

Le **RPQS** (Rapport annuel sur le Prix et la Qualité des Services)
est un document **obligatoire** prévu dans le Code général des collectivités territoriales

Articles D2224 (1 à 5) et Annexes V & VI

Par ailleurs, L5211-39 indique :

Le Président du SIDEN-SIAN adresse chaque année (avant le 30 septembre)
au Maire de chaque commune membre et au Président de chaque EPCI membre,
un rapport retraçant l'activité de l'établissement accompagné
du compte administratif arrêté par l'organe délibérant de l'établissement (le Comité Syndical du SIDEN-SIAN)

Le RPQS de synthèse du SIDEN-SIAN a été approuvé au Comité Syndical du 19 septembre 2024
Il est publié sur le site Internet de SIDEN-SIDAN et de ses régies Noréade, avec ses annexes
et diffusé aux communes et EPCI adhérents au SIDEN-SIAN

Le RPQS et le rapport d'activité 2023 doivent faire l'objet d'une
communication en séance publique
par le Maire au Conseil Municipal
ou par le Président de l'EPCI au Conseil Communautaire,
avant la fin de l'année 2024.



ANNÉE 2023
RAPPORT

SYNTHÈSE

Rapport annuel 2023 sur le prix et la qualité des services publics de l'eau potable et de l'assainissement

www.noreade.fr

Sommaire

- 1- LA GOUVERNANCE DU SIDEN-SIAN ET DE SES REGIES NOREADE
- 2- PRESENTATION DU TERRITOIRE DE COMPETENCE
- 3- LE SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE
- 4- LA DEFENSE EXTERIEURE CONTRE L'INCENDIE
- 5- LE SERVICE PUBLIC D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF
- 6- LA GESTION DES EAUX PLUVIALES URBAINES
- 7- LE SERVICE PUBLIC D'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF
- 8- LA FACTURE TYPE