détection de fuites invisibles.**

L'année 2023 a permis de détecter 272 fuites invisibles.

3.3.7 Suivi quantitatif des fuites réparées par zone hydraulique

Les 767 fuites réparées (détection VON ROLL & détection interne) durant l'année 2023 se répartissent géographiquement comme suit :

| Inventaire des Fuites réparées par Commune et Type | | |
|--|------------|------------------------|
| Commune / Type de fuite | Nombre | Distribution / commune |
| Grand- bourg | 342 | 44,6% |
| <i>Fuite - Branchement mise en conformité</i> | 13 | 3,8% |
| <i>Fuite après CR</i> | 1 | 0,3% |
| <i>Fuite avant CR</i> | 158 | 46,2% |
| <i>Fuite bouche d'incendie</i> | 1 | 0,3% |
| <i>Fuite entre compteur-robinet vannette</i> | 60 | 17,5% |
| <i>Fuite réseau</i> | 10 | 2,9% |
| <i>Fuite sur PC</i> | 24 | 7,0% |
| <i>Fuite sur tête robinet</i> | 1 | 0,3% |
| <i>Fuite traversée de route</i> | 14 | 4,1% |
| <i>Renouvellement de Branchement</i> | 60 | 17,5% |
| Capesterre | 229 | 29,9% |
| <i>Fuite - Branchement mise en conformité</i> | 8 | 3,5% |
| <i>Fuite avant CR</i> | 90 | 39,3% |
| <i>Fuite bouche d'incendie</i> | 1 | 0,4% |
| <i>Fuite entre compteur-robinet vannette</i> | 25 | 10,9% |
| <i>Fuite réseau</i> | 14 | 6,1% |
| <i>Fuite sur PC</i> | 23 | 10,1% |
| <i>Fuite sur tête robinet</i> | 1 | 0,4% |
| <i>Fuite traversée de route</i> | 15 | 6,6% |
| <i>Renouvellement Branchement</i> | 52 | 22,7% |
| St Louis | 196 | 25,6% |
| <i>Fuite - Branchement mise en conformité</i> | 3 | 1,5% |
| <i>Fuite avant CR</i> | 101 | 51,5% |
| <i>Fuite entre compteur-robinet vannette</i> | 24 | 12,2% |
| <i>Fuite réseau</i> | 8 | 4,1% |
| <i>Fuite sur PC</i> | 17 | 8,7% |
| <i>Fuite sur tête robinet</i> | 1 | 0,5% |
| <i>Fuite traversée de route</i> | 8 | 4,1% |
| <i>Renouvellement Branchement</i> | 34 | 17,4% |
| Total Marie Galante | 767 | 100,0% |

Il en ressort que les fuites avant compteur et de branchements sont majoritaires sur l'ensemble des communes.

Toutes les fuites n'ont pas fait l'objet d'une géolocalisation et d'une affectation à une zone hydraulique Référencée.

Il conviendra dans le futur de géolocaliser systématiquement les travaux et de procéder à une affectation à une zone hydraulique préalablement inventoriée pour assurer une meilleure restitution géospatiale.

3.4 La qualité de l'eau – Contrôle ARS

Cette partie décrit les principes du contrôle de la qualité de l'eau ainsi que les résultats obtenus sur l'ensemble du processus de Production et de distribution de l'eau potable.

3.4.1 Le contrôle de la qualité de l'eau

"L'Eau consommée doit être propre à la consommation".

(Extrait du Code de la Santé Publique)

Pour satisfaire cette exigence, la qualité de l'eau est appréciée par le suivi de différents éléments :

- La qualité microbiologique
- La qualité physico-chimique dont les pesticides et les métabolites
- La qualité organoleptique

Deux niveaux de qualité sont à respecter pour l'eau potable :

- **Les limites de qualité**, correspondent à la **conformité réglementaire** : pour différents paramètres bactériologiques (Entérocoques et Escherichia Coli,) ou physico-chimiques (arsenic, nitrates, nickel, plomb, ...), le Code de la Santé Publique fixe une valeur maximale. Un dépassement peut impliquer des restrictions de consommations et doit conduire à des solutions de mise en conformité de l'eau distribuée.

Les références de qualité, correspondent à des **indicateurs établis à des fins de suivi des installations** de Production, de distribution et d'évaluation des risques pour la santé des personnes. Ces valeurs du Code de la Santé Publique doivent être respectées en permanence mais concernent des paramètres bactériologiques (coliformes...) ou physico-chimiques (turbidité, fer, goût, température...) sans incidence sanitaire reconnue. L'eau n'est pas considérée comme non-conforme du point de vue sanitaire lors d'un dépassement de ces références. Toutefois des dépassements récurrents doivent conduire à proposer des solutions permettant d'éliminer le problème ainsi mis en évidence.

La maîtrise de la qualité de l'eau est assurée par un double contrôle :

- **Le contrôle sanitaire, officiel et légal** exercé par le préfet via l'ARS (Office Régionale de Santé). Des prélèvements sont effectués sur tous les sites de Production et en plusieurs points du réseau de distribution. Leurs analyses permettent de vérifier les qualités physique, chimique, organoleptique et bactériologique de l'eau, ainsi que la conformité des installations de Production, de stockage et de distribution. Les données de ce contrôle permettent à l'administration d'établir le bilan annuel de la qualité de l'eau produite et distribuée. Celui-ci est adressé, associé à une facture, à tous les clients du service. La fréquence du contrôle sanitaire ainsi que les paramètres à analyser sont fixés par les arrêtés du 11 janvier 2007 et du 21 janvier 2010. Quelques ajustements ont eu lieu depuis, comme dans les arrêtés du 24 décembre 2015 (sur le contenu des analyses types) et celui du 4 août 2017 (principalement pour le déclassement du baryum de « limite de qualité » en « référence de qualité »).
- **La surveillance de l'exploitant permet** de s'assurer de respecter à tout moment les exigences de qualité de l'eau produite et distribuée. Les contrôles sont effectués à la sortie des usines mais aussi sur le parcours d/e l'eau jusqu'au compteur de l'abonné.

3.4.2 Le programme ARS _ Contrôle de l'eau Brute

L'ARS (Offices Régionales de Santé) impose annuellement son programme de surveillance. Les résultats sont inclus dans les données présentées ci-après.

Les six forages sont issus de nappes phréatiques. Les profondeurs de ces nappes sont détaillées dans le tableau suivant :

| Les caractéristiques des forages utilisés | |
|---|-------------------------|
| Forage | Niveau statique _ m NGG |
| Mouessant | 18,7 |
| Rabi | 14.5 |
| Etang noir | 26.0 |
| Calebassier | 37,2 |
| Balisiers | 6.0 |
| St Louis 1 | 2,6 |
| St Louis 2 | 1,8 |

| Eau brute prélevée - Analyses de conformité de l'eau (%) | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|
| | 2021 | 2022 | 2023 |
| Nombre d'analyses bactériologiques et physico-chimiques effectuées | 6 | 6 | 6 |
| Nombre d'analyses bactériologiques et physico-chimiques conformes | 6 | 6 | 6 |
| Pourcentage d'analyses conformes aux Limites réglementaires (%) | 100% | 100% | 100% |

Il convient de rappeler que l'analyse de conformité de l'eau au forage de Calebassier n'a pas été réalisé ces trois dernières années compte-tenu de la panne que ce forage connaît depuis fin 2020.

3.4.3 Le programme ARS _ Contrôle de l'eau potable produite

| Eau brute produite - Analyses de conformité de l'eau (%) | | | |
|--|------------|-------------|-------------|
| | 2021 | 2022 | 2023 |
| Nombre d'analyses bactériologiques et physico-chimiques effectuées | 17 | 18 | 16 |
| Nombre d'analyses bactériologiques et physico-chimiques conformes | 16 | 18 | 16 |
| Pourcentage d'analyses conformes aux Limites réglementaires (%) | 94% | 100% | 100% |

3.4.4 Le programme ARS _ Contrôle de l'eau potable distribuée

• LA REGLEMENTATION SPECIFIQUE SUR LA DISTRIBUTION

Le chlorure de vinyle monomère (CVM), également connu sous le nom de chlorure de vinyle ou de chloroéthène, est un composé chimique industriel, fabriqué à partir de l'éthylène et du chlore. Il est principalement utilisé pour produire son polymère, le polychlorure de vinyle (PVC).

Sa limite de qualité est de 0.5 µg/l.

Suite à la découverte de concentration anormale en CVM sur quelques sites en France, il a été mis en évidence le relargage, en lien avec leur processus de fabrication, de certaines conduites PVC datant des années antérieures à 1980.

Un groupe de travail spécifique a été créé au sein de l'ASTEE (Association Scientifique et Technique pour l'Eau et l'Environnement), piloté par la Direction Générale de la Santé (DGS), afin de consolider l'état des connaissances sur ce sujet et définir les modalités de gestion des dépassements. SUEZ en est membre depuis l'origine et participe activement aux différentes actions menées.

Une instruction, DGS/EA4/2012/366, a été diffusée par la DGS en date du 18 octobre 2012.

Elle précise les modalités de :

- ⇒ Repérage des canalisations à risque
- ⇒ Adaptation du contrôle sanitaire
- ⇒ Modalités de gestion des risques sanitaires liés aux dépassements de la limite de qualité

Les ARS (Offices Régionales de Santé) ont lancé des démarches sur ce sujet. SUEZ est à votre disposition pour vous accompagner.

• LE CONTROLE SANITAIRE : STATISTIQUES SUR LA CONFORMITE ET SUR LES REFERENCES DE QUALITE

Les statistiques sur la conformité des prélèvements réalisés dans le cadre du contrôle sanitaire officiel et de la surveillance de l'exploitant sur les parties physico-chimique et microbiologique en **distribution** sont les suivants :

| Eau potable distribuée - Analyses de conformité de l'eau distribuée (%) | | | |
|---|-------------|-------------|--------------|
| Indicateurs | 2021 | 2022 | 2023 |
| Nombre d'analyses bactériologiques et physico-chimiques effectuées | 40 | 41 | 47 |
| Nombre d'analyses bactériologiques et physico-chimiques conformes | 40 | 41 | 47 |
| Pourcentage d'analyses conformes aux Limites réglementaires (%) | 100% | 100% | 100 % |

En 2023, l'eau distribuée affiche pour la troisième année consécutive un taux de conformité de 100 % pour la famille des analyses bactériologiques et physico-chimique.



3.4.5 Les indicateurs de performance sur la qualité d'eau du décret du 2 mai 2007

Ces deux indicateurs représentent les taux de conformité des prélèvements d'eau potable en Production et en distribution d'eau vis-à-vis des limites de qualité d'eau imposées par le Code de la Santé Publique sur la physico-chimie et la microbiologie. Le calcul de ces indicateurs ne fait intervenir que des prélèvements incluant au moins un paramètre disposant d'une limite de qualité dans le Code de la Santé Publique. De plus, les prélèvements pris en compte sont uniquement ceux réalisés dans le cadre du contrôle sanitaire officiel réalisés par les Offices Régionales de Santé.

| Indicateurs de performance de la qualité de l'eau - Analyses de conformité (%) portant sur tous les Types d'eau (brute, produite, distribuée) | | | |
|---|---------------|--------------|--------------|
| | 2021 | 2022 | 2023 |
| Nombre d'analyses bactériologiques et physico-chimiques effectuées | 63 | 65 | 69 |
| Nombre d'analyses bactériologiques et physico-chimiques conformes | 62 | 65 | 69 |
| Pourcentage d'analyses conformes (%) | 98,4 % | 100 % | 100 % |

| Nombre d'analyses bactériologiques et physico-chimiques effectuées sur échantillon par type d'eau | |
|---|-----------|
| Type d'eau | Nombre |
| Eau prélevée | 6 |
| Eau Produite | 16 |
| Eau Distribuée | 47 |
| Total | 69 |

L'année 2023 comme l'année précédente démontre d'excellents résultats qualitatifs. En effet, le taux de conformité réglementaire d'analyses bactériologiques et physico-chimiques se maintient à 100% pour l'ensemble des eaux sur toute la chaîne de production (du prélèvement dans la ressource à la distribution au compteur de l'abonné).

4 | Le bilan d'exploitation



4.1 Principales opérations de maintenance courante sur les ouvrages de production et de stockage

| Opérations de maintenance sur les ouvrages de production | |
|--|--|
| Type | Description |
| Forages | <p>Pour chacun des 7 forages :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contrôles électriques réglementaires par BUREAU VERITAS en décembre 2023. - Contrôle des soupapes antibélier. Renouvellement pour Balisiers et Etang Noir - Contrôle des compteurs de prélèvement dans la ressource : à chaque passage - Contrôle de la mesure du niveau de la nappe, avec enrouleur manuel : une fois par an |
| Réservoir | <p>Pour les réservoirs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contrôle du comptage de l'eau distribuée : à chaque passage - Nettoyage/Lavage des réservoirs <ul style="list-style-type: none"> ➤ Réservoir de La Treille : Nettoyage en décembre 2023. ➤ Réservoir de Courbaril : Nettoyage en février 2023. ➤ Réservoir de St Marc : Nettoyage reporté ➤ Réservoir de Morne Lolo : travaux en cours ➤ Réservoir de Morne des Pères : travaux en cours. ➤ Réservoir de Balisiers : Mis en bypass en fin d'année pour les visites techniques. Toiture-dôme fragilisé et mis en sécurité par un système d'échafaudage avec panneaux de soutien. Nettoyé et remis en service en décembre 2023. ➤ Réservoir des Sources : Mis en bypass en fin d'année pour les visites techniques. Nettoyé et remis en service en décembre 2023. |

4.2 Cas traités dans le cadre des surconsommations liées aux fuites

Durant l'exercice 2023, certains clients ont été confrontés à des surconsommations liées à des fuites. Ces clients ont fait l'objet de dégrèvements dès lors que les faits furent avérés par nos agents après enquête de terrain.

Pour des raisons de confidentialité, nous ne mettons pas le nom des abonnés dans le présent document mais fournissons les éléments quantitatifs de synthèse.

Nombre d'abonnés concernés : 152

Volumes dégrévés : 24 175 m3

Montant cumulé des dégrèvements : 199 123,65 €

4.3 Programme d'autosurveillance de la qualité de l'eau

L'autocontrôle n'a pas été mis en œuvre en 2024 malgré l'achat des Kits nécessaires à ceux-ci.

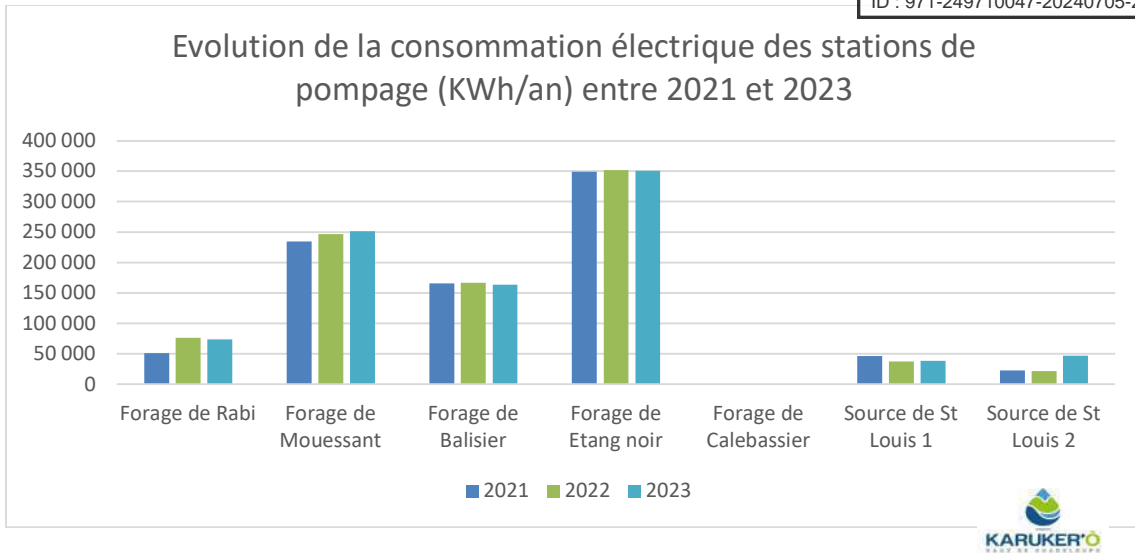
Une étude interne sera menée en 2024 pour déterminer :

- Les points de collecte qui seront retenus sur l'eau Brute et Traitée.
- La fréquence de prélèvement.
- La procédure d'acheminement vers le Laboratoire d'analyse.
- Les procédures de gestion en cas d'anomalies constatées.

4.4 Consommation énergétique des sites

Les consommations électriques des principales installations ou sites exploités dans le cadre du contrat sont :

| La consommation électrique des stations de pompage (KWh/an) | | | | |
|---|----------------|----------------|----------------|-----------|
| Désignation | 2021 | 2022 | 2023 | N/N-1 (%) |
| Forage de Rabi | 51 012 | 76 171 | 74040 | -3% |
| Forage de Mouessant | 234 413 | 246 943 | 251729 | 2% |
| Forage de Balisier | 165 659 | 166 671 | 163963 | -2% |
| Forage de Etang noir | 349 283 | 351 912 | 351118 | 0% |
| Forage de Calebassier | 244 | 0 | 0 | NA |
| Source de St Louis 1 | 46 778 | 37 982 | 38650 | 2% |
| Source de St Louis 2 | 22 896 | 21 777 | 47032 | 54% |
| Total | 870 285 | 901 456 | 926 532 | 3% |



Graphique : Evolution de la consommation électrique des forages entre 2021 et 2023, KARUKER'Ô

| La consommation électrique du surpresseur de Desmarais (KWh/an) | | | | |
|---|-------|-------|--------|-----------|
| Désignation | 2021 | 2022 | 2023 | N/N-1 (%) |
| Desmarais | 2 860 | 4 931 | 17 509 | 72% |

Ce surpresseur n'est utilisé qu'en cas de besoin, pour soulager le réservoir de Morne Constant. En 2023, il a été utilisé durant 97 jours au lieu de 34 jours en 2022.



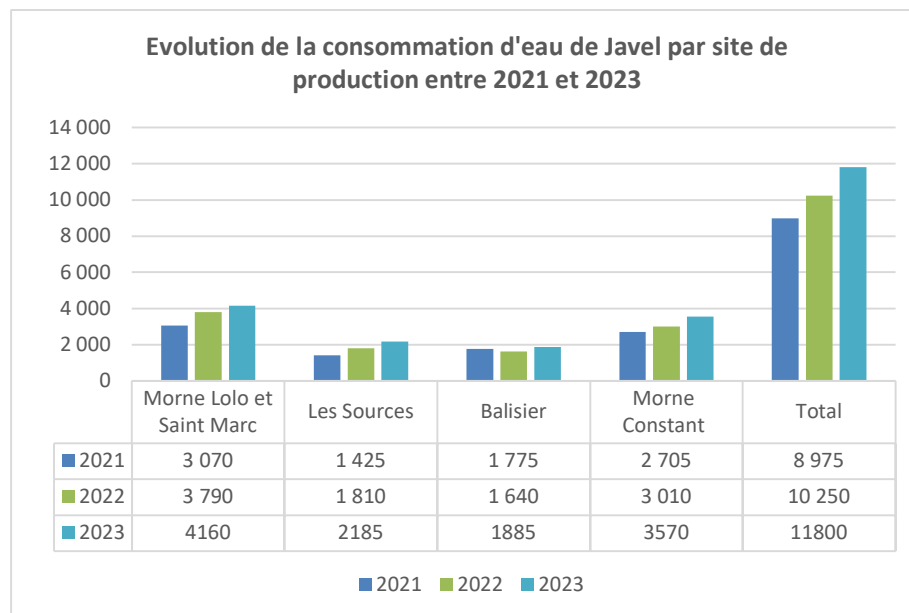
4.5 Consommation de réactifs

La répartition des consommations de Javel pour l'année 2023 est détaillée ci-après :

| Consommation de Javel par site de Production (en litres) | | | | |
|--|--------------|---------------|---------------|------------|
| Désignation | 2021 | 2022 | 2023 | N/N-1 (%) |
| Morne Lolo et Saint Marc | 3 070 | 3 790 | 4 160 | 9% |
| Les Sources | 1 425 | 1 810 | 2 185 | 17% |
| Balisier | 1 775 | 1 640 | 1 885 | 13% |
| Morne Constant | 2 705 | 3 010 | 3 570 | 16% |
| Total | 8 975 | 10 250 | 11 800 | 13% |

La consommation de Javel pour l'ensemble de la Production à Marie-Galante s'élève donc à **11 800 litres de Javel, soit une hausse de 13% par rapport à l'exercice précédent.**

Graphique : Evolution de la consommation d'eau de Javel par site de Production entre 2021 et 2023, KARUKER'Ô



L'augmentation de la consommation de Javel sur l'ensemble du réseau est modérée entre 2022 et 2023. Cette augmentation est de l'ordre de 1,5 m³ par rapport à l'année précédente.

5 | Le bilan des Travaux



5.1 Les principales interventions

5.1.1 Liste des principales interventions sur les ouvrages de production et de stockage

- **Interventions sur les forages :**

- Forage de Calebassier : Travaux de SONDALP pour la tentative de repêchage de la pompe.
- Tous les forages : Travaux CCMG de mise en conformité puis levée de la mise en demeure
- Construction d'une margelle en béton autour de la tête de forage pour l'isoler du ruissèlement
- Construction d'un abri au-dessus de la tête de forage pour la protéger des intempéries
- Construction d'une clôture en panneaux rigides sur tout ou partie du périmètre de protection immédiat.

- **Interventions sur les réservoirs :**

- Réservoir de La Treille : Réhabilitation complète du génie civil, de l'étanchéité, renouvellement des tuyauteries et de la robinetterie, aménagement des accès et garde-corps.
- Remise en service début janvier 2024.
- Réservoir de Morne Lolo : Réhabilitation complète du génie civil, de l'étanchéité, renouvellement des tuyauteries et de la robinetterie, aménagement des accès et garde-corps.
- Chantier toujours en cours début 2024.
- Réservoir de Morne des Pères : Réhabilitation complète du génie civil, de l'étanchéité, renouvellement des tuyauteries et de la robinetterie, aménagement des accès et garde-corps.
- Chantier toujours en cours début 2024
- Réservoir de Balisiers : Installation et mise en service d'un bypass (société MTD). Vidange complète pour inspections techniques. Sécurisation de l'hourdi et du dôme fragilisé par un échafaudage et des panneaux rigides (CCMG). Remise en service en décembre après nettoyage et désinfection.
- **Reconstruction et déviation de la canalisation de vidange, à l'extérieur de l'ouvrage, pour éviter l'inondation de la parcelle voisine (Renouvellement KARUKER'Ô).**
- Réservoir des Sources : Installation et mise en service d'un bypass (société MTD). Vidange complète pour inspections techniques. Remise en service en décembre après nettoyage et désinfection.

5.1.2 Liste détaillées des principales interventions sur le réseau

On trouvera ci-après un relevé détaillé de toutes les interventions effectuées en 2023.

| Interventions techniques et administratives clientèle AEP (Population totale) | | | |
|---|--|------------------------------|-------------|
| | | 2022 | 2023 |
| Interventions techniques | Branchement neuf | 52 | 74 |
| | CR à déplacer | 10 | 7 |
| | CR à renouveler | 22 | 23 |
| | Fuite - Branchement mise en conformité | 12 | 24 |
| | Fuite après CR | 6 | 1 |
| | Fuite avant CR | 312 | 351 |
| | Fuite entre compteur-robinet vannette | 88 | 109 |
| | Fuite réseau | 17 | 32 |
| | Fuite sur PC | 52 | 64 |
| | Fuite sur tête robinet | 4 | 3 |
| | Fuite traversée de route | 41 | 37 |
| | Fuite - Renouvellement branchements | 66 | 146 |
| | Manque de pression | 33 | 26 |
| | Manque d'eau réseau | 35 | 40 |
| | Mise en conformité compteur | 8 | 4 |
| | Opération sur vanne ou ventouse | 11 | 10 |
| | Robinet vannette défectueux | 12 | 18 |
| | Total techniques | 781 | 969 |
| Interventions administratives | Anomalie relève | 187 | 148 |
| | Demande ouverture abonnement avec pose CR neuf | 44 | 43 |
| | Demande ouverture abonnement sans pose CR neuf | 142 | 159 |
| | Enquête technique | 13 | 10 |
| | Fraude | 3 | 1 |
| | Mutation d'abonnement | 86 | 82 |
| | Ouverture après fermeture pour impayés | 11 | 1 |
| | Relève index suite demande de dégrèvement | 120 | 118 |
| | Résiliation avec fermeture | 158 | 146 |
| | Résiliation sans fermeture | 86 | 93 |
| | | Total administratives | 850 |
| | Autres | 11 | 1 |
| | TOTAL | 1642 | 1771 |

Ces chiffres nous montrent que la réparation des fuites représentent une grande majorité des opérations techniques.



En 2022, il ne restait plus que 35 branchements à renouveler pour atteindre l'objectif de fin de contrat. Nos équipes ont renouvelé un peu plus car cela était nécessaire. En 2023, l'objectif annuel était de 200. Nous en avons fait un peu moins (146) car n'ont été renouvelés que :

- Ceux qui étaient fuyards pour la deuxième fois ou ceux qui présentaient une anomalie technique.

Les autres compteurs en bon état n'ont pas été systématiquement renouvelés.

• **LES INTERVENTIONS EFFECTUEES PAR TERRASSEMENT**

Les interventions effectuées par terrassement en 2023 sont répertoriées quantitativement ci-après. Elles sont donc un sous ensemble des chiffres globaux déclarés ci-dessus.

Sur un total de 969 interventions techniques de tous types, Karuker'O a eu recours à 525 opérations de terrassement (usage de mini pelleteuse).

Ces interventions de terrassement sont utilisées principalement pour :

- Renouveler des branchements (nombre 132)
- Réparer des fuites sur Branchements (nombre 52).

5.1.3 Intervention en astreinte

En astreinte parmi les nombreuses interventions réalisées au cours de l'exercice sur le réseau de distribution ou sur les installations, certaines sont effectuées en dehors des heures ouvrées habituelles. Les tableaux ci-après détaillent les interventions réalisées en astreinte :

| Processus de traitement des Interventions en astreinte | |
|--|--|
| Niveau | Description |
| Niveau 1 - Responsable de l'astreinte | Réception des appels téléphoniques |
| | Réception de toutes autres informations de dysfonctionnement |
| | Traitement de l'information |
| | Pilotage des interventions du niveau 2 |
| | Renforcement terrain |
| | Rédaction du rapport d'astreinte |
| Niveau 2 - Technicien d'astreinte | Réception des appels téléphoniques du niveau 1 |
| | Diagnostic terrain |
| | Fin d'intervention et reporting |

Les interventions effectuées en astreinte et ayant nécessité l'appui d'un sous-traitant de terrassement sont listés ci-dessous :

Intervention en astreinte nécessitant du terrassement (2023 – avec mise à contribution du sous-traitant RPTP)

| Date | Client | Ville | Adresse | Type Intervention |
|----------|--------------------------|-----------------------------|-------------------|--|
| 08/01/23 | Merinon Victor | Saint Louis | Desmarais | Fuite branchement + astreinte |
| 22/04/23 | Dardol Maurice | Grand Bourg | Rue beaurenon | Astreinte : fuite branchement |
| 04/05/23 | Reseau Capesterre | Capesterre De Marie Galante | Calebassier | Réseau DN 125 percé par société becl astreinte |
| 19/05/23 | Brt Resilie | Grand Bourg | Blancourt | Fuite branchement astreinte |
| 10/06/23 | Gervelas Sabrina | Grand Bourg | Route des basses | Astreinte : fuite branchement |
| 10/06/23 | Gervelas Sabrina | Grand Bourg | N°14 tivoli paoka | Astreinte : fuite branchement |
| 03/09/23 | Reseau Gb | Grand Bourg | Murat | Fuite réseau Dn125. Astreinte dimanche |
| 30/09/23 | Rousseau Sylvie | Grand Bourg | 17 lots. Faup | Fuite branchement. Astreinte samedi |
| 07/10/23 | Reseau Gb | Grand Bourg | Lot. Des basses | Fuite réseau Dn90. Astreinte samedi |
| 18/11/23 | Agathine Marous Sylviane | Saint Louis | 106 res. Opale | Fuite branchement astreinte samedi |

Ces interventions concernent principalement :

- Fuites branchement (Nombre = 6) soit 60 % des interventions effectuée en astreinte.

- Fuites réseau (Nombre= 2) soit 20 %.

L'inventaire complet des astreintes est fourni en annexe à la section 12.7.

5.2 Travaux de renouvellement et grosses réparations

| Travaux de renouvellements 2023 | | | |
|---------------------------------------|--------------------------|-------------------|--|
| Type de renouvellement / réparation | Exigences contractuelles | Réalisé en 2023 | % par rapport aux objectifs contractuels |
| Renouvellements de compteurs | (*) | 708 | 104% (vs objectifs revus en cours d'année) |
| Renouvellement de branchements | 200 | 147 | 73% |
| Nombres de branchements neufs | A la demande | 71 | NA |
| Renouvellements de canalisations (ml) | < 12 m | 8 ml (Morne Lolo) | NA |

(*) Le contrat prévoit que le parc compteur de diamètre < 40 mm soit de moins de 12 ans et de moins de 10 ans pour les diamètres >=40 mm.

5.2.1 Renouvellement d'équipements

Inventaire des équipements renouvelés en 2023

Au cours de l'exercice 2023, KARUKER'Ô a renouvelé les équipements ci-dessous :

- 147 branchements, dont 59 en traversée de route
- 708 compteurs renouvelés
- 4 compteurs généraux aux forages de Mouessant, Rabi, Balisiers et Sources 2

5.2.2 Renouvellement d'accessoires

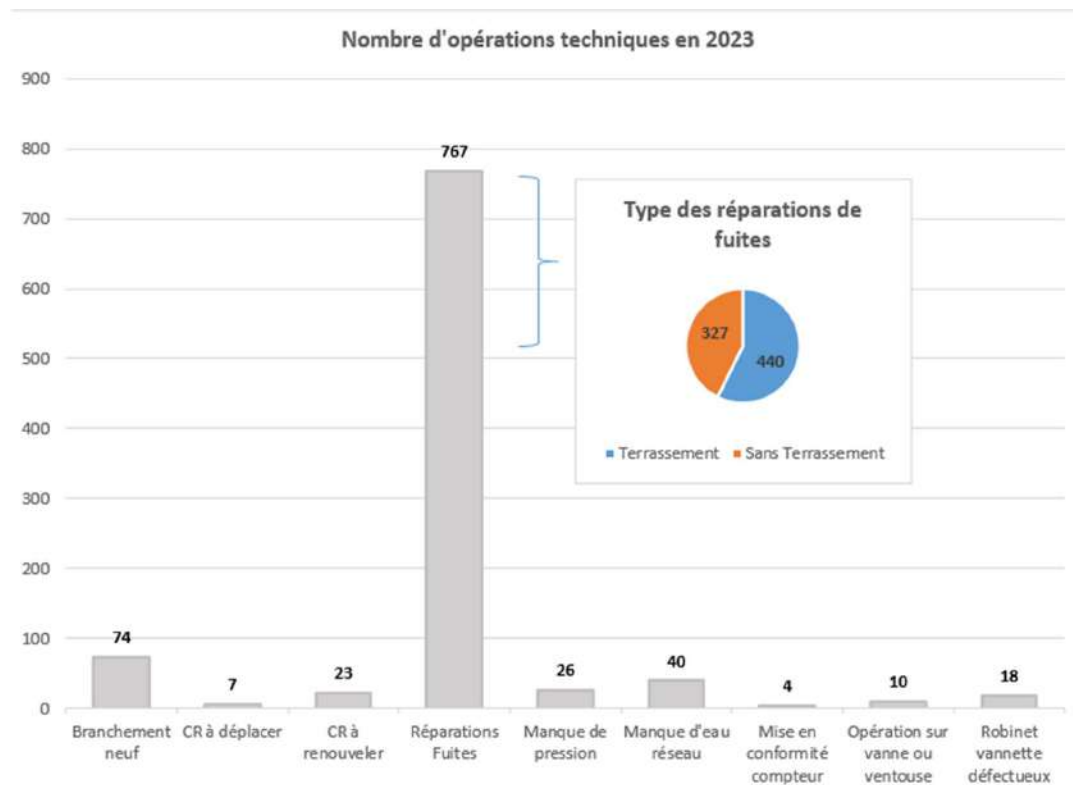
Inventaire des accessoires de réseau renouvelés en 2023

- 4 vannes (2xDN100, 1xDN125, 1xDN150)
- 5 ventouses
- Achat de 4 régulateurs de pression, mis en stock (1 DN80 et 3 DN100)
- Mise en conformité de 7 bouches à clé, sur vannes réseau

5.3 Les travaux de réparations de Fuites

Durant l'exercice de l'année 2023, les travaux de réparations de fuites sont répertoriés comme suit :

767 fuites réparées en 2023 dont  440 avec terrassement.
 327 sans terrassement.



A titre d'informations, l'activité de l'année précédente est détaillée en nombre comme suit :

| Evolutions des réparations de Fuites | | | |
|--------------------------------------|-----------------|---|-----------------|
| Type de renouvellement / réparation | Réalisé en 2022 | Réalisé en 2023 | Variation N/N-1 |
| Réparations de fuites | 598 | 767 Dont 440 avec Terrassement 327 sans Terrassement | + 28,3% |

L'analyse du détail des 440 terrassements effectués nous montre qu'ils sont essentiellement liés à des fuites sur branchements.

En effet, les fuites sur branchement représentent à elles seules 83.8 % des fuites réparés par terrassement.

Le reste étant constitué de fuites sur les canalisations et les accessoires du réseau.

| Détails des Interventions effectuées avec du terrassement en 2023 pour la réparation des fuites | |
|---|-----------------|
| Type | Réalisé en 2023 |
| FUITE BRANCHEMENT | 348 |
| FUITE PC | 60 |
| FUITE RESEAU OU ACCESSOIRE RESEAU | 32 |
| Total général | 440 |

5.4 Nouveaux ouvrages mis en service pendant l'exercice

Aucun nouvel ouvrage n'a été mis en service durant l'année 2023.



5.5 Déploiement de la télérelève

Objectif contrat : Télérelève au 1er janvier 2027 opérationnel à 100 %

Le Parc compteurs actifs de Marie Galante au 31/12/2023 est de 6 716.
 Le déploiement de têtes émettrices de télérelève fait état de 1019 installations sur le parc compteurs au 31/12/2023.

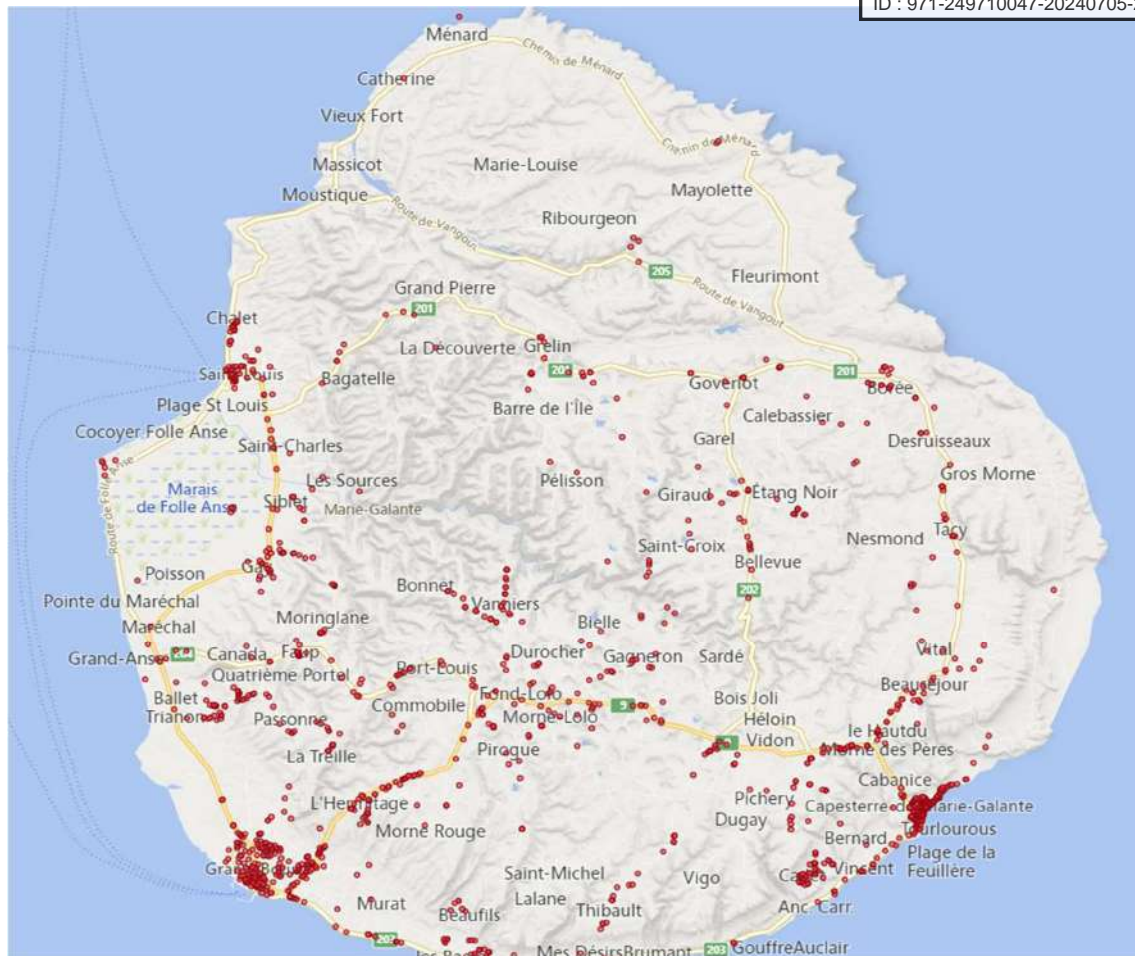
L'opération de déploiement de la télérelève a été mise à profit pour renouveler 595 compteurs.

La distribution géographique du déploiement se présente comme suit :

| Déploiement de la télérelève en 2023 | | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|--|---------------------|
| Commune | Parc compteurs actifs au 31/12/2023 | Parc compteurs en télérelève au 31/12/2023 | Taux de déploiement |
| CAPESTERRE DE MARIE GALANTE | 1 755 | 362 | 20.6 % |
| GRAND BOURG | 3 182 | 555 | 17,4 % |
| SAINT-LOUIS | 1 779 | 102 | 5.7 % |
| Total MARIE GALANTE | 6 716 | 1 019 | 15,2% |

Le taux de déploiement global est de 15,2 % au 31/12/2023. Le déploiement suit le rythme contractuel (réajusté en cours d'année comme suit) :

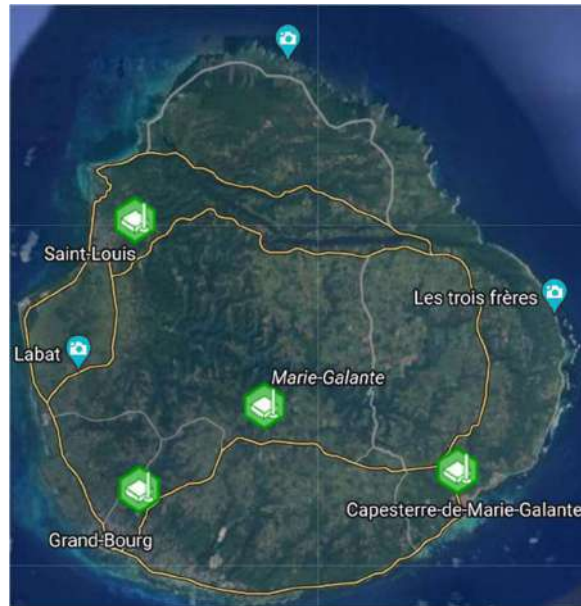
| Déploiement de la télérelève | | |
|------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Année | Pose d'émetteurs (cumul) | Renouvellement de compteurs (cumul) |
| 2023 | 680 | 680 |
| 2024 | 2643 | 1953 |
| 2025 | 4331 | 3641 |
| 2026 | 6782 | 5919 |



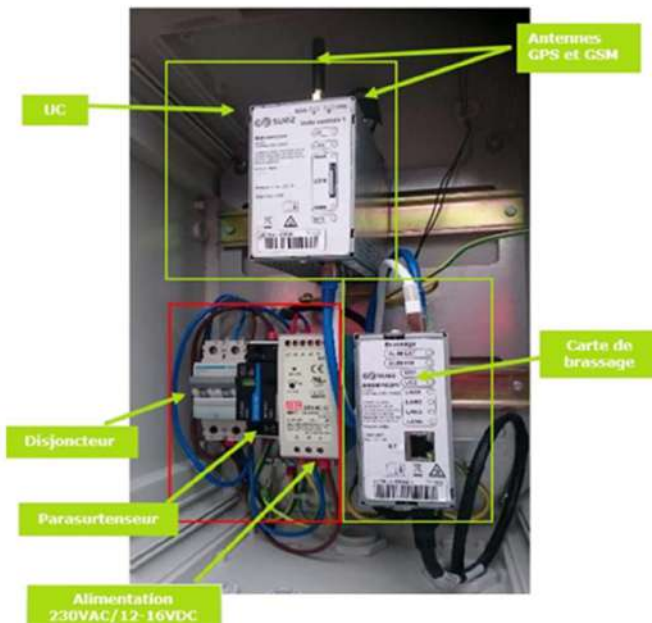
Cartographie des compteurs équipés de télérelève au 31/12/2023

- La pose des 3 nouveaux concentrateurs (antennes) :

La première antenne « pilote » posée en 2020 sur le réservoir de St Marc permet déjà de collecter de nombreuses données et a donc été conservée à cet endroit. Pour sécuriser un maximum de données supplémentaires, nous avons positionné 3 nouveaux concentrateurs à des points stratégiques, en surplomb de chacun des 3 bourgs (à l'hôpital de Grand Bourg, à l'hôtel Soleil Levant de Capesterre et au réservoir de Courbaril à St Louis).



Cartographie des 4 concentrateurs en service



Exemple du concentrateur posé sur le toit de l'hôpital de Grand Bourg

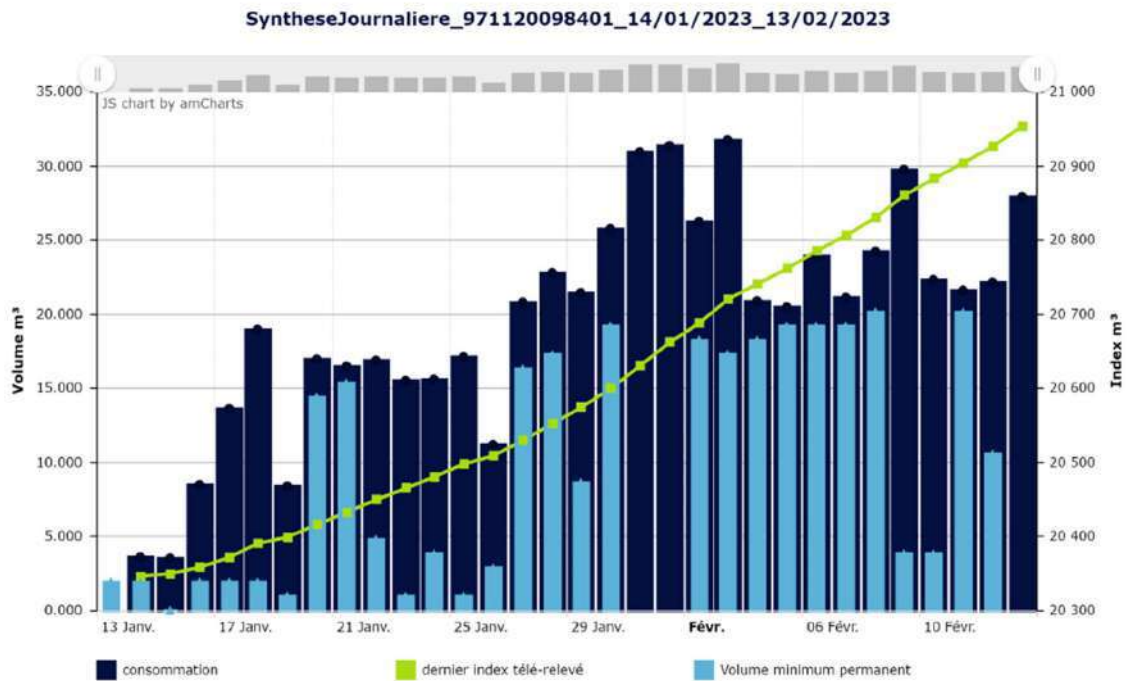


- Le déploiement des émetteurs depuis la supervision :



Vue du bourg de St Louis

- Le suivi des consommations et des fuites après compteurs :



Représentation graphique de la consommation journalière d'un gros consommateur, avec fuites.

- Performance réception des données : 90,5 %



5.6 Suivi des demandes de travaux

5.6.1 Rappel de la législation encadrant les demandes de travaux

Construire Sans Détruire

Au vu des dommages déplorés chaque année, et à la faveur du Grenelle II, l'Etat a engagé une réforme de la prévention des dommages aux réseaux lors de travaux.

Cette réforme concerne les collectivités locales en tant que maîtres d'ouvrage, exploitants de réseaux, coordonnateurs des travaux sur la voirie, et responsables de la police de la sécurité sur leur territoire. Elle concerne KARUKER'Ô en tant qu'exploitant et entreprise de travaux.

Elle s'appuie sur deux piliers.

Le premier pilier est l'instauration d'un guichet unique.

Il s'agit d'une plateforme internet qui référence l'ensemble des exploitants de chaque commune. Son financement se fait par deux redevances à acquitter annuellement à l'INERIS depuis le 1^{er} janvier 2012 :

- Une perçue auprès des exploitants au prorata des longueurs de réseaux,
- L'autre auprès des prestataires de services en formalités de déclaration.

Le deuxième pilier est la réforme de la procédure de déclaration des travaux.

Le décret n°2011-1231 du 5 octobre 2011, appliqué depuis le 1^{er} juillet 2012, instaure une responsabilité renforcée des maîtres d'ouvrage de travaux dans la préparation des projets pour que les entreprises d'exécution disposent de la meilleure connaissance possible de la localisation des réseaux avant d'entreprendre les travaux.

- Il impose aux maîtres d'ouvrage et aux entreprises de travaux de déclarer leurs projets et travaux dans le Guichet Unique pour obtenir les plans des exploitants,
- Il fixe des obligations de compétences pour les maîtres d'ouvrage et les entreprises de travaux obligatoires au 1^{er} janvier 2017 et encadre les techniques de travaux,
- Il impose aux exploitants de communiquer au Guichet Unique, la zone d'implantation des ouvrages exploités pour chaque commune concernée,
- Il impose aux exploitants de transmettre au Guichet Unique, toute modification du périmètre des plans de zonage,
- Il impose aux exploitants une amélioration de la cartographie, avec obligation aux réseaux sensibles au 1^{er} janvier 2019 en unité urbaine et au 1^{er} janvier 2026,
- Il impose des réponses plus rapides et plus précises aux déclarations préalables, et une anticipation des situations de crise,
- Il prévoit des sanctions administratives complémentaires.

Ces mesures sont inscrites dans le code de l'environnement, et par de nombreux arrêtés d'application.





Nos Actions

En amont du traitement des demandes de travaux/déclarations d'intention de commencement de travaux, KARUKER'Ô s'engage à référencer sur le Guichet Unique les communes adhérentes au contrat. Nous tenons à jour ce référencement. Les ouvrages d'eau potable, d'irrigation et d'assainissement sont référencés dans la catégorie réseaux non sensibles, conformément au décret 2010-1600 du 20 décembre 2010.

Nous transmettons au Guichet Unique les plans de zonage exigés par le décret Construire Sans Détruire (CSD), afin de recevoir l'exhaustivité des demandes de travaux/déclarations d'intention de commencement de travaux concernées par l'emprise des réseaux. Ces plans de zonage sont réactualisés chaque semaine.

Nous utilisons les informations du SIG pour répondre aux demandes de travaux/déclarations d'intention de commencement de travaux. Dès la réception des plans de recollement des nouveaux travaux (précision à 40 cm exigée par le décret CSD), le service SIG/Cartographie met à jour le SIG. Les modifications du réseau sont directement intégrées dans les plans conformes des récépissés des demandes de travaux/déclarations d'intention de commencement de travaux.

Pour générer des plans conformes à la réglementation CSD, nous utilisons un outil cartographique dédié qui intègre dans les plans les informations exigées par le décret comme la localisation et la nature du réseau, le matériau et le diamètre des canalisations, la classe de précision de chaque ouvrage...

Nous répondons dans les temps réglementaires aux demandes de travaux/déclarations d'intention de commencement de travaux via l'outil PROTYS qui se charge d'envoyer par mail, fax ou courrier, le récépissé et les plans conformes. Chaque envoi est tracé. Les récépissés des demandes de travaux/déclarations d'intention de commencement de travaux sont archivés, consultables et dématérialisés.

CATEC (Certificat d'Aptitude au Travail en Espace Confiné)

La loi règlemente tous les travaux en espaces confinés (type Poste de Relèvement) depuis novembre 2017. Les intervenants doivent suivre une formation et obtenir le CATEC (Certificat d'Aptitude à Travailler en Espaces Confinés).

4 agents de l'agence KARUKER'Ô de Marie-Galante possèdent leur CATEC et sont en mesure d'effectuer des travaux dans les cuves et les fosses de relevage, conformément à la réglementation.

AIPR (Autorisation d'Intervention à proximité de Réseaux aériens et souterrains)

La loi règlemente tous les travaux à proximité de réseaux divers et impose un repérage par les différents exploitants avant intervention depuis décembre 2016. Les intervenants doivent suivre une formation et obtenir l'AIPR (Autorisation d'Intervention à proximité de Réseaux aériens et souterrains).

Tous les agents de l'agence KARUKER'Ô de Marie-Galante (excepté les chargées de clientèle) possèdent leur AIPR et sont en mesure d'intervenir à proximité des réseaux conformément à la réglementation.

Formation et recyclage habilitation électrique en novembre 2022

2 employés de l'Agence KARUKER'Ô de Marie-Galante ont réalisé une formation de recyclage d'habilitation électrique organisée par un organisme habilité sur le site de Letaye au Moule durant deux jours, du 22 au 23 novembre 2022. Par ce biais, ils ont obtenu le renouvellement de leur habilitation.

5.6.2 Inventaire des DT et DICT KARUKER'O durant l'exercice 2023

Organisation des travaux

Pour chaque intervention nécessitant un terrassement, nous déclarons aussi nos travaux dans PROTYS sous forme de DICT/DT conjointe afin de récupérer les plans de EDF et ORANGE principalement. Dans le cas de travaux d'urgence, c'est une ATU (Attestation de Travaux d'Urgence) qui est rédigée.



Photos : Actes courants d'Exploitation avec terrassement (renouvellement de branchement, branchement neuf, réparation fuite)

| Nombre des déclarations de travaux envoyées au Guichet Unique (via PROTYS) en 2023 | | | |
|---|-----------------|------------------|----------------------|
| Ville | Type ATU | Type DICT | Total général |
| Capesterre-de-Marie-Galante - 97140 | 141 | 19 | 160 |
| Grand-Bourg - 97112 | 176 | 32 | 208 |
| Saint-Louis - 97134 | 104 | 16 | 120 |
| Total général | 421 | 67 | 488 |

| Nombre des déclarations de travaux envoyées au Guichet Unique (via PROTYS) en 2023 | | | | | |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------------|
| Ville / Type déclaration | T1 2023 | T2 2023 | T3 2023 | T4 2023 | Total général |
| Capesterre-de-Marie-Galante - 97140 | 43 | 26 | 44 | 47 | 160 |
| ATU | 34 | 23 | 38 | 46 | 141 |
| DICT | 9 | 3 | 6 | 1 | 19 |
| Grand-Bourg - 97112 | 62 | 64 | 41 | 41 | 208 |
| ATU | 41 | 56 | 39 | 40 | 176 |
| DICT | 21 | 8 | 2 | 1 | 32 |
| Saint-Louis - 97134 | 25 | 36 | 28 | 31 | 120 |
| ATU | 15 | 35 | 24 | 30 | 104 |
| DICT | 10 | 1 | 4 | 1 | 16 |
| Total général | 130 | 126 | 113 | 119 | 488 |

Les déclarations de type ATU représentent la grande majorité des déclarations (421/488 soit 86%). Elle dénote le caractère urgent des interventions qui sont effectuées sur le territoire.

On notera que la distribution trimestrielle des déclarations de travaux est quasi homogène d'un trimestre à l'autre.

De manière statistique, on peut dire que les déclarations PROTYS se ventilent trimestriellement comme suit :

- 50 % sur Grand Bourg
- 40 % sur Capesterre de Marie Galante
- 30 % sur Saint Louis.

A l'échelle de tout le territoire de MARIE GALANTE et pris annuellement, on note :

- 488 déclarations de travaux (Réparations ou Travaux neufs) ;

Ces déclarations concernent essentiellement des travaux relatifs aux :

- Fuites (Sur Branchements)
- Branchements (Neufs, Reprises, Renouvellements, Ouvertures)
- Compteurs

| Distribution des déclarations au guichet unique par Famille (*) | | | | | |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------------|
| Qualification / Raison sur le guichet unique | T1 2023 | T2 2023 | T3 2023 | T4 2023 | Total général |
| FUITE | 73 | 91 | 79 | 94 | 337 (***) |
| BRANCHEMENT | 32 | 24 | 25 | 16 | 97 |
| COMPTEUR | 18 | 5 | 4 | 4 | 31 |
| VANNE | 1 | 5 | 2 | 1 | 9 |
| TETE A CLE | 3 | 1 | | 1 | 5 |
| REGARD | 2 | | 2 | | 4 |
| REFOULEMENT | 1 | | | 1 | 2 |
| MANQUE D'EAU | | | 1 | | 1 |
| PRISE EN CHARGE | | | | 1 | 1 |
| PIQUAGE | | | | 1 | 1 |
| Total général | 130 | 126 | 113 | 119 | 488 |

La liste des 488 déclarations est fournie en annexe du présent document.

(***) Sur 488 déclarations au guichet unique, on notera que 337 d'entre elles sont relatives à des travaux de réparations de fuites dont le détail est fourni ci-dessous.

| Détails des déclarations aux guichet unique pour causes de fuites | |
|--|---------------|
| Détails de la Fuite | Nombre |
| Fuite Sur Branchement | 188 |
| Fuite Sur PC | 56 |
| Fuite traversée de route | 33 |
| Fuite Réseau | 20 |
| Fuite avant CR | 17 |
| Fuite après CR | 4 |
| Fuite au CR | 10 |
| Robinet Vanette défectueux | 3 |
| Fuite entre compteur – robinet vannette | 1 |
| Fuite sur vanne ou ventouse | 5 |
| Total | 337 |

6 | Ressources humaines affectées au service



6.1 Emploi et postes de travail requis par le service

Le contrat portant sur l'eau potable et l'assainissement, le tableau ci-dessous inventorie en nombre et qualification les agents dédiés à l'ensemble des services proposés par Karuker Ô. Il permet le fonctionnement de l'agence Marie Galantaise au service de la population.

| Emplois et poste de travail requis par le service AEP et Assainissement _ 2023 | | |
|--|---|--------|
| Poste de Travail | Détails activités | Nombre |
| Technicien d'exploitation | Recherche de Fuites, renouvellement compteurs, télérelève | 1 |
| Electrotechnicien | Electrotechnique, suivi usines eau potable et chloration | 1 |
| Technicien clientèle | Relève semestrielle, mutations, clientèle terrain | 1 |
| Responsable d'Exploitation | Responsable production Eau Potable | 1 |
| Agent administratif / Chargée de clientèle | Back office client | 1 |
| Chef de projet | Mise en place et gestion des nouvelles missions (télérelève, enquêtes, ...). | 1 |
| Accueil Client | Front office clientèle | 1 |
| Agent d'exploitation | Renouvellement de compteurs, Télérelève | 1 |
| Technicien eau potable | Réparation casses, suivi du sous-traitant TP | 1 |
| Technicien assainissement | Exploitation des postes de relevage, stations d'épuration et réseau eaux usées. | 1 |
| Responsable d'agence | Manager | 1 |

6.2 Sécurité des ouvrages, accident de travail

Aucun accident de travail n'est survenu durant l'exercice 2023.

Par ailleurs, la mise en sécurité et conformité des 7 forages a été réalisée par la CCMG. Les réservoirs de La Treille, Morne Lolo et Morne des Pères sont en cours de réhabilitation et de sécurisation (trappes, échelles, garde-corps...)

7 | Evènements significatifs et recommandations



Cette partie fait référence aux exigences exprimées dans l'article 75.6 du présent contrat, à savoir :

- *un rappel des événements significatifs intervenus au cours de l'exercice et les dysfonctionnements constatés sur le service et les ouvrages ;*
- *les recommandations motivées et hiérarchisées sur les opérations de renouvellements et d'amélioration à apporter au service ;*
- *la liste et les préconisations pour les biens à renouveler par la Collectivité dans les 18 prochains mois ;*
- *le nombre de demandes formulées dans le cadre des déclarations d'intention de commencement des travaux ou des demandes de travaux, le nombre de réponses apportées dans le délai contractuel et hors délai.*

7.1 Evènements significatifs intervenus et dysfonctionnements constatés sur le service et les ouvrages

- Après une opération de recherche et réparations de fuites, ciblée dans le bourg de Grand Bourg, le débit de fuite de nuit a été réduit de 40% pour atteindre des valeurs acceptables. Cependant, en moins d'un mois, la situation s'est fortement dégradée et les progrès enregistrés ont progressivement disparu. La maîtrise de la pression dans les bourgs devient primordiale pour empêcher la réapparition rapide des fuites.
- L'opération de repêchage de la pompe de Calebassier a échoué. Une deuxième intervention pourrait réussir avec du matériel différent.

7.2 Les recommandations sur les opérations de renouvellements et d'amélioration à apporter au service

Notre recommandation principale :

Au regard du volume de réparations de fuites constatés, nous avons fait procéder à des études de pressions sur le réseau.

Ces dernières études menées par un expert Suez, KARUKER'O préconise l'achat de 10 réducteurs de pressions afin de pérenniser les réparations de fuites.

Caractère urgent : 3 réducteurs de pressions – Localisation entrée de chaque bourg

Caractère moins urgent : 7 réducteurs de pression – Localisation milieu rural.

Caractère urgent :

Il s'agirait d'installer à l'entrée de chaque bourg (Capesterre, Saint Louis, Grand Bourg) un réducteur de pression dit intelligent.

Les plages horaires de ces équipements sont programmables et permettent d'obtenir un fonctionnement différencié jour/nuit ou sur de plages horaires définies.

Ainsi, la pression du réseau de distribution serait régulée en fonction de 2 paramètres :

- Plage(s) horaire,
- Pression / débit entrée de circuit.

Caractère moins urgent :

7 autres réducteurs devront être installés en milieu rural sur des tronçons pour lesquels la pression mesurée est supérieure à 5 bars. Karuker'Ô et son équipe se tiennent à disposition de la CCMG pour fournir les éléments détaillés de ces tronçons et les éléments techniques d'une telle opération.

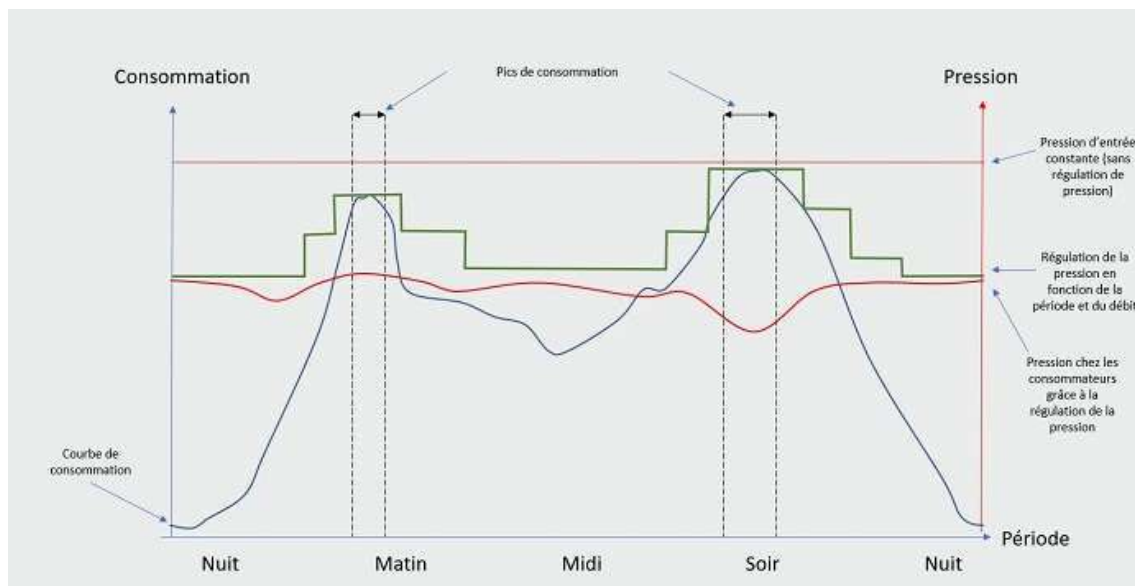
Explication simplifiée du principe de régulation intelligente.

Il s'agit d'opérer un contrôle efficace de la pression en fonction de la période ou du débit

Réduire la pression inutile dans un réseau est logique, et cela peut facilement être fait sans compromettre la qualité de service.

La pression d'alimentation est réduite pendant les périodes de faible consommation et une pression minimale acceptable est maintenue pour les utilisateurs. Cela permet de réduire les ruptures de tuyaux. Tout au long de la journée, la pression doit être régulée de manière équilibrée pour assurer un service régulier aux consommateurs.

Les vannes de régulation sont généralement installées à l'entrée d'un quartier ou de zones peuplées afin de contrôler efficacement la pression sur un maximum de branchements.

Contrôle de la pression en fonction du moment de la journée

La pression est ajustée dans la zone en fonction du point de consigne. De cette façon, la vanne peut diminuer la pression pendant les périodes de faible consommation et la remonter lorsque celle-ci augmente. Ainsi, la pression moyenne peut être considérablement réduite.

7.3 Inventaire et préconisations des biens à renouveler par la Collectivité dans les 18 prochains mois

Un plan annuel de renouvellement des réseaux est déjà en cours. La CCMG et le bureau d'études OTEIS suivent un programme de travaux qui suit les préconisations antérieures de KARUKER'Ô.

Les priorités pouvant changer, nous restons en contact permanent avec la CCMG pour signaler toute dégradation de l'état du patrimoine qui pourrait demander l'anticipation de certaines opérations.

Parmi les opérations sensibles à réaliser à court ou moyen terme, il y a le renouvellement des refoulements des forages de Mouessant et de Balisiers.

Celui de Balisiers présente des fuites récurrentes et des casses quasi annuelles.

Celui de Mouessant casse une à deux fois par an.

A chaque incident, c'est la production qui est stoppée pour plusieurs heures et qui met en péril les réserves et la distribution. Par ailleurs, le refoulement du forage de Balisiers traverse une zone boisée très difficile d'accès, ce qui retarde encore les travaux de réparation.

Les 3 réservoirs non réhabilités en 2023-2024 sont :

- Balisiers
- Les Sources
- Morne Constant

La restauration complète de ces ouvrages demandera la mise en place du bypass.

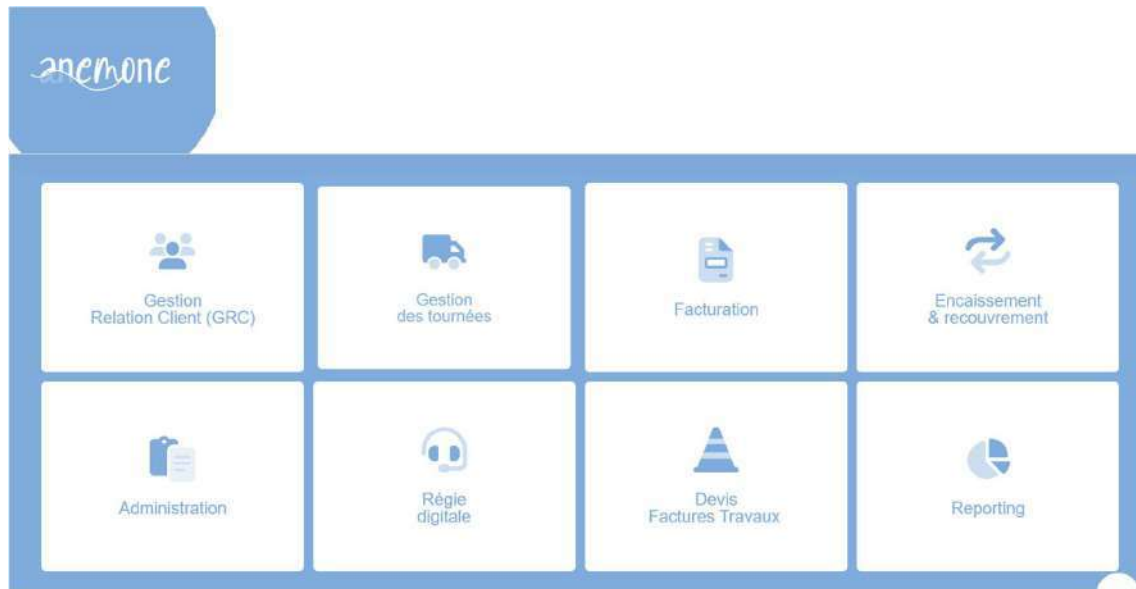
Son installation en secours de Morne Constant n'a pas encore été testée et est programmée en septembre pour réaliser les visites techniques.

De nombreuses incertitudes seront à lever quant à la résistance des canalisations, la capacité de stockage des citernes du bypass, la gestion des éventuels manques d'eau...

Il a déjà été décelé que le toit de Morne Constant était aussi un hourdi complètement vétuste et partiellement écroulé dans la cuve. Une nouvelle sécurisation par échafaudage et panneaux rigides sera à nouveau nécessaire pour réaliser le nettoyage et les visites.

Ces aménagements sur une hauteur de 5 mètres nous mettrons en difficulté pour la réalisation d'une désinfection efficace. Il faudra du temps et certainement de nouveaux équipements pour un nettoyage efficace.

8 | Le bilan Clientèle



Cette partie dresse le bilan de l'activité de gestion des clients consommateurs. Elle aborde notamment les notions d'abonnés et de volumes facturés.

8.1 ANEMONE : notre système d'information Clientèle

Depuis mai 2015, le transfert des données des contrats de nos clients a eu lieu d'AQUA vers ANEMONE, marquant le déploiement du nouvel outil de gestion clientèle de l'activité Irrigation et Vente d'Eau Brute. Cet outil, associé à l'outil de mobilité ACTIVTECH (possédant un module « Relève ») permet :

- de disposer d'un outil performant et moderne, permettant ainsi un meilleur partage de l'information et une meilleure maîtrise des données nécessaires à la satisfaction client,
- de répondre aux attentes croissantes des consommateurs et des collectivités en termes de services aux clients, notamment sur la proposition de multiples modes de règlement des factures (échancier, mensualisation, prélèvement, télépaiement...)
- de vous faire bénéficier d'un système modulaire et évolutif capable d'intégrer les évolutions futures des services publics d'eau et d'assainissement.



Le passage à notre nouveau Système d'Information Clientèle a permis de faire évoluer la présentation de certains tableaux d'information et/ou d'indicateurs dans ce RAD. Dans le cas où certaines évolutions apporteraient des modifications sensibles des résultats, des explications vous seront fournies.

Nous nous tenons à votre disposition pour vous apporter toutes les informations complémentaires relatives à l'évolution de notre Système d'Information Clientèle.

8.2 Le nombre de clients

Le nombre de client est détaillé dans le tableau suivant :

| Le nombre de clients par ville | | | | |
|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| Ville | 2021 | 2022 | 2023 | N/N-1 (%) |
| Capesterre | 1 681 | 1 702 | 1 712 | 0,6% |
| Grand Bourg | 3 024 | 3 052 | 3 071 | 0,6% |
| Saint Louis | 1 695 | 1 712 | 1 729 | 1,0% |
| TOTAL | 6 400 | 6 466 | 6 512 | 0,7% |

Le nombre de client est en très légère hausse (+ 36 clients) soit une variation de + 0,7% par rapport à l'année 2022.

8.3 Le nombre de clients gros consommateurs

| Le nombre de clients gros consommateurs | | | | |
|--|----------|----------|-----------|------------|
| Désignation | 2021 | 2022 | 2023 | N/N-1 (%) |
| Clients compris entre 3 000 et 6 000 m3/an | 6 | 6 | 7 | 17% |
| Clients de plus 6 000 m3/an | 1 | 3 | 5 | 67% |
| Total | 7 | 9 | 12 | 33% |

8.4 Le nombre d'abonnements

| Nombre de parts fixes eau potable facturées | | | | |
|---|--------------|--------------|--------------|-------------|
| Désignation | 2021 | 2022 | 2023 | N/N-1 (%) |
| Capesterre | 1 670 | 1 634 | 1 653 | 1,1% |
| Grand Bourg | 2 964 | 2 950 | 2 965 | 0,5% |
| Saint Louis | 1 679 | 1 634 | 1 658 | 1,5% |
| Total | 6 313 | 6 218 | 6 276 | 0,9% |

Le nombre d'abonnements a évolué sensiblement entre 2022 et 2023. Le nombre de parts fixes facturées contient aussi les abonnements de courtes durées.

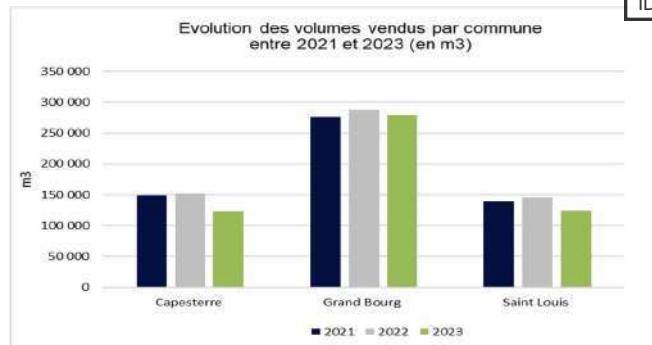
8.5 Les volumes vendus

Les volumes facturés dépendent des périodes de relève des compteurs qui peuvent varier d'une année sur l'autre. En conséquence, les variations des volumes facturés ne sont pas entièrement imputables à une baisse ou une augmentation de la consommation, mais peuvent être en partie liées à des décalages de relève d'une année sur l'autre. Pour pouvoir analyser les volumes facturés retraités de ces effets de variation, reportez-vous au tableau qui présente les rendements de réseaux. Le tableau du rendement de réseau contient des informations sur les volumes facturés ramenés à 365 jours.

N.B. : Les volumes vendus présentés ci-dessous sont les volumes vendus en 2023 au tarif de la nouvelle DSP, débutée en 2023. Ils correspondent donc à une période de consommation qui s'étend de janvier 2023 à mi-novembre 2023, soit une période de 10,5 mois au lieu de 12 mois. Les volumes vendus sont nettement plus faibles que ceux présentés pour le calcul du rendement (volumes consommés) et qui eux, sont reconstitués sur une période de 365 jours.

Par commune

| Volumes vendus par commune (en m ³) | | | | |
|---|----------------|----------------|----------------|-------------|
| Ville | 2021 | 2022 | 2023 | N/N-1 (%) |
| Capesterre | 149 077 | 151 770 | 123 376 | -19% |
| Grand Bourg | 275 990 | 287 235 | 279 020 | -3% |
| Saint Louis | 139 433 | 145 977 | 124 551 | -15% |
| Total | 564 500 | 584 982 | 526 947 | -10% |



Graphique : Evolution des volumes vendus par commune entre 2021 et 2023 (en m3), KARUKERÔ

Synthèse des Volumes vendus par catégorie de client

| Volumes vendus par Catégorie de client _ 2023 (m3) | |
|--|-----------------------------|
| Catégorie | Volumes Vendus en 2023 (m3) |
| ADMINISTRATION | 14 748 |
| COMMUNAL | 20 001 |
| INDUSTRIEL | 23 |
| PROFESSIONNEL | 52 095 |
| PARTICULIER | 440 080 |
| Total | 526 947 |

Synthèse des Volumes vendus par tranches de consommation

| Volumes vendus par Catégorie de client _ 2023 (m3) | |
|--|-----------------------------|
| Tranches | Volumes Vendus en 2023 (m3) |
| de 0 à 80 m3 | 344 827 |
| de 81 à 100 m3 | 22 228 |
| de 101 à 200 m3 | 42 477 |
| de 201 à 500 m3 | 39 971 |
| au-delà de 500 m3 | 77 444 |
| Total | 526 947 |

Détails des volumes vendus par tranches et catégories de client (Commune de Capesterre de Marie-Galante)

| Volumes vendus par Tranche et catégorie de client _CAPESTERRE | | | |
|---|-----------------|----------------|----------------|
| Commune | Tranches | Catégorie | Volumes (m3) |
| CAPESTERRE | de 0 à 80 m3 | ADMINISTRATION | 338 |
| | | COMMUNAL | 1 269 |
| | | INDUSTRIEL | 0 |
| | | PROFESSIONNEL | 2 795 |
| | | PARTICULIER | 76 441 |
| | de 81 à 100 m3 | ADMINISTRATION | 50 |
| | | COMMUNAL | 250 |
| | | INDUSTRIEL | 0 |
| | | PROFESSIONNEL | 511 |
| | | PARTICULIER | 5 005 |
| | de 101 à 200 m3 | ADMINISTRATION | 96 |
| | | COMMUNAL | 477 |
| | | INDUSTRIEL | 0 |
| | | PROFESSIONNEL | 975 |
| | | PARTICULIER | 9 553 |
| | de 201 à 500 m3 | ADMINISTRATION | 25 |
| | | COMMUNAL | 430 |
| | | INDUSTRIEL | 0 |
| | | PROFESSIONNEL | 669 |
| | | PARTICULIER | 7 585 |
| au-delà de 500 m3 | ADMINISTRATION | 48 | |
| | COMMUNAL | 835 | |
| | INDUSTRIEL | 0 | |
| | PROFESSIONNEL | 1 299 | |
| | PARTICULIER | 14 725 | |
| TOTAL | | | 123 376 |

Détails des volumes vendus par tranches et catégories (Commune de Grand Bourg de Marie-Galante)

| Volumes vendus par Tranches et catégories des clients GRAND BOURG | | | |
|---|-------------------|----------------|----------------|
| Commune | Tranches | Catégorie | Volumes |
| GRAND BOURG | de 0 à 80 m3 | ADMINISTRATION | 1 831 |
| | | COMMUNAL | 4 102 |
| | | INDUSTRIEL | 23 |
| | | PROFESSIONNEL | 14 995 |
| | | PARTICULIER | 153 785 |
| | de 81 à 100 m3 | ADMINISTRATION | 503 |
| | | COMMUNAL | 1 194 |
| | | INDUSTRIEL | 0 |
| | | PROFESSIONNEL | 2 528 |
| | de 101 à 200 m3 | PARTICULIER | 7 130 |
| | | ADMINISTRATION | 961 |
| | | COMMUNAL | 2 279 |
| | | INDUSTRIEL | 0 |
| | | PROFESSIONNEL | 4 826 |
| | de 201 à 500 m3 | PARTICULIER | 13 608 |
| | | ADMINISTRATION | 3 352 |
| | | COMMUNAL | 2 378 |
| | | INDUSTRIEL | 0 |
| | | PROFESSIONNEL | 5 017 |
| | au-delà de 500 m3 | PARTICULIER | 13 480 |
| ADMINISTRATION | | 6 508 | |
| COMMUNAL | | 4 615 | |
| INDUSTRIEL | | 0 | |
| PROFESSIONNEL | | 9 739 | |
| TOTAL | | | 279 020 |

Détails des volumes vendus par tranches et catégories (Commune de Saint-Louis de Marie-Galante)

| Volumes vendus par tranches et catégories des clients _ SAINT LOUIS | | | |
|---|-----------------|----------------|----------------|
| Commune | Tranches | Catégorie | Volumes |
| SAINT LOUIS | de 0 à 80 m3 | ADMINISTRATION | 440 |
| | | COMMUNAL | 1 117 |
| | | INDUSTRIEL | 0 |
| | | PROFESSIONNEL | 4 798 |
| | | PARTICULIER | 82 893 |
| | de 81 à 100 m3 | ADMINISTRATION | 105 |
| | | COMMUNAL | 183 |
| | | INDUSTRIEL | 0 |
| | | PROFESSIONNEL | 859 |
| | | PARTICULIER | 3 910 |
| | de 101 à 200 m3 | ADMINISTRATION | 202 |
| | | COMMUNAL | 351 |
| | | INDUSTRIEL | 0 |
| | | PROFESSIONNEL | 1 648 |
| | | PARTICULIER | 7 501 |
| | de 201 à 500 m3 | ADMINISTRATION | 99 |
| | | COMMUNAL | 178 |
| | | INDUSTRIEL | 0 |
| | | PROFESSIONNEL | 492 |
| | | PARTICULIER | 6 266 |
| au-delà de 500 m3 | ADMINISTRATION | 190 | |
| | COMMUNAL | 343 | |
| | INDUSTRIEL | 0 | |
| | PROFESSIONNEL | 944 | |
| | PARTICULIER | 12 032 | |
| TOTAL | | | 124 551 |

8.6 Les volumes vendus aux gros consommateurs

| Volumes vendus aux gros clients (en m ³) | | | | |
|---|---------------|---------------|---------------|-------------|
| | 2021 | 2022 | 2023 | N/N-1 (%) |
| Volumes vendus aux particuliers 3 000 < x < 6000 m ³ | 26 320 | 25 390 | 27 804 | 9,5% |
| Volumes vendus aux particuliers > 6 000 m ³ | 16 023 | 30 646 | 31 123 | 1,6% |
| Total | 42 343 | 56 036 | 58 927 | 5,2% |

| Tête de classement des Volumes vendus aux plus gros clients (en m ³) | | | | |
|--|---------------|---------------|---------------|-------------|
| | 2021 | 2022 | 2023 | N/N-1 (%) |
| Rhumerie Bellevue _ Etang Noir | 16 023 | 16 238 | 13 073 | -19% |
| Distillerie Bielle _ Grand Bourg (2 compteurs) | 5 499 | 8 196 | 4 808 | -41% |
| Polyclinique St Christophe _ Grand Bourg | 4 545 | 7 234 | 4 039 | -44% |
| Lycée de Grand-Bourg | 3 980 | 7 174 | 6 024 | -16% |
| EPHAD Saint Louis | 4 653 | 4 967 | 6 748 | 36% |
| AFUL VILLAGE KAWANN UNION | - | 4 699 | 9 879 | 110% |
| Centre hospitalier Sainte-Marie _ Grand Bourg | 4 424 | 3 828 | 4 643 | 21% |
| GERVELAS Joel | - | 3 378 | 3 886 | 15% |
| BADE Elyne | - | - | 3 506 | - |
| Total consommation | 39 124 | 55 714 | 56 606 | 2% |

Parmi les « gros consommateurs » à plus de 3000 m³ par an, on voit apparaître un nouveau particulier en 2023 (Elyne Bade).

On notera que le Village KAWANN a plus que doublé sa consommation en un an. Il est à noter le cas particulier de Monsieur Joel Gervelas qui apparaît dans la tête du classement pour cause de fuites importantes non réparées depuis deux années consécutives.

Les fortes baisses de consommation des Rhumeries s'explique par le redémarrage de l'Usine Sucrière de Grande Anse.

En conséquence, il y eu moins besoin de recourir aux distilleries pour écouler la canne destinée à la production sucrière.

Les gros consommateurs sont de manière générale dans les secteurs d'activités :

- Distillerie
- Enseignement
- Tourisme
- Hôpitaux et EPHAD
- et quelques particuliers qui apparaissent au gré des consommations franchissant le pallier des 3000 m³ pour des consommations réelles ou pour cause de fuites.



8.7 Les prix du service de l'eau

• EVOLUTION DE LA TARIFICATION

| Evolution des révisions de la tarification | | | |
|--|------------|------------|----------|
| Désignation | 01/01/2023 | 01/01/2024 | N/N-1(%) |
| K - Coefficient d'actualisation | - | 1,0475 | - |

• LE DETAIL DES TARIFS

| | | 2023 | | 2024 | |
|---|---------------------------|-------------------|---------------|-------------------|---------------|
| | | Part collectivité | Part fermière | Part collectivité | Part fermière |
| Part fixe eau potable (abonnement semestriel) | Diamètre de 15 mm | | 53,0400 | | 55,5600 |
| | Diamètre au-delà de 15 mm | | 125,1000 | | 131,0400 |
| | Tous diamètres | 10,6300 | | 10,6300 | |

| | | | | | |
|--|-------------------|-----------|--------|-----------|--------|
| Part variable eau potable | De 0 à 80 m3 | | 1,6200 | | 1,6970 |
| Part variable (consommation) - 1er semestre | De 81 à 200 m3 | | 2,1200 | | 2,2210 |
| Part variable (consommation) - 1er semestre | Au-delà de 200 m3 | | 3,1800 | | 3,3310 |
| Part variable (consommation) | De 0 à 100 m3 | 0,5000 | | 0,5000 | |
| Part variable (consommation) - 1er semestre | Au-delà de 100 m3 | 0,6600 | | 0,6600 | |
| Préservation des ressources en eau (Agence de l'eau) | | Non Connu | | Non Connu | |
| Octroi de mer régional interne | | 1% | | 1% | |
| Lutte contre la pollution (Agence de l'Eau) | | 0,5000 | | 0,5000 | |

| | 2023 | 2024 |
|--|---------------|---------------|
| | Part fermière | Part fermière |
| Forfait ouverture/fermeture de compteur avec déplacement | 88,0000 | 92,1800 |
| Jaugeage sur site | 238,0000 | 249,3100 |
| Etalonnage sur banc d'essai | 46,6000 | 48,8100 |

| | |
|---|------------|
| Tarif unitaire pour une facture de 120 m3 en 2024 | 3,88 € /m3 |
| Tarif Unitaire pour une facture de 120 m3 en 2023 | 3,76 € /m3 |

Pour mémoire, le tarif pour une facture de 120m3 en 2022 était de 3,846 € /m3 ce qui équivaut à une baisse de 2,24 % en 2023.

FACTURE SPECIMEN SUR UNE BASE DE 120 m3

| MARIE-GALANTE EVOLUTION DU PRIX DE L'EAU (Base 120 m ³) | | | |
|--|--------------|--------------|--------------|
| | Prix HT 2024 | Prix HT 2023 | Variation % |
| DISTRIBUTION DE L'EAU | | | |
| Part du délégataire | | | |
| . Abonnement | 111,12 | 106,08 | 4,75% |
| . Consommation 120 m3 | 203,64 | 194,40 | 4,75% |
| Part de la collectivité | | | |
| . Abonnement | 21,26 | 21,26 | 0,00% |
| . Consommation 120 m3 | 60,00 | 60,00 | 0,00% |
| Organismes d'Etat | | | |
| . Préservation des ressources en eau | - | - | |
| . Lutte contre la pollution | 60,00 | 60,00 | |
| . Octroi de mer régional interne | - | - | |
| T.V.A. à 2,1% | 9,58 | 9,28 | 3,23% |
| Sous total TTC eau | 465,60 | 451,02 | 3,23% |
| m3 TTC | 3,88 | 3,76 | 3,23% |

8.8 L'activité de gestion clients

Trois actions importantes pour l'activité de gestion de la Clientèle sont à noter pour l'année 2023 :

- 1/ La facturation trimestrielle à la suite du nouveau contrat de la CCMG.
- 2/ Le déploiement de compteurs d'eau connectés.
- 3 /Une première séance de travail sur les impayés de facture d'eau pour les abonnés en grande difficultés

8.8.1 La facturation trimestrielle à la suite du nouveau contrat

Pour les abonnés de Marie Galante les habitudes de paiement ont été perturbées en début d'année 2023 avec la mise en place de la nouvelle facturation. Les consommations sont facturées maintenant tous les trois mois et l'abonnement est payé en avance et non plus à terme échu.

Le service Clientèle a dû faire face à une forte augmentation des réclamations par téléphone et en agence les six premiers mois de l'année.

Un courrier d'information « Mieux comprendre votre facture » a été adressé à tous les abonnés avec les spécificités de facturation pour les 4 factures de l'année.



MIEUX COMPRENDRE VOTRE FACTURATION

Comme vous l'avez constaté, la facturation a changé en janvier 2023 à la suite du nouveau contrat de la CCMG. Elle était semestrielle jusqu'en 2022 et devient trimestrielle à partir de 2023.

Si vos paiements ne sont pas mensualisés :

- Janvier : Facturation de l'abonnement des 6 mois suivants + la consommation du trimestre écoulé
- Avril : Facturation des consommations estimées du trimestre écoulé
- Juillet : Facturation de l'abonnement des 6 mois suivants + la consommation du trimestre écoulé
- Octobre : Facturation des consommations estimées du trimestre écoulé

Ce qui change :

1. **L'abonnement est payé en avance et non plus à terme échu.**
2. **Les consommations sont facturées tous les 3 mois.**

L'année 2023 marque la mise en place de ce rythme. Voici ses spécificités :

| DATE de FACTURE | Abonnement facturé | Consommation facturée |
|-----------------|-----------------------------|-------------------------------|
| 5 JUILLET 2022 | DU 01/01/2022 AU 30/06/2022 | DU 11/11/2021 AU 09/05/2022 |
| 24 JANVIER 2023 | DU 01/07/2022 AU 31/12/2022 | DU 10/05/2022 AU 15/11/2022 |
| 14 AVRIL 2023 | DU 01/01/2023 AU 30/06/2023 | DU 16/11/2022 AU 14/02/2023 |
| 14 JUILLET 2023 | DU 01/07/2023 AU 31/12/2023 | DU 15/02/2023 AU 12/05/2023 |
| OCTOBRE 2023 | PAS D'ABONNEMENT | DU 13/05/2023 AU .../09/2023 |
| JANVIER 2024 | DU 01/01/2024 AU 30/06/2024 | DU .../09/2023 AU .../11/2024 |

Si vos paiements sont mensualisés :

Les abonnements seront payables par avance et non plus à terme échu.

Vous ne serez pas facturé de "consommations estimées" et vous continuerez de recevoir 2 factures à l'année.

| DATE de FACTURE | Abonnement facturé | Consommation facturée |
|-----------------|-----------------------------|------------------------------|
| 5 JUILLET 2022 | DU 01/01/2022 AU 30/06/2022 | DU 11/11/2021 AU 09/05/2022 |
| 24 JANVIER 2023 | DU 01/07/2022 AU 31/12/2022 | DU 10/05/2022 AU 17/11/2022 |
| 14 AVRIL 2023 | PAS DE FACTURE | |
| 14 JUILLET 2023 | DU 01/01/2023 AU 31/12/2023 | DU 18/11/2022 AU 16/05/2023 |
| OCTOBRE 2023 | PAS DE FACTURE | |
| JANVIER 2024 | DU 01/01/2024 AU 30/06/2024 | DU 17/05/2023 AU .../11/2024 |

La régularisation des soldes dus se fera comme toujours semestriellement.

En conséquence, au mois d'août 2023, vous aurez deux prélèvements :

- 1^{er} prélèvement = solde dû au 11/08/2023 (après déduction des 5 mensualités perçues)
- 2^{ème} prélèvement = le montant prévu au titre du mois d'août 2023.

Que vous soyez mensualisé ou non, la date d'exigibilité de votre facture du 14 juillet 2023 est exceptionnellement repoussée au 11 août 2023.

Une écoute renforcée et adaptée a été nécessaire à la suite des nombreuses demandes d'accompagnement face à ce changement.

Nos efforts se poursuivent pour faciliter l'accès au paiement mensualisé ou au prélèvement automatique de leurs factures, feuillets informatifs joints à la facture, mailings personnalisés, accueil téléphonique.

Avec la mensualisation les abonnés reçoivent deux factures par an et ne sont plus facture de « consommations estimés ». Ces moyens de paiement permettent à nos clients de gérer leur budget « eau » plus efficacement et plus facilement.

MODES DE PAIEMENT

À l'agence :
Ouverte du lundi au vendredi de 7h30 à 12h30



Lotissement Grande Savane
Rue Henri Rinaldo
Grand Bourg



Carte bleue



Chèque



à la borne

-  Par téléphone au 0590 210 012, le Serveur vocal interactif oriente le client sur la plateforme ou en appelant nos chargés de clientèle
-  En vous connectant : www.service-client.karukero.ndes.fr . Munissez-vous de votre carte bleue.
-  Par Virement, BNP PARIBAS NANTERRE IDF OUEST – IBAN : FR76 3000 4013 2800 0117 8657 204 BIC : BNPAFRPPXXX. Précisez votre numéro de facture dans l'objet du virement
-  Par TIP, Détachez, datez, signez le TIP SEPA et renvoyez-le dans l'enveloppe jointe à votre facture accompagnée d'un Relevé d'Identité Bancaire.
-  En espèces dans n'importe quel bureau de poste, via le système Eficash. Munissez-vous de votre facture afin de faire scanner le code barre comme ci-joint.

AUTORISATION DE PRELEVEMENT A ADRESSER A KARUKERO

(Préciser le règlement de votre compte à prélever sur ce document et sa situation le permis, tous les prélèvements autorisés par KARUKERO)

(Préciser l'établissement bancaire de votre compte à prélever sur ce document et sa situation le permis, tous les prélèvements autorisés par KARUKERO)

Mode de prélèvement autorisé :

J'accepte le prélèvement automatique

J'accepte le prélèvement mensuel (1 fois, 2 fois, 3 fois, 4 fois, 5 fois, 6 fois, 7 fois, 8 fois, 9 fois, 10 fois, 11 fois, 12 fois) par mois pour un montant de _____ € par mois (10€ max)

Nom, prénom et adresse du titulaire du compte à débiter : _____

Nom et adresse de l'établissement bancaire du compte : _____

Numéro de compte : _____

Titulaire du compte (Nom et Prénom) : _____

Signature : _____

Date : _____

8.8.2 Le déploiement de compteurs d'eau connectés

La communauté de communes de Marie Galante a choisi de déployer une nouvelle technologie. L'installation de la Téléréleve a commencé en 2023 et se poursuivra sur une durée de quatre ans. Le déploiement des compteurs d'eau connectés sera un service unique aux abonnés de l'île, qui pourront à terme bénéficier des alertes sur leurs consommations en cas de fuite.

Un courrier a été envoyé à tous, accompagné d'un dépliant précisant les points forts d'un compteur connecté.

QUE SE PASSE T-IL SI LE SYSTÈME TOMBE EN PANNE ?

Ce sont les équipes KARUKER'Ô qui interviendront gratuitement pour la maintenance d'ON'CONNECT™.

En cas de panne, vous pouvez contacter par téléphone, mail ou courrier votre service clientèle.

UNE TECHNOLOGIE SANS RISQUE

L'ensemble du matériel utilisé est entièrement conforme à la réglementation en termes de puissance et de technologie employée. Cette technologie utilise des ondes radio de très faible puissance : 4 fois moins qu'un réseau wifi domestique et 10 fois moins qu'un téléphone portable.

Il n'émet que deux à quatre fois par jour dans un délai d'une fraction de seconde.

L'INSTALLATION EST-ELLE OBLIGATOIRE ?

Il est possible de refuser l'installation de cette technologie sur votre compteur. Toutefois, le déplacement d'un agent pour la relève manuelle des index à votre domicile sera à votre charge.

UN SERVICE POUR MIEUX GÉRER VOS CONSOMMATIONS ET PRÉSERVER LA RESSOURCE EN EAU

VOS CONTACTS

 Par Téléphone : Contactez le service clients au 0590 210 012

 Par courriel : s.contact@karukero.gp

KARUKER'Ô
 Lotissement Grande Savane
 Rue Henri RINALDO
 97122 GRAND-BOURG
 Tél. : 0590 21 00 12
www.karukero.gp




LA TÉLÉRELÈVE DE VOTRE COMPTEUR ARRIVE

avec votre nouveau service ON'CONNECT™



1 Votre compteur télérelève reçoit les données.

2 L'émission récepteur transmet les informations.

3 ON'CONNECT™ vous alerte des fuites.

4 Suivez votre consommation en ligne.

TOUT SAVOIR SUR VOTRE NOUVEAU SERVICE ON'CONNECT™

Le déploiement de la télérelève a commencé en 2023. Ce déploiement vous permettra d'accéder à de nombreux services. Avec la relève automatique et à distance de votre compteur, vous pourrez désormais suivre vos consommations et mieux maîtriser votre budget eau.

COMMENT ÇA FONCTIONNE ?

Grâce à l'émetteur installé sur votre compteur et aux récepteurs positionnés en différents points du territoire, les index de vos consommations sont relevés et transmis à distance. Une fois ces données intégrées, elles vous sont restituées sur l'espace « Mon compte en ligne » du site internet www.serviceclient-karukero.ndes.fr. Depuis cette plateforme, vous pouvez consulter de manière quotidienne vos consommations d'eau et être alerté en cas de fuite sur vos installations privées.

QUELS SONT LES AVANTAGES ?

- Un relevé automatique du compteur à distance : plus besoin de rendez-vous !
- Des factures établies en fonction de votre consommation réelle : plus d'estimation !
- Un accès à vos consommations à distance
- La possibilité pour vous de paramétrer, depuis votre compte en ligne des alertes par sms ou mail, en cas de surconsommation anormale ou de fuite.

DURÉE DU DÉPLOIEMENT

Les équipes de KARUKER'Ô ont commencé le déploiement en 2023 et se poursuivra pendant quatre (4) ans.

COMBIEN ÇA COÛTE ?

Le déploiement, la mise en oeuvre et l'accès aux services associés sont sans aucun frais à votre charge.

UNE TECHNOLOGIE SIMPLE À INSTALLER ET SANS RISQUE

COMMENT SE FAIT L'INSTALLATION ?

Si le compteur n'est pas accessible depuis la voie publique, reportez-vous à l'avis de passage et contactez-nous pour convenir d'un rendez-vous dans les meilleurs délais.

QUI FAIT L'INSTALLATION ?

Notre équipe réalisera les opérations dans le cadre de la délégation de service public confiée par la CCMG.

MON COMPTEUR SERA- T-IL CHANGÉ ?

Le passage à ON'CONNECT™ nécessite généralement le simple ajout d'un module cliqué sur le compteur. Le remplacement ne se fait que pour des compteurs anciens et non adaptés à la nouvelle technologie.

8.8.3 Facture d'eau et les aides accordées

Dans l'objectif d'optimiser l'accompagnement, au cas par cas, des abonnés en difficulté de paiement, une première séance de travail de 2 heures a eu lieu le 14 novembre 2023 en présence du :

- **Du Conseil Départemental**, au titre du Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL)
- **Des CCAS** de Capesterre, de Grand-Bourg, de Saint-Louis : au titre de l'aide facultative
- **De la CCMG**, au titre de chargé de mission en inclusion sociale et professionnelle / Coordination CISPD
- **De KARUKER'Ô**, pour la gestion de la Clientèle et du recouvrement de créances.

L'ordre du jour était le suivant :

- Présentation des nouvelles modalités de paiement et de recouvrement des factures et les aides proposées par nos structures respectives aux usagers en difficulté,
- Discussion et proposition de solutions pour l'apurement des dettes.

Les échanges ont été très riches et différentes propositions ont été formulées.

En 2022, 94 échéanciers ont été accordés pour les clients du réseau d'eau potable et d'assainissement.

En 2023, 52 échéanciers ont été mis en place pour els clients bénéficiaires du dispositif pour un montant total de 257 681,19 €.

8.9 L'encaissement et le recouvrement

Créances et taux d'impayés sur factures émises dans le cadre de l'ancien contrat.

| L'encaissement et le recouvrement (ancien contrat) | | | | |
|---|------------|------------|------------|-----------|
| Désignation | 2021 | 2022 | 2023 | N/N-1 (%) |
| Créances irrécouvrables (€) T.T.C. | -36 465,43 | -64 374,27 | -60 752,07 | -5,6 % |
| Montant des créances hors travaux supérieures à 6 mois sur les factures de l'année précédente (€ TTC) | 202 863,86 | 144 959,94 | 162 496,31 | +12,10 % |
| Taux d'impayés sur les factures hors travaux de l'année précédente (%) | 9,30% | 6,10% | 6.86 % | +12,50% |

Note importante :

Afin d'avoir une meilleure analyse du poste client et du recouvrement nous vous faisons apparaître ci-dessus l'ensemble des impayés et irrécouvrables relatif à l'ancien contrat étant donné que les indicateurs ci-dessus font référence à la période N-1.

De fait, il n'y aurait eu aucune valeur concernant les créances hors travaux > 6 mois sur les factures de l'année précédente ainsi que sur le taux d'impayés sur les factures hors travaux de l'année précédente.

Recouvrement



Pour les usagers, le processus de recouvrement se déroule comme suit :

Une politique de recouvrement experte :

- ❖ Le traitement préventif ou la gestion du risque client – Mieux vaut prévenir que guérir
- ❖ La psychologie du recouvrement : Ecouter, Comprendre, convaincre – une bonne négociation amiable
- ❖ Déléguer son recouvrement – Pour un impact psychologique plus fort.

Le facteur humain joue donc un rôle prépondérant dans nos chances de récupérer le paiement.

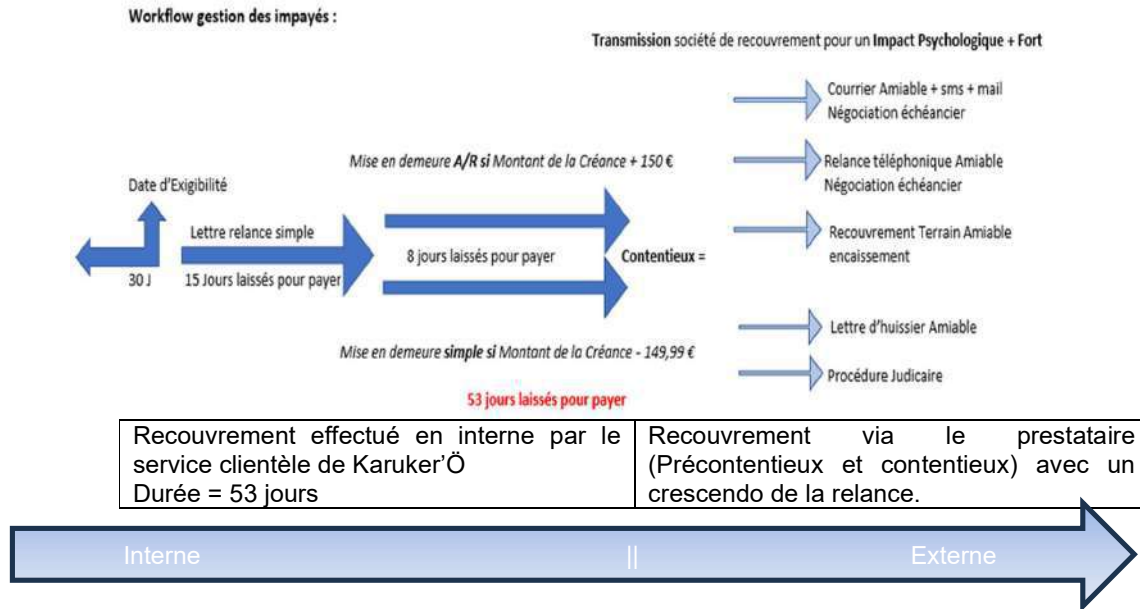
Une bonne gestion de la relance des factures dans les trois premiers mois pour réduire efficacement et inévitablement le taux de factures en irrécouvrable :

- Des **courriers de relance bien étudiés** avec un **crescendo** du temps laissé au Client débiteur pour payer.
- Une bonne gestion des contacts qui consiste avant toute action, **à écouter, à comprendre, et à convaincre nos abonnés de payer** grâce à des solutions adaptées.
- Un **traitement efficace** des réclamations et une **bonne résolution** des litiges.

Dépassé ce délai de trois mois, les chances de se faire payer diminuent considérablement.

C'est la raison pour laquelle le workflow présenté ci-après pour le traitement en interne des impayés est de 53 jours avant la transmission à notre partenaire, un professionnel du métier du recouvrement.

Enfin, nous rappelons que depuis 2020, plusieurs supports permettent aux clients de pouvoir régler leur facture par le biais de l'application ZAPAY, d'une interface web et d'une plateforme téléphonique. Ces supports sont disponibles 24h/24, 7 jours/7.



Passé le délai des 53 jours de traitement en interne, les factures sélectionnées sont envoyées pour traitement à notre société de recouvrement pour un impact psychologique plus fort.

Les résultats de notre prestataire dépendent de l'accompagnement que nous allons lui consacrer : un pilotage quotidien est nécessaire. Nous restons, durant toute la gestion des dossiers confiés, décisionnaires de l'orientation que nous souhaitons donner et échangeons avec un interlocuteur privilégié.

Chaque chargé de Clientèle dispose depuis août 2023 d'un extranet permettant de suivre l'avancement du travail effectué.

Nous avons mis en place une organisation de travail avec notre prestataire de recouvrement décrite comme suit :

- Des reportings chiffrés et détaillés tous les mois (réunions bureaux).
- Des points d'avancement dossier par dossier sont organisés (par téléphone ou Visio)
- Des opérations ponctuelles sont demandées pour l'optimisation des résultats,
- Deux chargés du recouvrement terrain sont mandatés pour rencontrer les abonnés,
- Des enquêtes financières sont proposées,
- Différentes procédures judiciaires peuvent être envisagées.

À tout moment, nos abonnés peuvent **régulariser leur facture en espèce, carte ou chèque.**

Toutes actions confondues, il a été mis en place 52 échéanciers de paiements pour un montant de 257 681.19 €.

8.10 Le suivi des motifs de réclamations

L'observatoire national des services d'eau et d'assainissement (SISPEA) définit l'indicateur P155.1 – Taux de réclamations en comptabilisant 2 types de réclamations :

Réclamation d'ordre technique :

- Réclamations contractuels de service
 - Réclamations sur la qualité de service (odeur , couleur , goût)
 - Réclamation sur les aspects pression, fuites avant compteur, travaux, mise en service..
- **Réclamations en lien avec la facturation (m3 facturés, mode de paiement...).**



Dans le Rapport Annuel du Délégué de 2022, l'exploitation des données n'avait pas pris en compte la composante **facturation**. Ceci conduisait donc à un taux de réclamations en 2022 de $(25/6466) * 1000 = 3.86$ (‰)

Pour ce qui est de 2023, si on appliquait la même méthode (exclusion du volet facturation) on obtiendrait un taux de réclamation de $(23/6512) * 1000 = 3.53$ (‰), **matérialisant une baisse des réclamations d'ordre technique.**

Les chiffres respectant la norme Sispea présentés ci-dessous (Prise en compte du volet facturation) sont fournis pour les années 2022 (rétrospectivement avec ajustement de la méthode) et 2023.

| Calcul de l'indicateur SISPEA Taux de réclamations P155.1 | | |
|--|---|----------------|
| Item | 2022r | 2023 |
| Nbre de réclamations d'ordre technique | 25 | 23 |
| Nombre de réclamations en lien avec la facturation | 216 (non comptabilisé en 2022) | 291 |
| Nombre Total de réclamations (X) | 241 | 314 |
| Nombre de clients (Y) | 6466 | 6512 |
| Taux de réclamation SISPEA P155.1 pour 1000 clients Calcul = $(X)/(Y) * 1000$ | 37,27 ‰ | 48.21 ‰ |

Malgré la baisse de réclamations d'ordre technique en 2023, la mise en place de la facturation trimestrielle a engendré une augmentation du nombre de réclamations en lien avec la facturation en 2023.

Ces dernières constituent la principale composante du taux de réclamations.

9 | Comptes de la délégation

9.1 Le CARE

Le présent Compte Annuel de Résultat d'Exploitation (CARE) est établi en application de la loi 95-127 du 8 février 1995 et du décret 2005-236 du 14 mars 2005.

Il se conforme aux dispositions de la circulaire n° 740 mise à jour le 31 janvier 2006 de la Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau (FP2E) visant à créer un référentiel partagé qui stabilise les règles et harmonise les pratiques.

Il regroupe par nature l'ensemble des produits et charges imputables au contrat, de manière à en refléter le plus fidèlement possible les conditions économiques.

Le présent CARE est établi sous la responsabilité de la Société délégataire dans les termes qui sont les siens.

Il répond aux demandes suivantes stipulées dans l'Article R1411-7 relatif au Rapport Annuel du Délégué : "Le compte annuel de résultat de l'exploitation de la délégation rappelant les données présentées l'année précédente au titre du contrat en cours. Pour l'établissement de ce compte, l'imputation des charges s'effectue par affectation directe pour les charges directes et selon des critères internes issus de la comptabilité analytique ou selon une clé de répartition dont les modalités sont précisées dans le rapport pour les charges indirectes, notamment les charges de structure ».

Le rapport de constat du Commissaire aux Comptes est présenté en annexe 12.7.

9.1.1 Le CARE 2023

Le nouveau contrat qui a pris effet le 01/01/2023 englobe l'eau potable et l'assainissement. Il est de ce fait géré en tant que mono contrat. Par ailleurs, le système comptable le gère en tant que tel. Aussi, nous fournissons pour la première fois un CARE qui englobe toutes les prestations (Eau et assainissement) pour la date contractuelle 30 mai 2023.

Si la collectivité le souhaite, notre direction financière se propose de lui fournir un CARE extra comptable par activité après la remise du présent RAD.

Compte annuel de résultat de l'exploitation 2023

(en application du décret 2005-236 du 14 mars 2005)

| en milliers d'€uros | 2022 | 2023 |
|---|------|-----------------|
| PRODUITS | | 2 710,77 |
| Exploitation du service | | 2 159,92 |
| Collectivités et autres organismes publics | | 460,66 |
| Travaux attribués à titre exclusif | | 89,48 |
| Produits accessoires | | 0,72 |
| CHARGES | | 2 692,52 |
| Personnel | | 848,61 |
| Energie électrique | | 184,23 |
| Achats d'eau | | 0,00 |
| Achats de prestations assainissement | | 5,76 |
| Produits de traitement | | 18,73 |
| Analyses | | 20,78 |
| Sous-traitance, matières et fournitures | | 387,07 |
| Impôts locaux et taxes | | 10,50 |
| Autres dépenses d'exploitation, dont : | | 305,74 |
| • télécommunication, postes et télégestion | | 24,43 |
| • engins et véhicules | | 74,29 |
| • informatique | | 51,28 |
| • assurance | | 6,53 |
| • locaux | | 33,76 |
| Frais de contrôle | | 0,00 |
| Ristournes et redevances contractuelles | | 0,00 |
| Contribution des services centraux et recherche | | 74,25 |
| Collectivités et autres organismes publics | | 460,66 |
| Charges relatives aux renouvellements | | |
| • pour garantie de continuité du service | | 0,00 |
| • programme contractuel | | 216,81 |
| • fonds contractuel | | 0,00 |
| Charges relatives aux investissements | | |
| • programme contractuel | | 74,19 |
| • fonds contractuel | | 0,00 |
| • annuités d'emprunt de la collectivité prises en charge | | 0,00 |
| • investissements incorporels | | 0,00 |
| Charges relatives aux compteurs du domaine privé | | 0,00 |
| Charges relatives aux investissements du domaine privé | | 5,72 |
| Pertes sur créances irrécouvrables et risque recouvrement | | 60,75 |
| Rémunération du besoin en fonds de roulement | | 18,72 |
| Résultat avant impôt | | 18,25 |
| Impôt sur les sociétés (calcul normatif) | | 4,56 |
| RESULTAT | | 13,69 |

9.1.2 Le détail des recettes

| TOTAL EXERCICE 2023 | | | | |
|--|-------------|------------------|----------------------|-----------------------|
| | Commune | Nombre | Recette Collectivité | Recette Fermière |
| Abonnement Eau Potable | Capesterre | 3 305,43 | 35 136,69 € | 177 914,02 € |
| | Grand-Bourg | 5 971,07 | 63 483,16 € | 323 143,88 € |
| | Saint-Louis | 3 316,28 | 35 252,07 € | 178 201,49 € |
| Régularisations des années antérieures | | - | 0,00 € | 0,00 € |
| Total Abonnements | | 12 592,78 | 133 871,92 € | 679 259,39 € |
| Consommations Eau Potable | Capesterre | 123 376 | 67 514,25 € | 248 383,98 € |
| | Grand-Bourg | 279 020 | 154 363,34 € | 579 684,51 € |
| | Saint-Louis | 124 551 | 67 109,04 € | 240 961,00 € |
| Régularisations des années antérieures | | - | 0,00 € | 0,00 € |
| Total Consommations | | 526 947 | 288 986,63 € | 1 069 029,49 € |
| TOTAL RECETTES | | | 422 858,55 € | 1 748 288,88 € |

9.1.3 Zoom sur les impayés

Afin d'avoir une meilleure analyse du poste client et du recouvrement nous vous faisons apparaître ci-dessous l'ensemble des impayés et irrecouvrables (ancien contrat et nouveau contrat).

Les irrecouvrables et les provisions pour impayés ont été dissociées entre l'ancien et le nouveau contrat. Dans le rapport financier ci-joint ne figurent que les provisions pour impayées relatives aux factures émises au titre du nouveau contrat. Nous n'avons pas passés d'irrecouvrables sur les factures émises au titre du nouveau contrat et les provisions statistiques ne prennent en compte que les factures du nouveau contrat (comprises entre 6 & 12 mois). De fait les charges du poste client afférentes au nouveau contrat sont sous estimées en 2023.

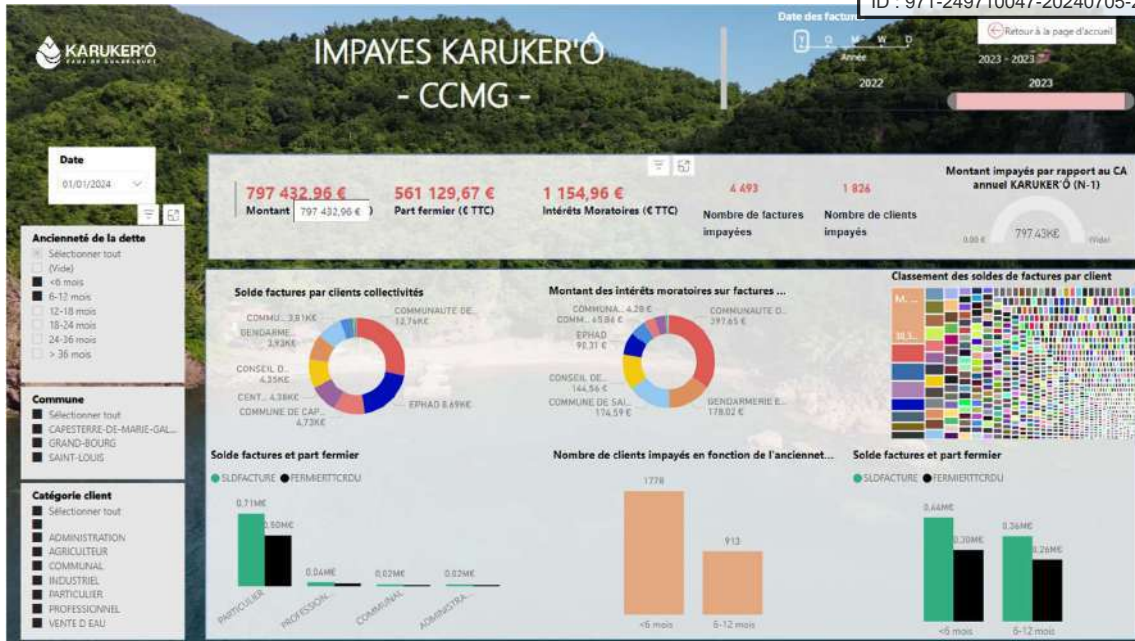
Le montant des impayés TTC sur les factures émises en 2023 est de 797 432 € TTC (factures <12 mois au 31/12/2023), ce montant est en forte augmentation vs celui observé fin 2022. A titre d'information le cumul d'impayés au bilan est de 1,3 millions € TTC au 31 décembre 2023, la situation s'est fortement dégradée par rapport à 2022. Le rythme de facturation ainsi que la facturation de la part fixe d'avance ont affecté le niveau des impayés sur la fin d'année.

Toute l'équipe de KARUKER'Ô et les équipes de BRG restent mobilisés afin de recouvrer ces sommes, au travers de rencontres clients en Agence ou parfois directement au domicile de clients particuliers avec la présence de la responsable Clientèle, chaque semaine, un nombre trop élevé de clients ne régularisent toujours pas leur situation.

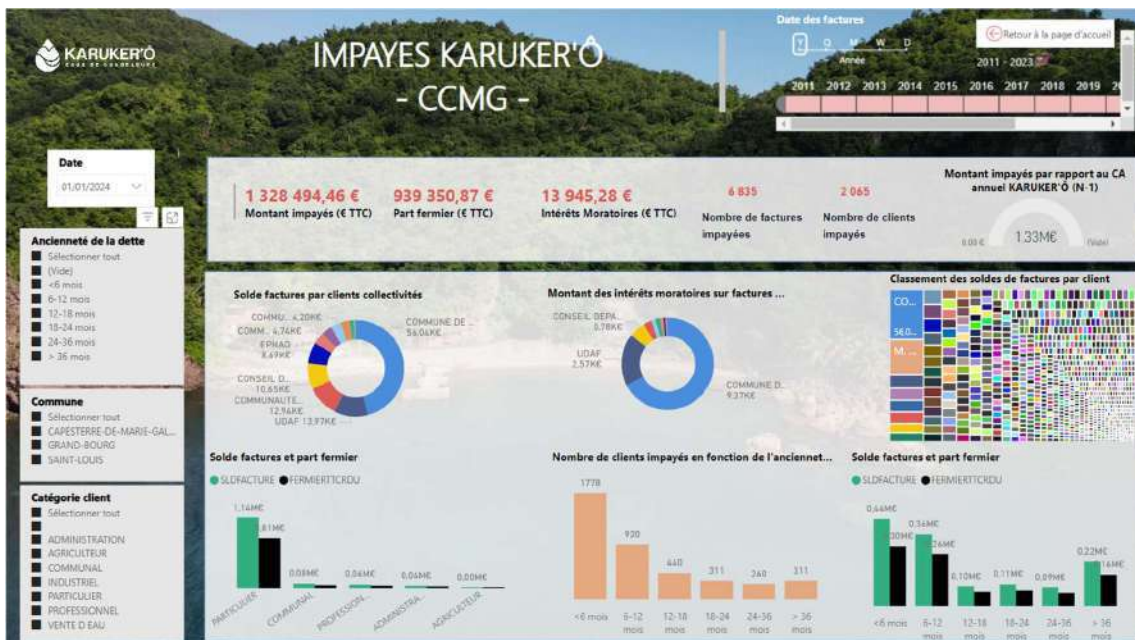
KARUKER'Ô propose régulièrement à ses clients la mise en place d'échéanciers de paiement.

Aussi, le cabinet de recouvrement BRG agit en parallèle pour relancer les clients par téléphone mais également via un agent de recouvrement, sur place.

La synthèse suivante présente un visuel plus précis de la situation des impayés sur le nouveau contrat.



La synthèse suivante présente un visuel plus précis de la situation des impayés sur l'ancien et le nouveau contrat.



9.1.4 La présentation des méthodes d'élaboration

PRESENTATION DES METHODES D'ELABORATION DES COMPTES ANNUELS DE RESULTAT D'EXPLOITATION 2023

Le présent Compte Annuel de Résultat d'Exploitation (CARE) est établi en application de la loi 95-127 du 8 Février 1995 et du décret 2005-236 du 14 mars 2005.

Il se conforme aux dispositions de la circulaire n° 740 mise à jour le 31 janvier 2006 de la Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau (FP2E) visant à créer un référentiel partagé qui stabilise les règles et harmonise les pratiques.

Il regroupe par nature l'ensemble des produits et charges imputables au contrat, de manière à en refléter le plus fidèlement possible les conditions économiques.

Le présent CARE est établi sous la responsabilité de la Société délégataire dans les termes qui sont les siens.

La présente note a pour objet d'exposer les principales caractéristiques de la méthode utilisée pour son élaboration.

- Comme le décret le précise, le CARE prend en compte les deux particularités essentielles du métier de délégataire de service public:
 - La première de ces particularités est la mutualisation des moyens, en personnel et matériel, dont se dote une entreprise délégataire pour gérer rationnellement les divers services, souvent nombreux, qui lui sont confiés.
 - La seconde particularité est la nécessité de faire se correspondre, sur des documents annuels, des dépenses dont certaines sont susceptibles de varier fortement d'une année à l'autre et des recettes qui ont, au contraire, été fixées d'avance pour la durée du contrat.

Sommaire

- I. ORGANISATION DE LA SOCIETE
- II. LES PRODUITS ET LES CHARGES D'EXPLOITATION
- III. LES CHARGES ECONOMIQUES CALCULEES
- IV. APUREMENT DES DEFICITS ANTERIEURS
- V. IMPÔT SUR LES SOCIETES

I. ORGANISATION DE LA SOCIETE

Les ressources de toute nature dont le délégataire dispose sont positionnées dans son organisation centrale, régionale ou locale selon leur coût, leur rareté, et leur efficacité (ex. laboratoire d'analyses, centrale d'achats, centre de relations clients, services comptables, etc.).

La Société Karuker'Ô est filiale de SUEZ Eau France.

L'organisation de la Société Karuker'Ô repose sur un ensemble de niveaux de compétences qui apportent quotidiennement leur contribution au bon fonctionnement des services publics de distribution d'eau potable et d'assainissement dont Karuker'Ô a la charge. Cette organisation comprend notamment :

- Des agents de terrain, généralement capables d'exercer toute une série d'activités sur un métier donné (eau, assainissement),
- Des agents d'encadrement, capables d'animer les équipes de terrain et de partager avec elles leurs compétences techniques.
- Des spécialistes capables d'intervenir à la demande en renfort sur les points spécifiques, sur la totalité du périmètre de la société, (dessin, cartographie, télégestion, contentieux...)
- Un siège, regroupant des services fonctionnels (Ressources Humaines, Qualité, Sécurité, Performance-achats approvisionnement, Informatique, Comptabilité...) œuvrant au bénéfice de l'ensemble des contrats.

Le Compte Annuel de Résultat d'Exploitation relatif à un contrat de délégation de service public, regroupe l'ensemble des produits et des charges imputables à ce contrat.

La présente annexe a pour objet de préciser les règles de détermination de ces produits et charges

II. LES PRODUITS ET LES CHARGES D'EXPLOITATION

L'ensemble de ces éléments est issu de la comptabilité de la société

L'organisation de la société Karuker'Ô trouve sa traduction dans les CARE, par la distinction entre les charges directement imputées aux contrats, les charges directes affectées sur une base technique et les charges indirectes réparties.

1. Éléments directement imputés par contrats

Les recettes du service, y compris les comptes de tiers, facturées ou estimées au cours de l'exercice sont directement imputées au contrat. Les recettes comprennent l'ensemble des recettes d'exploitation hors TVA facturées en application du contrat sur la période donnée, y compris celles des travaux et prestations attribués à titre exclusif.

Les dépenses d'exploitation courante du contrat, telles que notamment énergie électrique, achats, réactifs, sous-traitance, ont été imputées directement à chaque fois que cela a été possible.

A compter des Care réalisés au titre de 2021, la ligne « pertes sur créances irrécouvrables et risque de recouvrement » intègre l'intégralité des risques de recouvrement liées aux créances ayant une antériorité supérieure à 3 mois et pas seulement ceux liés à l'existence d'un contentieux. Le libellé de la ligne a été modifié pour cette raison.

2.Éléments affectés sur une base technique

Les dépenses communes à plusieurs contrats ont été affectées sur ces différents contrats à dire d'expert, en s'appuyant notamment sur l'utilisation de clés techniques.

- La main d'œuvre a été affectée directement au contrat et l'encadrement au poids de la main d'œuvre encadrée sur les différents périmètres.
- Les charges clientèle ont été réparties au poids du nombre de clients équivalents

3.Charges indirectes

a. Les frais généraux locaux

- Les frais généraux locaux de la région sont répartis au prorata de la valeur ajoutée de chaque contrat eau et assainissement, après déduction de la quote-part imputable aux autres activités exercées par la société. Les contrats à valeur ajoutée faible, voire négative, supportent cependant une quote-part de frais généraux locaux (et de charge relative aux autres éléments du domaine privé corporel et incorporel) fixée à 5% de leurs Produits (hors compte de tiers).
- La valeur ajoutée du contrat est la différence entre les produits et les charges externes imputées et affectées: achats, sous-traitance, redevances et surtaxes, frais de contrôle, ristournes contractuelles, charge relative aux annuités et droit d'usage. Elle correspond à la production propre du contrat, après neutralisation des consommations de ressources externes, et est donc représentative des moyens mis à la disposition du contrat par Karuker'Ô.

b. La contribution des services centraux et recherche (à adapter si besoin notamment pour les sociétés mono contrat)

La contribution des services centraux et recherche est répartie sur l'ensemble des activités de la société Suez et de ses filiales en fonction des Produits hors Prestations Internes.

Cette contribution est ensuite répartie au prorata du chiffre d'affaires de chaque contrat eau et assainissement, après déduction de la quote-part imputable aux autres activités exercées par Karuker'Ô.

4. La participation, l'intéressement et la provision pour indemnité de départ à la retraite des salariés

Aucun dispositif d'intéressement ou de participation ne concerne la société Karuker'Ô.

La provision pour indemnité de départ à la retraite des salariés est répartie entre les contrats au prorata des dépenses de main-d'œuvre.

III. LES CHARGES ECONOMIQUES CALCULEES

Les charges économiques calculées correspondent à des investissements réalisés par le délégataire, tant pour son compte propre (domaine privé), que pour le service délégué (domaine concédé) dans le cadre de ses engagements contractuels (programmes de travaux, fonds contractuels), ainsi qu'aux obligations de renouvellement.

Ces charges économiques permettent d'affecter à chaque investissement, concédé ou privé, le coût de financement correspondant, non intégré dans la comptabilité de la société.

1. Charges relatives aux renouvellements

Les contrats peuvent prévoir que le délégataire assure la charge de renouvellement visant à garantir le bon fonctionnement du service et le maintien du potentiel des ouvrages.

Les charges relatives aux renouvellements sont distinguées, dans le CARE, suivant l'obligation existant au contrat :

- a. garantie pour continuité du service,
- b. programme contractuel,
- c. fonds contractuel,

a. **«Garantie pour continuité du service»**: cette rubrique correspond à la situation (renouvellement dit «fonctionnel») dans laquelle le délégataire est tenu de prendre à sa charge et à ses risques et périls l'ensemble des dépenses d'entretien, de réparation et de renouvellement des ouvrages nécessaires à la continuité du service. Le délégataire se doit de les assumer à ses frais, sans que cela puisse donner lieu à ajustement (en plus ou en moins) de sa rémunération contractuelle. La charge à inscrire dans le CARE est égale à la dépense réelle de l'année.

b. **«Programme contractuel de renouvellement »**: cette rubrique correspond au programme prédéterminé de travaux de renouvellements que le délégataire s'engage à réaliser contractuellement (renouvellement dit «patrimonial »).

La **traduction économique** du programme contractuel de renouvellement est le lissage économique des dépenses prévisionnelles sur la durée du contrat. Les valeurs, figurant au CARE, sont le résultat d'un calcul actuariel des montants des dépenses prévisionnelles sur la durée du contrat à partir d'un taux de financement.

c. **« Fonds contractuels de renouvellement »**: cette rubrique correspond au cas où, par dérogation au principe des risques et périls caractérisant une DSP, le délégataire n'est contractuellement tenu que de prélever tous les ans sur ses produits un certain montant (forfait annuel, montant par m3 vendu...) et de le consacrer aux dépenses de renouvellement dans le cadre d'un suivi pluriannuel spécifique. Un décompte contractuel est alors tenu qui borne strictement les obligations des deux parties. Dans le CARE figure le montant de la «dotation» au fonds contractuel, qu'il ait donné lieu à décaissement ou non.

2. Charges relatives aux investissements contractuels

Les charges relatives aux investissements du domaine concédé sont distinguées, dans le CARE, entre les principaux types d'obligations existant au contrat :

- a. programme contractuel,
- b. fonds contractuel,
- c. annuités d'emprunts de la collectivité prises en charge par le délégataire,
- d. investissements incorporels.

a. **« Programme contractuel »**: cette rubrique correspond au programme de travaux neufs que le délégataire s'engage à réaliser contractuellement. Il s'agit des anciennes « redevances de domaine concédé ». A la fin du programme de travaux neufs, une comparaison est effectuée entre les montants prévisionnels déterminés en début de contrat, et les montants réellement engagés. La charge calculée du CARE peut alors être révisée en fonction de cette variation.

Sont également repris dans cette ligne les investissements de 1er établissement ou travaux neufs non programmés dans le contrat initial ou ses avenants mais réalisés par le délégataire pour différents motifs (urgence, sécurité, productivité...).

b. **« Fonds contractuels »** : cette rubrique est à renseigner lorsque le délégataire est contractuellement tenu de prélever tous les ans sur ses produits un certain montant (forfait annuel, montant par m3 vendu...) et de le consacrer aux investissements du domaine concédé dans le cadre d'un suivi pluriannuel spécifique. Un décompte contractuel est alors tenu qui

borne strictement les obligations des deux parties. Dans le CARE figure le montant de la dotation contractuelle, qu'il ait donné lieu à décaissement ou non.

- c. « **Annuités d'emprunts de la collectivité prises en charge par le délégataire** »: cette rubrique est utilisée pour représenter les annuités d'emprunts de la collectivité que le délégataire prend en charge dans le cadre du contrat de délégation.
- d. « **Investissements incorporels**»: sont représentés sur cette rubrique les droits d'usage et les participations financières aux travaux.

Mis à part le « fonds contractuel », la traduction économique de ces investissements doit être assurée par des charges économiques calculées. Les valeurs, figurant au CARE, sont le résultat d'un calcul actuariel des montants investis sur la durée du contrat à partir d'un taux de financement.

La méthode consiste à calculer l'annuité progressive d'un emprunt destiné à financer la totalité des investissements réalisés sur la durée du contrat.

3. Charges domaine privé

Cette charge a pour objectif de retrouver, au terme de la durée de vie du bien une somme suffisante pour en assurer le renouvellement, et de rémunérer le capital utilisé pour l'achat. La méthode est applicable à tous les contrats.

1. Dans les installations du domaine privé, on isole les compteurs, pour lesquels:

- soit on constate une charge calculée en fonction d'un barème interne établi chaque année par la Direction Administration et Finances. Ce barème est basé sur le coût d'achat réel des compteurs au cours de l'exercice, majoré de frais de magasinage et de pose, et incorporant une quote-part de frais généraux.

La charge relative aux compteurs est ainsi égale à l'annuité de remboursement du capital immobilisé, à un taux de financement externe (OAT10 ans+ spread) défini en annexe A5.

La durée retenue est basée sur une durée de vie moyenne des compteurs. Celle-ci est définie en annexe A5.

- soit le barème interne n'est pas adapté (cas de rachat du parc des compteurs en début du contrat ou de renouvellement des compteurs pour non compatibilité dans le cas de mise en place de la télérelève). Dans ce cas, une annuité progressive au taux de financement externe OAT (selon durée du contrat) + spread doit être calculée sur la base des flux prévisionnels (valeur de rachat de parc en début du contrat, dépenses du PRC, vente du parc en fin contrat). Cette annuité calculée pour le CEP est reprise dans le CARE.

2. Autres éléments corporels et incorporels ('charges relatives aux investissements du domaine privé') :

Cette charge a pour objectif de retrouver, au terme de la durée de vie du bien une somme suffisante pour en assurer le renouvellement, et de rémunérer le capital utilisé pour l'achat. La méthode est applicable à tous les contrats.

Ce sont des biens du domaine privé corporel de Karuker'Ô, tels que bureaux, véhicules, mobilier, ...ainsi que les biens du domaine privé incorporel.

La charge relative aux autres éléments corporels et incorporels est constituée par la somme de deux termes :

la dotation aux amortissements industriels du bien non inflatée, le coût des capitaux investis, assis sur la valeur nette comptable du bien multiplié par un taux de financement externe (OAT 10 ans + spread) égal à 4.16%.

La charge ainsi calculée, sera répartie aux différentes activités et aux contrats en fonction de leur valeur ajoutée respective.

4. Rémunération du besoin en fonds de roulement

L'évaluation du besoin en fonds de roulement prend en compte la fréquence de facturation des clients, les délais d'encaissement des factures, et de reversement des redevances et surtaxes, la vitesse de rotation des stocks et les délais de paiement des fournisseurs. Sa rémunération est basée sur les taux court terme du marché égal à +3,14% (moyenne des taux ESTER de janvier à novembre 2023 soit 3,94% en position emprunteur (BFR positif) et 3,09% en position prêteur (BFR négatif).

IV.APUREMENT DES DEFICITS ANTERIEURS

Lorsqu'un contrat déficitaire les premières années, devient bénéficiaire, on constate l'apurement du déficit accumulé.

V.IMPÔT SUR LES SOCIETES

Un impôt normatif simplifié est calculé, au taux en vigueur, dès lors que le résultat du contrat est bénéficiaire, après report des déficits éventuels.

Le taux applicable est de 25%

9.2 Les reversements

Cette partie présente les différents reversements à destination de la collectivité et des administrations, y compris ceux liés à la Taxe sur la Valeur Ajoutée.

9.2.1 Les reversements de surtaxe

Les reversements au profit de la collectivité (hors reversement de TVA) intervenus au cours de l'exercice sont :

| Reversement de surtaxe au cours de l'exercice 2023 | | |
|--|---------------------|-------------|
| | Date du reversement | Montant (€) |
| Recettes de la collectivité | | 422 858,55 |
| Reprise des impayés des années antérieures * | | 0 |
| | | |
| Créances en cours d'encaissement | | 146 805,57 |
| Créances irrécouvrables | | 0 |
| | | |
| Acomptes versés | 19-juil-23 | 79 372,76 |
| | 29-sept-23 | 105 442,84 |
| | 13-Dec-23 | 61 805,41 |
| | 5-Apr-24 | 63 782,13 |
| | | |
| | HT | -34 350,16 |
| | TVA 2,1% | -721,35 |
| | TTC | -35 071,51 |

9.2.2 Les reversements à l'office de l'eau

Les reversements au profit de l'office de l'eau intervenus au cours de l'exercice sont :

| Les reversements à l'Agence de l'eau – 2023 | | |
|---|------------------------------------|-------------|
| Désignation | Volumes déclarés (m ³) | Montant (€) |
| Lutte contre la pollution | 454 131 | 227 065,50 |
| Préservation de la ressource | 467 106 | 85 925,15 |
| Octroi de Mer régional interne | 3 035 477 | 30 357,98 |
| Total annuel | 3 956 714 | 343 348,63 |

9.3 Les investissements contractuels

9.3.1 Le renouvellement

- **LA COMPTABILISATION DU RENOUVELLEMENT DANS LE CARE**

Contrairement aux années précédentes, le compte de renouvellement présenté dans le CARE en 2023 est relatif aux deux prestations à savoir Eau potable et Assainissement.

Ceci est dû au fait qu'auparavant il y avait 2 contrats (Un pour chaque prestation). Le nouveau contrat qui a pris effet en 2023 est mono contrat et est géré en tant que tel comptablement.

Pour une meilleure compréhension, nous vous faisons apparaître les dépenses relatives au service de l'Eau dans le tableau ci-dessous.

Les charges totales relatives au renouvellement (Eau potable et Assainissement) sont donc de 216 810 € en 2023 (cf CARE), dont 182 525 € sur l'eau Potable.

| Charges relatives au renouvellement | | | | |
|-------------------------------------|---------------|----------------|----------------|--------------|
| | 2021 | 2022 | 2023 (*) | N/N-1 (%) |
| Charges relatives au renouvellement | 82 540,33 | 168 745 | 182 525 | +8 % |
| Total (€) | 82 540 | 168 745 | 182 525 | + 8 % |

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le

ID : 971-249710047-20240705-2024_07_05_02-DE



10 | Votre délégataire



Expert des métiers de l'eau et des déchets depuis 160 ans, présent sur les 5 continents, SUEZ met toute sa capacité d'innovation au service d'une gestion performante et durable des ressources. Le Groupe accompagne ses clients dans le passage d'un modèle linéaire qui surconsomme les ressources à une économie circulaire qui les recycle et les valorise.

SUEZ est pleinement engagé dans la révolution de la ressource, notamment en France, berceau historique du Groupe où 30 000 collaborateurs mettent en œuvre une gestion totalement renouvelée des ressources et accompagnent leurs clients vers l'économie circulaire.

10.1 Notre organisation

10.1.1 La Région Outre-Mer de Suez Eau France

La région Outre-mer s'organise autour de 7 filiales et de nombreuses implantations de proximité qui permettent de développer un ancrage fort pour répondre aux attentes de nos clients collectivités.

Grace à une organisation et des moyens adaptés aux enjeux et besoins des territoires, l'entreprise assure une mission de service public réactive, disponible et efficace en vue d'assurer un service de qualité et ainsi de satisfaire tant ses clients, les collectivités, que les usagers et les professionnels.

| La Région Outre-mer | |
|---------------------|-------------------|
| Contrat | Nombre de clients |
| Eau | 280 874 |
| Irrigation | 3 785 |
| Assainissement | 114 487 |

Fort de ses 970 collaborateurs, l'entreprise a la charge de près de 44 contrats de délégation du service public et 218 PS pour un total de 399 000 clients eau, irrigation et assainissement.

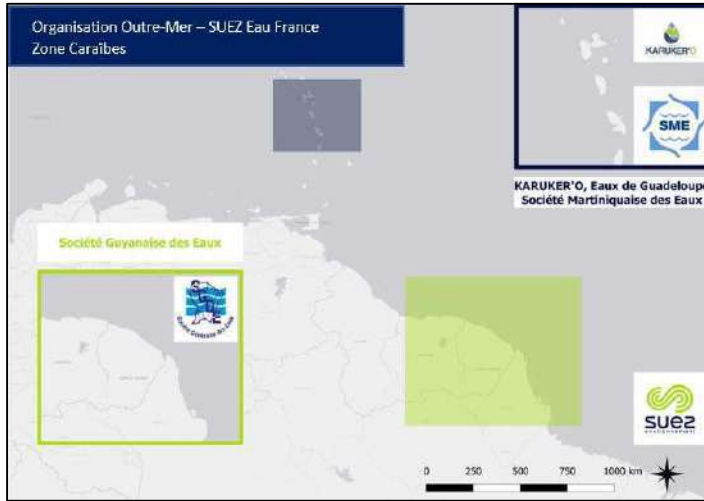
10.1.2 Nos implantations

La zone caraïbe est composée à ce jour de trois filiales du groupe Suez environnement.

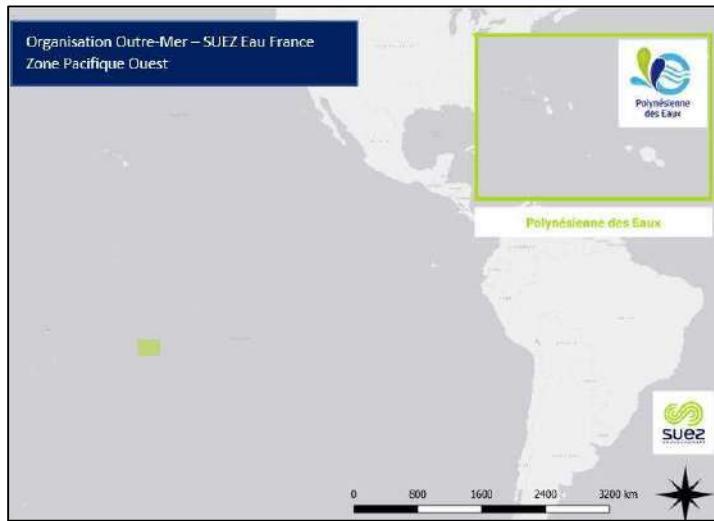
- KARUKER'Ô, Eaux de Guadeloupe
- Société Martiniquaise des Eaux
- Société Guyanaise des Eaux

La zone pacifique est composée à ce jour d'une antenne et de trois filiales du groupe Suez environnement.

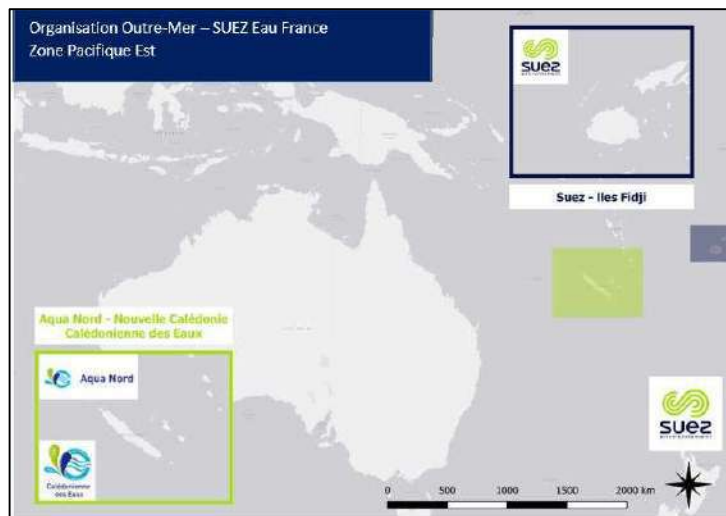
- Suez aux Iles Fidji
- Aqua Nord, sur la partie nord de la Nouvelle Calédonie
- Calédonienne des Eaux pour la partie sud de la Nouvelle Calédonie
- Polynésienne des Eaux à Tahiti et Moorea



Carte 1 - Organisation outre-mer, Zone Caraïbe



Carte 2 - organisation outre-mer, Zone Pacifique Ouest



Carte 3 - Organisation outre-mer, Zone pacifique Est

10.1.3 Nos moyens humains

Le directeur de la région Outre-Mer de SUEZ Eau France est M. Didier VALLON. Il est appuyé par cinq directeurs à l'échelle territoriale.

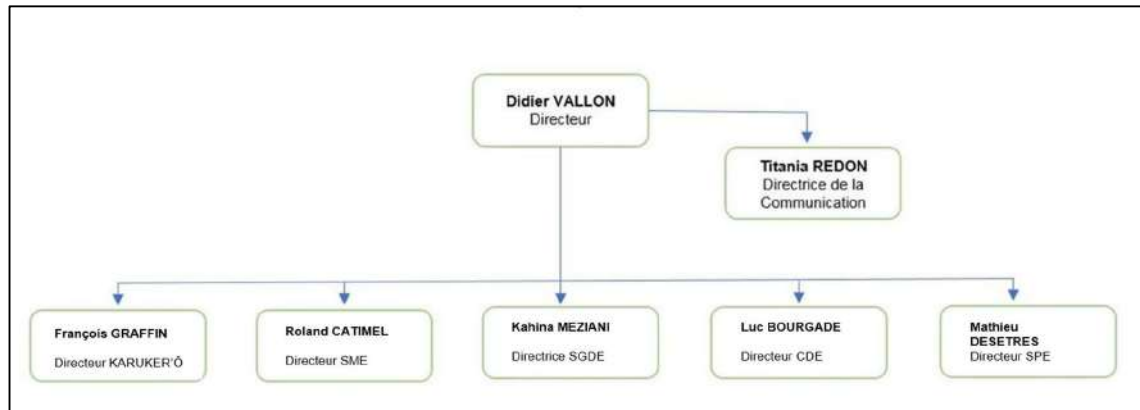


Figure : Organigramme de la Direction de la Région Outre-Mer de Suez Eau France

10.1.4 Nos moyens logistiques

Notre organisation assure également la logistique des interventions qu'elles soient récurrentes (actions préventives ou de maintenance) ou générées par une demande ponctuelle (travaux, interventions curatives...).

L'ordonnancement est le noyau du système d'Exploitation. Il planifie et priorise les interventions en fonction des contraintes temporelles et de la disponibilité des ressources humaines et matérielles requises. Il permet :

- D'organiser le travail de nos agents,
- De suivre et de tracer en continu l'évolution des situations,
- De répondre dans les meilleurs délais aux demandes des clients :

Cette organisation repose sur un système d'information rapide : télésurveillance, assistant mobile d'intervention immédiate (AMI) des agents par téléphonie mobile, etc... Elle permet ainsi de faire face plus efficacement aux différentes situations rencontrées en Exploitation grâce à :

- Une optimisation des moyens disponibles,
- Une bonne coordination entre les différents services ou entités concernés (équipes d'intervention, sous-traitants, etc...),
- Une communication facilitée avec les collectivités.

10.1.5 SUEZ : notre proposition de valeur pour nos clients

Le service bénéficie directement ou indirectement de l'expertise technique de SUEZ Eau France et plus largement du Groupe SUEZ pour, d'une part, apporter des réponses aux problématiques quotidiennes qui se posent dans l'Exploitation et, d'autre part, nous faire bénéficier des nouvelles avancées de la recherche et de l'innovation dans différents domaines. Cette expertise peut prendre différentes formes parmi lesquelles nous pouvons citer :

- Missions d'expertise sur des problèmes ponctuels,
- Accès à la documentation technique et aux bonnes pratiques métiers,
- Accès à des programmes de formation spécialisés pour nos personnels.

Cette expertise est particulièrement utile afin de pouvoir apporter des réponses adéquates et innovantes aux nombreux défis qui se posent dans les domaines suivants :

- Protection et gestion durable de la ressource en eau,
- Recherche de nouvelles ressources,
- Amélioration des performances des réseaux,
- Maîtrise de la qualité de l'eau distribuée,
- Prévention des risques environnementaux,
- Gestion performante de la relation clientèle.

Partenaire engagé auprès des collectivités, des industriels et des citoyens, SUEZ mobilise l'ensemble de ses parties prenantes pour réussir la transition environnementale, en développant des modèles d'économie circulaire et en innovant pour anticiper les exigences du futur.

Fières de leurs métiers et fortes de leurs valeurs, les équipes de SUEZ implantées sur tous les territoires en France métropolitaine et en Outre-Mer façonnent un environnement durable, dès maintenant.

Lancé en 2019, « Shaping 2030 », le nouveau plan stratégique de SUEZ a pour objectif d'accroître, sur une période de quatre ans, la création de valeur pour toutes les parties prenantes grâce à l'engagement de ses collaborateurs.

SUEZ ambitionne de devenir le leader mondial des services à l'environnement.

Une performance au service de tous, pour préserver les éléments essentiels de notre environnement

SUEZ conçoit des solutions concrètes et résilients à impact positif sur l'eau, l'air et la terre

Le plan stratégique « SUEZ 2030 » vise à positionner le Groupe face aux opportunités et défis de la décennie, et à accélérer sa contribution.

SUEZ interagit avec un monde en pleine mutation qui nécessite d'engager des actions concrètes dès maintenant pour construire ensemble un environnement durable.

SUEZ anticipe notamment le développement de l'économie circulaire, l'émergence de nouveaux modèles, l'augmentation de la réglementation, ainsi qu'une prise de conscience grandissante des citoyens face à la crise climatique et la dégradation de l'environnement.

Une démarche d'innovation sociale en France

La démarche d'innovation sociale de SUEZ en France repose sur un socle de trois convictions :

- Il ne peut y avoir de transition écologique si les populations fragiles ne sont pas prises en compte.
- Le développement de l'économie circulaire passe par la collaboration entre des acteurs différents, et SUEZ joue un rôle de catalyseur en travaillant efficacement avec les entrepreneurs sociaux.
- Les collaborateurs sont un levier formidable pour démultiplier l'impact positif de SUEZ : la formation leur permet de s'engager efficacement.

Cette démarche conduit à des solutions d'économie circulaire inclusives et bas carbone et développe la collaboration avec des acteurs de l'insertion, de l'emploi et de l'économie sociale et solidaire.

SUEZ certifié Top employeur 2020

SUEZ figure cette année encore dans les 89 entreprises françaises certifiées par le Top Employers Institute.

Cette Certification valorise la qualité des process Ressources Humaines chez SUEZ. En France, SUEZ œuvre en faveur de l'égalité femme-homme, et développe une politique volontariste d'accueil des jeunes générations ainsi que des personnes en situation de handicap.

SUEZ accompagne ses collaborateurs dans leurs carrières à travers des politiques actives de formation et de mobilité interne. SUEZ offre à ses collaborateurs la possibilité de participer à la transformation des métiers du groupe et d'être ainsi à même de mieux accompagner la gestion durable et intelligente des ressources dans un contexte de changement climatique.

10.1.6 Le Département Guadeloupe

KARUKER'Ô, implantée au Moule depuis le 1 juillet 2018, emploie 37 hommes et femmes de notre région au service de l'eau, de l'irrigation est de l'assainissement. Les agences territoriales et de clientèles sont répartis sur les secteurs du Moule en Guadeloupe et de Grand-Bourg pour Marie Galante.





10.2 Notre démarche développement durable

SUEZ Eau France s'appuie sur son expertise reconnue dans l'eau, sa capacité à piloter des projets de territoire, sa culture partenariale, et ses équipes profondément engagées, pour créer de la valeur sociale et économique et faire face à des défis environnementaux majeurs.

Animés par la Raison d'Être de SUEZ, nous mettons la passion et l'engagement de nos équipes au service des collectivités pour leur permettre de :

- Garantir l'accès aux services d'eau par des solutions résilientes et innovantes,
- Créer de la valeur sur l'ensemble du cycle de vie de leurs infrastructures et services,
- Conduire la transition écologique en associant les usagers et les parties prenantes des territoires.

La Raison d'Être de SUEZ :

Mobilisés chaque jour aux côtés de nos clients et de nos partenaires, nous apportons, depuis plus de 160 ans, des services essentiels pour protéger et améliorer la qualité de vie partout où nous agissons, face à des défis environnementaux grandissants.

Unis par la passion de nos métiers, nos valeurs d'inclusion et notre sens du collectif, nous innovons pour préserver l'eau et valoriser les déchets, sous forme de matières recyclées et d'énergie. Nous promovons et déployons des pratiques plus sobres, des technologies plus efficaces et des solutions circulaires, pour réutiliser et faire le meilleur usage des ressources limitées de la Terre.

Au plus près des territoires, nous nous engageons pour l'humain et la planète afin de leur apporter les ressources d'un avenir commun.

Une feuille de route développement durable ambitieuse

Nos métiers et nos savoir-faire contribuent par nature à préserver l'environnement et apportent des services essentiels. Notre feuille de route développement durable vise à renforcer et amplifier cette contribution en structurant nos actions autour d'une ambition commune forte partout où nous opérons. Elle détaille les nouvelles orientations de développement durable du Groupe autour de 3 piliers :

- Pilier climat : Contribuer à décarboner l'énergie, réduire les émissions de gaz à effet de serre et adapter nos sites les plus exposés aux effets du changement climatique,
- Pilier nature : Préserver la biodiversité et les ressources naturelles partout où nous opérons,
- Pilier social : Renforcer l'impact positif de nos activités pour un développement responsable des territoires.

Notre approche "Climat" en 3 leviers



Notre approche "Nature" en 3 leviers



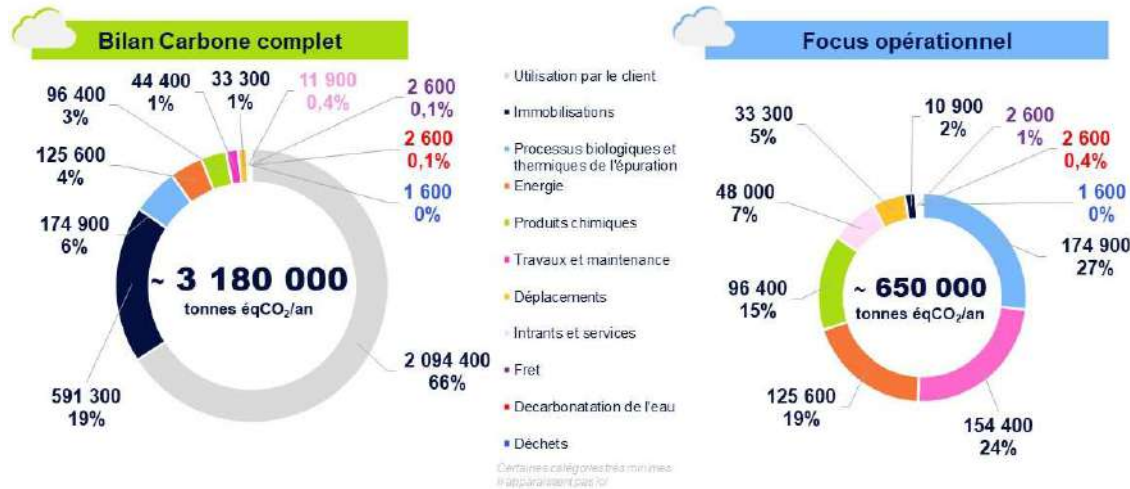
Notre approche "Social" en 3 leviers



Actions dédiées au climat et l'énergie

SUEZ Eau France actualise chaque année le **Bilan Carbone** complet de ses activités selon la méthode Bilan Carbone® de l'ADEME. Ce Bilan Carbone (publié sur le site de l'Ademe) complet s'élève à 3,1 MtCO₂e, et 650 000 tCO₂e suivant une approche opérationnelle (notamment hors chauffage de l'eau chaude sanitaire).

Résultat du Bilan Carbone selon les deux approches (calcul de 2022 sur l'année 2021)



Les postes principaux d'émissions de l'entreprise, selon le focus opérationnel, sont :

- Les processus biologiques et thermiques de l'épuration : émissions de GES induites par les activités assainissement (process, exutoires des boues, rejets dans le milieu, production de biogaz, etc.),
- Les travaux et maintenance : travaux de renouvellement et neufs de l'année, achats de machines et maintenance etc.,
- L'énergie : consommation d'électricité, de gaz naturel et de fioul,
- Les produits chimiques : produits consommés pour tout le cycle de l'eau.

L'entreprise pilote un plan d'actions pour réduire ses émissions induites, en collaboration avec l'ensemble des filières et métiers concernés, en conduisant notamment des actions phares et de R&D pour identifier des modes opératoires moins émissifs en N₂O et CH₄.

Suez Eau France travaille également sur l'élaboration et le déploiement d'outils de **réduction de la consommation énergétique**. Ce sujet fait l'objet d'une attention particulière depuis plusieurs années, mais le contexte de l'année 2022 l'a rendu prioritaire. L'entreprise a développé des outils et conclu des partenariats stratégiques afin de pouvoir proposer des solutions digitales sur l'ensemble du petit cycle de l'eau de manière à optimiser la consommation énergétique. Par exemple, Suez Eau France a déployé des outils de contrôle avancé de la régulation de l'aération des bassins biologiques sur certaines stations d'épuration.

Suez Eau France anime et participe activement au Groupe de Travail de l'ASTEE sur les GES, qui a notamment pour mission de mettre à jour le guide sectoriel (2023/24). Ceci permet de bénéficier des derniers apports des connaissances scientifiques, par exemple de l'INRAE pour ce qui concerne les travaux sur les facteurs d'émission.

Par ailleurs, les risques liés au changement climatique sont de plus en plus prégnants et SUEZ Eau France cherche à intégrer les aléas climatiques dans sa politique de gestion des risques. Les aléas climatiques peuvent concerner les crues, les inondations, les fortes pluies, les sécheresses, l'augmentation graduelle des températures moyennes saisonnières, etc.

Afin de répondre au mieux aux attentes de ses clients et d'anticiper les risques climatiques, SUEZ Eau France mobilise aussi différents outils pour les accompagner dans leurs stratégies d'adaptation aux effets du changement climatique : identification d'un niveau de risque climatique des installations gérées par l'entreprise basé sur l'évaluation de l'exposition et de la vulnérabilité (sensibilité et capacité d'adaptation) face aux aléas climatiques.

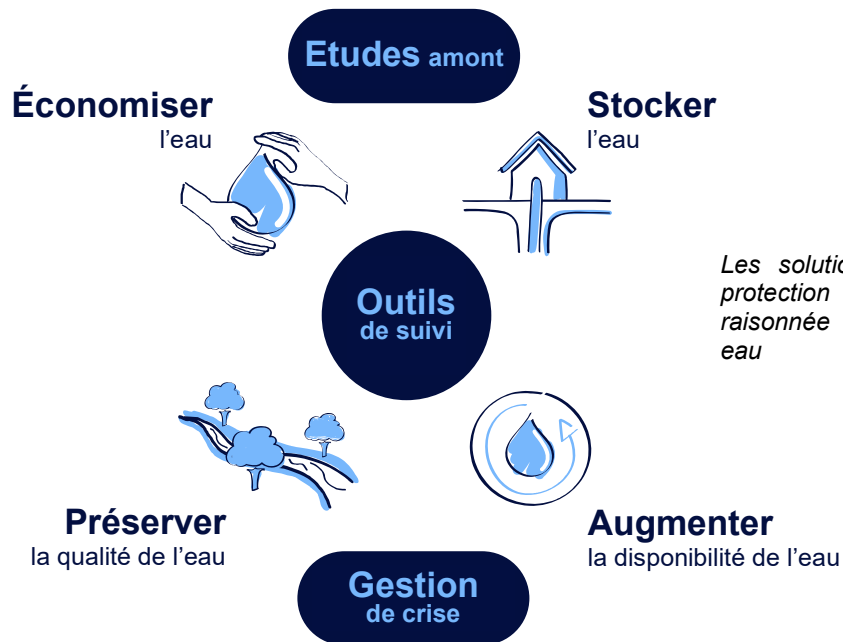
Actions dédiées à la protection et la gestion raisonnée de la ressource en eau

La ressource en eau est au cœur de nombreuses pressions : diminution des stocks disponibles en raison du dérèglement climatique, augmentation des conflits d'usage liés au prélèvement croissant dans les zones soumises au stress hydrique, diminution de la qualité de l'eau s'expliquant par les pollutions diffuses (macropolluants, micropolluants, bactériologie, microplastiques, biseau salé, etc.).

Pour répondre à ces enjeux, nous développons différentes démarches pour :

- Économiser l'eau en diminuant les pertes sur les réseaux et en améliorant les rendements,
- Accompagner les usagers et nos clients dans une démarche de maîtrise des consommations,

- Augmenter la disponibilité en eau par l'optimisation des forages et le recours aux eaux alternatives (réutilisation des eaux usées traitées, recharge de nappe, dessalement),
- Préserver la qualité de l'eau en anticipant les pollutions et en les traitant,
- Suivre la qualité des ressources, des milieux et des captages.



A des échelles territoriales et sur les aires d'alimentation de captage prioritaires, SUEZ Eau France engage également des actions concrètes de préservation de la ressource en eau, permettant de réduire les pollutions diffuses « à la source » et d'améliorer la résilience des territoires. Ces démarches sont accompagnées par les **Agences de l'eau**, à travers le 11e programme sur la période 2019-2024, visant à encourager les acteurs à adapter leurs pratiques aux conséquences du changement climatique. Elles prennent notamment la forme de **Contrats de territoires eau et climat (CTEC)** et se traduisent par des actions concertées sur les territoires avec différentes parties prenantes, dont le monde agricole. Dans ce cadre, SUEZ Eau France expérimente la mise en œuvre de paiements pour services environnementaux en Ile-de-France.

Actions dédiées à la biodiversité

En tant qu'entreprise de service à l'environnement, SUEZ Eau France exerce des activités en étroite relation avec **la biodiversité et les services écosystémiques**. La chaîne de valeur de SUEZ est fortement dépendante des trois types de services écosystémiques : services d'approvisionnement, de régulation et culturels. A titre d'exemple, l'activité d'assainissement permettent de garantir la qualité du milieu récepteur, et l'activité de production d'eau potable dépend de la qualité des ressources disponibles dans les écosystèmes.



En 2020, SUEZ a réaffirmé son engagement en faveur de la biodiversité à travers l'adhésion au dispositif **Entreprises Engagées pour la Nature**, porté par l'**Office Français de la biodiversité (OFB)**. SUEZ a ainsi défini un plan d'actions ambitieux et quantifié à l'horizon 2025. Les actions liées à son cœur de métier relèvent de 3 axes : la stratégie de l'entreprise, le management environnemental et la proposition de solutions en faveur de la biodiversité. Dans le cadre de cette démarche, SUEZ Eau France souhaite ainsi devenir un partenaire de référence pour les collectivités engagées dans des initiatives jumelles, telles que « Territoires Engagés pour la Nature », à travers l'ensemble de ses solutions en faveur de la préservation et de la restauration de la biodiversité.



Les enjeux de SUEZ Eau France vis-à-vis de la biodiversité en chiffres :

- Environ 5000 ha de foncier en gestion
- Plus de 20 partenariats locaux avec des structures naturalistes et spécialisées
- Plus de 40 initiatives locales
- 72 % de sites prioritaires couverts par un plan d'action en faveur de la biodiversité (les sites prioritaires sont des sites de production inclus dans Natura 2000 ou dont la surface est supérieure à 10 ha.)

Face à l'érosion de la biodiversité, SUEZ accélère par ailleurs la mise en œuvre de **solutions favorisant une amélioration significative de la qualité écologique** des milieux. L'entreprise propose par exemple des **Zones de Rejet Végétalisées (ZRV)** : des espaces végétalisés construits à l'aval des stations d'épuration (STEP) pour créer un espace tampon entre le rejet des eaux usées traitées et le milieu récepteur. Ces zones occupent une surface allant d'un à plusieurs hectares, en fonction du foncier disponible et de l'ampleur du projet souhaité. Les ZRV se composent d'une succession de



chenaux, méandres et bassins ou lagunes de faible profondeur. Au démarrage de la ZRV, une plantation d'hélophytes est effectuée (roseaux, massettes, joncs, carex, iris, etc.). Elle offre plusieurs opportunités au site sur lequel elle est implantée : un habitat pour une faune et une flore inféodées aux zones humides, une capacité épuratoire complémentaire à la station (élimination de macro et micro-polluants résiduels) et un support pédagogique sur le cycle de l'eau et la place des STEP dans celui-ci (cheminements et panneaux informatifs dédiés). Les Zones libellule® sont des ZRV conçues par SUEZ présentant des garanties épuratoires. SUEZ a lancé en 2022 un audit sur l'état des ZRV gérées par l'entreprise en France.

Une ZRV conçue et gérée par SUEZ (Pompignac, 33)

SUEZ développe également des approches de biosurveillance des milieux aquatiques, en collaboration avec la direction de l'innovation.

Actions dédiées à l'accessibilité et l'usage équitable de la ressource en eau

Différents outils et actions partenariales favorisant la prise en compte de tous les types de **vulnérabilités existantes**, que celles-ci soient physiques, financières ou encore technologiques, sont déployés.

Ces démarches se concrétisent notamment à travers la mise à disposition de services pour que les usagers sourds ou malentendants puissent accéder au service client, selon des dispositifs adaptés à leurs besoins. Ces services sont développés dans le cadre de partenariats avec des structures spécialisées.



Depuis 2014, Acceo, entreprise spécialisée dans l'accessibilité met à disposition des clients sourds ou malentendants, des services de traduction adaptés. SUEZ Eau France a ainsi été la première entreprise du secteur de l'eau et de l'assainissement à

proposer un tel service.

Aujourd'hui, Acceo nous aide à être toujours plus inclusifs grâce au déploiement dans nos accueils d'une application permettant à nos clients non francophones de bénéficier de l'ensemble de nos services.



Depuis 2003, SUEZ Eau France est en partenariat avec HandiCapZéro pour permettre la traduction de la facture en braille ou en caractères agrandis.

Par ailleurs, l'**accompagnement des publics en fragilité financière** et qui peuvent connaître des situations de précarité hydrique est au cœur de nos préoccupations. Pour répondre à cet enjeu, le LyRE, centre de recherche de SUEZ, a développé une méthodologie de **cartographie de cette précarité hydrique** pour identifier les quartiers nécessitant un meilleur usage de l'eau et à une meilleure maîtrise des budgets. SUEZ propose également un mécanisme de « **plomberie solidaire** » à destination des publics fragiles en faisant appel à des personnes en insertion pour réaliser les opérations de plomberie. En complément, des équipes sont spécialement formées à l'accompagnement des publics fragiles. La **Mission Solidarité Eau**, une équipe de SUEZ Eau France dédiée dans les territoires, a ainsi pour objectif de développer des liens avec les acteurs locaux pour la lutte contre la précarité hydrique. Elle collabore avec les acteurs sociaux locaux, comme les CCAS (Centres communaux d'action sociale) par exemple, et gère les dispositifs d'accompagnement mis en œuvre comme la contribution aux Fonds de Solidarité Logement.



Par ailleurs, la mise en place de partenariats avec les acteurs nationaux et locaux de médiation sociale contribue fortement à l'accès aux services pour tous. Elle renforce les opportunités d'identifier les clients fragiles et améliore la qualité du service

délivré. Dans ce cadre, SUEZ poursuit son partenariat structurant avec le Réseau National des **PIMMS Médiation (Points Information Médiation Multi-Services)** et soutient le développement de PIMMS en Régions.

Aquassistance : des actions en France pour faciliter l'accès à l'eau pour les usagers non raccordés :

Aquassistance, association de solidarité internationale des collaborateurs actifs et retraités du Groupe SUEZ, vise à mettre à disposition les compétences de ses bénévoles et du matériel pour apporter, partout dans le monde, une aide aux populations vulnérables pour l'accès à l'eau, l'assainissement et la gestion des déchets. En 2020 et 2021, Aquassistance a également mené des actions en France en assistance technique auprès d'autres ONG en réponse à l'urgence COVID. A titre d'exemple, l'association a contribué, avec l'ONG Solidarités International, à l'amélioration de l'accès à l'eau potable des habitants de quartiers informels (bidonvilles) en périphérie de grandes métropoles.

Actions dédiées à l'Economie Sociale et Solidaire (ESS) et l'innovation sociale

En tant qu'acteur économique, SUEZ Eau France contribue au développement de ses territoires d'implantation, en collaborant avec son écosystème local, sur les enjeux de l'emploi et de l'insertion socio-économique. En 2019, SUEZ a créé une **Direction de l'Innovation Sociale** au sein de la Direction des Ressources Humaines, dont la mission est de permettre à SUEZ en France de proposer des solutions d'économie circulaire inclusives et bas carbone, en développant la collaboration avec les acteurs de l'insertion, de l'emploi et de l'Économie Sociale et Solidaire.

La Direction de l'Innovation Sociale intervient sur les missions suivantes :

- Ingénierie d'appel d'offres et collaboration avec l'ESS : Le pôle Ingénierie d'appel d'offres & ESS se concentre sur les contrats clés du Groupe en France pour accompagner la filière commerciale en amont et pendant l'appel d'offres sur des solutions innovantes, alliant structures de l'ESS et métiers de SUEZ.
- Recrutement inclusif et projets emblématiques RH : L'équipe de la Direction Innovation Sociale de SUEZ en France a identifié plusieurs priorités pour favoriser le « recrutement inclusif », à savoir la diversification des recrutements, le recrutement de personnes éloignées de l'emploi et le montage de projets emblématiques pour faire évoluer la culture d'entreprise.
- Accompagner les entrepreneurs pour faire émerger des solutions d'économie circulaire porteuses d'emploi pour les territoires : #LaSaisonCirculaire a par exemple été lancé pour accompagner les entrepreneurs franciliens, en partenariat avec Pulse, association du Groupe SOS qui soutient les entrepreneurs à impact et dont un des incubateurs se trouve à Montreuil (93).
- Engagement solidaire des collaborateurs : SUEZ a été l'une des premières entreprises à rejoindre le mouvement citoyen « Tous confinés, tous engagés » qui a été lancé lors du premier

confinement par la start-up Vendredi afin de répondre au besoin des salariés confinés d'agir à son échelle et à distance pour le bien commun.

Exemples d'associations partenaires de la plateforme lancée par Vendredi



La Fondation SUEZ : un plan d'actions en soutien aux conséquences de la pandémie

La Fondation SUEZ, au-delà de ses actions menées dans les pays émergents et en développement, agit en France pour favoriser l'inclusion par l'emploi, la formation des personnes fragilisées et des jeunes vivant dans des zones fragiles. En 2020, la Fondation a créé un fonds d'urgence COVID-19 pour soutenir les associations et ONG à répondre aux urgences sanitaires, sociales et économiques, notamment en France. Aujourd'hui, la Fondation soutient ceux qui apportent les réponses aux conséquences de la pandémie. A noter qu'en 2022, la Fondation a créé un fonds Urgence Ukraine.

Les épiceries solidaires face à la crise sanitaire et sociale

En 2021, la Fondation a noué un partenariat avec ANDES (Association Nationale de Développement des Épiceries Solidaires) pour soutenir la création de 4 nouvelles épiceries solidaires d'ici fin 2023, et en 2022, un Atelier Chantier d'Insertion (ACI) pour la valorisation des invendus.



Des clubs Coup de pouce contre l'échec scolaire précoce

La Fondation SUEZ s'est engagée à soutenir l'ouverture d'une quarantaine de clubs Coup de Pouce qui permettront d'accompagner 200 enfants et leurs parents durant l'année scolaire 2021-2022. À travers différents programmes périscolaires, l'association propose un dispositif complémentaire à la classe qui vise à renforcer la confiance des enfants en leurs capacités et à rassurer leurs parents sur leur rôle essentiel d'accompagnateurs, afin de soutenir la réussite scolaire de l'enfant. La Fondation soutient de nombreuses initiatives en faveur de l'accompagnement des jeunes et de leur orientation, pour lutter contre leur isolement social et fragilité économique.

Actions dédiées à l'inclusion et la diversité, en interne



En interne, SUEZ porte une attention particulière à la diversité des talents dans ses organisations et au respect des singularités visibles invisibles. La diversité des équipes comme une véritable source de richesse, créatrice de valeur, d'innovation et de performance,

essentielles pour la réussite du futur.

L'engagement à construire un environnement inclusif relève de la responsabilité à agir collectivement avec impact. La stratégie de gestion des ressources humaine repose sur trois piliers :

- Développer les fondamentaux d'une culture inclusive
- Respecter toutes les diversités, lutter contre toutes formes de discrimination
- Construire un environnement inclusif, source de performance et d'engagement



L'index égalité professionnelle progresse régulièrement pour atteindre 88,9 /100 au 31/12/2021 avec 25 % de femmes dont 35 % de femmes cadres qui évoluent au sein des organisations de SUEZ.

11 | Glossaire

PRINCIPALES DÉFINITIONS

A

- **Abandon de créance**
Réduction de sommes dues au fournisseur d'eau dans le cadre d'une mesure de Fond de Solidarité Logement.
- **Abonné (ou client)**
Personne physique ou morale ayant souscrit un abonnement auprès de l'opérateur du service public de l'eau ou de l'assainissement. L'abonné est par définition desservi par l'opérateur. Il peut être titulaire de plusieurs abonnements, sur le même service, en des lieux géographiques distincts. Les abonnés peuvent être des particuliers, des syndicats de copropriété, des collectivités pour les besoins municipaux, des entreprises (services, industries), des agriculteurs (irrigation).
L'abonné perd sa qualité d'abonné lorsque le service est stoppé, quelle que soit sa situation vis-à-vis de la facturation (il n'est plus desservi, mais son compte peut ne pas encore être soldé).
- **Abonné domestique ou assimilé**
Les abonnés domestiques ou assimilés sont les abonnés qui sont redevables à l'office de l'eau au titre de la pollution domestique. Pour ces abonnés, les redevances sont perçues par l'organisme chargé de l'encaissement des factures émises pour la fourniture du service puis reversées à l'office de l'eau.
- **Abonnement**
L'abonnement désigne le contrat qui lie l'abonné à l'opérateur pour la gestion du service de l'eau ou de l'assainissement conformément au règlement du service. Il y a un abonnement pour chaque point d'accès au service (point de livraison d'eau potable ou de collecte des effluents qui dessert l'abonné, ou installation d'assainissement autonome).
- **Accessoires**
Organe connecté au réseau eau : purge, ventouse, vanne, clapet.
- **Appareil de fontainerie**
Organe de distribution d'eau de type : poteau d'incendie, fontaine, borne de puisage, bouche d'incendie, bouche de lavage, bouche d'arrosage.
- **Autorité organisatrice**
Personne publique (commune, EPCI, syndicat mixte) ayant la responsabilité de l'organisation du service public d'eau ou d'assainissement, qui désigne et contrôle son opérateur.

B

- **Branchement eau**
Tuyau connecté à la canalisation publique et permettant la distribution d'eau. Il est caractérisé par son diamètre et son matériau.

C

- **Certification ISO 9001**
Certification relative aux systèmes de gestion de la qualité de service et de la satisfaction client. Elle donne les exigences organisationnelles requises pour l'existence d'un système de gestion de la qualité.
- **Certification ISO 14001**
Certification prescrivant les exigences relatives à un système de management environnemental (S.M.E.). Elle permet à un organisme de formuler une politique et des objectifs prenant en compte les exigences législatives et les informations relatives aux impacts environnementaux significatifs.



- **Clapet anti-retour**
Équipement ne permettant la circulation de l'eau que dans un sens.
- **Conduite d'adduction**
Conduite qui relie les ressources et les usines de traitement aux réservoirs et/ou zones de consommation, normalement sans branchements directs pour les consommateurs.
- **Conduite principale**
Conduite maîtresse assurant le transport de l'eau dans une zone à alimenter (normalement sans branchements directs pour les consommateurs).
- **Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)**
Commission ayant vocation de permettre aux usagers des services publics d'obtenir des informations sur le fonctionnement effectif des services publics, d'être consultés sur certaines mesures relatives à leur organisation et émettre toute proposition utile en vue des adaptations qui pourraient apparaître nécessaires. Les compétences de ces CCSPL sont l'examen des rapports (RAD, RPQS, ...) et les consultations obligatoires. Les communes de plus de 10 000 habitants, les établissements publics de coopération intercommunale de plus de 50 000 habitants et les syndicats mixtes comportant au moins une commune de plus de 10 000 habitants doivent prévoir la création d'une CCSPL.
- **Commission départementale Solidarité Eau**
Commission qui octroie les aides financières (aides Fonds de Solidarité Logement) aux administrés.
- **Compteur**
Compteur d'eau froide ou d'eau chaude, en comptage de tête ou en divisionnaire : c'est un dispositif de comptage qui est précédé d'un robinet et peut être équipé d'un clapet anti-retour. Il constitue la limite de responsabilité de l'entreprise et est caractérisé par son diamètre.

D

- **Débitmètre**
Appareil destiné à mesurer le débit d'un fluide, liquide ou gazeux. Le débitmètre peut être utilisé soit pour faire de la sectorisation de réseau d'eau potable, soit pour mesurer précisément la consommation de gros abonnés (usines, hôpitaux).
- **Détendeur**
Appareil qui, monté sur une installation de vapeur, d'eau ou de gaz, a pour rôle de maintenir constante la pression en aval, pour toute valeur supérieure de la pression en amont.
- **Disconnecteur**
Appareil qui empêche les retours d'eau des parties privatives vers le réseau public de distribution d'eau potable. C'est un dispositif de sécurité pour protéger le réseau d'alimentation d'eau.

E

- **Échantillon**
Un échantillon est la fraction d'un prélèvement qui est envoyé à un laboratoire afin d'effectuer des analyses. Il peut être constitué de plusieurs flacons (1 échantillon = n flacons pour faire p analyses sur q paramètres).
- **Émetteur**
Système électronique connecté au compteur permettant la télérelève ou la radiorelève de son index.

H

- **Habitant**
Personne domiciliée de manière permanente ou temporaire (habitant saisonnier) sur le territoire d'une collectivité.

- **Habitant desservi**

Personne domiciliée de manière permanente ou temporaire sur le territoire d'une collectivité dans une zone où elle est soit raccordée soit raccordable aux installations du service public d'eau ou d'assainissement collectif, soit non raccordée avec dérogation. Dans le cas de l'assainissement non collectif, il s'agit d'une personne domiciliée sur une zone délimitée comme étant une zone couverte par un service d'assainissement non collectif.

I

- **Indice linéaire de perte (ILP)**

ILP = (volume mis en distribution-volume consommé autorisé) /longueur du réseau/365 jours.
L'unité est en m³/km/j)

- **Indice linéaire de volumes non comptés (ILVNC)**

ILVNC = (volume MED-volume comptabilisé) /longueur du réseau/365 ou 366
ou (volume MED-volume consommé avec compteur "facturé ou gratuit")/longueur du réseau/365 ou 366. Il est différent de l'Indice Linéaire de Perte (ILP), car il intègre, en tant que pertes, les volumes sans comptage et les volumes de service du réseau, alors que l'ILP les décompte. Il est peu utilisé actuellement dans les contrats L'unité est en m³/km/j).

L

- **Linéaire de réseau de desserte**

Longueur des canalisations de desserte en eau potable du périmètre affermé excluant le réseau de transport, mesurée depuis le point de sortie des unités de potabilisation, jusqu'aux points de raccordement des branchements ou points de livraison à d'autres services.

M

- **Montant des impayés au 31 Décembre de l'année N**

Somme due et non recouvrée au 31 décembre de l'année N sur les factures émises au titre de l'année N-1.

N

- **Nombre d'abonnements**

Nombre d'abonnés desservis en eau c'est à dire les abonnés domestiques et assimilés et les autres abonnés (industriels, ...).

- **Nombre d'habitants**

Population INSEE desservie sur la base de la population des communes et de leur population totale majorée définie en application de l'article L. 2334-2 du code général des collectivités territoriales.

P

- **Perte apparente**

Volume d'eau non facturé pour les raisons suivantes : vol d'eau, compteur bloqué ou à l'envers, pertes clientèle (fichier client pas à jour, gestion des inactifs, branchement neuf non créé en clientèle, ...).

- **Perte réelle**

Volume d'eau perdu sur conduite de transfert, de distribution, sur branchement et réservoir.

- **Poteau incendie**

Il permet aux services de lutte contre l'incendie (pompiers) de puiser l'eau du réseau. On parle aussi de bouche incendie.



- **Prélèvement**

Un prélèvement correspond à l'opération permettant de constituer un ou plusieurs échantillons cohérents (un échantillon par laboratoire) à un instant donné (ou durant une période donnée) et à un endroit donné (1 prélèvement = n échantillons).

- **Prélocalisation**

Après avoir sectorisé un réseau de distribution d'eau potable, la prélocalisation des fuites d'eau permet de repérer avec plus de précisions la zone du réseau où se situe la fuite. Généralement exécutée la nuit, la prélocalisation consiste à fermer successivement et à intervalle régulier les vannes de sectionnement du secteur d'étude et de vérifier au compteur situé à l'entrée de la zone de sectorisation le débit de nuit.

- **Purge**

Placée au point bas du réseau de distribution d'eau potable elle permet la vidange des conduites.

R

- **Réclamation**

Toute expression de mécontentement adressée à un organisme, concernant ses produits ou le processus même de traitement des réclamations, à laquelle une réponse ou une solution est explicitement ou implicitement attendue. L'ensemble des réclamations reçues par courrier, par téléphone, par internet, par fax ou lors d'une visite en office.

- **Regard**

Ouvrage compact permettant de loger le dispositif de comptage et d'y avoir accès.

- **Régulateur de débit**

Soupape placée sur une conduite sous pression dont l'ouverture est limitée par un dispositif réglable, de manière à limiter le débit à une certaine valeur.

- **Rendement**

Rendement = (volume consommé autorisé+volume vendu en gros)/(volume produit+volume acheté en gros)

Ou = (volume consommé avec compteur (facturé ou gratuit)+volume consommateur sans comptage+volume de service réseau+volume vendu en gros)/(volume MED+volume vendu en gros)
L'unité est en %.

Remarque : ce rendement, dit "IDM", peut être calculé soit en année civile, soit sur la période de relève, rapportée à 365 jours.

- **Réseau de desserte**

Ensemble des équipements publics (canalisations et ouvrages annexes) acheminant de manière gravitaire ou sous pression l'eau potable issue des unités de potabilisation ou branchements.

- **Réseau de distribution**

Le réseau de distribution est constitué du réseau de desserte défini ci-dessus et des conduites de branchements.

S

- **Stabilisateur d'écoulement**

Le stabilisateur d'écoulement permet d'atténuer les perturbations hydrauliques liées à la présence d'un accident de canalisation (coude, vanne, réduction) en amont d'un compteur d'eau.

- **Stabilisateur de pression**

Le régulateur de pression va maintenir une pression d'eau en aval constante suivant la valeur que l'on aura réglée. Cette pression ne variera pas quelque soit la consommation des abonnés. En revanche, la pression en amont du régulateur de pression va quant à elle varier.

V

- **Vanne**
Une vanne est un dispositif qui sert à arrêter ou modifier le débit d'un fluide liquide en milieu libre (canal) ou en milieu fermé (canalisation).
- **Vidange**
Action de vider un réservoir ou une canalisation de son contenu.
- **Ventouse**
Accessoire de robinetterie que l'on retrouve sur les réseaux de distribution d'eau potable et qui permet, placée sur les point haut du réseau, de faire sortir ou entrer l'eau dans les canalisations lorsque celles-ci se vident ou se remplissent.
- **Volume comptabilisé**
Le volume comptabilisé résulte des relevés des appareils de comptage des abonnés et des autres usagers (services municipaux, fontaines avec compteurs, bornes incendie avec compteurs, ...), qu'ils soient facturés ou non.
- **Volume consommé sans comptage (ou consommateurs sans comptage)**
Le volume consommé sans comptage est l'estimation du volume utilisé sans comptage par des usagers connus, avec autorisation (essai de poteaux incendie, lavage voirie, espaces verts, fontaines sans compteur, chasse d'eau vers l'assainissement, manœuvre incendie).
- **Volume consommé autorisé**
Le volume consommé autorisé est, sur le périmètre du service, la somme du volume consommé par les clients, du volume consommateurs sans comptage et du volume des eaux de service du réseau.
- **Volume exporté**
Le volume exporté est le volume d'eau potable envoyé vers un service d'eau extérieur : vente d'eau en gros, export gratuit (vers contrat LDEF ou non).
- **Volume importé**
Le volume importé est le volume d'eau potable en provenance d'un service d'eau extérieur : achat d'eau en gros, import gratuit (de contrat LDEF ou non).
- **Volume livré au réseau (VLAR)**
Le volume livré au réseau est la somme du volume d'eau produit et du volume acheté en gros qui est le volume d'eau potable en provenance d'un service d'eau extérieur : achat d'eau en gros, import gratuit (de contrat LDEF ou non).
- **Volume prélevé**
Le volume prélevé correspond à l'eau prélevée dans le milieu naturel.
- **Volume produit**
Le volume produit correspond à l'eau prélevée dans le milieu naturel auquel on soustrait les besoins usine. Ils sont comptabilisés en sortie des stations de Production.
- **Volume de service Production**
Le volume de service Production (ou besoins usine) correspond à l'estimation des volumes d'eau utilisés pour les besoins de la Production.
- **Volume de service du réseau**
Le volume de service de réseau correspond à l'estimation des volumes d'eau utilisés pour les besoins propres du service des eaux (nettoyage de réservoirs, désinfection après travaux, purge et lavage de conduite, surpresseurs et pissettes, analyseurs de chlore).
- **Volume mis en distribution (VMED)**
Le volume mis en distribution est la somme du volume produit et du volume acheté en gros (importé) diminué du volume vendu en gros (exporté).

- **Volume exporté en gros (ou vendus à d'autres services d'eau potable)**
Le volume vendu en gros est le volume d'eau potable livré à un service d'eau extérieur.
- **Voirie**
Zone de circulation, chaussée ou trottoir sur laquelle se trouvent des affleurants (bouche à clé, tampon, regard).

LES INDICATEURS DES SERVICES D'EAU POTABLE

Source : Observatoire National des services d'eau et d'assainissement

Les indicateurs du service de l'eau potable sont au nombre de 15, dont 3 indicateurs descriptifs et 12 indicateurs de performance. Ils couvrent tout le périmètre du service, depuis la protection des points de prélèvement jusqu'à la qualité de l'eau distribuée, en passant par la performance du service à l'utilisateur. Ils permettent d'avoir une vision de l'ensemble du service, du captage à la distribution, de sa performance et de sa durabilité à la fois sous l'angle économique, environnemental et social.

1. Indicateurs descriptifs

- **Estimation du nombre d'habitants desservis (code D101.0)**
Le nombre d'habitants desservis correspond à la population disposant d'un accès au réseau d'eau, que cette population soit permanente ou présente une partie de l'année seulement.
- **Prix TTC du service au m³ pour 120 m³ (code D102.0)**
Le prix au m³ est calculé pour une consommation annuelle de 120 m³ (référence INSEE). Fixé par les organismes publics, le prix dépend notamment de nature et de la qualité de la ressource en eau, des conditions géographiques, de la densité de population, du niveau de service choisi, de la politique de renouvellement du service, des investissements réalisés et de leur financement. Il intègre :
 - la rémunération du service : part collectivité et part délégataire
 - les redevances/taxes
 - le montant facture 120 m³Formule = (montant HT de la facture 120m³ au 1er janvier de l'année N+1 revenant aux collectivités+montant HT de la facture 120m³ au 1er janvier de l'année N+1 revenant au délégataire (facultatif)+montant total des taxes et redevances afférentes au service dans la facture 120m³ au 1er janvier de l'année N+1)/120
- **Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service et taux de respect de ce délai (code D151.0)**
Ce délai est le temps exprimé en heures ou en jours sur lequel s'engage le service pour ouvrir un branchement neuf ou remettre en service un branchement existant. Le taux de respect est exprimé en pourcentage du nombre de demandes d'ouverture d'un branchement pour lesquels le délai est respecté.

2. Indicateurs de performance

- **Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité (code P101.1 et P102.1)**
 - A. **Pour ce qui concerne la microbiologie :**
 - pour les services desservant plus de 5 000 habitants ou produisant plus de 1 000 m³/jour : pourcentage de prélèvements sur les eaux distribuées réalisés par l'ARS aux fins d'analyses microbiologiques dans le cadre du contrôle sanitaire (l'opérateur les réalisant dans le cadre de sa surveillance lorsqu'elle se substitue en partie au contrôle sanitaire) jugés conformes selon la réglementation en vigueur.

- pour les services desservant moins de 5 000 habitants ou produisant moins de 1 000 m³/jour : nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses microbiologiques et, parmi ceux-ci, nombre de prélèvements non conformes.

Formule = (1-nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses microbiologiques non-conformes/nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses microbiologiques)x100

B. Pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques :

- pour les services desservant plus de 5 000 habitants ou produisant plus de 1 000 m³/jour : pourcentage des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés par l'ARS aux fins d'analyses physico-chimiques dans le cadre du contrôle sanitaire (l'opérateur les réalisant dans le cadre de sa surveillance lorsqu'elle se substitue en partie au contrôle sanitaire) jugés conformes selon la réglementation en vigueur.
- pour les services desservant moins de 5 000 habitants et produisant moins de 1 000 m³/jour : nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses physico-chimiques et, parmi ceux-ci, nombre de prélèvements non conformes.
- identification des paramètres physico-chimiques à l'origine de la non-conformité.

Formule = (1-nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses physico-chimiques non-conformes/nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses physico-chimiques)x100

• Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (code P103.2B)

Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 120, à la fois :

- le niveau de connaissance du réseau et des branchements.
- l'existence d'une politique de renouvellement pluriannuelle du service d'eau potable.

Les informations visées sont relatives à l'existence et la mise à jour des plans des réseaux (partie A - 15 points), à l'existence et à la mise à jour de l'inventaire des réseaux (partie B - 30 points) et aux autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C - 75 points).

L'indice est obtenu en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

Partie A : plan des réseaux (15 points)

- 10 points : existence d'un plan des réseaux de transport et de distribution d'eau potable mentionnant, s'ils existent, la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs généraux de mesures.
- 5 points : définition d'une procédure de mise à jour du plan des réseaux afin de prendre en compte les travaux réalisés depuis la dernière mise à jour (extension, réhabilitation ou renouvellement de réseaux).

Partie B : inventaire des réseaux (30 points)

- 10 points acquis si les deux conditions précédentes (partie A) sont remplies :
 - . Existence d'un inventaire des réseaux identifiant les tronçons de réseaux avec mention du linéaire de la canalisation, de la catégorie de l'ouvrage définie ainsi que de la précision des informations cartographiques et pour au moins la moitié du linéaire total des réseaux, les informations sur les matériaux et les diamètres des canalisations de transport et de distribution.
 - . la procédure de mise à jour du plan des réseaux est complétée en y intégrant la mise à jour de l'inventaire des réseaux.
- de 1 à 5 points supplémentaires : les informations sur les matériaux et les diamètres, sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux. Un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10 % supplémentaires du linéaire total.
- de 0 à 15 points supplémentaires : l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose des tronçons identifiés à partir du plan des réseaux, la moitié (50 %) du linéaire total des réseaux étant renseigné. Un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10 % supplémentaires du linéaire total.

Partie C : autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 points)

- 10 points supplémentaires : le plan des réseaux précise la localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, poteaux incendie, ...) et, s'il y a lieu, des servitudes instituées pour l'implantation des réseaux.
- 10 points supplémentaires : existence et mise à jour au moins annuelle d'un inventaire des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution.
- 10 points supplémentaires : le plan des réseaux mentionne la localisation des branchements (seuls les services ayant la mission distribution sont concernés par cet item).
- 10 points supplémentaires : un document mentionne pour chaque branchement les caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur (seuls les services ayant la mission distribution sont concernés par cet item).
- 10 points supplémentaires : un document identifie les secteurs où ont été réalisées des recherches de pertes d'eau, la date de ces recherches et la nature des réparations ou des travaux effectués à leur suite.
- 10 points supplémentaires : maintien à jour d'un document mentionnant la localisation des autres interventions sur le réseau telles que réparations, purges, travaux de renouvellement.
- 10 points supplémentaires : existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans).
- 5 points supplémentaires : existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux, portant sur au moins la moitié du linéaire de réseaux et permettant notamment d'apprécier les temps de séjour de l'eau dans les réseaux et les capacités de transfert des réseaux.

• Rendement du réseau de distribution (code P104.3)

C'est le rapport entre le volume d'eau consommé par les usagers (particuliers, industriels) et le service public (pour la gestion du dispositif d'eau potable) et le volume d'eau potable d'eau introduit dans le réseau de distribution. Le rendement est exprimé en pourcentage.

Formule = (volume consommé autorisé+volume exporté)/(volume produit+volume importé)

• Indice linéaire des volumes non comptés (code P105.3)

L'indice linéaire des volumes non comptés évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), la somme des pertes par fuites et des volumes d'eau consommés sur le réseau de distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage. L'indice est exprimé en m³/km/jour.

Formule = (volume mis en distribution-volume comptabilisé)/365/longueur de réseau (hors linéaires de branchements)

• Indice linéaire de pertes en réseau (code P106.3)

L'indice linéaire des pertes en réseau évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), les pertes par fuites sur le réseau de distribution. L'indice est exprimé en m³/km/jour.

Formule = (volume mis en distribution-volume consommé autorisé)/365/longueur de réseau de distribution (hors linéaires de branchements)

• Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (code P107.2)

Cet indicateur donne le pourcentage de renouvellement moyen annuel (calculé sur les 5 dernières années) du réseau d'eau potable par rapport à la longueur totale du réseau, hors branchements.

Formule = linéaire de réseau renouvelé au cours des cinq dernières années (quel que soit le financeur)/linéaire de réseau hors branchementsx20

• Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (code P108.3)

Cet indicateur traduit l'avancement des démarches administratives et de terrain mises en œuvre pour protéger les points de captage. La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 100 %, avec le barème suivant :

- 0 % : aucune action
- 20 % : études environnementale et hydrogéologique en cours
- 40 % : avis de l'hydrogéologue rendu
- 50 % : dossier déposé en préfecture
- 60 % : arrêté préfectoral

- 80 % : arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)
- 100 % : arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté

Formule = moyenne pondérée de l'indice d'avancement de la protection de chaque ressource par le volume produit par la ressource

- **Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité (code P109.0)**

Cet indicateur représente la part des abandons de créance à caractère social ou des versements à un fonds de solidarité, notamment au fonds de solidarité logement géré par les conseils généraux dans le cadre de l'aide aux personnes défavorisées.

Formule = somme des abandons de créances et versements à un fonds de solidarité (TVA exclue)/(volume comptabilisé domestique+volume comptabilisé non domestique (facultatif))

- **Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (code P151.1)**

Cet indicateur sert à mesurer la continuité du service d'eau potable en suivant le nombre de coupures d'eau imprévues pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été prévenus au moins 24h à l'avance, rapporté à 1000 habitants.

Formule = nombre d'interruptions de service non programmées/nombre d'abonnésx1000

- **Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (code P152.1)**

Cet indicateur évalue l'efficacité du service d'ouverture des branchements de nouveaux abonnés. Il s'applique aussi bien aux branchements neufs qu'aux branchements existants. Il donne le pourcentage d'ouvertures réalisées dans le délai auquel s'est engagé le service d'eau potable (l'indicateur descriptif D151.0 rend compte de cet engagement).

- **Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (code P154.0)**

Le taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures d'eau de l'année N-1 exprimé comme le rapport des factures impayées sur le montant des factures d'eau émises par le service mesure l'efficacité des mesures de recouvrement.

- **Taux de réclamations (code P155.1)**

Cet indicateur exprime le niveau de réclamations écrites enregistrées par le service de l'eau, rapporté à 1000 abonnés.

Formule = (nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur+nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité (facultatif))/nombre d'abonnésx1000).

12 | Annexes



12.1 Annexe 1 : Synthèse réglementaire

COMMANDE PUBLIQUE

LOI n°2022-217 du 21 février 2022, relative à la différenciation, la décentralisation, la déconcentration et portant diverses mesures de simplification de l'action publique locale

Apports généraux : Gestion des conflits d'intérêts d'élus locaux - Démocratisation de la composition des commissions consultatives de service public local

Apports spécifiques aux modalités du transfert obligatoire des compétences d'eau et d'assainissement à l'échelle intercommunale prévu pour 2026 : Dérogations à l'interdiction d'usage du budget propre pour favoriser le transfert des compétences - La gestion confiée à un syndicat peut être maintenue malgré le transfert de compétence - Organisation d'un débat et d'une convention sur la tarification -

Décret n° 2022-767 du 2 mai 2022 portant diverses modifications du code de la commande publique (pris pour l'application de l'article 35 de la loi n° 2021-1104 du 22 août 2021 portant lutte contre le dérèglement climatique et renforcement de la résilience face à ses effets)

Modifications concernant les marchés publics - Modifications concernant les concessions - Modifications communes aux marchés et aux concessions

Avis du Conseil d'Etat du 15 septembre 2022 sur la portée des dispositions du droit de la commande publique relatives aux modifications des contrats en cours, ainsi que sur leur articulation avec les règles dégagées par la jurisprudence en matière d'imprévision

Circulaire du Premier ministre du 29 septembre 2022 (n°6374/SG relative à l'exécution des contrats de la commande publique dans le contexte actuel de hausse des prix de certaines matières premières et abrogeant la circulaire n°6338/SG du 30 mars 2020- la circulaire ci-après), présentant aux préfets les recommandations en matière d'exécution des contrats de la commande publique et ayant abrogé la circulaire du Premier ministre 30 mars 2022.

Ordonnance n° 2021-1310 du 7 octobre 2021 entrant en vigueur le 2 juillet 2022 portant réforme des règles de publicité, d'entrée en vigueur et de conservation des actes pris par les collectivités territoriales et leurs groupements

Décret n° 2021-1311 du 7 octobre 2021 portant réforme des règles de publicité, d'entrée en vigueur et de conservation des actes pris par les collectivités territoriales et leurs groupements

Ordonnance n° 2022-1336 du 19 octobre 2022 relative aux droits sociaux des personnes détenues

Dans le cadre de la réforme du travail pénitentiaire, afin d'accroître l'attractivité du travail en détention, cette ordonnance permet aux entreprises qui offrent du travail d'accéder aux marchés réservés.

Décret n° 2022-1683 du 28 décembre 2022 portant diverses modifications du code de la commande publique

Pris pour application de ces articles L. 2113-13-1 et L. 3113-2-1 du code de la commande publique pour fixer à 50 % la proportion minimale de personnes détenues devant être employées dans le cadre de ce nouveau dispositif.

Arrêté du 22 décembre 2022 relatif aux données essentielles des marchés publics

Annexe 15 du code de la commande publique

ACTUALITE MARQUANTE POUR LA GESTION DES SERVICES D'EAU ET D'ASSAINISSEMENT

L'ordonnance n°2022-1611 du 22 décembre 2022 relative à l'accès et à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine et l'ensemble des textes réglementaires ayant pour objet la transposition de la directive européenne 2020/2184 du 16 décembre 2020 relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine dans la législation française.

12.2 Annexe 2 : Inventaire du patrimoine AEP 2023

| Liste des équipements des usines | Nombre | Année de | Durée de | Année |
|---|--------|-----------------|-----------|-----------------------|
| | | Mise en service | Vie (ans) | prévis. De renouv. |
| Forage Source 1 - St Louis | | | | |
| Equipements hydrauliques et accessoires | 1 | 2013 | 25 | 2038 |
| Huisseries et accessoires (PORTILLON+ TRAPPE COMPTAGE) | 1 | 1997 | 30 | 2027 |
| Clôture | 1 | 2023 | 30 | 2053 |
| Armoire de commande | 1 | 2014 | 20 | 2034 |
| Pompe GRUNDFOS SP30-14 RP3 13 KW | 1 | 2014 | 10 | 2024 |
| Pompe GRUNDFOS SP30-14 RP3 13 KW (SECOURS + RABI + SOURCES 2) | 1 | 2021 | 10 | 2031 |
| SONDE DE NIVEAU PIEZO 0-30 M | 1 | 2014 | 8 | 2022 |
| Compteur général DN80 | 1 | 2019 | 7 | 2026 |
| Télégestion SOFREL S550 | 1 | 2011 | 12 | 2023 |
| Forage Source 2 - St Louis | | | | |
| Equipements hydrauliques et accessoires | 1 | 2013 | 25 | 2038 |
| Huisseries et accessoires (Portillon + 2 trappes de visites) | 1 | 1997 | 30 | 2027 |
| Clôture | 1 | 2017 | 30 | 2047 |
| Armoire de commande | 1 | 2014 | 20 | 2034 |
| Pompe GRUNDFOS SP30-14 RP3 13 KW | 1 | 2014 | 10 | 2024 |
| Pompe immergée 14 m3/h à 85 m de hmt (secours) | 0 | 2021 | 10 | 2031 |
| SONDE DE NIVEAU PIEZO 0-30 M | 1 | 2014 | 8 | 2022 |
| Compteur général DN80 | 1 | 2023 | 7 | 2030 |
| Télégestion SOFREL S550 | 1 | 2011 | 12 | 2023 |
| Forage RABI - Grand-Bourg | | | | |
| Equipements hydrauliques et accessoires chambre de vanne | 1 | 2011 | 25 | 2036 |
| Hydraulique forage | 1 | 2013 | 25 | 2038 |
| Huisseries et accessoires | 1 | 1997 | 30 | 2027 |
| Clôture | 1 | 2023 | 30 | 2053 |
| Armoire de commande | 1 | 2000 | 20 | 2020 |
| Démarrateur électronique | 1 | 2005 | 15 | 2020 |
| Câble alimentation installation | 1 | 2014 | 25 | 2039 |
| Pompe immergée 25 m3/h à 188 m hmt (secours) | 0 | 2021 | 10 | 2031 |
| Pompe Grundfos SP30-14 13kW pour 12 m3/h à 149 m | 1 | 2015 | 10 | 2025 |
| SONDE DE NIVEAU PIEZO 0-30 M | 1 | 2019 | 8 | 2027 |
| Compteur général DN80 | 1 | 2023 | 7 | 2030 |
| Télégestion SOFREL S550 | 1 | 2011 | 12 | 2023 |
| Forage MOUESSANT - Grand-Bourg | | | | |
| Equipements hydrauliques et accessoires | 1 | 2013 | 25 | 2038 |
| Clôture tête de forage | 1 | 2023 | 30 | 2053 |
| Clôture local technique | 1 | 2016 | 30 | 2046 |

| | | | | |
|---|---|------|----|------|
| Huisseries et accessoires | 1 | 2011 | 30 | 2041 |
| Armoire de commande | 1 | 2014 | 20 | 2034 |
| SONDE DE NIVEAU PIEZO 0-50 M | 1 | 2022 | 8 | 2030 |
| Coffret électrique de raccordement du câble de pompe | 1 | 2018 | 12 | 2030 |
| Pompe PLEUGER 45 KW PN81-12+M8-450-2 (secours) | 1 | 2015 | 10 | 2025 |
| Pompe immergée 33 m3/h à 204 m hmt, ref NB 85-12 + M8-330, PLEUGER, | 1 | 2013 | 10 | 2023 |
| Télégestion SOFREL S550 | 1 | 2011 | 12 | 2023 |
| Compteur général DN100 | 1 | 2023 | 7 | 2030 |
| GROUPE ELECTROGENE 150KVA SUR REMORQUE | 1 | 2016 | 20 | 2036 |
| Forage BALISIERS - Capesterre | | | | |
| Equipements hydrauliques et accessoires | 1 | 2013 | 25 | 2038 |
| SOUPAPE ANTIBELIER | 1 | 2022 | 15 | 2037 |
| Huisseries et accessoires | 1 | 1997 | 30 | 2027 |
| Armoire de commande | 1 | 2014 | 20 | 2034 |
| VARIATEUR DE VITESSE 37 KW | 1 | 2014 | 15 | 2029 |
| Pompe GRUNDFOS SP46-121 RP3 37 KW | 1 | 2014 | 10 | 2024 |
| Pompe GRUNDFOS SP46-121 RP3 37 KW (secours) | 0 | 2021 | 10 | 2031 |
| SONDE DE NIVEAU PIEZO 0-30 M | 1 | 2019 | 8 | 2027 |
| Compteur général DN80 | 1 | 2023 | 7 | 2030 |
| Télégestion SOFREL S550 | 1 | 2011 | 12 | 2023 |
| Forage CALBASSIER - Capesterre | | | | |
| Equipements hydrauliques et accessoires | 1 | 2013 | 25 | 2038 |
| Huisseries et accessoires | 1 | 1997 | 30 | 2027 |
| Armoire de commande | 1 | 2000 | 20 | 2020 |
| Démarrateur électronique | 1 | 2003 | 15 | 2018 |
| Groupe électrogène 80 KVA (mobile) | 1 | 2011 | 20 | 2031 |
| Pompe secours GRUNDFOS SP 30-18 RP3 18,5 KW | 1 | 2019 | 10 | 2029 |
| Pompe immergée 20 m3/h (en place), | 0 | 2013 | 10 | 2023 |
| SONDE DE NIVEAU PIEZO 0-30 M | 1 | 2019 | 8 | 2027 |
| Télégestion SOFREL S550 | 1 | 2011 | 12 | 2023 |
| Forage ETANG NOIR - Capesterre | | | | |
| Equipements hydrauliques et accessoires (raccords, joncs et joints en 2022) | 1 | 2013 | 25 | 2038 |
| Huisseries et accessoires | 1 | 1997 | 30 | 2027 |
| SOUPAPE ANTIBELIER | 1 | 2022 | 15 | 2037 |
| Armoire de commande (ligne puissance + variateur vitesse en 2022) | 1 | 2016 | 20 | 2036 |
| GRUNDFOS SP46-24 37 KW | 1 | 2022 | 10 | 2032 |
| GRUNDFOS SP46-24 37 KW (SECOURS + BALISIERS + MOUessant) | 1 | 2022 | 10 | 2032 |
| SONDE DE NIVEAU PIEZO 0-30 M | 1 | 2014 | 8 | 2022 |
| Compteur général DN100 | 1 | 2022 | 7 | 2029 |
| Télégestion SOFREL S550 | 1 | 2011 | 12 | 2023 |
| Station de reprise DESMARAIS 50 m3/h a 73 m | | | | |
| Equipements hydrauliques et accessoires | 1 | 1997 | 25 | 2022 |
| Hydrochoc Charlatte 200 L - PS10 bars | 1 | 2022 | 15 | 2037 |
| Huisseries et accessoires | 1 | 2008 | 30 | 2038 |
| Adduction-compteur DN100 | 1 | 2018 | 15 | 2032 |
| Armoire de commande (variateur vitesse en 2022) | 1 | 2000 | 20 | 2020 |

| | | | | |
|--|---|------|----|------|
| Pompe immergée 50 m3/h à 73 m hmt - n°1 | 1 | 2012 | 10 | 2022 |
| Pompe immergée 50 m3/h à 73 m hmt - n°2 | 1 | 2012 | 10 | 2022 |
| SONDE DE NIVEAU PIEZO 0-3 M | 1 | 2019 | 8 | 2027 |
| REDUCTEUR DE PRESSION AVAL | 1 | 2019 | 15 | 2034 |
| Compteur général DN80 | 1 | 2018 | 7 | 2025 |
| Télégestion SOFREL S550 | 1 | 2011 | 12 | 2023 |
| Réservoir MORNE CONSTANT 1000 m3 | | | | |
| Equipements hydrauliques et accessoires | 1 | 1997 | 25 | 2022 |
| Dispositif incendie (2011) | 1 | 2011 | 15 | 2026 |
| Canalisations et accessoires | 1 | 1997 | 30 | 2027 |
| Débitmètre distribution | 1 | 2020 | 12 | 2032 |
| Huisseries | 1 | 1997 | 30 | 2027 |
| SONDE DE NIVEAU PIEZO 0-10 M | 1 | 2022 | 8 | 2030 |
| Télégestion SOFREL S550 | 1 | 2011 | 12 | 2023 |
| Compteur général DN100 | 1 | 2018 | 7 | 2025 |
| JAVEL PACK + POMPE DOSEUSE CIR | 2 | 2022 | 12 | 2034 |
| Réservoir MORNE des PERES 200 m3 | | | | |
| Canalisations et accessoires | 1 | 1997 | 30 | 2027 |
| Equipements hydraulique (REDUC PRESSION) | 1 | 2012 | 25 | 2037 |
| Débitmètre distribution | 1 | 2020 | 12 | 2032 |
| Robinet à flotteur | 1 | 2019 | 15 | 2034 |
| Huisseries (TRAPPE + CHAPEAU DE VENTILATION) | 1 | 2020 | 30 | 2050 |
| SONDE DE NIVEAU PIEZO 0-10 M | 1 | 2019 | 8 | 2027 |
| Compteur général bypass DN80 | 1 | 2016 | 7 | 2023 |
| Télégestion SOFREL S550 | 1 | 2011 | 12 | 2023 |
| Réservoir BALISIER - 500 m3 | | | | |
| Canalisations et accessoires | 1 | 1997 | 30 | 2027 |
| Equipements hydrauliques | 1 | 1997 | 25 | 2022 |
| SONDE DE NIVEAU PIEZO 0-6 M | 1 | 2022 | 8 | 2030 |
| Débitmètre distribution | 1 | 2020 | 12 | 2032 |
| Huisseries (caillebotis chambre de vannes) | 1 | 2020 | 15 | 2035 |
| Télégestion SOFREL S550 | 1 | 2022 | 12 | 2034 |
| Compteur général DN80 | 1 | 2023 | 7 | 2030 |
| JAVEL PACK + POMPE DOSEUSE CIR | 1 | 2011 | 12 | 2023 |
| Réservoir MORNE LOLO - 400 m3 | | | | |
| Canalisations et accessoires | 1 | 1997 | 30 | 2027 |
| Equipements hydraulique | 1 | 1997 | 25 | 2022 |
| Adduction Rabi - compteur DN 80 | 1 | 2012 | 7 | 2019 |
| Adduction Moussant-compteur DN100 | 1 | 2012 | 7 | 2019 |
| Débitmètre distribution vers Ducos | 1 | 2020 | 12 | 2032 |
| Débitmètre distribution vers La Treille | 1 | 2020 | 12 | 2032 |
| Robinet à flotteur DN100 | 1 | 2019 | 15 | 2034 |
| SOFREL S550 | 1 | 2022 | 8 | 2030 |
| Huisseries | 1 | 1997 | 30 | 2027 |
| SONDE DE NIVEAU PIEZO 0-6 M | 1 | 2011 | 8 | 2019 |
| JAVEL PACK + POMPE DOSEUSE CIR | 2 | 2011 | 12 | 2023 |
| Réservoir LA TREILLE - 200 m3 | | | | |
| Canalisations et accessoires | 1 | 2023 | 30 | 2053 |
| Equipements hydrauliques | 1 | 2023 | 25 | 2048 |
| Robinet à flotteur DN100 | 1 | 2023 | 15 | 2038 |

| | | | | |
|---|---|------|----|------|
| SONDE DE NIVEAU PIEZO 0-6 M | 1 | 2023 | 8 | 2031 |
| Adduction-compteur DN 100 | 1 | 2023 | 7 | 2030 |
| Débitmètre distribution | 1 | 2020 | 12 | 2032 |
| Régulateur de pression | 1 | 2023 | 12 | 2035 |
| Huisseries (trappes, échelles et garde-corps) | 1 | 2023 | 30 | 2053 |
| Télégestion SOFREL S550 | 1 | 2019 | 12 | 2031 |
| Réservoir des SOURCES - 200 m3 | | | | |
| Canalisations et accessoires | 1 | 1997 | 30 | 2027 |
| Equipements hydrauliques | 1 | 1997 | 25 | 2022 |
| Adduction-compteur DN100 | 1 | 2015 | 7 | 2022 |
| Débitmètre distribution | 1 | 2020 | 12 | 2032 |
| Huisseries | 1 | 1997 | 30 | 2027 |
| SONDE DE NIVEAU PIEZO 0-10 M | 1 | 2022 | 8 | 2030 |
| Télégestion SOFREL S550 | 1 | 2011 | 12 | 2023 |
| JAVEL PACK + POMPE DOSEUSE CIR | 1 | 2011 | 12 | 2023 |
| Réservoir COURBARIL - 700 m3 | | | | |
| Canalisations et accessoires | 1 | 2016 | 30 | 2046 |
| Equipements hydrauliques | 1 | 1997 | 25 | 2022 |
| Adduction-compteur DN100 | 1 | 2013 | 7 | 2020 |
| Débitmètre distribution | | 2020 | 12 | 2032 |
| Huisseries (Trappes + échelles) | 1 | 2016 | 30 | 2046 |
| SONDE DE NIVEAU PIEZO 0-6 M | 1 | 2016 | 8 | 2024 |
| Télégestion SOFREL S550 | 1 | 2011 | 12 | 2023 |
| Réservoir de SAINT MARC - 2000 m3 | | | | |
| Canalisations et accessoires | 1 | 2001 | 30 | 2031 |
| Débitmètre distribution | 1 | 2020 | 12 | 2032 |
| Adduction Rabi - compteur DN 80 | 1 | 2015 | 7 | 2022 |
| Adduction Moussant-compteur DN100 | 1 | 2015 | 7 | 2022 |
| Robinet à flotteur DN125 | 1 | 2001 | 25 | 2026 |
| Dispositif incendie type STARTER DN200 | 1 | 2001 | 20 | 2021 |
| SONDE DE NIVEAU PIEZO 0-10 M | 1 | 2016 | 8 | 2024 |
| Télégestion SOFREL S550 | 1 | 2018 | 12 | 2030 |
| JAVEL PACK + POMPE DOSEUSE CIR | 1 | 2022 | 12 | 2034 |

12.3 Liste des déclarations de travaux

Durant l'année 2023, l'agence de MARIE Galante a procédé à des déclarations de travaux sur le guichet Unique.

L'ensemble de ces déclarations sont listés ci-après.

| Déla i | Référence 1 | Référence 2 | Type | Emplacement (Ville) | Emplacement (Lieu) | Type Unité | Description | Du | Au | Envoi | Statut Final |
|-------------|----------------|--------------------|----------|--|-------------------------------|----------------------|--|------------|------------|----------------|--------------|
| 02- janv | 225202918 3 | 2022123000228 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT BOTREAU | UNITÉ NON URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER (QUELLERY SILDILLIA PAULE) | 3- janv | 3- janv | 30/12/202 2 | Clos |
| 02- janv | 225202629 9 | 2022122900452 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | LOTISSEMENT DESMARAIS | UNITÉ NON URBAINE | COMPTEUR A SOULEVER (FABULAS MAX) | 3- janv | 3- janv | 29/12/202 2 | Clos |
| 02- janv | 225202628 7 | 2022122900449 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | RUE FELIX EBOUE | UNITÉ NON URBAINE | REGARD FONTE A POSER (DONDA M/ANGE) + COMPTEUR A DEPLACER A (POMPES FUNEBRES) | 3- janv | 3- janv | 29/12/202 2 | Clos |
| 02- janv | 225202625 7 | 2022122900446 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | RTE DE BOISVIN | UNITÉ NON URBAINE | COMPTEUR A SOULEVER (CHEROD GERMAIN - CEVA CHRISTOPHE) | 3- janv | 3- janv | 29/12/202 2 | Clos |
| 03- janv | 230102700 9 | 2023010301256 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT BEAUSEJOUR | UNITÉ NON URBAINE | 2 FUITES PC (poteau d'incendie et BRT résilié) | 4- janv | 6- janv | 03/01/202 3 | Clos |
| 03- janv | 230102570 9 | 2023010301183 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | BOULOGNE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT DRAGIN MAX | 4- janv | 6- janv | 03/01/202 3 | Clos |
| 03- janv | 230102540 5 | 2023010301162 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT GIRARD | UNITÉ NON URBAINE | FUITE RESEAU OU PC FACE ONESTAS ARY | 4- janv | 5- janv | 03/01/202 3 | Clos |
| 03- janv | 230102529 2 | 2023010301149 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | LOTISSEMENT DESMARAIS | UNITÉ NON URBAINE | FUITE RESEAU PRES DE PELAGE BLAISE | 4- janv | 5- janv | 03/01/202 3 | Clos |
| 03- janv | 225202911 5 | 2022123000222 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | RUE MULATRESSE SOLITUDE | UNITÉ URBAINE | COMPTEUR A SOULEVER (LACOT EMILE) | 4- janv | 4- janv | 30/12/202 2 | Clos |
| 03- janv | 225202910 7 | 2022123000220 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | SECTION TIVOLI | UNITÉ URBAINE | DEPLACEMENT DE COMPTEUR (TOUSSAINT PATRICIA) | 4- janv | 4- janv | 30/12/202 2 | Clos |
| 03- janv | 225202634 6 | 2022122900457 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT LES BASSES | UNITÉ URBAINE | COMPTEUR A SOULEVER + CONFORMITE A FAIRE (CELESTE FRANCK) | 4- janv | 4- janv | 29/12/202 2 | Clos |
| 03- janv | 225202630 7 | 2022122900454 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | MURAT | UNITÉ URBAINE | COMPTEUR A SOULEVER (LANCELOT ALEX) | 4- janv | 4- janv | 29/12/202 2 | Clos |
| 04- janv | 230102702 3 | 2023010301257 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | ROUTE DE SAINT- CHARLES | UNITÉ NON URBAINE | FUITE branchement dans le fossé BELENY Achille | 5- janv | 6- janv | 03/01/202 3 | Clos |
| 04- janv | 230102584 2 | 2023010301194 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT GIRARD | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT LAMARE JEANINE | 5- janv | 7- janv | 03/01/202 3 | Clos |
| 04- janv | 230102580 6 | 2023010301189 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT GIRARD | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT TAYAU ROSAN | 5- janv | 6- janv | 03/01/202 3 | Clos |
| 04- janv | 230102497 9 | 2023010301130 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT VIEUX FORT | UNITÉ NON URBAINE | MISE EN CONFORMITE CR + OUVERTURE M. GODARD | 5- janv | 6- janv | 03/01/202 3 | Clos |
| 04- janv | 225202924 2 | 2022123000236 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LOTISSEMENT DES BASSES | UNITÉ URBAINE | DEPLACEMENT DE COMPTEUR + REGARD FONTE A POSER (MANICORD ETIENNE GEORGETTE) | 5- janv | 5- janv | 30/12/202 2 | Clos |
| 04- janv | 225202921 9 | 2022123000234 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LOTISSEMENT DES BASSES | UNITÉ URBAINE | DEPLACEMENT DE COMPTEUR (URCEL PATRICK) | 5- janv | 5- janv | 30/12/202 2 | Clos |
| 04- janv | 225202919 4 | 2022123000230 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT LA TREILLE | UNITÉ URBAINE | MISE EN CONFORMITE COMPTEUR (TURLEPIN ELISABETH) | 5- janv | 5- janv | 30/12/202 2 | Clos |

| Déla i | Référence 1 | Référence 2 | Type | Emplacement (Ville) | Emplacement (Lieu) | Type Unité | Description | Du | Au | Envoi | Statut Final |
|-------------|----------------|--------------------|----------|--|---------------------------------|----------------------|---|-------------|-------------|----------------|-------------------|
| 04- janv | 225202913 4 | 2022123000226 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | CHEMIN DE LA TREILLE | UNITÉ URBAINE | MISE EN CONFORMITE COMPTEUR (GETELEC TP) | 5- janv | 5- janv | 30/12/202 2 | Clos |
| 05- janv | 230106323 1 | 2023010501405 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT LES SOURCES | UNITÉ NON URBAINE | FUITE CR RESILIE (VOISIN : MOUESON BENJAMIN) | 6- janv | 7- janv | 05/01/202 3 | Clos |
| 05- janv | 230104456 3 | 2023010401417 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | NESMOND | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT NOEL MARIE- CLAIRE | 6- janv | 7- janv | 04/01/202 3 | Clos |
| 05- janv | 230104453 4 | 2023010401415 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | NESMOND | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT CAILLON KETTY | 6- janv | 7- janv | 04/01/202 3 | Clos |
| 05- janv | 230104450 2 | 2023010401413 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | NESMOND | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT CAILLON KETTY | 6- janv | 7- janv | 04/01/202 3 | Clos |
| 08- janv | 230106382 3 | 2023010501430 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | RUE TOUSSAINT- LOUVERTURE | UNITÉ URBAINE | FUITE EN TRAVERSEE DE ROUTE M. RAMANE JACQUES | 9- janv | 10- janv | 05/01/202 3 | Clos |
| 11- janv | 230205988 0 | 2023011101276 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT SAINT MARC | UNITÉ URBAINE | FUITE RESEAU | 12- janv | 13- janv | 11/01/202 3 | Clos |
| 11- janv | 230202169 5 | 2023010901816 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | SECTION TIVOLI | UNITÉ URBAINE | BRANCHEMENT ASSAINISSEME NT IBALOT | 12- janv | 13- janv | 09/01/202 3 | Clos |
| - | 230209648 2 | 2023011301150 P | ATU | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | CALEBASSIER | UNITÉ NON URBAINE | FUITE TRAVERSEE DE ROUTE + PC A CHANGER +REPRISE BRANCHEMENT | 13- janv | 13- janv | 13/01/202 3 | Clos |
| 12- janv | 230207976 4 | 2023011201222 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT VIDON | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / GAYDU YVETTE | 13- janv | 13- janv | 12/01/202 3 | Clos |
| 12- janv | 230206296 2 | 2023011101536 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT BEAUSEJOUR | UNITÉ NON URBAINE | FUITE PC (ROMAIN SERAPHINE) | 13- janv | 13- janv | 11/01/202 3 | Clos |
| 13- janv | 230209240 0 | 2023011300774 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT VIDON | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT (GAYDU) | 13- janv | 13- janv | 13/01/202 3 | Clos |
| 13- janv | 225202932 4 | 2022123000247 P | DC | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | PETITE ANSE | UNITÉ NON URBAINE | DEPLACEMENT DE COMPTEUR + CONFORMITE BRANCHEMENT (NERE BERNARD) | 11- janv | 11- janv | 30/12/202 2 | Clos |
| 13- janv | 225202929 7 | 2022123000244 P | DC | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | BOIS JOLI | UNITÉ NON URBAINE | CONFORMITE BRANCHEMENT (MONHTOUT FRANTZ) | 9- janv | 9- janv | 30/12/202 2 | Clos |
| 13- janv | 225202927 9 | 2022123000241 P | DC | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT JACQUELOT | UNITÉ NON URBAINE | DEPLACEMENT DE COMPTEUR (LANCELOT MICHEL) | 9- janv | 9- janv | 30/12/202 2 | Clos |
| - | 230301062 0 | 2023011601025 P | ATU | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT LA TREILLE | UNITÉ URBAINE | FUITE FRANCHEMENT + TRAVERSEE DE ROUTE / TOTAIN CELINE | 16- janv | 16- janv | 16/01/202 3 | Clos |
| - | 230301062 0 | 2023011601025 P | ATU | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT LA TREILLE | UNITÉ URBAINE | FUITE FRANCHEMENT + TRAVERSEE DE ROUTE / TOTAIN CELINE | 16- janv | 16- janv | 16/01/202 3 | Clos |
| 18- janv | 230306148 7 | 2023011801737 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | HELOUIN | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / OSSEUX NATHALIE | 19- janv | 19- janv | 18/01/202 3 | Clos |
| 18- janv | 230305333 8 | 2023011800924 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT LES BASSES | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / CREANTOR FAROT MYRIAM | 19- janv | 19- janv | 18/01/202 3 | Clos |
| - | 230403396 1 | 2023012401042 P | ATU | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT COURBARIL | UNITÉ NON URBAINE | POSE DE COMPTEUR + COFFRET | 24- janv | 24- janv | 24/01/202 3 | Clos |
| 24- janv | 230404140 7 | 2023012401548 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT BELLEVUE | UNITÉ NON URBAINE | MISE EN CONFORMITE TETE A CLE / RECHERCHE DE FUITE | 25- janv | 25- janv | 24/01/202 3 | <a_ clôturer > |
| 25- janv | 230406108 8 | 2023012501471 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT BERNARD | UNITÉ NON URBAINE | REPRISE BRANCHEMENT / FUITE AVANT COMPTEUR - MANDIL SERGE | 26- janv | 26- janv | 25/01/202 3 | <a_ clôturer > |
| 25- janv | 230205740 7 | 2023011101092 P | DC | Saint-Louis - 97134 | AVENUE DES CARAIBES | UNITÉ NON URBAINE | BRANCHEMENT AEP A REALISER (DUBOIS MONA) | 17- janv | 17- janv | 11/01/202 3 | Clos |
| 25- janv | 230205721 1 | 2023011101071 P | DC | Grand-Bourg - 97112 | FOND LOLO | UNITÉ URBAINE | CONFORMITE BRANCHEMENT (FUMONT ROGER) | 18- janv | 18- janv | 11/01/202 3 | Clos |

| Déla i | Référence 1 | Référence 2 | Type | Emplacement (Ville) | Emplacement (Lieu) | Type Unité | Description | Du | Au | Envoi | Statut Final |
|-------------|----------------|--------------------|----------|--|------------------------------------|----------------------|--|-------------|-------------|----------------|-------------------|
| 25- janv | 230205641 0 | 2023011100996 P | DC | Grand-Bourg - 97112 | BEAURENOM | UNITÉ URBAINE | CONFORMITE BRANCHEMENT (LEONIDAS MARIE BERNARD / POURCELLE MARIE CHRISTINE | 18- janv | 18- janv | 11/01/202 3 | Clos |
| 27- janv | 230209905 7 | 2023011301350 P | DC | Grand-Bourg - 97112 | PIROGUE | UNITÉ URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER (JOBAB JEREMY) | 24- janv | 24- janv | 13/01/202 3 | Clos |
| 27- janv | 230209879 1 | 2023011301331 P | DC | Grand-Bourg - 97112 | BEAUFILS | UNITÉ URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER (lanfranchi delphine) | 19- janv | 19- janv | 13/01/202 3 | Clos |
| 27- janv | 230209611 6 | 2023011301142 P | DC | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT PORT LOUIS | UNITÉ URBAINE | DEPLACEMENT DE COMPTEUR (DUBOIS Mona) | 24- janv | 24- janv | 13/01/202 3 | Clos |
| 30- janv | 230501526 7 | 2023013001221 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | RESIDENCE OPALE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT EN TRAVERSEE DE ROUTE / DUFLO RUDY | 30- janv | 30- janv | 30/01/202 3 | Clos |
| 30- janv | 230500827 5 | 2023013000821 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LOTISSEMENT DE GRANDE SAVANE | UNITÉ URBAINE | FUITE PC / RODOMOND ANITA | 30- janv | 30- janv | 30/01/202 3 | Clos |
| - | 230500818 6 | 2023013000811 P | ATU | Grand-Bourg - 97112 | PASSAGE DES BRAVES | UNITÉ URBAINE | FUITE PC / COLLEGE DE GRAND-BOURG | 30- janv | 30- janv | 30/01/202 3 | Clos |
| 30- janv | 230409078 8 | 2023012700846 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | MENARD | UNITÉ NON URBAINE | BRANCHEMENTS A REALISER (3) / MINBIELLE BENOIT | 31- janv | 31- janv | 27/01/202 3 | Clos |
| 31- janv | 230409087 1 | 2023012700860 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT MORNE DES PERES | UNITÉ NON URBAINE | DEPLACEMENT DE COMPTEUR / TOTO MICHEL | 1- févr. | 1- févr. | 27/01/202 3 | <a_ clôturer > |
| 01- févr | 230505220 6 | 2023020100903 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | BEAURENOM | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT - GERVELAS REMY | 1- févr. | 1- févr. | 01/02/202 3 | Clos |
| - | 230505204 6 | 2023020100886 P | ATU | Grand-Bourg - 97112 | RUE DE LA LIBERTE | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT - ETZOL SAMYDE JOELLE | 1- févr. | 1- févr. | 01/02/202 3 | Clos |
| - | 230902243 8 | 2023022701599 P | ATU | Grand-Bourg - 97112 | MURAT EST | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT (PAQUET BLAISE) | 2- févr. | 2- févr. | 27/02/202 3 | Clos |
| 01- févr | 230505979 2 | 2023020101447 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT FLEURIMONT | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / OUIKEDÉ MEDERIC | 2- févr. | 2- févr. | 01/02/202 3 | Clos |
| 01- févr | 230504002 9 | 2023013101476 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LOTISSEMENT DES BASSES | UNITÉ URBAINE | FUITE PC / DIDON JEAN PIERRE | 2- févr. | 2- févr. | 31/01/202 3 | Clos |
| 01- févr | 230305962 5 | 2023011801583 P | DC | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | ETANG NOIR | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT - CONFORMITE / BRELLE RODRIGUE | 25- janv | 25- janv | 18/01/202 3 | Clos |
| 01- févr | 230305845 1 | 2023011801488 P | DC | Grand-Bourg - 97112 | RUE DE LA SAVANE | UNITÉ URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / ACCIPÉ CELUTTA | 30- janv | 30- janv | 18/01/202 3 | Clos |
| 01- févr | 230305719 2 | 2023011801465 P | DC | Grand-Bourg - 97112 | CHEMIN DE BUCKINGHAM | UNITÉ URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / GALLU JOEL | 30- janv | 30- janv | 18/01/202 3 | Clos |
| 01- févr | 230305472 3 | 2023011801090 P | DC | Saint-Louis - 97134 | RESIDENCE OPALE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / MESINELE VALENTINE - NOEL ESTELLE | 23- janv | 23- janv | 18/01/202 3 | Clos |
| 01- févr | 230305449 5 | 2023011801067 P | DC | Saint-Louis - 97134 | DESMARAIS NORD | UNITÉ NON URBAINE | RENOUVELLEME NT - TRANSFERT DE BRANCHEMENT | 26- janv | 26- janv | 18/01/202 3 | Clos |
| 01- févr | 230305419 4 | 2023011801017 P | DC | Grand-Bourg - 97112 | LOTISSEMENT DES BASSES | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / PECONTAL BRIGITTE | 25- janv | 25- janv | 18/01/202 3 | Clos |
| 02- févr | 230508042 3 | 2023020201657 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | SECTION DUCOS | UNITÉ URBAINE | FUITE TRAVERSEE DE ROUTE - DAGHER MAX | 3- févr. | 3- févr. | 02/02/202 3 | Clos |
| 02- févr | 230505973 7 | 2023020101441 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT LES BASSES | UNITÉ URBAINE | FUITE TRAVERSEE DE ROUTE / LE GRAND PALM | 3- févr. | 3- févr. | 01/02/202 3 | Clos |
| 07- févr | 230603560 7 | 2023020700965 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | TIVOLI | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT - JERPAN MIRANDE | 8- févr. | 8- févr. | 07/02/202 3 | Clos |
| 07- févr | 230603543 4 | 2023020700957 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | BEAURENOM | UNITÉ URBAINE | FUITE AU COMPTEUR - PIERRE-LOUIS REINETTE | 8- févr. | 8- févr. | 07/02/202 3 | Clos |

| Déla i | Référence 1 | Référence 2 | Type | Emplacement (Ville) | Emplacement (Lieu) | Type Unité | Description | Du | Au | Envoi | Statut Final |
|-----------------|----------------|--------------------|----------|--|---|----------------------|--|----------------|----------------|----------------|------------------|
| 07- févr | 230603462 2 | 2023020700903 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT LES BASSES | UNITÉ URBAINE | FUITE PC - GOSNAVE PIERRE | 8- févr. | 8- févr. | 07/02/202 3 | Clos |
| 08- févr | 230603574 0 | 2023020700973 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | RUE DE LA MARINE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE PC - BLANC PATRICIA | 9- févr. | 9- févr. | 07/02/202 3 | Clos |
| 10- févr | 230409815 3 | 2023012701369 P | DC | Grand-Bourg - 97112 | AVENUE DU DOCTEUR MARCEL ETZOL | UNITÉ URBAINE | REPLACEMENT DE VANNES DN 60F | 15- févr. | 15- févr. | 27/01/202 3 | Clos |
| 10- févr | 230409118 0 | 2023012700890 P | DC | Saint-Louis - 97134 | RUE FELIX EBOUE | UNITÉ NON URBAINE | REPRISE BRANCHEMENT (VIDOCIN MARIE CHRISTINE) | 8- févr. | 8- févr. | 27/01/202 3 | Clos |
| 13- févr | 230500840 5 | 2023013000856 P | DC | Grand-Bourg - 97112 | PASSONNE | UNITÉ URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / ARDENOY ALBERTA | 8- févr. | 8- févr. | 30/01/202 3 | Clos |
| 13- févr | 230500834 1 | 2023013000834 P | DC | Grand-Bourg - 97112 | BAGATELLE | UNITÉ URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / MAVOUNZI MYRTHA | 7- févr. | 7- févr. | 30/01/202 3 | Clos |
| 15- févr | 230705660 0 | 2023021501229 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | NESMOND | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / CAILLON KETTY | 15- févr. | 15- févr. | 15/02/202 3 | Clos |
| 15- févr | 230705707 6 | 2023021501259 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT JACQUELOT | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / MANLIUS LOUISETTE | 16- févr. | 16- févr. | 15/02/202 3 | Clos |
| - | 230708995 2 | 2023021700722 P | ATU | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT FAUP | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT SERAC JOSIANE | 17- févr. | 18- févr. | 17/02/202 3 | Clos |
| 16- févr | 230707883 4 | 2023021601122 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT LE HAUT DU MORNE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT SURPIN MARYSE | 17- févr. | 18- févr. | 16/02/202 3 | Clos |
| 16- févr | 230704051 0 | 2023021401345 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT VITAL | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT | 17- févr. | 17- févr. | 14/02/202 3 | <a_clôturer > |
| 23- févr | 230807261 2 | 2023022301049 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT THIBAUT | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT DAGNET ANNAH | 23- févr. | 25- févr. | 23/02/202 3 | Clos |
| 23- févr | 230807270 9 | 2023022301059 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | SECTION VALENTIN | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT MONTOUT GERTRUDE | 24- févr. | 25- févr. | 23/02/202 3 | Clos |
| 24- févr | 230609550 8 | 2023021000954 P | DC | Grand-Bourg - 97112 | PIROGUE | UNITÉ URBAINE | DECONNEXION BRANCHEMENTS | 28- févr. | 28- févr. | 10/02/202 3 | Clos |
| 24- févr | 230609533 6 | 2023021000937 P | DC | Saint-Louis - 97134 | RUE HEGESSYPE LEGITIMUS | UNITÉ NON URBAINE | FUITE + REPRISE BRANCHEMENT / TURIAF NANETTE | 23- févr. | 23- févr. | 10/02/202 3 | Clos |
| 24- févr | 230609517 2 | 2023021000920 P | DC | Grand-Bourg - 97112 | BAMBARA | UNITÉ URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / FIATA HOTIN CHRISTIANE | 14- févr. | 14- févr. | 10/02/202 3 | Clos |
| 24- févr | 230609469 7 | 2023021000878 P | DC | Grand-Bourg - 97112 | GAY | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / VERIN YOLANDE | 16- févr. | 16- févr. | 10/02/202 3 | Clos |
| 24- févr | 230609421 2 | 2023021000813 P | DC | Grand-Bourg - 97112 | SECTION TIVOLI | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT + CONFORMITE / MAVOUNZI EMMANUEL | 14- févr. | 14- févr. | 10/02/202 3 | Clos |
| 24- févr | 230609403 1 | 2023021000808 P | DC | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT LES BASSES | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / PETITPAS PAULINE | 14- févr. | 14- févr. | 10/02/202 3 | Clos |
| 27- févr | 230902232 7 | 2023022701597 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | RUE DE LA LIBERTE | UNITÉ URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER (samson carole) | 28- févr. | 28- févr. | 27/02/202 3 | Clos |
| 27- févr | 230901493 3 | 2023022701131 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LES BALISIERS | UNITÉ NON URBAINE | REPARATION FUITE SUR VANNE RESEAU BALISIERS | 28- févr. | 28- févr. | 27/02/202 3 | <a_clôturer > |
| 05- mar s | 230909814 1 | 2023030301173 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | RUE MICHEL SANCTUSSY | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / CALME APPOLINAIRE | 6- mar s | 6- mar s | 03/03/202 3 | Clos |
| 05- mar s | 230909352 9 | 2023030300827 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT MORNE LOLO | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / BAIT CHRISTIAN | 6- mar s | 6- mar s | 03/03/202 3 | Clos |
| 05- mar s | 230907728 9 | 2023030201041 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | L'ETANG LONG | UNITÉ NON URBAINE | FUITE PC LEDRECK VALERE | 6- mar s | 7- mar s | 02/03/202 3 | Clos |
| 06- mar s | 231001595 5 | 2023030601181 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT BEAUSEJOUR | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / FELIX CHRISTINE | 7- mar s | 7- mar s | 06/03/202 3 | <a_clôturer > |
| 07- mar s | 231004278 1 | 2023030701313 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | GRELIN | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT AVANT | 8- mar s | 8- mar s | 07/03/202 3 | <a_clôturer > |



| Déla i | Référence 1 | Référence 2 | Type | Emplacement (Ville) | Emplacement (Lieu) | Type Unité | Description | Du | Au | Envoi | Statut Final |
|-----------------|----------------|--------------------|----------|--|--------------------------------|----------------------|--|-----------------|-----------------|----------------|------------------|
| | | | | | | | COMPTEUR / FABULAS ANDRE | | | | |
| 08- mar s | 231001443 4 | 2023030601065 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | RUE DE LA LIBERTE | UNITÉ URBAINE | DEPLACEMENT DE COMPTEUR + BANCHEMENT A REALISER / SAMSON CAROLE | 9- mar s | 9- mar s | 06/03/202 3 | Clos |
| 09- mar s | 231007241 5 | 2023030900696 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | RUE SAINTE ANNE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE RESEAU DERRIERE LE COLLEGE | 9- mar s | 10- mar s | 09/03/202 3 | Clos |
| 09- mar s | 231006189 3 | 2023030801417 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | SECTION DUCOS | UNITÉ URBAINE | FUITE + REPRISE DE BRANCHEMENT / TEMPLIER NICAISE | 10- mar s | 10- mar s | 08/03/202 3 | Clos |
| 12- mar s | 231006193 6 | 2023030801420 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT LES BASSES | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT | 13- mar s | 14- mar s | 08/03/202 3 | Clos |
| 12- mar s | 231006179 9 | 2023030801413 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | MURAT | UNITÉ URBAINE | FUITE AVANT COMPTEUR / PAQUET BLAISE | 13- mar s | 15- mar s | 08/03/202 3 | Clos |
| 13- mar s | 231101972 9 | 2023031401266 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | SECTION DUCOS | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT (face maison catalan) | 14- mar s | 14- mar s | 14/03/202 3 | Clos |
| 13- mar s | 231008196 2 | 2023031000034 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | AVENUE DES CARAIBES | UNITÉ NON URBAINE | BRANCHEMENT EAU USEE A REALISER / DUBOIS MONA | 14- mar s | 15- mar s | 10/03/202 3 | Clos |
| 13- mar s | 231008126 0 | 2023030901543 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | AVENUE DES CARAIBES | UNITÉ NON URBAINE | BRANCHEMENT EU A REALISER / DUBOIS MONA | 14- mar s | 14- mar s | 10/03/202 3 | Clos |
| 14- mar s | 230904315 0 | 2023022801497 P | DC | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LES CAPS | UNITÉ NON URBAINE | POSE D'UN REFOULEMENT | 6- mar s | 15- mar s | 28/02/202 3 | <a_clôturer > |
| 16- mar s | 231106966 6 | 2023031601076 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT MORNE DES PERES | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRT M. JEAN-FRANCOIS | 17- mar s | 18- mar s | 16/03/202 3 | Clos |
| 16- mar s | 231105042 8 | 2023031501113 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT LES BASSES | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT JACQUIN CLEMENT JOEL | 17- mar s | 18- mar s | 15/03/202 3 | Clos |
| 16- mar s | 230907370 8 | 2023030200773 P | DC | Saint-Louis - 97134 | L'ETANG LONG | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / LEDRECK VALERE | 3- mar s | 3- mar s | 02/03/202 3 | Clos |
| 17- mar s | 231109740 6 | 2023031701516 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT BOREE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / MOYSAIN DIDIER | 17- mar s | 18- mar s | 17/03/202 3 | <a_clôturer > |
| 17- mar s | 230909336 6 | 2023030300813 P | DC | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT GAGNERON | UNITÉ URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / KLOCK MURIELLE | 9- mar s | 9- mar s | 03/03/202 3 | Clos |
| 17- mar s | 230909298 7 | 2023030300764 P | DC | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT VITAL | UNITÉ NON URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / BERDIER GILBERT | 8- mar s | 8- mar s | 03/03/202 3 | <a_clôturer > |
| 17- mar s | 230909289 0 | 2023030300756 P | DC | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT BOREE | UNITÉ NON URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / DAMBLADE OLGA | 7- mar s | 7- mar s | 03/03/202 3 | <a_clôturer > |
| 20- mar s | 231201073 9 | 2023032000848 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | PIROGUE | UNITÉ URBAINE | FUITE EN TRAVERSEE DE ROUTE / CHOISI TOUSSAINT JOSEPH | 20- mar s | 20- mar s | 20/03/202 3 | Clos |
| 20- mar s | 231001459 9 | 2023030601085 P | DC | Grand-Bourg - 97112 | SECTION DUCOS | UNITÉ URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / JERNIVAL ANGELE CLEBERT | 14- mar s | 14- mar s | 06/03/202 3 | Clos |
| 22- mar s | 231006075 3 | 2023030801355 P | DC | Grand-Bourg - 97112 | PASSONNE | UNITÉ URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / GARCIA CHRISTOPHE | 15- mar s | 15- mar s | 08/03/202 3 | Clos |
| 22- mar s | 231005437 3 | 2023030800886 P | DC | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT SAINT CHARLES | UNITÉ NON URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / LADREZEAU ALINE | 15- mar s | 15- mar s | 08/03/202 3 | Clos |
| 28- mar s | 231303532 4 | 2023032801117 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT VIDON | UNITÉ NON URBAINE | FUITE PC / BEAUMONT YVONNETTE | 28- mar s | 28- mar s | 28/03/202 3 | Clos |
| 28- mar s | 231301737 4 | 2023032701343 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | CALEBASSIER | UNITÉ NON URBAINE | FUITE PC | 28- mar s | 28- mar s | 27/03/202 3 | Clos |
| 29- mar s | 231302078 3 | 2023032701519 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | TIVOLI | UNITÉ URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / JERPAN FRED | 29- mar s | 29- mar s | 27/03/202 3 | Clos |
| 29- mar s | 231302076 1 | 2023032701515 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | RUE MULATRESSE SOLITUDE | UNITÉ URBAINE | TETE A CLE A FOUILLER POUR MISE EN EAU / GUEMBE VICTOIRE | 29- mar s | 29- mar s | 27/03/202 3 | Clos |

| Déla i | Référence 1 | Référence 2 | Type | Emplacement (Ville) | Emplacement (Lieu) | Type Unité | Description | Du | Au | Envoi | Statut Final |
|-----------------|----------------|--------------------|----------|--|---|----------------------|--|-----------------|-----------------|----------------|------------------|
| 29- mar s | 231104794 3 | 2023031500882 P | DC | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT MAYOLETTE | UNITÉ NON URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / MORVANY BERNADETTE | 21- mar s | 21- mar s | 15/03/202 3 | Clos |
| 30- mar s | 231307471 0 | 2023033000964 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT TACY | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT ESAT JERICHO | 30- mar s | 31- mar s | 30/03/202 3 | <a_clôturer > |
| 30- mar s | 231307231 6 | 2023033000796 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LOTISSEMENT DES BASSES | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT EN TRAVERSEE DE ROUTE / CATALAN GISELENE | 30- mar s | 30- mar s | 30/03/202 3 | Clos |
| 30- mar s | 231302081 6 | 2023032701520 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT GAGNERON | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / CELESTIN JEANNE | 30- mar s | 30- mar s | 27/03/202 3 | Clos |
| 31- mar s | 231302074 5 | 2023032701513 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | RUE DE LA MARINE | UNITÉ NON URBAINE | DEPLACEMENT DE COMPTEUR / SCI DEOMAINE DE MENARD / JERMIDI FREDERIC | 31- mar s | 31- mar s | 27/03/202 3 | Clos |
| 31- mar s | 231109012 9 | 2023031700909 P | DC | Grand-Bourg - 97112 | MORINGLANE | UNITÉ URBAINE | BRANCHEMENT AEP A REALISER / OTZ MARIE CLAIRE | 22- mar s | 22- mar s | 17/03/202 3 | Clos |
| 31- mar s | 231109003 2 | 2023031700902 P | DC | Grand-Bourg - 97112 | RUE BEAURENON | UNITÉ URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / SIROY ROSBIF SYLVIE | 22- mar s | 22- mar s | 17/03/202 3 | Clos |
| 31- mar s | 231108981 1 | 2023031700887 P | DC | Saint-Louis - 97134 | CHEMIN DE GAREL | UNITÉ NON URBAINE | RECHERCHE TETE A CLE POUR MISE EN SERVICE BRANCHEMENT / TRANCHOT | 21- mar s | 21- mar s | 17/03/202 3 | Clos |
| 31- mar s | 231108956 3 | 2023031700879 P | DC | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | BOIS JOLI | UNITÉ NON URBAINE | FUITE SUR VANNE | 21- mar s | 21- mar s | 17/03/202 3 | <a_clôturer > |
| 03- avr | 231307936 6 | 2023033001279 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | RUE GILBERT DE CHAMBERTRA ND | UNITÉ NON URBAINE | FUITE AVANT COMPTEUR / GUIOLET FRANCOIS | 3- avr. | 3- avr. | 30/03/202 3 | Clos |
| 03- avr | 231305503 1 | 2023032900968 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | RUE FELIX EBOUE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT | 3- avr. | 3- avr. | 29/03/202 3 | Clos |
| - | 231405257 1 | 2023040500823 P | ATU | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT FLEURIMONT | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT | 5- avr. | 5- avr. | 05/04/202 3 | Clos |
| 05- avr | 231307937 3 | 2023033001281 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | HELOUIN | UNITÉ NON URBAINE | PC BOUCHE / BAIT CELESTIN | 5- avr. | 5- avr. | 30/03/202 3 | Clos |
| 05- avr | 231305521 9 | 2023032900978 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | AVENUE DU DOCTEUR MARCEL ETZOL | UNITÉ URBAINE | RENOUVELLEME NT DE VANNE DN 60 | 5- avr. | 5- avr. | 29/03/202 3 | Clos |
| 06- avr | 231309265 9 | 2023033100942 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT DESRIUSSEAU X | UNITÉ NON URBAINE | FUITE SUR RESEAU REFOULEMENT | 6- avr. | 7- avr. | 31/03/202 3 | Clos |
| - | 231503187 4 | 2023041200908 P | ATU | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT TACY | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / BORDIN HARRY | 12- avr. | 12- avr. | 12/04/202 3 | Clos |
| 13- avr | 231505129 4 | 2023041300929 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | BONNEVAL | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / MAISON GANE - CEROL MARIE FRANCE | 13- avr. | 13- avr. | 13/04/202 3 | Clos |
| - | 231505091 1 | 2023041300896 P | ATU | Grand-Bourg - 97112 | RABI | UNITÉ URBAINE | FUITE PC / GALETTE ROSAN | 13- avr. | 13- avr. | 13/04/202 3 | Clos |
| - | 231601159 7 | 2023041701003 P | ATU | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT CLAIRANGE | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / TRAVERSEE DE ROUTE (LEPICA AGNES) | 17- avr. | 17- avr. | 17/04/202 3 | Clos |
| - | 231603449 0 | 2023041801091 P | ATU | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT TRIANON | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / BAJOT CHRISTOPHE | 18- avr. | 18- avr. | 18/04/202 3 | Clos |
| 18- avr | 231601912 2 | 2023041701469 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT CANADA | UNITÉ URBAINE | FUITE TRAVERSEE DE ROUTE / TARION FERLANDE | 18- avr. | 18- avr. | 17/04/202 3 | Clos |
| 18- avr | 231507612 3 | 2023041401177 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | BEAURENOM | UNITÉ URBAINE | BRANCHEMENTS A REALISER / MOUGET DENIS | 18- avr. | 18- avr. | 14/04/202 3 | Clos |
| 19- avr | 231507613 1 | 2023041401178 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | BAMBARA | UNITÉ URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / PETER JEANNE | 19- avr. | 19- avr. | 14/04/202 3 | Clos |

| Déla i | Référence 1 | Référence 2 | Type | Emplacement (Ville) | Emplacement (Lieu) | Type Unité | Description | Du | Au | Envoi | Statut Final |
|-----------|----------------|--------------------|----------|--|--|----------------------|--|-------------|-------------|----------------|------------------|
| 20-avr | 231605578 1 | 2023041901699 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT LA TREILLE | UNITÉ URBAINE | POSE COMPTEUR / DUCADOS JEAN CLAUDE | 20- avr. | 20- avr. | 19/04/202 3 | Clos |
| 24-avr | 231609097 5 | 2023042101191 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | AVENUE SABLIERS JOINVILLE | UNITÉ URBAINE | FUITE BRT DARDOL MAURICE | 24- avr. | 26- avr. | 21/04/202 3 | Clos |
| 24-avr | 231608973 5 | 2023042101105 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT FAUP | UNITÉ URBAINE | FUITE PC BIOCHE ERIC | 24- avr. | 25- avr. | 21/04/202 3 | Clos |
| 24-avr | 231608965 5 | 2023042101099 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | RUE MULATRESSE SOLITUDE | UNITÉ URBAINE | Fuite salle polyvalente | 24- avr. | 25- avr. | 21/04/202 3 | Clos |
| 24-avr | 231607492 5 | 2023042001092 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | DESMARAIS NORD | UNITÉ NON URBAINE | RECHERCHE TETE A CLE / DONINEAUX HELENE | 24- avr. | 24- avr. | 20/04/202 3 | Clos |
| 24-avr | 231607491 5 | 2023042001089 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | RUE RAPHAEL JERPAN | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT | 24- avr. | 24- avr. | 20/04/202 3 | Clos |
| 26-avr | 231701000 5 | 2023042400724 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT ROUSSEL | UNITÉ URBAINE | MISE EN CONFORMITE VANNE | 26- avr. | 27- avr. | 24/04/202 3 | Clos |
| 26-avr | 231700979 2 | 2023042400712 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | QUATRIEME PORTEL | UNITÉ URBAINE | DEPLACEMENT CR FAROT GENEAU | 26- avr. | 27- avr. | 24/04/202 3 | Clos |
| 26-avr | 231700975 3 | 2023042400710 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT CANADA | UNITÉ URBAINE | FUITE BRT TARION | 26- avr. | 27- avr. | 24/04/202 3 | Clos |
| 27-avr | 231705346 0 | 2023042601084 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT PELISSON | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT EN TRAVERSEE DE ROUTE / BROUSSILLON FELIX | 27- avr. | 27- avr. | 26/04/202 3 | Clos |
| 27-avr | 231607496 0 | 2023042001096 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | ETANG NOIR | UNITÉ NON URBAINE | FUITE PC / PRES DE PLUMAIN | 27- avr. | 27- avr. | 20/04/202 3 | <a_clôturer > |
| 27-avr | 231607494 0 | 2023042001094 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT FLEURIMONT | UNITÉ NON URBAINE | FUITE PC / GITRAS YOLLANDE | 27- avr. | 27- avr. | 20/04/202 3 | Clos |
| 02-mai | 231707827 3 | 2023042800674 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | GRANDE SAVANE | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT EN TRAVERSEE DE ROUTE / MAVOUNVI EUGENE | 2- mai | 2- mai | 28/04/202 3 | Clos |
| 03-mai | 231708152 4 | 2023042800919 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | BEAURENON EST | UNITÉ URBAINE | REALISATION D'UN BRANCHEMENT ASSAINISSEME NT POUR MME SIROY SYLVIE | 3- mai | 4- mai | 28/04/202 3 | Clos |
| 03-mai | 231707872 5 | 2023042800718 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | GRANDE SAVANE | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / COQUIN SYLVERT | 3- mai | 3- mai | 28/04/202 3 | Clos |
| 04-mai | 231707900 7 | 2023042800741 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | SECTION TIVOLI | UNITÉ URBAINE | INTERVENTION SUR VANNES | 4- mai | 5- mai | 28/04/202 3 | Clos |
| 04-mai | 231707884 1 | 2023042800730 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT LES SOURCES | UNITÉ NON URBAINE | RENOUVELLEME NT DE BRANCHEMENT / FRESAC SUZANNE | 4- mai | 4- mai | 28/04/202 3 | Clos |
| 05-mai | 231803760 4 | 2023050301400 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | BEAURENON EST | UNITÉ URBAINE | FUITE PC | 5- mai | 6- mai | 03/05/202 3 | Clos |
| 05-mai | 231803720 5 | 2023050301354 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | RUE HIBISCUS | UNITÉ URBAINE | POSE DE COMPTEUR / GIRAUD GIRARD DENISE | 5- mai | 5- mai | 03/05/202 3 | Clos |
| 11-mai | 231903809 4 | 2023051001084 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT HAUT DU MORNE DES PERES | UNITÉ NON URBAINE | FUITE RESEAU / PRES DE ABATAN | 11- mai | 11- mai | 10/05/202 3 | <a_clôturer > |
| 11-mai | 231802862 7 | 2023050300733 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | SECTION DUCOS | UNITÉ URBAINE | AGRANDISSEME NT FOUILLE EXISTANTE ET REPARATION RESEAU AEP AU LOTISSEMENT L'HERMITAGE, | 11- mai | 12- mai | 03/05/202 3 | Clos |
| 12-mai | 231906008 8 | 2023051101484 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT PELISSON | UNITÉ NON URBAINE | FUITE EN TRAVERSEE DE ROUTE / BROUSSILLON RENAULT | 12- mai | 12- mai | 11/05/202 3 | Clos |
| 12-mai | 231903798 4 | 2023051001073 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | GOUVERLOT | UNITÉ NON URBAINE | FUITE PC / BRANCHEMENT RESILIE | 12- mai | 12- mai | 10/05/202 3 | Clos |
| 14-mai | 231708105 4 | 2023042800914 P | DC | Grand-Bourg - 97112 | ROUTE DE BEAUFILS | UNITÉ URBAINE | RENOUVELLEME NT DE 3 BRANCHEMENTS | 11- mai | 11- mai | 28/04/202 3 | Clos |

| Déla i | Référence 1 | Référence 2 | Type | Emplacement (Ville) | Emplacement (Lieu) | Type Unité | Description | Du | Au | Envoi | Statut Final |
|------------|----------------|--------------------|----------|--|------------------------------------|----------------------|---|------------|------------|----------------|------------------|
| | | | | | | | D'EAU POTABLE + CREATION D'UN 4EME | | | | |
| 14- mai | 231708105 4 | 2023042800914 P | DC | Grand-Bourg - 97112 | ROUTE DE BEAUFILS | UNITÉ URBAINE | RENOUVELLEME NT DE 3 BRANCHEMENTS D'EAU POTABLE + CREATION D'UN 4EME | 11- mai | 11- mai | 28/04/202 3 | Clos |
| 14- mai | 231707915 0 | 2023042800756 P | DC | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT LES BASSES | UNITÉ URBAINE | INTERVENTION SUR VANNES | 9- mai | 9- mai | 28/04/202 3 | Clos |
| 14- mai | 231707906 0 | 2023042800747 P | DC | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT LES BASSES | UNITÉ URBAINE | RENOUVELLEME NT DE VANNES | 9- mai | 9- mai | 28/04/202 3 | Clos |
| 15- mai | 231907809 5 | 2023051201464 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT CANADA | UNITÉ URBAINE | FUITE AVANT COMPTEUR / LOGNOS CHRISTIAN | 15- mai | 18- mai | 12/05/202 3 | Clos |
| 15- mai | 231907797 9 | 2023051201460 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LOTISSEMENT DE GRANDE SAVANE | UNITÉ URBAINE | FUITE AVANT COMPTEUR / LARNEY MARTHE | 15- mai | 18- mai | 12/05/202 3 | Clos |
| 15- mai | 231907789 3 | 2023051201454 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | RUE PABLO NERUDA | UNITÉ URBAINE | FUITE AVANT COMPTEUR | 15- mai | 18- mai | 12/05/202 3 | Clos |
| - | 232003356 1 | 2023051601098 P | ATU | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT BONTEMPS | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / HAMOUSIN RODRIGUE | 16- mai | 16- mai | 16/05/202 3 | Clos |
| - | 232003345 0 | 2023051601084 P | ATU | Saint-Louis - 97134 | GRELIN | UNITÉ NON URBAINE | FUITE AVANT COMPTEUR / GUEMISE ANGELIQUE | 16- mai | 16- mai | 16/05/202 3 | Clos |
| 17- mai | 232003460 0 | 2023051601229 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT VIDON | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT + CONFORMITE / NOEL LEONARD | 17- mai | 17- mai | 16/05/202 3 | <a_clôturer > |
| 17- mai | 232003411 7 | 2023051601177 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | RUE CERAN ROSMADÉ | UNITÉ NON URBAINE | RENOUVELLEME NT BRANCHEMENT - PC BOUCHE / BALERZI MARTHE | 17- mai | 17- mai | 16/05/202 3 | <a_clôturer > |
| 19- mai | 231803727 1 | 2023050301363 P | DC | Grand-Bourg - 97112 | SECTION DUCOS | UNITÉ URBAINE | FUITE ROBINET / FRENET PHILIBERT | 11- mai | 11- mai | 03/05/202 3 | Clos |
| - | 232101451 9 | 2023052201015 P | ATU | Saint-Louis - 97134 | LITTORAL | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / VAL JEAN GARRY - VAGAO JEAN | 22- mai | 22- mai | 22/05/202 3 | Clos |
| - | 232101152 8 | 2023052200815 P | ATU | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT BEAUSEJOUR | UNITÉ NON URBAINE | FUITE AVANT COMPTEUR / ONESTAS BENOIT | 22- mai | 22- mai | 22/05/202 3 | Clos |
| 23- mai | 232102018 4 | 2023052201333 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | RUE DE LA MARINE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE TRAVERSEE DE ROUTE / MONTERNOT GUILLOT | 23- mai | 23- mai | 22/05/202 3 | Clos |
| 23- mai | 232102012 6 | 2023052201330 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT GRAND PIERRE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT TRAVERSEE DE ROUTE / GIRONDIN | 23- mai | 23- mai | 22/05/202 3 | Clos |
| 23- mai | 232101473 9 | 2023052201040 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | SECTION DUCOS | UNITÉ URBAINE | FUITE PC / LMAISTRE ERIC - HOOL DOMINIQUE | 23- mai | 23- mai | 22/05/202 3 | Clos |
| - | 232105871 4 | 2023052401350 P | ATU | Saint-Louis - 97134 | RUE DU CIMETIERE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE URGENTE BRT FALLA SIMEON | 24- mai | 25- mai | 24/05/202 3 | Clos |
| 24- mai | 232104160 0 | 2023052301966 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | SECTION TIVOLI | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT GUIRIABOYE GEORGETTE | 24- mai | 27- mai | 23/05/202 3 | Clos |
| 24- mai | 232104115 0 | 2023052301922 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LOTISSEMENT DE GRANDE SAVANE | UNITÉ URBAINE | FUITE BRT LABUTHIE MARIE RENEE | 24- mai | 25- mai | 23/05/202 3 | Clos |
| 25- mai | 232101560 2 | 2023052201080 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT COURBARIL | UNITÉ NON URBAINE | FUITE AVANT COMPTEUR / QUIKO BAPTISIA | 25- mai | 25- mai | 22/05/202 3 | Clos |
| 25- mai | 231904095 5 | 2023051001249 P | DC | Grand-Bourg - 97112 | GRANDE SAVANE | UNITÉ URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / ACCASSIN PATRICK | 24- mai | 24- mai | 10/05/202 3 | Clos |
| 25- mai | 231904090 5 | 2023051001245 P | DC | Saint-Louis - 97134 | MENARD | UNITÉ NON URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / NUPERT JOCELYNE | 23- mai | 23- mai | 10/05/202 3 | Clos |
| 25- mai | 231904084 7 | 2023051001242 P | DC | Grand-Bourg - 97112 | PORT LOUIS EST | UNITÉ URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / | 16- mai | 16- mai | 10/05/202 3 | Clos |

| Déla i | Référence 1 | Référence 2 | Type | Emplacement (Ville) | Emplacement (Lieu) | Type Unité | Description | Du | Au | Envoi | Statut Final |
|-------------|----------------|--------------------|----------|--|---------------------------|----------------------|---|------------|-------------|----------------|------------------|
| | | | | | | | MOUEZA LOIAL LENA | | | | |
| 25- mai | 231904073 2 | 2023051001237 P | DC | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT CADET | UNITÉ NON URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / BOECASSE MANUELLA | 15- mai | 15- mai | 10/05/202 3 | <a_clôturer > |
| 25- mai | 231904071 6 | 2023051001236 P | DC | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT PICHERY | UNITÉ NON URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / TELBOIS DESIRE | 15- mai | 15- mai | 10/05/202 3 | <a_clôturer > |
| 26- mai | 232107755 3 | 2023052501251 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT LES BASSES | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT AUBERTHIE J- MARIE N°7 LOT. LES HAUTS DE MURAT | 26- mai | 27- mai | 25/05/202 3 | Clos |
| 26- mai | 232107049 9 | 2023052500747 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT BAGATELLE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE PC CAZACO DIANIQUE | 26- mai | 27- mai | 25/05/202 3 | Clos |
| 26- mai | 232107025 7 | 2023052500733 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | CAPHARNAUM | UNITÉ NON URBAINE | FUITE AVANT CR PRES DE MAILLOLS ALEXANDRINE | 26- mai | 27- mai | 25/05/202 3 | Clos |
| 26- mai | 232102017 2 | 2023052201332 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT ROUSSEL | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT TRAVERSEE DE ROUTE | 26- mai | 26- mai | 22/05/202 3 | Clos |
| - | 232202171 1 | 2023053001262 P | ATU | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT SAINT CHARLES | UNITÉ NON URBAINE | FUITES BRANCHEMENTS SELBONNE EVELYNE ET CANNEVAL LAMBERT, ROUTE DES SOURCES | 30- mai | 31- mai | 30/05/202 3 | Clos |
| - | 232202160 7 | 2023053001255 P | ATU | Grand-Bourg - 97112 | GAY | UNITÉ URBAINE | FUITE PC FEDOR FRANCE-LISE | 30- mai | 1- juin | 30/05/202 3 | Clos |
| - | 232201593 7 | 2023053000899 P | ATU | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT LES BASSES | UNITÉ URBAINE | FUITE BRT BAVARDAY | 30- mai | 31- mai | 30/05/202 3 | Clos |
| 31- mai | 232202337 8 | 2023053001355 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT VIDON | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT FAROT JOSE | 31- mai | 1- juin | 30/05/202 3 | Clos |
| - | 232206023 7 | 2023060101355 P | ATU | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT BOREE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRT MAES LEANDRE | 1- juin | 2- juin | 01/06/202 3 | Clos |
| - | 232206002 4 | 2023060101337 P | ATU | Saint-Louis - 97134 | LOTISSEMENT DESMARAIS | UNITÉ NON URBAINE | FUITE PC MME BACLET ANTOINETTE | 1- juin | 3- juin | 01/06/202 3 | Clos |
| 01- juin | 232204319 0 | 2023060100060 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | GROS MORNE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT SOUS ENROBE MME NOEL BERNADETTE | 1- juin | 2- juin | 01/06/202 3 | Clos |
| 02- juin | 232206274 7 | 2023060101508 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT GRAND PIERRE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE PC M. COTILLON PASCAL | 2- juin | 3- juin | 01/06/202 3 | Clos |
| 02- juin | 232205976 3 | 2023060101316 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT LA TREILLE | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT TURLEPIN MARIELLE | 2- juin | 4- juin | 01/06/202 3 | Clos |
| 06- juin | 232302097 6 | 2023060501566 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | RUE DE LA MARINE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT SCI DOMAINE DE MENARD (JERMIDI FREDERIC) | 6- juin | 7- juin | 05/06/202 3 | Clos |
| 06- juin | 232301781 5 | 2023060501398 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT FAUP | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / ROUSSEAU SYLVIE | 6- juin | 6- juin | 05/06/202 3 | Clos |
| 07- juin | 232301649 8 | 2023060501282 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | BEAUFILS | UNITÉ URBAINE | RENOUVELLEME NT DE BRANCHEMENT / LANFRANCHI FELIX - SCI DOM THOM REY - SARL TAM TAM | 7- juin | 7- juin | 05/06/202 3 | Clos |
| 08- juin | 232306198 7 | 2023060701371 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT SAINT CHARLES | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / LAMBOURDIERE RENE | 8- juin | 8- juin | 07/06/202 3 | Clos |
| 08- juin | 232301913 7 | 2023060501481 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT TACY | UNITÉ NON URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / OSSEUX HERESON JOSELLE | 8- juin | 8- juin | 05/06/202 3 | <a_clôturer > |
| 09- juin | 232308188 3 | 2023060801421 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | GAY | UNITÉ URBAINE | FUITE SUR 2 BRANCHEMENT DONT BOLIVARD ROSELYNE | 9- juin | 11- juin | 08/06/202 3 | Clos |
| 09- juin | 232303282 9 | 2023060600925 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT GAGNERON | UNITÉ URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / CELESTIN PAULINE | 9- juin | 9- juin | 06/06/202 3 | Clos |

| Déla i | Référence 1 | Référence 2 | Type | Emplacement (Ville) | Emplacement (Lieu) | Type Unité | Description | Du | Au | Envoi | Statut Final |
|-----------|----------------|--------------------|----------|--|------------------------------------|----------------------|--|---------|---------|----------------|------------------|
| 09-juin | 232301924 4 | 2023060501493 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT RIBOURGEON | UNITÉ NON URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / VERDON NINIA | 9-juin | 9-juin | 05/06/202 3 | Clos |
| 12-juin | 232310203 9 | 2023061100058 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | RUE ALONZO | UNITÉ URBAINE | FUITE BRT | 12-juin | 13-juin | 11/06/202 3 | Clos |
| 12-juin | 232308187 9 | 2023060801419 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | CHALET | UNITÉ NON URBAINE | FUITE SUR 2 BRANCHEMENTS | 12-juin | 13-juin | 08/06/202 3 | Clos |
| 13-juin | 232403222 3 | 2023061300983 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT ROUSSEL | UNITÉ URBAINE | fuite brt | 13-juin | 14-juin | 13/06/202 3 | Clos |
| 13-juin | 232401432 0 | 2023061201170 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT FAUP | UNITÉ URBAINE | FUITE PC BELTAI GWENAELE | 13-juin | 14-juin | 12/06/202 3 | Clos |
| 13-juin | 232401416 0 | 2023061201155 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT CANADA | UNITÉ URBAINE | FUITE PC ROUSSEL BRUNO | 13-juin | 14-juin | 12/06/202 3 | Clos |
| 13-juin | 232401354 9 | 2023061201114 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT CANADA | UNITÉ URBAINE | FUITE PC DUCADOS BRIGITTE | 13-juin | 14-juin | 12/06/202 3 | Clos |
| 13-juin | 232309733 6 | 2023060901158 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT LES BASSES | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / GERVELA SABRINA | 13-juin | 13-juin | 09/06/202 3 | Clos |
| 13-juin | 232309595 6 | 2023060901067 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT LES BASSES | UNITÉ URBAINE | FUITE PC / BADE ERIC | 13-juin | 13-juin | 09/06/202 3 | Clos |
| 14-juin | 232401288 6 | 2023061201078 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LOT LES JARDINS DE BEZARD | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRT GOUALA SUZELLE | 14-juin | 15-juin | 12/06/202 3 | Clos |
| 15-juin | 232406139 2 | 2023061401725 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | RUE TOUSSAINT- LOUVERTURE | UNITÉ URBAINE | FUITE PC / LEROUX LUCIEN | 15-juin | 15-juin | 14/06/202 3 | Clos |
| 15-juin | 232401282 6 | 2023061201072 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT FLEURIMONT | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRT MARESCHAL JACQUELINE (REPRISE TRAVERSEE DE RTE) | 15-juin | 16-juin | 12/06/202 3 | Clos |
| 15-juin | 232309781 5 | 2023060901193 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT SAINT CHARLES | UNITÉ NON URBAINE | FUITE AU COMPTEUR / SELBONNE VICTORIUS | 15-juin | 15-juin | 09/06/202 3 | Clos |
| 15-juin | 232309771 3 | 2023060901183 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | TIVOLI | UNITÉ URBAINE | FUITE ENTRE CPT ET PC / VERIN MONETTE | 15-juin | 15-juin | 09/06/202 3 | Clos |
| 15-juin | 232309761 0 | 2023060901176 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | SIBLET EST | UNITÉ URBAINE | FUITE PC - A FOUILLER A FERMER / DARIUS JOCELYNE | 15-juin | 15-juin | 09/06/202 3 | Clos |
| - | 232409135 3 | 2023061600928 P | ATU | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT TRIANON | UNITÉ URBAINE | FUITE RI / VAN DEN BUSSCHE THOMAS | 16-juin | 16-juin | 16/06/202 3 | Clos |
| 16-juin | 232408113 9 | 2023061501483 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT MAYOLETTE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE TRAVERSEE DE ROUTE / MARESCHAL JACQUELINE | 16-juin | 16-juin | 15/06/202 3 | Clos |
| 16-juin | 232406139 5 | 2023061401726 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT FAUP | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / SERAC ANNIE | 16-juin | 16-juin | 14/06/202 3 | <a_clôturer > |
| 19-juin | 232409233 7 | 2023061601016 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | HELOUIN | UNITÉ NON URBAINE | FUITE PC / LEROY ROMAIN | 19-juin | 19-juin | 16/06/202 3 | <a_clôturer > |
| 19-juin | 232409220 4 | 2023061601008 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT BRUMANT | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT ET PC / SOBHAN MICHEL | 19-juin | 19-juin | 16/06/202 3 | Clos |
| 19-juin | 232409201 2 | 2023061600995 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LOTISSEMENT DE GRANDE SAVANE | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / JERPAN PIERRE PAUL | 19-juin | 19-juin | 16/06/202 3 | Clos |
| 19-juin | 232409193 4 | 2023061600987 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LOTISSEMENT DE GRANDE SAVANE | UNITÉ URBAINE | FUITE PC / VILSON GUI | 19-juin | 19-juin | 16/06/202 3 | Clos |
| 19-juin | 232409154 9 | 2023061600943 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | SECTION DUCOS | UNITÉ URBAINE | FUITE SOUS SOCLE COMPTEUR / JERNIVAL YVES | 19-juin | 19-juin | 16/06/202 3 | Clos |
| 19-juin | 232301985 6 | 2023060501522 P | DC | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | RUE DE LA MARINE | UNITÉ NON URBAINE | RENOUVELLEME NT BRANCHEMENT / MORVANY JACK | 14-juin | 14-juin | 05/06/202 3 | <a_clôturer > |
| - | 232503192 1 | 2023062001020 P | ATU | Saint-Louis - 97134 | RUE ANATOLE LEGER | UNITÉ NON URBAINE | MISE EN SERVICE BRANCHEMENT / BIBLIOTHEQUE | 20-juin | 20-juin | 20/06/202 3 | Clos |
| 20-juin | 232502061 2 | 2023061901927 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | RUE ANATOLE LEGER | UNITÉ NON URBAINE | MISE A NIVEAU PC + | 20-juin | 21-juin | 19/06/202 3 | Clos |

| Déla i | Référence 1 | Référence 2 | Type | Emplacement (Ville) | Emplacement (Lieu) | Type Unité | Description | Du | Au | Envoi | Statut Final |
|-------------|----------------|--------------------|----------|--|--------------------------------------|----------------------|--|-------------|-------------|----------------|------------------|
| | | | | | | | OUVERTURE BRT BIBLIOTHEQUE | | | | |
| 20- juin | 232502034 5 | 2023061901908 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT BOREE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE TRAVERSEE DE ROUTE | 20- juin | 20- juin | 19/06/202 3 | Clos |
| 20- juin | 232502032 4 | 2023061901904 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | BEAURENON EST | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT + MISE EN CONFORMITE / LARNEY GEORGES | 20- juin | 20- juin | 19/06/202 3 | Clos |
| 20- juin | 232409646 4 | 2023061601436 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | AVENUE DES CARAIBES | UNITÉ NON URBAINE | FUITE CANALISATION DN150 | 20- juin | 22- juin | 16/06/202 3 | Clos |
| 21- juin | 232409178 5 | 2023061600976 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | RUE MARTIN LUTHER KING | UNITÉ URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / LARNEY MADDLY | 21- juin | 21- juin | 16/06/202 3 | Clos |
| 22- juin | 232409172 0 | 2023061600967 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | MORNE ROUGE | UNITÉ URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / HERITIERS LANCELOT | 22- juin | 22- juin | 16/06/202 3 | Clos |
| 22- juin | 232409161 6 | 2023061600949 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT BEZARD | UNITÉ NON URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / RAMOTHE MARC JULES | 22- juin | 22- juin | 16/06/202 3 | Clos |
| 23- juin | 232503249 6 | 2023062001122 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | RUE ALONZO | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT - RECHERCHE TETE A CLE / LUCCY AUGUSTE | 23- juin | 23- juin | 20/06/202 3 | Clos |
| 23- juin | 232503236 1 | 2023062001104 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | BOULEVARD DU LITTORAL | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / PATER JACQUES | 23- juin | 23- juin | 20/06/202 3 | Clos |
| 23- juin | 232503219 8 | 2023062001078 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | RUE RAPHAEL JERPAN | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / SELBONNE GUY | 23- juin | 23- juin | 20/06/202 3 | Clos |
| 23- juin | 232503211 7 | 2023062001061 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | LITTORAL | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / JABOL ARMANDE | 23- juin | 23- juin | 20/06/202 3 | Clos |
| 23- juin | 232503202 3 | 2023062001040 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | RUE MICHEL SANCTUSSY | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / CALME MANISE | 23- juin | 23- juin | 20/06/202 3 | Clos |
| 27- juin | 232509354 8 | 2023062301131 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | RUE FELIX EBOUE | UNITÉ NON URBAINE | RENOUVELLEME NT BRT KAZAKINE COTE RUE F. EBOUE | 27- juin | 28- juin | 23/06/202 3 | Clos |
| 27- juin | 232509347 6 | 2023062301126 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | RUE FELIX EBOUE | UNITÉ NON URBAINE | RENOUVELLEME NT BRT VIDOCIN MARIE CHRISTINE | 27- juin | 28- juin | 23/06/202 3 | Clos |
| 28- juin | 232509346 5 | 2023062301125 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | DESMARAIS SUD | UNITÉ NON URBAINE | DEPLACEMENT DE CR CHELZA RAPHAELLEA | 28- juin | 29- juin | 23/06/202 3 | Clos |
| 29- juin | 232509345 2 | 2023062301124 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LOTISSEMENT DES BASSES | UNITÉ URBAINE | DEPLACEMENT DE CR URCEL | 29- juin | 30- juin | 23/06/202 3 | Clos |
| 30- juin | 232601616 2 | 2023062601179 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT BOREE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE RESEAU DN 200 | 30- juin | 30- juin | 26/06/202 3 | <a clôturer > |
| 30- juin | 232601562 9 | 2023062601135 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT BOREE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE PC | 30- juin | 30- juin | 26/06/202 3 | <a clôturer > |
| 03- juil | 232605585 1 | 2023062801189 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | RUE ERNEST PHILIBERT BASTARAUD | UNITÉ NON URBAINE | FUITE PC MORVANY STEPHANE | 3- juil. | 5- juil. | 28/06/202 3 | Clos |
| 03- juil | 232605581 6 | 2023062801188 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | RUE DU CIMETIERE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRT FALLA SIMEON | 3- juil. | 5- juil. | 28/06/202 3 | Clos |
| 03- juil | 232603647 6 | 2023062701325 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT COURBARIL | UNITÉ NON URBAINE | FUITE TRAVERSEE DE ROUTE | 3- juil. | 3- juil. | 27/06/202 3 | Clos |
| 03- juil | 232603620 3 | 2023062701307 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | VANNIERS | UNITÉ URBAINE | FUITE ENTRE CPT ET PC | 3- juil. | 3- juil. | 27/06/202 3 | Clos |
| 04- juil | 232701572 2 | 2023070301261 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | LE BOURG | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRT GALITA AIME | 4- juil. | 5- juil. | 03/07/202 3 | Clos |
| 04- juil | 232503261 5 | 2023062001248 P | DC | Grand-Bourg - 97112 | ROUTE DE BEAUFILS | UNITÉ URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / SCI BOUTIN | 29- juin | 29- juin | 20/06/202 3 | Clos |
| 05- juil | 232603676 0 | 2023062701336 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | RUE DE LA MARINE PROLONGEE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE VANNE | 5- juil. | 5- juil. | 27/06/202 3 | Clos |
| 06- juil | 232603735 7 | 2023062701381 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT BOREE | UNITÉ NON URBAINE | RENOUVELLEME NT DE VANNE | 6- juil. | 6- juil. | 27/06/202 3 | <a clôturer > |
| 07- juil | 232703379 7 | 2023070401304 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT PORT LOUIS | UNITÉ URBAINE | FUITE PC / JERMIDI PAULETTE | 7- juil. | 7- juil. | 04/07/202 3 | Clos |
| 07- juil | 232606743 7 | 2023062900853 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | AVENUE DELGRES | UNITÉ URBAINE | DEPLACEMENT+ POSE CPT / MISE A NIVEAU PC + | 7- juil. | 7- juil. | 29/06/202 3 | Clos |



| Déla i | Référence 1 | Référence 2 | Type | Emplacement (Ville) | Emplacement (Lieu) | Type Unité | Description | Du | Au | Envoi | Statut Final |
|-------------|----------------|--------------------|----------|--|--|----------------------|---|--------------|--------------|----------------|------------------|
| | | | | | | | OUVERTURE - PETRO FANA | | | | |
| 11- juil | 232709279 0 | 2023070701240 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | DESMARAIS NORD | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / PELAGE JEAN MARIE | 11- juil. | 11- juil. | 07/07/202 3 | Clos |
| 11- juil | 232709278 4 | 2023070701239 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | CALEBASSIER | UNITÉ NON URBAINE | FUITE TRAVERSEE DE ROUTE / LAPILUS JULES | 11- juil. | 11- juil. | 07/07/202 3 | Clos |
| 11- juil | 232709277 3 | 2023070701237 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | GRELIN | UNITÉ NON URBAINE | FUITE PC / NAGAU ERMANE | 11- juil. | 11- juil. | 07/07/202 3 | Clos |
| 11- juil | 232709275 8 | 2023070701236 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT GRAND PIERRE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / GIRONDIN LUC | 11- juil. | 11- juil. | 07/07/202 3 | Clos |
| 12- juil | 232709176 6 | 2023070701188 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | RUE DU MARECHAL LECLERC | UNITÉ NON URBAINE | FUITE RESEAU PVC BIOR RUE MARECHAL LECLERC | 12- juil. | 13- juil. | 07/07/202 3 | Clos |
| 13- juil | 232709280 5 | 2023070701242 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | SECTION DUCOS | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / MARESTER JOSETTE | 13- juil. | 13- juil. | 07/07/202 3 | Clos |
| 14- juil | 232607463 3 | 2023062901374 P | DC | Saint-Louis - 97134 | DESMARAIS | UNITÉ NON URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / NUIRO DORY | 25- juil. | 25- juil. | 29/06/202 3 | Clos |
| 14- juil | 232607438 4 | 2023062901362 P | DC | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT VIEUX FORT | UNITÉ NON URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / HERESON HUGUES | 25- juil. | 25- juil. | 29/06/202 3 | Clos |
| 14- juil | 232607430 0 | 2023062901354 P | DC | Grand-Bourg - 97112 | BEAURENOM | UNITÉ URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / SCI LES MALVALES | 12- juil. | 12- juil. | 29/06/202 3 | Clos |
| 14- juil | 232607420 6 | 2023062901347 P | DC | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT PELISSON | UNITÉ NON URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / MELISSE JOSE | 10- juil. | 10- juil. | 29/06/202 3 | Clos |
| 14- juil | 232607105 4 | 2023062901138 P | DC | Grand-Bourg - 97112 | RUE HUBERT ROUSSEAU | UNITÉ URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / SAMSON CAROL | 11- juil. | 11- juil. | 29/06/202 3 | Clos |
| 14- juil | 232606789 4 | 2023062900913 P | DC | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT GIRARD | UNITÉ NON URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / TURIAF NATHALIE | 10- juil. | 10- juil. | 29/06/202 3 | <a_clôturer > |
| 21- juil | 232707362 5 | 2023070601259 P | DC | Saint-Louis - 97134 | AVENUE NELSON MANDELA | UNITÉ NON URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / BEAUMONT JEAN MARC | 26- juil. | 26- juil. | 06/07/202 3 | Clos |
| 24- juil | 232906724 6 | 2023072001147 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | RUE GABRIEL BADE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT | 24- juil. | 24- juil. | 20/07/202 3 | Clos |
| 24- juil | 232906702 0 | 2023072001134 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | RUE DU DOCTEUR CLEDE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE PC / FUMONT MARIE CLAUDE | 24- juil. | 24- juil. | 20/07/202 3 | Clos |
| 25- juil | 233001294 2 | 2023072401124 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT GRANDE ANSE | UNITÉ URBAINE | MANQUE D'EAU / JOVIAL RAYMONDE | 25- juil. | 25- juil. | 24/07/202 3 | Clos |
| 25- juil | 233001278 2 | 2023072401112 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | GRAND ETANG | UNITÉ NON URBAINE | FUITE TRAVERSEE DE ROUTE / TOTO BERNARD | 25- juil. | 25- juil. | 24/07/202 3 | Clos |
| 25- juil | 232906750 7 | 2023072001164 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | BEAURENON EST | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / BASE NAUTIQUE | 25- juil. | 25- juil. | 20/07/202 3 | Clos |
| 25- juil | 232801335 5 | 2023071001125 P | DC | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT CADET | UNITÉ NON URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / LECONTE IMBERDIS | 19- juil. | 19- juil. | 10/07/202 3 | <a_clôturer > |
| 26- juil | 233003549 5 | 2023072501349 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT HAUT DU MORNE DES PERES | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / ABATAN LAURENT | 26- juil. | 26- juil. | 25/07/202 3 | <a_clôturer > |
| 26- juil | 233003548 5 | 2023072501348 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | ROBERT | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / UGUEN CELIE | 26- juil. | 26- juil. | 25/07/202 3 | <a_clôturer > |
| 26- juil | 233003547 9 | 2023072501347 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT MORNE LOLO | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / MARIE GALANTE MATERIAUX | 26- juil. | 26- juil. | 25/07/202 3 | Clos |
| 26- juil | 232906873 0 | 2023072001258 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT CLAIRANGE | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / COQUIN FELIX | 26- juil. | 26- juil. | 20/07/202 3 | Clos |
| 27- juil | 233005198 4 | 2023072601255 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT LA TREILLE | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT + CONFORMITE / MARNE GUY | 27- juil. | 27- juil. | 26/07/202 3 | Clos |
| 27- juil | 233003550 2 | 2023072501350 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT LES GALETS | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT + MISE EN CONFORMITE / GOURLOT JOEL | 27- juil. | 27- juil. | 25/07/202 3 | Clos |

| Déla i | Référence 1 | Référence 2 | Type | Emplacement (Ville) | Emplacement (Lieu) | Type Unité | Description | Du | Au | Envoi | Statut Final |
|-----------|----------------|--------------------|----------|--|-------------------------------------|----------------------|---|----------|----------|----------------|------------------|
| 27-juil | 233003547 1 | 2023072501346 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | RUE EMILE BAMBUCK | UNITÉ URBAINE | FUITE PC | 27-juil. | 27-juil. | 25/07/202 3 | Clos |
| 28-juil | 233006866 3 | 2023072701332 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT THIBAUT | UNITÉ URBAINE | FUITE RESEAU | 28-juil. | 28-juil. | 27/07/202 3 | Clos |
| 28-juil | 233006513 2 | 2023072701066 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT RAVINE DES CAYES | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / STATION EP | 28-juil. | 28-juil. | 27/07/202 3 | Clos |
| 28-juil | 233005152 7 | 2023072601223 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | ETANG NOIR | UNITÉ NON URBAINE | FUITE TRAVERSEE DE ROUTE + REPRISE BRT / SILDILLIA | 28-juil. | 28-juil. | 26/07/202 3 | <a_clôturer > |
| 28-juil | 233005152 7 | 2023072601223 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | ETANG NOIR | UNITÉ NON URBAINE | FUITE TRAVERSEE DE ROUTE + REPRISE BRT / SILDILLIA | 28-juil. | 28-juil. | 26/07/202 3 | <a_clôturer > |
| 31-juil | 233101477 4 | 2023073101213 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | RES OPALE COURBARIL DESMARAIS | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRT AGATHINE MAROUS Sylviane | 31-juil. | 1-août | 31/07/202 3 | Clos |
| 31-juil | 233005119 2 | 2023072601203 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | ETANG NOIR | UNITÉ NON URBAINE | FUITE TRAVERSEE DE ROUTE / LENGRAI SABRINA | 31-juil. | 31-juil. | 26/07/202 3 | <a_clôturer > |
| 01-août | 233101487 2 | 2023073101217 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | PETITE ANSE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRT LE TOULOULOU (José VIATOR) | 1-août | 3-août | 31/07/202 3 | <a_clôturer > |
| 02-août | 233101491 1 | 2023073101220 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT LES BASSES | UNITÉ URBAINE | FUITE BASTARAU DAVID | 2-août | 4-août | 31/07/202 3 | Clos |
| 02-août | 233005222 5 | 2023072601268 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | VENDRIER | UNITÉ NON URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / LADREZEAU JEANINE | 2-août | 2-août | 26/07/202 3 | Clos |
| - | 233105291 8 | 2023080300633 P | ATU | Grand-Bourg - 97112 | RUE EMILE BAMBUCK | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / ELISABETH CHRISTINE | 3-août | 3-août | 03/08/202 3 | Clos |
| 03-août | 233104487 0 | 2023080201069 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | DESMARAIS | UNITÉ NON URBAINE | FUITE PC / APAEI | 3-août | 3-août | 02/08/202 3 | Clos |
| 03-août | 233101507 2 | 2023073101224 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT CLAIRANGE | UNITÉ URBAINE | FUITE BRT GALETTE JEAN- MICHEL | 3-août | 5-août | 31/07/202 3 | Clos |
| 03-août | 233005221 4 | 2023072601266 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT MORNE LOLO | UNITÉ URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / COLMAR JULIEN | 3-août | 3-août | 26/07/202 3 | Clos |
| 04-août | 233105300 5 | 2023080300642 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | RUE DU FORT | UNITÉ URBAINE | BRANCHEMENT EU A REALISER / RESTAURANT LA GALANTE | 4-août | 4-août | 03/08/202 3 | Clos |
| 08-août | 233201011 6 | 2023080700936 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | CALEBASSIER | UNITÉ NON URBAINE | FUITE PC POTONY ARISTIDE | 8-août | 10-août | 07/08/202 3 | Clos |
| 08-août | 233200773 7 | 2023080700659 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT LES GALETS | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRT DOLIUM EDDY | 8-août | 10-août | 07/08/202 3 | Clos |
| 10-août | 233203808 8 | 2023080900983 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT PORT LOUIS | UNITÉ URBAINE | FUITE BRT EN TRAV DE ROUTE A RENOUVELER | 10-août | 12-août | 09/08/202 3 | Clos |
| 10-août | 233203808 8 | 2023080900983 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT PORT LOUIS | UNITÉ URBAINE | FUITE BRT EN TRAV DE ROUTE A RENOUVELER | 10-août | 12-août | 09/08/202 3 | Clos |
| 10-août | 233200785 2 | 2023080700681 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT SAINT CHARLES | UNITÉ NON URBAINE | RENOUVELLEME NT VANNE RESEAU INTERSECTION LES SOURCES | 10-août | 11-août | 07/08/202 3 | Clos |
| 17-août | 233301720 2 | 2023081600837 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT TACY | UNITÉ NON URBAINE | URGENT : FUITE PC OSSEUX MYRIELLE | 17-août | 19-août | 16/08/202 3 | <a_clôturer > |
| 17-août | 233301711 9 | 2023081600827 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | LITTORAL | UNITÉ NON URBAINE | REMISE A NIVEAU COFFRET COMPTEUR | 17-août | 19-août | 16/08/202 3 | Clos |
| 17-août | 233301710 5 | 2023081600826 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | GRAND ETANG | UNITÉ NON URBAINE | FUITE. RENOUV BRT EN TRAVERSEE DE RTE | 17-août | 19-août | 16/08/202 3 | Clos |
| 17-août | 233301710 5 | 2023081600826 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | GRAND ETANG | UNITÉ NON URBAINE | FUITE. RENOUV BRT EN TRAVERSEE DE RTE | 17-août | 19-août | 16/08/202 3 | Clos |
| 17-août | 233301709 0 | 2023081600824 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | CHALET | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRT MME REGIS SULIANA | 17-août | 19-août | 16/08/202 3 | Clos |
| 17-août | 233301707 9 | 2023081600822 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | BOULEVARD DU LITTORAL | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRT MORVANY GRATIE | 17-août | 19-août | 16/08/202 3 | Clos |

| Déla i | Référence 1 | Référence 2 | Type | Emplacement (Ville) | Emplacement (Lieu) | Type Unité | Description | Du | Au | Envoi | Statut Final |
|-----------|----------------|--------------------|----------|--|----------------------------------|----------------------|---|---------|---------|----------------|------------------|
| 18-août | 233302847 1 | 2023081700859 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | RUE DE LA SAVANE | UNITÉ URBAINE | FUITE AICHI SCI | 18-août | 19-août | 17/08/202 3 | Clos |
| 18-août | 233301713 7 | 2023081600828 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | L'ETANG LONG | UNITÉ NON URBAINE | FUITE SOUS SOCLE. A METTRE EN CONFORMITE | 18-août | 20-août | 16/08/202 3 | Clos |
| 21-août | 233303835 9 | 2023081800911 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | PASSAGE DES BRAVES | UNITÉ URBAINE | FUITE BRT SIG | 21-août | 22-août | 18/08/202 3 | Clos |
| 21-août | 233303827 2 | 2023081800895 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | RUE ALONZO | UNITÉ URBAINE | FUITE PC SOUSSEING BERTIN | 21-août | 22-août | 18/08/202 3 | Clos |
| 21-août | 233303659 3 | 2023081800748 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | ETANG NOIR | UNITÉ NON URBAINE | FUITE PC MELASSE ALEX | 21-août | 22-août | 18/08/202 3 | Clos |
| 24-août | 233404229 2 | 2023082301154 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | RUE PASTEUR | UNITÉ URBAINE | DEPLACEMENT DE CR RENAULT GISLAINE | 24-août | 25-août | 23/08/202 3 | Clos |
| 24-août | 233404228 3 | 2023082301153 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | FOND LOLO | UNITÉ URBAINE | RENOUVELLEME NT BRT CREANTOR SIMONARD | 24-août | 25-août | 23/08/202 3 | Clos |
| 28-août | 233406850 2 | 2023082501064 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | ROUTE DES BASSES | UNITÉ URBAINE | FUITE BRT MOUDA GERVAIS | 28-août | 30-août | 25/08/202 3 | Clos |
| 28-août | 233406849 1 | 2023082501059 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | BAS DE CHALET | UNITÉ NON URBAINE | FUITE PC OU RESEAU PRES RODOMOND | 28-août | 29-août | 25/08/202 3 | Clos |
| 01-sept | 233507131 2 | 2023083101258 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT BOREE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRT EN TRAV DE RTE DAMBLADE OLGA | 1-sept | 2-sept | 31/08/202 3 | <a clôturer > |
| 01-sept | 233507125 0 | 2023083101251 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT TACY | UNITÉ NON URBAINE | FUITE PC MARSIN LUDOVIC | 1-sept | 2-sept | 31/08/202 3 | <a clôturer > |
| 05-sept | 233601808 6 | 2023090401437 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT CANADA | UNITÉ URBAINE | FUITE AVANT COMPTEUR | 5-sept | 5-sept | 04/09/202 3 | Clos |
| 05-sept | 233601807 6 | 2023090401435 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | RUE MULATRESSE SOLITUDE | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / GUEMISE CHRISTIAN JOSE | 5-sept | 5-sept | 04/09/202 3 | Clos |
| 06-sept | 233603772 6 | 2023090501396 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | RUE DE LA MARINE PROLONGEE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE - BRANCHEMENT A REPRENDRE / HIRCAU FRENCH | 6-sept | 6-sept | 05/09/202 3 | Clos |
| 06-sept | 233603772 6 | 2023090501396 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | RUE DE LA MARINE PROLONGEE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE - BRANCHEMENT A REPRENDRE / HIRCAU FRENCH | 6-sept | 6-sept | 05/09/202 3 | Clos |
| 07-sept | 233605546 2 | 2023090601382 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | RUE HEGESSYPE LEGITIMUS | UNITÉ NON URBAINE | FUITE TROTTOIR BETON / HULMAN GEORGES | 7-sept | 7-sept | 06/09/202 3 | Clos |
| 07-sept | 233603773 5 | 2023090501397 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | RUE FELIX EBOUE | UNITÉ NON URBAINE | POSE DE REGARD FONTE / DONDAS MARIE- ANGE | 7-sept | 7-sept | 05/09/202 3 | Clos |
| 08-sept | 233606622 5 | 2023090700762 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT TACY | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRT ROSE HECTOR | 8-sept | 9-sept | 07/09/202 3 | <a clôturer > |
| 08-sept | 233605654 0 | 2023090700067 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT BEAUSEJOUR | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT ROMAIN CORINE | 8-sept | 9-sept | 07/09/202 3 | Clos |
| 08-sept | 233605649 5 | 2023090700080 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT BEAUSEJOUR | UNITÉ NON URBAINE | FUITE PC. RENOUV. BRT EN TRAV. DE RTE. ROMAIN SABRINA | 8-sept | 9-sept | 07/09/202 3 | <a clôturer > |
| 08-sept | 233603777 0 | 2023090501401 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | RUE PASTEUR | UNITÉ URBAINE | COMPTEUR A DEPLACER / RENAULT GISLAINE | 8-sept | 8-sept | 05/09/202 3 | Clos |
| 08-sept | 233603776 2 | 2023090501400 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | TIVOLI | UNITÉ URBAINE | REGARD FONTE A POSER / CATALAN CAROLINE | 8-sept | 8-sept | 05/09/202 3 | Clos |
| 11-sept | 233609257 2 | 2023090801385 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT FLEURIMONT | UNITÉ NON URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / MANLIUS JEAN MARC | 11-sept | 11-sept | 08/09/202 3 | Clos |
| 12-sept | 233702137 5 | 2023091101743 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | PASSONNE | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / JACKSON ROBERT | 12-sept | 12-sept | 11/09/202 3 | Clos |
| 12-sept | 233702136 8 | 2023091101742 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | RUE ALONZO | UNITÉ URBAINE | FUITE PC / PLUMAIN YVANA | 12-sept | 12-sept | 11/09/202 3 | Clos |
| 12-sept | 233702135 4 | 2023091101741 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LOTISSEMENT DES BASSES | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / CLEDE NATHALIE | 12-sept | 12-sept | 11/09/202 3 | Clos |

| Déla i | Référence 1 | Référence 2 | Type | Emplacement (Ville) | Emplacement (Lieu) | Type Unité | Description | Du | Au | Envoi | Statut Final |
|-----------|-------------|----------------|------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------|---|---------|---------|------------|---------------|
| 12-sept | 2336092594 | 2023090801389P | ATU* | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT FADAT | UNITÉ NON URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / AUGUSTE CORNEILLE ET WILFRIED | 12-sept | 12-sept | 08/09/2023 | Clos |
| 13-sept | 2337040225 | 2023091201386P | ATU* | Capesterre-de-Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT VIDON | UNITÉ NON URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / AAEA-CISMAG | 13-sept | 13-sept | 12/09/2023 | Clos |
| 13-sept | 2337021388 | 2023091101744P | ATU* | Capesterre-de-Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT TACY | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / ROSE HECTOR | 13-sept | 13-sept | 11/09/2023 | <a clôturer > |
| 14-sept | 2337041816 | 2023091201502P | ATU* | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT COURBARIL | UNITÉ NON URBAINE | POSE COMPTEUR / VESPUCE CORINNE | 14-sept | 14-sept | 12/09/2023 | Clos |
| 14-sept | 2337041105 | 2023091201477P | ATU* | Capesterre-de-Marie-Galante - 97140 | NESMOND | UNITÉ NON URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / NOEL JUDITH | 14-sept | 14-sept | 12/09/2023 | Clos |
| 14-sept | 2337040298 | 2023091201397P | ATU* | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT SAINT CHARLES | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / LYNCEE LUCIEN | 14-sept | 14-sept | 12/09/2023 | Clos |
| 15-sept | 2337040535 | 2023091201414P | ATU* | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT LES BASSES | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / TRANSPORT GLOVERT - BAVARDAY PHILIPPE | 15-sept | 15-sept | 12/09/2023 | Clos |
| 19-sept | 2338020552 | 2023091801506P | ATU* | Grand-Bourg - 97112 | TIVOLI | UNITÉ URBAINE | BRANCHEMENT EU A REALISER / JERPAN FRED | 19-sept | 19-sept | 18/09/2023 | Clos |
| 19-sept | 2337093663 | 2023091500976P | ATU* | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT PORT LOUIS | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / URIE BRUNO | 19-sept | 19-sept | 15/09/2023 | Clos |
| 19-sept | 2337091517 | 2023091500828P | ATU* | Capesterre-de-Marie-Galante - 97140 | ETANG NOIR | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT SOUS SOCLE | 19-sept | 19-sept | 15/09/2023 | <a clôturer > |
| 19-sept | 2337091408 | 2023091500816P | ATU* | Capesterre-de-Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT BEZARD | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / TOTO SIMON | 19-sept | 19-sept | 15/09/2023 | Clos |
| 19-sept | 2337091296 | 2023091500806P | ATU* | Capesterre-de-Marie-Galante - 97140 | RUE DU PRESBYTERE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / PRAUCA CHARLES | 19-sept | 19-sept | 15/09/2023 | Clos |
| 19-sept | 2337091159 | 2023091500791P | ATU* | Capesterre-de-Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT MORNE DES PERES | UNITÉ NON URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / NOEL APPOLINAIRE | 19-sept | 19-sept | 15/09/2023 | Clos |
| 20-sept | 2338033461 | 2023091900936P | ATU* | Capesterre-de-Marie-Galante - 97140 | RUE GABRIEL BADE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE RESEAU | 20-sept | 21-sept | 19/09/2023 | Clos |
| 20-sept | 2337041117 | 2023091201483P | ATU* | Grand-Bourg - 97112 | RUE MARTIN LUTHER KING | UNITÉ URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / SARL TI PARADIS AN NOU | 20-sept | 20-sept | 12/09/2023 | Clos |
| - | 2339014471 | 2023092501026P | ATU | Grand-Bourg - 97112 | RUE DE LA SAVANE | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT OU RESEAU | 25-sept | 25-sept | 25/09/2023 | Clos |
| 25-sept | 2338054183 | 2023092000951P | ATU* | Grand-Bourg - 97112 | CHEMIN DE LA TREILLE | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / QUIDAL MIRALDY | 25-sept | 25-sept | 20/09/2023 | Clos |
| 25-sept | 2338051212 | 2023092000702P | ATU* | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT LA TREILLE | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / QUIDAL MIRALDY | 25-sept | 25-sept | 20/09/2023 | Clos |
| 25-sept | 2338050722 | 2023092000665P | ATU* | Saint-Louis - 97134 | AVENUE NELSON MANDELA | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT | 25-sept | 25-sept | 20/09/2023 | Clos |
| 26-sept | 2337041881 | 2023091201506P | DC | Capesterre-de-Marie-Galante - 97140 | ETANG NOIR | UNITÉ NON URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / GONZAGUE DAVID | 20-sept | 20-sept | 12/09/2023 | <a clôturer > |
| 26-sept | 2337041297 | 2023091201497P | DC | Capesterre-de-Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT MORNE DES PERES | UNITÉ NON URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / NOEL APPOLINAIRE | 29-sept | 29-sept | 12/09/2023 | <a clôturer > |
| 26-sept | 2337041138 | 2023091201494P | DC | Capesterre-de-Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT LES GALETS | UNITÉ NON URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / LUBIN JOANES | 21-sept | 21-sept | 12/09/2023 | <a clôturer > |
| 26-sept | 2337041127 | 2023091201492P | DC | Capesterre-de-Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT LES GALETS | UNITÉ NON URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / ROMAIN ENA | 21-sept | 21-sept | 12/09/2023 | <a clôturer > |
| - | 2339070672 | 2023092800679P | ATU | Grand-Bourg - 97112 | AVENUE DELGRES | UNITÉ URBAINE | FUITE BRT EN TRAV DE ROUTE MME TRIVAL GERARDINE | 28-sept | 29-sept | 28/09/2023 | Clos |
| 28-sept | 2339060503 | 2023092701495P | ATU* | Capesterre-de-Marie-Galante - 97140 | ROBERT | UNITÉ NON URBAINE | FUITE SOUS SOCLE VIATOR JOSETTE | 28-sept | 29-sept | 27/09/2023 | Clos |
| 28-sept | 2339060496 | 2023092701494P | ATU* | Capesterre-de-Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT VIDON | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT CONHOC JEAN-CLAUDE | 28-sept | 29-sept | 27/09/2023 | Clos |

| Déla i | Référence 1 | Référence 2 | Type | Emplacement (Ville) | Emplacement (Lieu) | Type Unité | Description | Du | Au | Envoi | Statut Final |
|-----------|-------------|----------------|------|-------------------------------------|---------------------------|-------------------|---|---------|---------|------------|---------------|
| 28-sept | 2339035900 | 2023092601162P | ATU* | Saint-Louis - 97134 | BOULEVARD DU LITTORAL | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / CALPAS APPOLINAIRE | 28-sept | 28-sept | 26/09/2023 | Clos |
| 29-sept | 2339074856 | 2023092801034P | ATU* | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT FAUP | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / BOUDINOT SEVERINE | 29-sept | 29-sept | 28/09/2023 | Clos |
| 29-sept | 2339074693 | 2023092801018P | ATU* | Grand-Bourg - 97112 | PASSAGE DES BRAVES | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / GALLU PATRICIA | 29-sept | 29-sept | 28/09/2023 | Clos |
| - | 2339098317 | 2023093000098P | ATU | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT FAUP | UNITÉ URBAINE | FUITE BRT ROUSSEAU SYLVIE | 30-sept | 1-oct. | 30/09/2023 | Clos |
| 02-oct | 2339076809 | 2023092801151P | ATU* | Capesterre-de-Marie-Galante - 97140 | CALEBASSIER | UNITÉ NON URBAINE | FUITE TRAVERSEE DE ROUTE / GORAM LAMBERT | 2-oct. | 2-oct. | 28/09/2023 | Clos |
| 02-oct | 2339075535 | 2023092801077P | ATU* | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT LA TREILLE | UNITÉ URBAINE | REPLACEMENT VANNE TETE A CLE / FINICELLE SIRENA | 2-oct. | 2-oct. | 28/09/2023 | Clos |
| 03-oct | 2339077242 | 2023092801178P | ATU* | Saint-Louis - 97134 | DESMARAIS NORD | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / BOULARDIN LEONE | 3-oct. | 3-oct. | 28/09/2023 | Clos |
| 04-oct | 2340019103 | 2023100201613P | ATU* | Capesterre-de-Marie-Galante - 97140 | HELOUIN | UNITÉ NON URBAINE | REPARATION DE FUITE SUR BRANCHEMENT (LENGRAI MONETTE) | 4-oct. | 4-oct. | 02/10/2023 | Clos |
| 04-oct | 2340019032 | 2023100201606P | ATU* | Capesterre-de-Marie-Galante - 97140 | JEAN-BAPTISTE | UNITÉ NON URBAINE | REPARATION DE FUITE SUR BRANCHEMENT (SURPIN EDOUARD) | 4-oct. | 4-oct. | 02/10/2023 | Clos |
| 05-oct | 2340010865 | 2023100201005P | ATU* | Capesterre-de-Marie-Galante - 97140 | MAILLARD | UNITÉ NON URBAINE | FUITE CANALISATION (BOUDRY - NICOLEAU) | 5-oct. | 5-oct. | 02/10/2023 | Clos |
| 06-oct | 2340062516 | 2023100401319P | ATU* | Grand-Bourg - 97112 | SECTION DUCOS | UNITÉ URBAINE | FUITE PC / BRANCOURT PAULE | 6-oct. | 6-oct. | 04/10/2023 | Clos |
| 06-oct | 2340019377 | 2023100201630P | ATU* | Grand-Bourg - 97112 | RUE EMILE BAMBUCK | UNITÉ URBAINE | REPARATION DE FUITE + DEPLACEMENT COMPTEUR / GELABALE FRANCOIS | 6-oct. | 6-oct. | 02/10/2023 | Clos |
| 06-oct | 2340019377 | 2023100201630P | ATU* | Grand-Bourg - 97112 | RUE EMILE BAMBUCK | UNITÉ URBAINE | REPARATION DE FUITE + DEPLACEMENT COMPTEUR / GELABALE FRANCOIS | 6-oct. | 6-oct. | 02/10/2023 | Clos |
| 06-oct | 2340019310 | 2023100201621P | ATU* | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT FAUP | UNITÉ URBAINE | REPARATION DE FUITE BRANCHEMENT (DEFAUT GERTRUDE) | 6-oct. | 6-oct. | 02/10/2023 | Clos |
| 09-oct | 2340062454 | 2023100401310P | ATU* | Capesterre-de-Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT BOREE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / AUROQUE RAYMOND | 9-oct. | 9-oct. | 04/10/2023 | Clos |
| 09-oct | 2340062446 | 2023100401308P | ATU* | Capesterre-de-Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT BOREE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE RESEAU DN 200 | 9-oct. | 9-oct. | 04/10/2023 | Clos |
| - | 2341033576 | 2023101000902P | ATU | Saint-Louis - 97134 | SAINTE-THERESE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / MORVANY GINETTE | 10-oct. | 10-oct. | 10/10/2023 | Clos |
| 10-oct | 2340062456 | 2023100401311P | ATU* | Capesterre-de-Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT BOREE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / DAMBLADE OLGA | 10-oct. | 10-oct. | 04/10/2023 | <a_clôturer > |
| 11-oct | 2340062469 | 2023100401314P | ATU* | Capesterre-de-Marie-Galante - 97140 | LOT LES JARDINS DE BEZARD | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / NOEL FELIX | 11-oct. | 11-oct. | 04/10/2023 | Clos |
| 12-oct | 2341054594 | 2023101100895P | ATU* | Grand-Bourg - 97112 | MORNE ROUGE | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT DN 40 / TRAVERSEE DE ROUTE | 12-oct. | 12-oct. | 11/10/2023 | Clos |
| 12-oct | 2340062419 | 2023100401306P | ATU* | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT MARECHAL | UNITÉ URBAINE | REPARATION DE FUITE BRANCHEMENT / KLOCK MEDERIC | 12-oct. | 12-oct. | 04/10/2023 | Clos |
| 13-oct | 2341082603 | 2023101201483P | ATU* | Grand-Bourg - 97112 | RABI | UNITÉ URBAINE | FUITE SUR RESEAU | 13-oct. | 13-oct. | 12/10/2023 | Clos |
| 13-oct | 2341062293 | 2023101101494P | ATU* | Grand-Bourg - 97112 | PIROGUE | UNITÉ URBAINE | RECHERCHE TETE A CLE + MISE EN CONFORMITE BRANCHEMENT (FUMONT / | 13-oct. | 13-oct. | 11/10/2023 | Clos |

| Déla i | Référence 1 | Référence 2 | Type | Emplacement (Ville) | Emplacement (Lieu) | Type Unité | Description | Du | Au | Envoi | Statut Final |
|------------|----------------|--------------------|----------|--|----------------------------------|---------------------------------------|--|-------------|-------------|----------------|------------------|
| | | | | | | | ENCELADE / TITRE ...) | | | | |
| 13- oct | 234106229 3 | 2023101101494 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | PIROGUE | UNITÉ URBAINE | RECHERCHE TETE A CLE + MISE EN CONFORMITE BRANCHEMENT (FUMONT / ENCELADE / TITRE ...) | 13- oct. | 13- oct. | 11/10/202 3 | Clos |
| 16- oct | 234010057 3 | 2023100601230 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT LES SOURCES | UNITÉ NON URBAINEUNI TÉ URBAINE | POSE DE 2 PIQUAGES POUR BY-PASS | 16- oct. | 17- oct. | 06/10/202 3 | Clos |
| 16- oct | 234001954 3 | 2023100201639 P | DC | Saint-Louis - 97134 | PONTINETTE | UNITÉ NON URBAINE | BRANCHEMENT AEP A REALISER / MARIVAT DAVID | 10- oct. | 10- oct. | 02/10/202 3 | Clos |
| 16- oct | 234001946 2 | 2023100201633 P | DC | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT TACY | UNITÉ NON URBAINE | BRANCHEMENT AEP A REALISER / DRAGIN MARIUS MPYRIAM | 11- oct. | 11- oct. | 02/10/202 3 | <a_clôturer > |
| 17- oct | 234010091 0 | 2023100601250 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | RUE DE LA MARINE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE PC / BASTARAUD LUC | 17- oct. | 17- oct. | 06/10/202 3 | Clos |
| 17- oct | 234010090 6 | 2023100601249 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | RUE DE LA MARINE PROLONGEE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE ROBINET PRISE EN CHARGE / PINEL- FEREOL JULIETTE | 17- oct. | 17- oct. | 06/10/202 3 | Clos |
| 17- oct | 234010087 7 | 2023100601247 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | ETANG NOIR | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / PLUMAIN PHILIPPE | 17- oct. | 17- oct. | 06/10/202 3 | <a_clôturer > |
| 18- oct | 234010087 0 | 2023100601244 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | HELOUIN | UNITÉ NON URBAINE | FUITE CANALISATION | 18- oct. | 18- oct. | 06/10/202 3 | Clos |
| 18- oct | 234010086 4 | 2023100601240 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT BOREE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE SUR RPC / ROMAIN SUZIE | 18- oct. | 18- oct. | 06/10/202 3 | <a_clôturer > |
| 19- oct | 234108265 7 | 2023101201492 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT MORNE DES PERES | UNITÉ NON URBAINE | REPRISE BRANCHEMENT / LEVY NICOLAS | 19- oct. | 19- oct. | 12/10/202 3 | Clos |
| 19- oct | 234108261 6 | 2023101201485 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT MORNE DES PERES | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT | 19- oct. | 19- oct. | 12/10/202 3 | Clos |
| 20- oct | 234206247 4 | 2023101801322 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT GIRARD | UNITÉ NON URBAINE | REPRISE BRANCHEMENT / BERNARD JOSEPHA | 20- oct. | 20- oct. | 18/10/202 3 | Clos |
| 20- oct | 234205319 7 | 2023101800747 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT BEAUSEJOUR | UNITÉ NON URBAINE | FUITE PC / INSEQUE SEVERIN | 20- oct. | 20- oct. | 18/10/202 3 | <a_clôturer > |
| 23- oct | 234210374 8 | 2023102200058 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT DUROCHER | UNITÉ URBAINE | CASSE REFOULEMENT FORAGE MOUESSANT | 23- oct. | 23- oct. | 22/10/202 3 | Clos |
| 23- oct | 234108265 1 | 2023101201491 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT BEAUSEJOUR | UNITÉ NON URBAINE | FUITE CANALISATION / QUELLERY PASCAL | 23- oct. | 23- oct. | 12/10/202 3 | <a_clôturer > |
| 23- oct | 234108264 4 | 2023101201490 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT VITAL | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / MANDINE GILBERTE | 23- oct. | 23- oct. | 12/10/202 3 | <a_clôturer > |
| 23- oct | 234108262 5 | 2023101201488 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT TACY | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / OSSEUX MYRIELLE | 23- oct. | 23- oct. | 12/10/202 3 | <a_clôturer > |
| 24- oct | 234209761 9 | 2023102001209 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | CALEBASSIER | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT + DEPLACEMENT COMPTEUR / FRENET DANIEL FREDDY | 24- oct. | 24- oct. | 20/10/202 3 | <a_clôturer > |
| 24- oct | 234209761 9 | 2023102001209 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | CALEBASSIER | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT + DEPLACEMENT COMPTEUR / FRENET DANIEL FREDDY | 24- oct. | 24- oct. | 20/10/202 3 | <a_clôturer > |
| 24- oct | 234208245 4 | 2023101901429 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | VANNIERS | UNITÉ URBAINE | REPRISE BRANCHEMENT / ROUSSEAU NAZAIRE | 24- oct. | 24- oct. | 19/10/202 3 | Clos |
| 24- oct | 234208191 9 | 2023101901399 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | ETANG NOIR | UNITÉ NON URBAINE | FUITE PC / SOCENT THIERRY | 24- oct. | 24- oct. | 19/10/202 3 | <a_clôturer > |
| 24- oct | 234108266 0 | 2023101201493 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT TACY | UNITÉ NON URBAINE | FUITE ROBINET PRISE EN CHARGE / SABAN PRIVA | 24- oct. | 24- oct. | 12/10/202 3 | <a_clôturer > |



| Déla i | Référence 1 | Référence 2 | Type | Emplacement (Ville) | Emplacement (Lieu) | Type Unité | Description | Du | Au | Envoi | Statut Final |
|------------|----------------|--------------------|----------|--|--|----------------------|---|-------------|-------------|----------------|------------------|
| 25- oct | 234208201 9 | 2023101901401 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | PASSAGE DES BRAVES | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / COLLEGE DE G- BOURG | 25- oct. | 25- oct. | 19/10/202 3 | Clos |
| 25- oct | 234208194 2 | 2023101901400 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT LES SOURCES | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / HULMAN JULIETTE | 25- oct. | 25- oct. | 19/10/202 3 | Clos |
| 26- oct | 234305826 6 | 2023102501431 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT LA TREILLE | UNITÉ URBAINE | DEPLACEMENT BRANCHEMENT VOISIN RESERVOIR | 26- oct. | 27- oct. | 25/10/202 3 | Clos |
| 26- oct | 234301957 6 | 2023102301382 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT SAINT GERMAIN | UNITÉ NON URBAINE | FUITE PC / DUVERCEAU PROSPER | 26- oct. | 26- oct. | 23/10/202 3 | Clos |
| 26- oct | 234301955 8 | 2023102301380 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT MAYOLETTE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / LUJEN JEAN- MICHEL | 26- oct. | 26- oct. | 23/10/202 3 | Clos |
| 27- oct | 234307647 6 | 2023102601402 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | RUE BEAURENON | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT BOUTIQUE SFR | 27- oct. | 1- nov. | 26/10/202 3 | Clos |
| 27- oct | 234305822 8 | 2023102501425 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | RUE EMILE BAMBUCK | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / DEFEO FRANCISCA | 27- oct. | 27- oct. | 25/10/202 3 | Clos |
| 29- oct | 234301955 1 | 2023102301378 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | RUE GRATIEN CANDACE | UNITÉ NON URBAINE | DEPLACEMENT DU BRANCHEMENT AEP MME JERNIVAL CESARINE | 30- oct. | 31- oct. | 23/10/202 3 | Clos |
| 30- oct | 234401736 7 | 2023103001151 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | LOTISSEMENT ANTHURIUM | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRT LINCERTIN NARCISSE | 31- oct. | 8- nov. | 30/10/202 3 | Clos |
| 30- oct | 234401713 1 | 2023103001136 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | RUE MULATRESSE SOLITUDE | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT BAJOT LINA | 31- oct. | 8- nov. | 30/10/202 3 | Clos |
| 31- oct | 234402744 5 | 2023103100654 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT PELISSON | UNITÉ NON URBAINE | FUITE RESEAU ROUTE DE PELISSON | 31- oct. | 7- nov. | 31/10/202 3 | Clos |
| - | 234500863 9 | 2023110600696 P | ATU | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT THIBAUT | UNITÉ URBAINE | FUITE BRT POTONY MARCELLIA | 6- nov. | 11- nov. | 06/11/202 3 | Clos |
| 05- nov | 234403237 1 | 2023103101014 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT BOREE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE SUR VANNE | 6- nov. | 6- nov. | 31/10/202 3 | <a_clôturer > |
| 05- nov | 234402699 7 | 2023103100625 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LES CAPS | UNITÉ NON URBAINE | PC A FOULLER POUR OUVERTURE + POSE CR | 6- nov. | 11- nov. | 31/10/202 3 | Clos |
| - | 234502836 7 | 2023110700764 P | ATU | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT SAINT GERMAIN | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRT DUVERSEAU SOPHIE | 7- nov. | 8- nov. | 07/11/202 3 | Clos |
| 06- nov | 234500858 8 | 2023110600693 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | MORNE ROUGE | UNITÉ URBAINE | FUITE BRT BROUSSILLON STEPHANIE | 7- nov. | 11- nov. | 06/11/202 3 | Clos |
| 06- nov | 234403220 5 | 2023103101007 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT MORNE DES PERES | UNITÉ NON URBAINE | REPRISE BRANCHEMENT / JEAN FRANCOIS MAXIME | 7- nov. | 7- nov. | 31/10/202 3 | Clos |
| 07- nov | 234501555 7 | 2023110601186 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT LES GALETS | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRT GOURLOT JOEL | 8- nov. | 9- nov. | 06/11/202 3 | Clos |
| 07- nov | 234403254 8 | 2023103101027 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | JEAN- BAPTISTE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE VANNE | 8- nov. | 8- nov. | 31/10/202 3 | <a_clôturer > |
| - | 234506540 0 | 2023110900695 P | ATU | Grand-Bourg - 97112 | CANADA OUEST | UNITÉ URBAINE | FUITE BRT DUCADOS JOSEPH | 9- nov. | 11- nov. | 09/11/202 3 | Clos |
| 08- nov | 234505304 9 | 2023110801146 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | RUE YOURI GAGARINE | UNITÉ NON URBAINE | MISE EN CONFORMITE BRT BRUTE RIGOBERT | 9- nov. | 11- nov. | 08/11/202 3 | Clos |
| 09- nov | 234507494 2 | 2023110901323 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT FAUP | UNITÉ URBAINE | FUITE BRT REGIS-GILDAS | 10- nov. | 11- nov. | 09/11/202 3 | Clos |
| 09- nov | 234507477 6 | 2023110901316 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT BELLEVUE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRT DN40 DISTILLERIE BELLEVUE | 10- nov. | 11- nov. | 09/11/202 3 | <a_clôturer > |
| 13- nov | 234507517 0 | 2023110901328 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT HAUT DU MORNE DES PERES | UNITÉ NON URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / MONTOUT JACOB PIERRE | 14- nov. | 14- nov. | 09/11/202 3 | Clos |
| 14- nov | 234603083 0 | 2023111400934 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT FLEURIMONT | UNITÉ NON URBAINE | FUITE AVANT COMPTEUR / MONDES ROBERTE | 15- nov. | 15- nov. | 14/11/202 3 | Clos |
| 14- nov | 234603066 8 | 2023111400919 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | HELOUIN | UNITÉ NON URBAINE | FUITE RI / PASBEAU EP FLORINA ARSENE | 15- nov. | 15- nov. | 14/11/202 3 | Clos |

| Déla i | Référence 1 | Référence 2 | Type | Emplacement (Ville) | Emplacement (Lieu) | Type Unité | Description | Du | Au | Envoi | Statut Final |
|------------|----------------|--------------------|----------|--|------------------------------------|----------------------|--|-------------|-------------|----------------|--------------|
| 14- nov | 234603036 7 | 2023111400873 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT VIDON | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / GARNIER FRANCOIS | 15- nov. | 15- nov. | 14/11/202 3 | Clos |
| 14- nov | 234603030 0 | 2023111400865 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT LES GALETS | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / BORDIN LOUIS | 15- nov. | 15- nov. | 14/11/202 3 | Clos |
| 14- nov | 234507525 2 | 2023110901332 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | SECTION DUCOS | UNITÉ URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER / TAILLEPIERRE JACKY | 15- nov. | 15- nov. | 09/11/202 3 | Clos |
| - | 234606581 3 | 2023111600761 P | ATU | Grand-Bourg - 97112 | RESIDENCE POMME CANNELLE | UNITÉ URBAINE | FUITE TRAVERSEE DE ROUTE / MACABRE SAMANTHA | 16- nov. | 16- nov. | 16/11/202 3 | Clos |
| 15- nov | 234603174 8 | 2023111401046 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | SECTION TIVOLI | UNITÉ URBAINE | FUITE AVANT COMPTEUR / GORISIA ANNICK | 16- nov. | 16- nov. | 14/11/202 3 | Clos |
| 15- nov | 234603143 8 | 2023111401004 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LOTISSEMENT DE GRANDE SAVANE | UNITÉ URBAINE | FUITE AVANT COMPTEUR / ASSOCIATION ASAFA | 16- nov. | 16- nov. | 14/11/202 3 | Clos |
| 16- nov | 234606802 7 | 2023111600960 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | MENARD | UNITÉ NON URBAINE | POSE COMPTEUR / NEBOR JEAN CLAUDE | 17- nov. | 17- nov. | 16/11/202 3 | Clos |
| 24- nov | 234507172 1 | 2023110901153 P | DC | Grand-Bourg - 97112 | RUE DE LA SAVANE | UNITÉ URBAINE | REALISATION BRANCHEMENT D'EAU POTABLE POUR LE GYMNASE | 20- nov. | 21- nov. | 09/11/202 3 | Clos |
| 26- nov | 234707656 2 | 2023112301412 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | PASSONNE | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / ARDENOY MARIE EMILE | 27- nov. | 27- nov. | 23/11/202 3 | Clos |
| 26- nov | 234707655 5 | 2023112301411 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | GRANDE SAVANE | UNITÉ URBAINE | FUITE RESEAU / PRES DE EL RANCHO | 27- nov. | 27- nov. | 23/11/202 3 | Clos |
| 26- nov | 234706832 0 | 2023112300759 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | DESMARAIS | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT | 27- nov. | 28- nov. | 23/11/202 3 | Clos |
| 27- nov | 234801780 6 | 2023112701647 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | DESMARAIS | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / HACHON FELICITE | 28- nov. | 28- nov. | 27/11/202 3 | Clos |
| 27- nov | 234707651 6 | 2023112301400 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT MAYOLETTE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT TRAVERSEE DE ROUTE / LUBINO PRUDENCE | 28- nov. | 28- nov. | 23/11/202 3 | Clos |
| 28- nov | 234801792 4 | 2023112701655 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | LE BAS DE LA SOURCE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE PC / VAGAO AURELIE | 29- nov. | 29- nov. | 27/11/202 3 | Clos |
| 28- nov | 234801786 9 | 2023112701653 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | QUATRIEME PORTEL | UNITÉ URBAINE | FUITE TRAVERSEE DE ROUTE / BEAUMONT JEAN MARC | 29- nov. | 29- nov. | 27/11/202 3 | Clos |
| 29- nov | 234801879 6 | 2023112701719 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | LE BOURG | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / OSSEUX CATHY | 30- nov. | 30- nov. | 27/11/202 3 | Clos |
| 29- nov | 234801876 9 | 2023112701715 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | LE BAS DE LA SOURCE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / CASTANET JULIA | 30- nov. | 30- nov. | 27/11/202 3 | Clos |
| 29- nov | 234801826 0 | 2023112701678 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | LOTISSEMENT DESMARAIS | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / JULIEN SUZANNE CLAUDINE | 30- nov. | 30- nov. | 27/11/202 3 | Clos |
| 29- nov | 234801822 3 | 2023112701675 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | RUE FELIX EBOUE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT RESILIE / REGIS GILDAS | 30- nov. | 30- nov. | 27/11/202 3 | Clos |
| 29- nov | 234801799 6 | 2023112701662 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | TIVOLI | UNITÉ URBAINE | FUITE BRT / MAVOUNZI VICTOR | 30- nov. | 30- nov. | 27/11/202 3 | Clos |
| 30- nov | 234801881 9 | 2023112701721 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | ROBERT | UNITÉ NON URBAINE | FUITE AU COMPTEUR / QUELLERY JUSTINE | 1- déc. | 1- déc. | 27/11/202 3 | Clos |
| 30- nov | 234801880 1 | 2023112701720 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | DESMARAIS NORD | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / FABULAS THIERRY | 1- déc. | 1- déc. | 27/11/202 3 | Clos |
| 03- déc | 234808266 4 | 2023120100952 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | GAY | UNITÉ URBAINE | FUITE TRAVERSEE DE ROUTE / DARIUS INNOCENT AURELIEN | 4- déc. | 6- déc. | 01/12/202 3 | Clos |
| 03- déc | 234806483 0 | 2023113000804 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LOTISSEMENT DE GRANDE SAVANE | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / TRASIMENE / SONIA | 4- déc. | 4- déc. | 30/11/202 3 | Clos |

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le



ID : 971-249710047-20240705-2024_07_05_02-DE

| Déla i | Référence 1 | Référence 2 | Type | Emplacement (Ville) | Emplacement (Lieu) | Type Unité | Description | Du | Au | Envoi | Statut Final |
|------------|----------------|--------------------|----------|--|----------------------------------|----------------------|---|-------------|-------------|----------------|--------------|
| 05- déc | 234903741 5 | 2023120501450 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT FLEURIMONT | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT | 6- déc. | 7- déc. | 05/12/202 3 | Clos |
| 06- déc | 234905301 6 | 2023120601587 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT MORNE DES PERES | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / BOURGEOIS | 7- déc. | 7- déc. | 06/12/202 3 | Clos |
| 07- déc | 234905324 6 | 2023120601598 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT LES SOURCES | UNITÉ NON URBAINE | PC A DEGAGER POUR FERMETURE / MOESON SERGE | 8- déc. | 8- déc. | 06/12/202 3 | Clos |
| 07- déc | 234905309 0 | 2023120601593 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | PASSAGE DES BRAVES | UNITÉ URBAINE | FUITE AU COMPTEUR / THIMALON GERMAINE | 8- déc. | 8- déc. | 06/12/202 3 | Clos |
| 11- déc | 234908628 8 | 2023120801180 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | RUE DE LA MARINE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE TRAVERSEE DE ROUTE | 12- déc. | 14- déc. | 08/12/202 3 | Clos |
| 11- déc | 234908602 2 | 2023120801171 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | RUE DU PRESBYTERE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / LAMBEAU RUDDY | 12- déc. | 14- déc. | 08/12/202 3 | Clos |
| 11- déc | 234908596 7 | 2023120801166 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | RUE DE LA MARINE PROLONGEE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE AVANT COMPTEUR / MAYOUTE RUDDY | 12- déc. | 14- déc. | 08/12/202 3 | Clos |
| 11- déc | 234908589 9 | 2023120801162 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | RUE GABRIEL BADE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / RESEDEDANT JULIETTE | 12- déc. | 14- déc. | 08/12/202 3 | Clos |
| 11- déc | 234908167 3 | 2023120800863 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT GRANDE ANSE | UNITÉ URBAINE | FUITE AVANT COMPTEUR | 12- déc. | 13- déc. | 08/12/202 3 | Clos |
| 11- déc | 234908091 7 | 2023120800792 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LAMAN | UNITÉ URBAINE | FUITE AVANT COMPTEUR / GUSTARIMAC YVONNE | 12- déc. | 14- déc. | 08/12/202 3 | Clos |
| 13- déc | 234908634 0 | 2023120801181 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | L'ETANG LONG | UNITÉ NON URBAINE | FUITE AU COMPTEUR / GAZA CHARLYSE | 14- déc. | 15- déc. | 08/12/202 3 | Clos |
| 14- déc | 235006516 2 | 2023121401126 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | RUE CERAN ROSMADÉ | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / SALLE D'EAU COMMUNE DE CAPESTERRE | 15- déc. | 15- déc. | 14/12/202 3 | Clos |
| 14- déc | 235002957 0 | 2023121200907 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | ROUTE DE LA TREILLE | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT (VAGAO FREDERIC) | 15- déc. | 16- déc. | 12/12/202 3 | Clos |
| 17- déc | 235003102 7 | 2023121201024 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT JACQUELOT | UNITÉ NON URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER (CLAMY-EDROUX JOSIANE) | 18- déc. | 19- déc. | 12/12/202 3 | Clos |
| 17- déc | 235003072 9 | 2023121201006 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | BOIS ROUGE | UNITÉ NON URBAINE | BRANCHEMENT A REALISER (ABISUR FERNAND) | 18- déc. | 19- déc. | 12/12/202 3 | Clos |
| 18- déc | 235101562 6 | 2023121801445 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | GROS MORNE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / NOEL JEAN MARIE | 18- déc. | 19- déc. | 18/12/202 3 | Clos |
| 19- déc | 235102987 5 | 2023121901146 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT MAYOLETTE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE TRAVERSEE DE ROUTE / MONDES FRANTZ | 20- déc. | 21- déc. | 19/12/202 3 | Clos |
| 19- déc | 235102959 4 | 2023121901123 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | BONNET | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT / URSULE SABRINA | 20- déc. | 21- déc. | 19/12/202 3 | Clos |
| 20- déc | 235105336 1 | 2023122001246 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | MALETIE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT GALITA MARTIAL | 21- déc. | 27- déc. | 20/12/202 3 | Clos |
| 21- déc | 235107121 3 | 2023122101369 P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT VERGER LA ROSE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE PC EGLELA BERNADETTE | 22- déc. | 28- déc. | 21/12/202 3 | Clos |
| 21- déc | 235107115 5 | 2023122101359 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | AVENUE SABLIERS JOINVILLE | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT M. COLONNEAU GABRIEL | 22- déc. | 28- déc. | 21/12/202 3 | Clos |
| 21- déc | 235107114 7 | 2023122101358 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | RUE BEAURENON | UNITÉ URBAINE | FUITE BRANCHEMENT M. DECORDE FIACRE MARIE- JOSEPH | 22- déc. | 28- déc. | 21/12/202 3 | Clos |
| 27- déc | 235201178 0 | 2023122700331 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | RUE DE LA MARINE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRANCHEMENT BLANC PATRICIA | 28- déc. | 30- déc. | 27/12/202 3 | Clos |
| 27- déc | 235200701 1 | 2023122600545 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | RUE DE LA MARINE PROLONGEE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE BRT PINEL-FEREOL JULIETTE | 28- déc. | 30- déc. | 26/12/202 3 | Clos |



| Déla i | Référence 1 | Référence 2 | Type | Emplacement (Ville) | Emplacement (Lieu) | Type Unité | Description | Du | Au | Envoi | Statut Final |
|------------|----------------|--------------------|----------|--|---------------------------------|----------------------|---|-------------|-------------|----------------|--------------|
| 27- déc | 235200697 5 | 2023122600542 P | ATU * | Grand-Bourg - 97112 | LIEU DIT LES BASSES | UNITÉ URBAINE | FUITE. MISE EN CONFORMITE PC + FERMETURE | 28- déc. | 30- déc. | 26/12/202 3 | Clos |
| 28- déc | 235200707 3 | 202312260055 1P | ATU * | Saint-Louis - 97134 | LIEU DIT SAINT CHARLES | UNITÉ NON URBAINE | RENOUV. BRT HULMAN JULIETTE (4ème fuite) | 29- déc. | 30- déc. | 26/12/202 3 | Clos |
| 29- déc | 235202099 3 | 2023122800605 P | ATU * | Capesterre-de- Marie-Galante - 97140 | LIEU DIT LE HAUT DU MORNE | UNITÉ NON URBAINE | FUITE RESEAU AEP | 29- déc. | 30- déc. | 28/12/202 3 | Clos |

12.4 Fiche des indicateurs SISPEA

Le présent dossier technique donne lieu à la production d'indicateurs SISPEA. Certains indicateurs sont obtenus par des calculs faisant intervenir des valeurs intermédiaires. Ces dernières sont nécessaires lors de la déclaration des indicateurs SISPEA sur le site de l'observatoire national des services de l'eau.

Dans la suite du document, on présente la formulation des calculs et les valeurs utilisées pour l'obtention des résultats finaux d'ordre technique. Chaque indicateur est passé en revue.

La fourniture délivrée ci-après liste à minima les indicateurs d'ordre technique ainsi que ceux dont nous avons connaissance au moment de la rédaction du présent document. Cette fourniture est de ce fait partielle et sera complétée lors de la production du RAD définitif 2023.

12.4.1 D101.1 - Nombre Habitants

Ce nombre est fixe : 10 565 Habitants (Recensement de 2019).

12.4.2 D102.0 Prix TTC du service au m3 pour 120 m3

Rappel :

Fréquence de détermination : Le prix est celui en vigueur au 1er janvier de l'année de présentation du rapport (c'est-à-dire au 1er janvier de l'année N+1 pour l'indicateur relatif à l'année N).

Ce prix est donc le tarif applicable au 1 er Janvier 2024.

12.4.3 Indicateur D151.0 Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés définis par le service (D151.0)

Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service (D151.0)

Cet indicateur correspond au délai maximal auquel s'est engagé le service d'eau potable pour fournir de l'eau aux nouveaux abonnés dotés d'un branchement fonctionnel.

A noter : l'unité retenue sur l'Observatoire est arbitrairement le jour ouvrable (jo). Il convient, le cas échéant, de convertir au mieux le délai réel dans cette unité et d'utiliser le commentaire pour donner les modalités réelles du règlement de service.

Il s'agit d'une donnée fixée contractuellement par le contrat en vigueur. Sa valeur est de 2 jours.



12.4.4 Indicateur P101.1 Conformité microbiologique de l'eau au robinet (P101.1)

Conformité microbiologique de l'eau au robinet (P101.1)

Cet indicateur évalue le respect des limites réglementaires de qualité de l'eau distribuée à l'utilisateur concernant les paramètres bactériologiques (présence de bactéries pathogènes dans l'eau). Il se réfère aux mesures de l'Agence Régionale de Santé (ARS) et, sous certaines conditions, à celles de l'exploitant.

Le service opéré à la communauté des communes dessert plus de 5000 Habitants.

| Conformité microbiologique de l'eau au robinet (P101.1) | | |
|---|-------------------|-------------------|
| Services desservant plus de 5 000 hab ou produisant plus de 1 000 m3/j | | |
| | Année 2022 | Année 2003 |
| Nombres de prélèvements microbiologiques conformes | 41 | 47 |
| Nombre total de prélèvements microbiologiques réalisés au cours de l'année | 41 | 47 |
| Taux de conformité des prélèvements - microbiologie - P101.1 (%) | 100 | 100 |

Règle de calcul

- ❖ Services desservant plus de 5 000 habitants ou produisant plus de 1 000 m3/j : Nombres de prélèvements microbiologiques conformes / Nombre total de prélèvements microbiologiques réalisés au cours de l'année X 100
- ❖ Services desservant moins de 5 000 habitants et produisant moins de 1 000 m3/j : Nombre total de prélèvements microbiologiques réalisés au cours de l'année, nombres de prélèvements microbiologiques non conformes.

12.4.5 Indicateur P102.1 Conformité physico-chimique de l'eau au robinet (P102.1)

Conformité physico-chimique de l'eau au robinet (P102.1)

Cet indicateur évalue le respect des limites réglementaires de qualité de l'eau distribuée à l'utilisateur concernant les paramètres physico-chimiques tels que pesticides, nitrates, chrome, bromate. Il se réfère aux mesures de l'Agence Régionale de Santé (ARS) (et, sous certaines conditions), à celles de l'exploitant.

Le service opéré à la communauté des communes dessert plus de 5000 Habitants.

| Conformité physico-chimique de l'eau au robinet (P102.1) | | |
|--|------------|------------|
| Services desservant plus de 5 000 hab ou produisant plus de 1 000 m ³ /j | | |
| | Année 2022 | Année 2023 |
| Nombres de prélèvements physico-chimiques conformes | 41 | 47 |
| Nombre total de prélèvements physico-chimiques réalisés au cours de l'année | 41 | 47 |
| Taux de conformité des prélèvements - paramètres physico-chimiques - P102.1 (%) | 100 | 100 |

Règle de calcul

- ❖ Services desservant plus de 5 000 habitants ou produisant plus de 1 000 m³/j : Nombres de prélèvements physicochimiques conformes / Nombre total de prélèvements physico-chimiques réalisés au cours de l'année X 100
- ❖ Services desservant moins de 5 000 habitants et produisant moins de 1 000 m³/j : Nombre total de prélèvements physico-chimiques réalisés au cours de l'année, nombres de prélèvements physico-chimiques non conformes

12.4.6 Indicateur P103.2B Connaissance et gestion patrimoniale des réseaux d'eaux potables (P103.2B)

Connaissance et gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (P103.2B)

Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 120, à la fois :

- le niveau de connaissance du réseau et des branchements
- et l'existence d'une politique de renouvellement pluriannuelle du service d'eau potable.

La définition de cet indicateur est celle applicable à partir du RPQS 2013.

Voir le détail de la déclaration à la section [2.3.10 L'analyse du patrimoine](#)

12.4.7 Indicateur P104.3 Rendement du réseau de distribution (%)



Rendement du réseau de distribution (P104.3)

C'est le rapport entre le volume d'eau consommé par les usagers (particuliers, industriels) et le service public (pour la gestion du dispositif d'eau potable) et le volume d'eau potable d'eau introduit dans le réseau de distribution.

Données nécessaires :

- ❖ Les volumes produits sur 12 mois (365 ou 366 jours)
- ❖ Les volumes achetés en gros (importés) sur 12 mois (365 ou 366 jours)
- ❖ Les volumes vendus en gros (exportés) sur 12 mois (365 ou 366 jours)
- ❖ Les volumes comptabilisés sont les volumes consommés issus du relevé des compteurs chez les abonnés et autres usagers équipés de compteurs (particuliers, industriels, services municipaux, fontaines avec compteur, bornes incendie avec compteurs etc..). Ces volumes doivent faire l'objet d'un pro rata temporis pour les ramener à une période de 12 mois
- ❖ Les volumes consommateurs sans comptage. Ces volumes sont estimés
- ❖ Les volumes de service du réseau. Ces volumes sont estimés

Les volumes utilisés pour cet indicateur sont les mêmes que ceux qui sont utilisés pour l'indice linéaire des volumes non comptés et l'indice linéaire de pertes en réseau. On se référera au glossaire joint aux fiches indicateurs pour la définition précise de tous les volumes utilisés.

Règle de calcul =

Rendement = (volume consommé autorisé + volume vendu en gros) / (volume produit + volume acheté en gros) X 100,
 avec :

- ❖ volume produit + volume acheté en gros = volume mis en distribution + volume vendu en gros
- ❖ volume consommé autorisé = volume comptabilisé + volume consommateurs sans comptage + volume de service du réseau

| P104.3 Rendement du réseau de distribution (%) | |
|---|----------------|
| Données nécessaires au calcul de l'indicateur | Valeurs |
| Volume produit (m ³) sur 365 j | 1 052 526 |
| Volume importé (m ³) sur 365 j | 0 |
| Volume exporté (m ³) sur 365 j | 0 |
| Volume mis en distribution (m ³) sur 365 j | 1 052 526 |
| Volume consommé autorisé (m ³) sur 365 j | 684 745 |
| Consommations sans comptage estimée (m ³) sur 365 j | 49 302,00 |
| Volume de service (m ³) sur 365 j | 20 000 |
| Consommations comptabilisées (m ³) sur 365 j | 615 445 |
| Rendement du réseau de distribution - P104.3 (%) | 65,05 % |

12.4.8 Indicateur P105.3 Indice linéaire des volumes non comptés (m³/Km/j)

Volumes non comptés (P105.3)

L'indice linéaire des volumes non comptés évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), la somme des pertes par fuites et des volumes d'eau consommés sur le réseau de distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage.

Les données nécessaires :

- ❖ Les volumes produits sur 12 mois (365 ou 366 jours)
- ❖ Les volumes achetés en gros (importés) sur 12 mois (365 ou 366 jours)
- ❖ Les volumes vendus en gros (exportés) sur 12 mois (365 ou 366 jours)
- ❖ Les volumes comptabilisés qui sont les volumes consommés issus du relevé des compteurs chez les abonnés et autres usagers équipés de compteurs (particuliers, industriels, services municipaux, fontaines avec compteur, bornes incendie avec compteurs etc..). Ces volumes doivent faire l'objet d'un pro rata temporis pour les ramener à une période de 12 mois
- ❖ Les volumes utilisés pour cet indicateur sont les mêmes que ceux qui sont utilisés pour l'indice linéaire de pertes en réseau et le rendement du réseau de distribution. On se référera au glossaire joint aux fiches indicateurs pour la définition précise de tous les volumes utilisés
- ❖ Longueur du réseau de dessert

Règle de calcul :

Indice = (volume mis en distribution – volume comptabilisé) / longueur du réseau de desserte / 365 ou 366, avec :

Avec volume mis en distribution = volume produit + volume acheté en gros – volume vendu en gros

$$\text{Indice} = (1\ 052\ 526 - 615\ 445) / (240,14 * 365) = 437\ 081 / 87\ 651,1 = 4,986$$

| P105.3 Indice linéaire des volumes non comptés m3/km/j | | |
|--|----------------|--------------------|
| Données nécessaires au calcul de l'indicateur | Valeurs | Utilisation |
| Volume produit (m³) sur 365 j | 1 052 526 | x |
| Volume importé (m³) sur 365 j | 0 | x |
| Volume exporté (m³) sur 365 j | 0 | x |
| Volume mis en distribution (m³) sur 365 j | 1 052 526 | |
| Volume consommé autorisé (m³) sur 365 j | 684 745 | |
| Consommations sans comptage estimée (m³) sur 365 j | 49 302 | |
| Volume de service (m³) sur 365 j | 20 000 | |
| Consommations comptabilisées (m³) sur 365 j | 615 445 | x |
| Longueur du réseau de desserte (km) | 240,14 | x |
| Indice Linéaire des volumes non comptés P105.3 en m3/Km/j | 4,986 | |

12.4.9 Indicateur P106.3 Indice linéaire de pertes en réseau (m3/km/j)

Pertes en réseau (P106.3)



L'indice linéaire des pertes en réseau évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), les pertes par fuites sur le réseau de distribution.

Données nécessaires :

- ❖ Les volumes produits sur 12 mois (365 ou 366 jours)
- ❖ Les volumes achetés en gros (importés) sur 12 mois (365 ou 366 jours)
- ❖ Les volumes vendus en gros (exportés) sur 12 mois (365 ou 366 jours)
- ❖ Les volumes comptabilisés qui sont les volumes consommés issus du relevé des compteurs chez les abonnés et autres usagers équipés de compteurs (particuliers, industriels, services municipaux, fontaines avec compteur, bornes incendie avec compteurs etc.).
Ces volumes doivent faire l'objet d'un pro rata temporis pour les ramener à une période de 12 mois
- ❖ Les volumes consommateurs sans comptage. Ces volumes sont estimés
- ❖ Les volumes de service du réseau. Ces volumes sont estimés

Les volumes utilisés pour cet indicateur sont les mêmes que ceux qui sont utilisés pour l'indice linéaire des volumes non comptés et le rendement du réseau de distribution.

- ❖ Longueur du réseau de desserte

| P106.3 Indice linéaire de pertes en réseau m3/km/j | |
|---|--------------------------------|
| Données nécessaires au calcul de l' indicateur | Valeurs |
| Volume produit (m ³) sur 365 j | 1 052 526 |
| Volume importé (m ³) sur 365 j | 0 |
| Volume exporté (m ³) sur 365 j | 0 |
| Volume mis en distribution (m ³) sur 365 j | 1 052 526 |
| Volume consommé autorisé (m ³) sur 365 j | 684 747 |
| Consommations sans comptage estimée (m ³) sur 365 j | 49 302 |
| Volume de service (m ³) sur 365 j | 20 000 |
| Consommations comptabilisées (m ³) sur 365 j | 615 445 |
| Longueur du réseau de desserte (km) | 240,14 |
| Indice Linéaire des pertes en réseau - P106.3 | 4,20 m³/km/j |

Règle de calcul :

- ❖ volume mis en distribution = volume produit + volume acheté en gros – volume vendu en gros
- ❖ volume consommé autorisé = volume comptabilisé + volume consommateurs sans comptage + volume de service du réseau

L'indice linéaire des pertes en réseau = Pertes en Réseau / (Linéaire de réseau * 365)

Avec les Pertes en réseau

= Volume mis en distribution (m³) sur 365 j - Volume consommé autorisé (m³)
 sur 365 j
 = 1 052 526 m³ - 684 747 m³
 = 367 779 m³

Ainsi, l'indice linéaire de pertes en réseau s'obtient comme suit :

$$\begin{aligned} \text{L'indice linéaire des pertes en réseau} &= \text{Pertes en Réseau} / (\text{Linéaire de réseau} * 365) \\ &= 367\,779 \text{ m}^3 / (240,14 * 365) \\ &= 4,20 \end{aligned}$$

12.4.10 Indicateur P151.1 Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (‰)

Fréquence des interruptions de service non programmées (P151.1)

Cet indicateur sert à mesurer la continuité du service d'eau potable en suivant le nombre de coupures d'eau imprévues pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été prévenus au moins 24h à l'avance, rapporté à 1000 abonnés.

Le mode de calcul :

Nombre de coupures d'eau au cours de l'année dont les abonnés n'ont pas été informés à l'avance / nombre d'abonnés X 1000.

| Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées - P151.1 | | |
|--|------------|-------------|
| | Année 2022 | Année 2023 |
| Nombre d'interruptions de service non programmées | 25 | 22 |
| Nombre d'abonnés du service | 6 466 | 6 512 |
| Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées - P151.1 (%) | 3,9 | 3,37 |

Une coupure d'eau est une interruption totale de la fourniture de l'eau à un ou plusieurs abonné(s).

(les incidents de pression ou de qualité de l'eau ne constituent donc pas une coupure d'eau s'ils n'entraînent pas l'interruption totale de la fourniture).

Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

Les coupures d'eau prises en compte sont celles qui surviennent entre le 01 janvier et le 31 décembre de l'année N, quelle que soit la date de l'information faite aux usagers.

12.4.11 Indicateur P152.1 Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés

Respect du délai contractuel de branchement des nouveaux abonnés (P152.1)



Cet indicateur évalue l'efficacité du service d'ouverture des branchements de nouveaux abonnés. Il s'applique aussi bien aux branchements neufs qu'aux branchements existants. Il donne le pourcentage d'ouvertures réalisées dans le délai auquel s'est engagé le service d'eau potable (l'indicateur descriptif D151.0 rend compte de cet engagement).

Règle de calcul :

Nombre d'ouvertures de branchements réalisées dans les délais / nombre total d'ouvertures X 100.

| Respect du délai contractuel de branchement des nouveaux abonnés (P152.1) | | |
|---|-------------------|-------------------|
| | Année 2022 | Année 2023 |
| Nombre d'ouverture ayant respecté le délai maximal d'ouverture (D151.0) | 165 | 70 |
| Nombre total d'ouverture de branchements | 168 | 74 |
| Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés - P152.1 (%) | 98,21 % | 94,59% |

12.4.12 Indicateur P154.0 Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente

Taux d'impayés sur les factures d'eau (P154.0)

Le taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures d'eau de l'année N-1 exprimé comme le rapport des factures impayées sur le montant des factures d'eau émises par le service mesure l'efficacité des mesures de recouvrement.

Règle de calcul :

(Montant des impayés au 31/12/N des factures « eau » émises au titre de l'année N-1) / (montant total TTC des factures émises au titre de l'année N-1) X 100

Le calcul de cet Indicateur nécessite de connaître le Chiffres d'affaires « Eau potable pour l'année N-1.

Ces valeurs sont fournies ci-après :

| Taux d'impayés sur les factures d'eau (P154.0) | | |
|--|---|---|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année N-1 tel que connu au 31/12/N | Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année N-1 | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente - P154.0 |
| 162 496,31(*) | 2 367 952,34 (*) | 6,86 % (*) |

(*) Facturation et Chiffre d'affaires « Eau potable ».

L'indicateur pour l'assainissement sera calculé en prenant en compte les éléments intermédiaires Chiffre d'affaires Assainissement et Impayés Assainissement.

12.5 Rapport Technique de l'entreprise Sondalp Hydroforage – repêchage de la pompe bloquée au forage de Calebassier.



Tentative de repêchage d'une
pompe bloquée dans le forage
Calebassier à Marie-Galante

Assistance technique

Janvier 2024

Pôle

Maintenance



Sommaire

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Préambule..... | 4 |
| 2 | Localisation du forage | 5 |
| 3 | Description des travaux | 6 |
| 3.1 | Déroulement de l'intervention | 6 |
| 3.2 | Illustration des phases de l'intervention | 7 |
| 4 | Bilan et recommandations | 10 |
| 4.1 | Bilan | 10 |
| 4.2 | Préconisations..... | 10 |

Liste des Figures

| | | |
|----------|---|----|
| Figure 1 | : Cartes de localisation du forage Calebassier (source : Google Earth)..... | 5 |
| Figure 2 | : Centreurs présents dans le forage | 10 |

Liste des Tableaux

| | | |
|-----------|---|---|
| Tableau 1 | : Déroulement de la mission..... | 6 |
| Tableau 2 | : Illustration des phases de l'intervention | 9 |

1 PREAMBULE

Une mission d'assistance technique (AT) avait été réalisée du 24 au 28 janvier 2022. Elle avait porté sur la réalisation d'un diagnostic par inspection télévisée sur le forage Calebassier de Marie-Galante, concernant une pompe immergée bloquée dans l'ouvrage.

À la suite de ce diagnostic et de ses conclusions, KARUKER'Ô a souhaité tenter le repêchage de la pompe bloquée selon le protocole proposé par Sondalp-Hydroforage.

Une seconde mission a donc été réalisée du 12 au 24 octobre 2023 pour tenter de repêcher la pompe bloquée. Pour ce faire, du matériel a été préparé en métropole et expédié par container à Marie-Galante.

2 LOCALISATION DU FORAGE

Le forage Calebassier est implanté en partie Est Nord-Est de l'île de Marie-Galante à environ 1,8 km de l'océan Atlantique, comme le montre la figure 1.



Figure 1 : Cartes de localisation du forage Calebassier (source : Google Earth)

3 DESCRIPTION DES TRAVAUX

3.1 Déroulement de l'intervention




La mission s'est déroulée sur le site du forage Calebassier du 12 au 24 octobre 2023.

| Date | Actions |
|-----------------------|--|
| 12 octobre 2023 | Transfert du matériel du port de Marie-Galante au forage Calebassier |
| 13 octobre 2023 | Installation du chantier Inspection télévisée à l'intérieur de la colonne d'exhaure |
| 14 octobre 2023 | Découpe de la colonne d'exhaure <i>La pompe n'a pas chuté au fond du forage lors de cette opération</i> |
| 16 octobre 2023 | Extraction de la colonne d'exhaure Inspection télévisée à l'intérieur du forage |
| 17 octobre 2023 | Rotation matériel pour poursuite du chantier |
| 18 octobre 2023 | Extraction des fragments de tubes PEHD et colliers colson Inspection télévisée à l'intérieur du forage <i>Détection de la présence de centreurs plastique sur une épaisseur de 1,5 à 2 m au-dessus de la pompe bloquée</i> |
| 19 octobre 2023 | Tentative d'extraction des centreurs plastique <i>Echec les moyens sur place sont insuffisants pour s'adapter et réussir</i> |
| 20 au 23 octobre 2023 | Arrêt chantier pour cause de tempête tropicale <i>Décision par la collectivité de ne pas poursuivre la tentative de repechage (le 23 octobre)</i> |
| 24 octobre 2023 | Repli du chantier |

Tableau 1 : Déroulement de la mission

3.2 Illustration des phases de l'intervention

| Etape | Commentaires |
|--|---|
|  | Installation du trépied de levage avec treuil |
|  | Inspection télévisée avant travaux |

| | |
|---|---|
|  | <p>Descente de l'outil de découpe au jet d'eau</p> <p>La découpe de la colonne a été réalisée à 1,22 mètres au-dessus du point de butée (clapet de la pompe à 80,30 m/sommet du tube d'exhaure)</p> <p>Le jet d'eau étant à 15 cm du bas de l'outil, il restait 1,37 m de tubage au-dessus du clapet</p> <p>Le morceau de tube laissé en place était destiné à une reprise de la pompe avec un packer</p> |
|  | <p>Dépose de la colonne ZSM sans résistance particulière : aucun centreur ni aucun collier colson n'était présent</p> |
|  | <p>Retrait des fragments de tubes PEHD, pour une longueur totale d'environ 110 mètres</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>Retrait des colliers colson et de quelques centreurs plastique à la pince</p> <p>L'outil n'était pas adapté pour attraper ces centreurs qui tombaient facilement avant d'arriver en surface</p> |
| | <p>Essai d'extraction des centreurs en essayant de les faire fondre et coller à la source de chaleur, sans succès</p> |

Tableau 2 : Illustration des phases de l'intervention

4 BILAN ET RECOMMANDATIONS

4.1 Bilan

Les travaux réalisés ont permis d'extraire la colonne d'exhaure, les fragments de tubes PEHD et les colliers colson. Cependant, il n'a pas été possible d'extraire la pompe bloquée, à cause de centreurs plastique accumulés sur 1,5 m à 2 m au-dessus de la pompe.

D'après nos investigations, ces centreurs ont été installés sur la colonne d'exhaure lors de la mise en place de la pompe. Ces centreurs se sont visiblement détachés soit lors de l'installation de la pompe ou lors de la tentative de sortie de la pompe. Ces centreurs sont en principe utilisés pour centrer les tubes de forage avant qu'ils soient cimentés dans les sols mais leur usage est inadapté au centrage des colonnes d'exhaure.



Figure 2 : Centreurs présents dans le forage

4.2 Préconisations

Il semble envisageable de débloquer la pompe avec une foreuse de type géotechnique. Ce modèle de foreuse semble disponible sur la Guadeloupe.

La fabrication d'un outil du type « cloche » installé au bout du train de tige de la foreuse devrait pouvoir récupérer une partie des centreurs et ressortir la pompe

Il sera aussi utile de réaliser un aménagement pour mettre la foreuse en place car le petit mur construit sur le pourtour de la dalle béton posera un problème.

La conception des colonnes d'exhaure des forages de Marie-Galante semble à repenser car d'après la collectivité toutes les pompes et leur colonne d'exhaure sont équipés avec ces centreurs plastique.

12.6 Rapport des commissaires aux comptes.



ERNST & YOUNG et Autres
Tour First
TSA 14444
92037 Paris-La Défense cedex

Tél. : +33 (0) 1 46 93 60 00
www.ey.com/fr

Karuker'O

Attestation du commissaire aux comptes relative à l'application de la procédure d'établissement du compte annuel de résultat de l'exploitation pour l'exercice clos le 31 décembre 2023

Au Président,

En notre qualité de commissaire aux comptes de la société Karuker'O et en réponse à votre demande, nous avons établi la présente attestation sur l'application, par la société Karuker'O, de la procédure d'établissement du compte annuel de résultat de l'exploitation pour l'exercice clos le 31 décembre 2023.

Les documents joints à la présente attestation ont été établis par votre société dans le cadre de la présentation du compte annuel de résultat de l'exploitation 2023 prévue par la loi n° 95-127 du 8 février 1995 modifiée par le décret n° 2005-236 du 14 mars 2005.

Ces informations ont été établies sous la responsabilité du directeur financier de la société Karuker'O à partir des livres comptables devant servir à la préparation des comptes annuels pour l'exercice clos le 31 décembre 2023, étant précisé qu'à la date de la présente attestation, les comptes annuels n'ont pas encore été arrêtés par le président et notre audit de ces comptes est en cours. Il ne nous appartient pas de mettre à jour la présente attestation en fonction d'éventuelles modifications qui seraient apportées aux comptes de l'exercice 2023 ou d'éventuelles anomalies que nous relèverions à l'issue de cet audit.

Les méthodes et les principales hypothèses utilisées pour établir ces informations financières sont précisées dans les documents ci-joints.

Il nous appartient de nous prononcer sur la conformité de la procédure mise en œuvre par la société Karuker'O pour l'établissement du compte annuel de résultat de l'exploitation avec les informations décrites dans le paragraphe II de l'annexe jointe intitulée « Les produits et charges d'exploitation ». Comme le mentionne l'annexe jointe :

- les produits correspondent aux recettes facturées ou estimées au cours de l'exercice et en liaison directe avec les contrats ;
- les charges d'exploitation proviennent des comptes de l'exercice auxquels vient s'ajouter la participation des salariés comptabilisée au niveau du siège.

Il ne nous appartient pas en revanche de nous prononcer sur les méthodes et les principales hypothèses retenues par la direction de la société Karuker'O.

Nos travaux, qui ne constituent ni un audit ni un examen limité, ont été effectués selon la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes relative à cette intervention. Ces travaux ont consisté à :

S.A.S. à capital variable
408 476 913 9 C.S. Nanterre
Société de Commissaires aux Comptes
Siège social : 1-2, place des Saïons - 92400 Courbevoie - Paris La Défense 1



- mener des entretiens avec les responsables financiers de la société Karuker'O afin de prendre connaissance des procédures mises en place pour déterminer les informations figurant dans les documents joints ;
- prendre connaissance des procédures mises en place par la société Karuker'O pour établir les comptes annuels de résultat de l'exploitation et vérifier, par sondages, que l'information résultant de l'application de ces procédures concorde avec les données sous-tendant la comptabilité de la société Karuker'O.

Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas d'observation à formuler sur la conformité de la procédure mise en œuvre par la société Karuker'O pour établir le compte annuel de résultat de l'exploitation, objet de l'attestation, avec les informations décrites dans l'annexe ci-jointe.

Cette attestation est établie à votre attention dans le contexte décrit ci-avant et ne doit pas être utilisée, diffusée ou citée à d'autres fins.

Paris-La Défense, le 23 mai 2024

Le Commissaire aux Comptes
ERNST & YOUNG et Autres



Jean-Christophe Goudard

12.7 Inventaire détaillé des interventions en astreinte en 2023

| JANVIER |
|--|
| <p>REGLAGE POMPE BALISIERS</p> <p>FUITE RE/RI CR N°D09UA151942 INDEX 1136 M. DARDOL ARSENE GB</p> <p>FUITE AU CR N°D08UA200192 INDEX 915 M MAGOUDOU M-EDWIGE</p> <p>FUITE AV CR N°08UA200141 INDEX 1035 ROMAIN CLEMENTINE</p> <p>CR ARRACHE N°H20UA050879 A BEAUFILS</p> <p>FUITE AU CR N°H22UA363292 INDEX 0007</p> <p>FUITE BRANCHEMENT LOT. DES BASSES</p> <p>FUITE AU CR N°H21UA606263 MME PISTOL ARLETTE</p> <p>FUITE AU CR N°H22UA363430 MME PECONTAL BRIGITTE</p> <p>FUITE BRT TOTAIN CELINE RTE DE LA TREILLE CR N°I16JA163002. FERMETURE POUR INTERVENTION LE LENDEMAIN.</p> <p>REARMEMENT POMPE SUR FORAGE ETANG NOIR ET APPEL EDF POUR ANOMALIE CABLE AERIEN</p> |
| FEVRIER |
| <p>CR ARRACHE PAR VOITURE N°E11IA040370 INDEX 364. MORVANY PIERRE A ST LOUIS.</p> <p>CR CASSE PAR TRACTEUR N°I17JA337103 INDEX 626. REMPLACE PAR H22UA363263. ACTRY THERESE GB</p> <p>CR ARRACHE PAR VOITURE N°I17JA336889 INDEX 115. LANIMARAC EDWIGE GB</p> <p>FUITE ANTIPOL AU CR N°D09UA151839 INDEX 1421/ ETONNO AMBOISINE ST LOUIS.</p> <p>FUITE BRT 32 CAPESTERRE. CR N°H20UA569274 INDEX 188</p> <p>FUITE AU CR N° I20JE064961 INDEX 0000 MARCHÉ AUX POISSONS. SERRAGE : OK</p> <p>FUITE VA CR N°I13JA113563 INDEX 1106. LOT DES BASSES</p> <p>FUITE RI CR N°I15JA019373 INDEX 971 GB</p> <p>OUVERTURE VANNE RESERVOIR DE COURBARIL</p> <p>FORAGE RABI MIS EN MANUEL</p> <p>FUITE SUR BRT RESILIE ARRACHE PAR UNE VOITURE A CAPESTERRE. POSE RI DROIT.</p> <p>SECTORISATION DE NUIT - SECTEUR ETANG NOIR</p> <p>FUITE ANTIPOL CR N°I13JA096733 ENCELADE JOSE.</p> <p>FUITE BRT. TUYAU ARRACHE CR N°H19UA428248 DELOR MAXIMIN GB.</p> <p>CR ARRACHE N°H20UA051031. GUSTARIMAC ST LOUIS.</p> <p>FUITE ROB CLIENT CR N°C18FA660503 RUTIL GLADYS GB</p> <p>MANIP VANNES CAPESTERRE + FUITE AP. ROB CR N°I11JA040013 QUIDAL MIRALDY</p> <p>CASSE RESEAU DN80 ENTREE RUE DU PRESBYTERE A CAPESTERRE. INTERV RPTP</p> |
| MARS |
| <p>FUITE BRT QUIDAL MIRALDY CR N°E11IA040018 INDEX 1294</p> <p>CR ARRACHE PAR CAMION. REMPLACEMENT CR N°H22UA363312 INDEX 93</p> |

FUITE AU CR PASSE COUTRIN CR N°113JA096733 INDEX 1323

DEPANNAGE ROUE PONT RACLEUR STEP FOLLE ANSE

FUITE BRT AVEC RPTP. CR N°D08UA200148 INDEX 815. LEPIKA AGNES

CR ARRACHE. POSE CR NEUF A GB

FUITE BRT A PROGRAMMER. CELESTIN JEANNE A GAGNERON CR N°569075
FUITE BRT A PROGRAMMER. JEAN FRANCOIS FRED AU MORNE DES PERES CR
N°004469

FUITE A BEAUFILS MG CONSTRUCTION CR N°107171. FUITE APRES CR

CASSE RESEAU DN150 A BOREE PRES DE MOYSAN DIDIER. INTERV. RPTP

FUITE ANTIPOLLUTION CR 660524. M. PIOVESAN PIERRE LOT. FAROT

FUITE CR SCI ISLOA VERDE CR N°186486. LES HAUTS DES BASSES

BRT RESILIE COUPE PAR DEBROUSSAILLEUSE A GAY.

CONTINUTE DES TRAVAUX RPTP. CHANTIER SAMSON.

AVRIL

2 FUITES RESEAU DN125 A PORT LOUIS. REPARATION AVEC 2 COQUILLES INOX. RPTP

CHANGEMENT BATTERIES RESERVOIR LES SOURCES

FUITE AU CR LA POSTE ST LOUIS N°09UA151913 INDEX 1770

MANQUE D'EAU A CANADA. PURGE BI FACE TERRAIN FOOT : OK

FUITE AU CR N°08LA639466 INDEX 1165, ARRACHE PAR UNE VOITURE

FUITE AV CR N°08UA200091 INDEX 138

CASSE RESEAU CALEBASSIER CAUSEE PAR ENTREPRISE DE FORAGE POTEAUX (BECL).
RPTP

FUITE SUR BRT RESILIE CAUSEE PAR ROUTES DE GUADELOUPE

SECTO DE NUIT BOURG DE GRAND BOURG

SECTO DE NUIT BOURG DE SAINT LOUIS

REPLACEMENT SONDE DE NIVEAU PR BD MARITIME CAPESTERRE

CASSE RESEAU CALEBASSIER CAUSEE PAR ENTREPRISE DE FORAGE POTEAUX (BECL).
INTERV RPTP

FUITE AU CR N°E11MA614388 INDEX 701, M. HAMOUSIN, CAUSEE PAR UNE VOITURE

FUITE AU CR N°C18FA684435 INDEX 247, M. LAPORAL

FUITE AU CR N° I16JA161712 INDEX 710, IDOL SOLANGE.

FUITE BRT M. TOTO JEROME N°C18FA684210 INDEX 115

FUITE RESEAU DN50 SECTION MARECHAL. REPARATION AVEC RPTP

CR N°C18FA684389 INDEX 629 ARRACHE PAR VOITURE

FUITE BRT AVEC RPTP DARDOL MAURICE CR N°H21UA606392 INDEX 78

FUITE BRT AVEC RPTP CR RESILIE BASTARAU ELISA

OUVERTURE SALLE DES FETES TIVOLI + REPARATION FUITE AU CR

MAI

FUITE AVANT CR N°H20UA569227 A LA ZAC DE GRAND ANSE

FUITE AVANT CR N°C18FA684430 INDEX 68 CITE LE PLAMISTE A GB (DEGRADATION
PAR DES ENFANTS)

FUITE AVANT CR N°C18FA684322 INDEX 120 CITE LE PLAMISTE A GB (DEGRADATION
PAR DES ENFANTS)

MANQUE D'EAU MURAT. VANNE RESEAU RESTEE FERMEE APRES LES TRAVAUX DU MATIN

ROUVERTURE VANNE VILLAGE KAWANN APRES FERMETURE DU MATIN

FUITE AU CR N°113JA113429 INDEX 957 ARRACHE PAR UNE VOITURE

OUVERTURE DISTRIBUTION RESERVOIR DE COURBARIL

CR ARRACHE PAR UNE VOITURE CR N°H20UA051095 INDEX 3173

MANIP VANNES RESEAU. BOURG DE CAPESTERRE MIS SUR MORNE CONSTANT

FERMETURE DISTRIBUTION RESERVOIR DE COURBARIL

FUITE AVANT CR N°H20UA051439 INDEX 137 CAUSEE PAR UNE VOITURE

FUITE RI AU CR N°08LA166836 INDEX 1188

FUITE SUITE TRAVAUX AU CR N°08LA639477 INDEX 2161

MESURES DE PRESSION AVEC P. CARTON ET R. BREDENT

SECTORISATION DE NUIT SECTEUR MORNE LOLO

REGLAGE REDUCTEUR DE CANADA FAUP

SECTORISATION DE NUIT SECTEUR ETANG NOIR

MANIP VANNES COURBARIL/MORENE CONSTANT

FUITE AU CR N°H20UA051085 INDEX 177 SYLVAIN WACHTER

MANQUE D'EAU M. GERVELAS CR N°D08UA200015 INDEX 3909. VANNE RESEAU RESTEE FERMEE

MANQUE PRESSION ET CR CASSE N°117JA325720 INDEX406 GUEMISE ANGELIQUE. RENOUV CR PAR N°H22UA363204

MIS POMPE BALISIERS EN MARCHE FORCEE

FUITE AVANT ROB CLIENT CR N°E10IA753335 INDEX 1213. CIMIA JULIETTE

CR N°C18FA660672 INDEX 445 ARRACHE PAR UNE VOITURE

REPLACEMENT BATTERIES RESERVOIR DE BALISIERS

OUVERTURE CR PLUMAIN ROBERT CR N°H20UA051303 INDEX 18

FUITE BRT CAUSEE PAR GETELEC CR N°118JA306963 INDEX 374

FUITE BRT RESILIE CAUSEE PAR TACTO PRES M. BRANCOURT. REPARATION AVEC RPTP

MANQUE D'EAU CR N°H19UA428236 INDEX 194 M. RANELY

FUITE BRT ROUSSEAU SYLVIE

FUITE AV CR N°A20UA051418 INDEX 239 QUIKO BAPTISTA

FUITE SUR BRANCHEMENT RESILIE. REMPLACEMENT RI ARRACHE PAR ROUTE DE GUADELOUPE.

MISE EN ROUTE ET REGLAGE DEBIT DU SURPRESSEUR DESMARAIS

BOUCHE D'INCENDIE RESTEE OUVERTE

CONTINUTE DE SERVICE TRAVAUX CONFAC ST LOUIS

JUIN

CASSE RESEAU FONTE DN200 A GOVERLOT AVEC RPTP

FUITE AVANT CR N°I08UA200139 INDEX 1353

Défaut Sofrel réservoir Les Sources. Dépannage électrique - isolement du régulateur de charge

FUITE ANTIPOLLUTION CR CORALIE N°115JA421984 INDEX 614

FUITE AU CR N° E111A040350 INDEX 666
 MANQUE D'EAU CLIENT CALME ST LOUIS CR N°C18FA660656 INDEX 104. RETSE
 FERME : OUVERTURE

FUITE SOUS SOCLE CR N°C18FA684323 INDEX 551

REARMEMENT POMPE DE FORAGE D'ETANG NOIR

CASSE ANTENNE SOUS BETON. ALIM PROVISOIRE REFAITE EN D32
 FUITE IMMEUBLE SIG PAOKA. FERMETURE PUIS ROUVERTURE PROVISOIRE POUR
 RESERVE PAR LES CLIENTS

REPRISE DES BRANCHEMENTS RESIDENCE PAOKA AVEC RPTP + REPRISE BRT VERMEA CR
 N°684273 (RPTP)

FUITE BRT MARESCHAL A BOREE CR N°325724 +brt resilie

REPARATION ANTENNE SIG SUITE DETECTION VON ROLL AVEC RPTP

REPRISE BRT RIPPON CR N°266194

MANQUE D'EAU CLIENT BANGOUT CR N°161824. MONTAGE PROVISOIRE

MANIP VANNE FERMETURE COURBARIL

JUILLET

FUITE AU CR N°H20UA569022 INDEX 168 - CAUSEE PAR UNE DEBROUSSAILLEUSE
 OUVERTURE RESERVOIR DE COURBARIL

FUITE ENTRE CR N°08UA200081 INDEX 1632 ET LE ROBINET CLIENT

CR N° I17JA337134 INDEX 290 ARRACHE PAR UNE VOITURE

REMISE EN MARCHÉ POMPE FORAGE DE BALISIERS

FERMETURE RESERVOIR COURBARIL

CR N°H19UA428252 INDEX 1264 ARRACHE - ACCIDENT DE VOITURE

FUITE AU CR N°I16JA010857 INDEX 868

FUITE AVANT CR N°H20UA051383 INDEX 293

FUITE AU CR ENDOMMAGE N°I13JA113539 INDEX 472. REMPLACEMENT PAR CR
 N°H23UA353205

FUITE SUR BRT RESILIE RI ARRACHE A CAPESTERRE

FUITE AVANT CR N°I15JA117871 INDEX 1098

REPLACEMENT POIRE NH PR ENTREE STEP DE VIDON
 MANQUE D'EAU MME SILDILIA A BOREE. CR N° E09NA098005 INDEX 700. PB ÉTAIT EN
 PRIVE...

FUITE SOUFFRANT GUY FUITE AU CR N°H20UA051015 INDEX 263

DEFAUT DISCORDANCE POMPE RABI. ARRETEE PAR JOSUE ...

FUITE CR N° 161555 - MAVOUNZI STELLA MORNE ROUGE

MANQUE PRESSION CR N°336978 JOVIAL RAYMONDE GB. BESOIN TERRASSEMENT

FUITE BRT TOTO A GRAND ETANG. BESOIN TERRASSEMENT

FUITE SOUS SOCLE ABATAN LAMBERT LE HAUT DU MORNE

CHLORATION + PURGE RESEAU DE ST LOUIS

COUPURE, REMISE EN EAU ET PURGE RESEAU ST LOUIS TRAVAUX PONT DE SIBLET

AOUT

FIN TRAVAUX BYPASS RESERVOIR DE LA TREILLE

FIN TRAVAUX RENOUVELLEMENT VANNE CARREFOUR LES SOURCES

FUITE AVANT CR COMMUNE DE CAPESTERRE. CR N°263788

FUITE SOUS SOCLE MARYSE ETZOL A PROGRAMMER

MME ANTOINE CR N°363458 - FUITE AU CR

CASSE RESEAU DN125 ROUTE DU CHÂTEAU MURAT A FAIRE LE LENDEMAIN

REPARATION CASSE RESEAU DN125 ROUTE DU CHÂTEAU MURAT (RPTP)

FUITE MANICORD THERESE A DUGAY

FUITE BOUCHE D'INCENDIE A BOREE

FUITE ROB. CLIENT CR N°113JA096725 INDEX 70

MANIPULATION VANNES RESEAU. BOURG DE CAPESTERRE SUR MORNE CONSTANT

RECHERCHE DE FUITE SUR REFOULEMENT MOUESSANT

FIN TRAVAUX REPARATION REFOULEMENT MOUESSANT A MORNE LOLO

CONTRÔLE FORAGE MOUESSANT, RABI ET SOURCE 1. FAUSSE ALERTE

FUITE ANTIPOL. CR N°H21UA606009 INDEX 48

CR ARRACHE N°H20UA051140 INDEX 79

ACCIDENT DE LA ROUTE : CR ARRACHE N°117JA337105 INDEX 727

FUITE AVANT RI. FERMETURE AU PC. SOUSSEING CR N°116JA161797 INDEX 1418

FUITE AU CR N° I14JA266284 INDEX 552

MANIP VANNES RESEAU AEP : OUVERTURE COURBARIL + FORAGE SOURCE 1 EN AUTO

CASSE RESEAU GOVERLOT DN200 AVEC RPTP

SEPTEMBRE

SECTO DE NUIT SECTEUR BALISIERS NORD

SECTO DE NUIT SECTEUR ETANG NOIR

FUITE AU CR N° H21UA606182 INDEX 77

ROB. CLIENT DEFECTUEUX + FUITE AU CR N°H20UA569803 INDEX 281

FUITE AV CR N°116JA161750 INDEX 669

FUITE BRT RESILIE A PASSONNE. POSE RI.

CR N° H20UA051439 ECRASE. REMPLACEMENT PAR LE N°H23UA353204

FUITE AU CR N°117JA337000 INDEX 175

NIVEAU BAS RESERVOIR MORNE CONSTANT

MANQUE D'EAU DOMAINE DE MURAT. OUVERTURE RI CLIENT.

FUITE AU CR N°115JA 118067 INDEX 491

FUITE BRT ROUSSEAU SYLVIE CRN°D08LA166838 INDEX 1212 AVEC RPTP

OCTOBRE

VIDANGE RESERVOIR DE BALISIERS

INTERVENTIONS AU FORAGE DE BALISIERS

MISE EN MARCHÉ POMPE SOURCE 1

FUITE AU CR M. ERNEST LOUIS ST LOUIS

FIN TRAVAUX PIQUAGE BYPASS AU FORAGE LES SOURCES 1

CR N°098065 ARRACHE A VANNIERS

FUITE BRT A THIBAULT. FERMETURE DU BRT

FUITE M. BROUSSILLON MORNE ROUGE DN40. FERMETURE DU BRT

REARMEMENT DEFAUT VARIATEUR POMPE MOUESSANT

DEFAUT VARIATEUR BALISIERS + RECHERCHE CASSE REFOULEMENT MOUESSANT

FUITE RESEAU AEP MURAT PRES DE COURIOL REBECCA CR N°116JA161707 INDEX 2619 - AVEC RPTP

FUITE BRT CR N°H20UA051290 INDEX 250 - MME. FRANCOIS AUDREY

DEFAUT LIAISON FORAGE BALISIERS. MISE EN MANUEL + REGLAGE DEBIT

DEFAUT LIAISON FORAGE BALISIERS. MISE EN MANUEL + REGLAGE DEBIT

COLIS AU BATEAU

REMISE EN AUTO POMPE BALISIERS + REGLAGE DEBIT

REGLAGE POMPE BALISIERS + POMPE DESMARAIS

NOVEMBRE

SECTORISATION DE NUIT SECTEUR ETANG NOIR ET MAYOLETTE

DEFAUT LIAISON CITERNES BALISIERS

SECTORISATION DE NUIT SECTEUR BOURG DE GRAND BOURG

SECTORISATION DE NUIT SECTEUR TACY

FUITE IMPORTANTE DEVANT BATIMENT B RESIDENCE GAYAC. FERMETURE POUR LA NUIT VU AVEC RESPONSABLE SIG

FUITE AV CR N°117JA325693 INDEX 408 A CAPESTERRE

FUITE AU CR N° 07LA607124 INDEX 624

FUITE BRT. FERMETURE AU PC. CR N°116JA010818 INDEX 417

REPARATION BRT RES. OPALE CR N°116JA010818 INDEX 417 AVEC RPTP

MANQUE D'EAU CR G12BA141477 INDEX 696

DECABLAGE GROUPE ELECTROGENE AU FORAGE DE BALISIERS

DECEMBRE

FUITE PC VERGER LA ROSE. TRACTO A PROGRAMMER

FUITE BAS MORNE PICHERY. EN FAIT, VIDANGE D'UNE PISCINE

MANQUE D'EAU CR N°H20UA569482 INDEX : 232. ROB. CLIENT FERME POUR FUITE APRES CR

DEFAUT LIAISON RESERVOIR LES SOURCES - REMPLACEMENT DES 2 BATTERIES

FUITE AV CR N°H23UA353446 INDEX 03 GB

CR ARRACHE N°H23UA353362 INDEX 72 FAUP

CR N°H23UA357637 INDEX 26 ECRASE PAR UNE VOITURE PETRO ANTOINE LA CHAPELLE THIBAULT

FUITE AU CR N°116JA161724 INDEX 384 CAPESTERRE

FUITE AV CR N°H20UA051013 INDEX 194 GB

FUITE AV CR N°H20UA050959 INDEX 822 ST L.

FUITE AV CR N°H23UA353352 INDEX 110 GB

DEBORDEMENT CITERNES BALISIERS - ARRET POMPE FORAGE

MARCHE POMPE FORAGE BALISIERS

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le



ID : 971-249710047-20240705-2024_07_05_02-DE

CITERNES BALISIERS DEFAUT LIAISON FORAGE - CONTRÔLE POMPE ET NIVEAU

FUITE AV RI CR N°H23UA353288 INDEX 11 GB

NIVEAU BAS CHLORE ST MARC - REMISE EN MARCHÉ DE LA POMPE CL2

FUITE PC AVEC RPTP CR N°H23UA353302 INDEX 6

CHANGEMENT ROB CLIENT HS CR N°116JA011417 INDEX 2710

NETTOYAGE ET DESINFECTION DU RESERVOIR DE BALISIERS AVANT PRELEVEMENT
POTABILITE

SECTORISATION DE NUIT SECTEUR LES BASSES

MANQUE D'EAU CAPESTERRE BOURG. OUVERTURE BYPASS RESERVOIR DE MORNE
DES PERES

Envoyé en préfecture le 10/07/2024

Reçu en préfecture le 10/07/2024

Publié le

ID : 971-249710047-20240705-2024_07_05_02-DE

Berser
Levraut

KARUKER'O
EAUX DE GUADELOUPE

**CC De Marie-Galante
DSP Eau Potable Assainissement**

Service de l'eau

**Rapport annuel
du délégataire
2023**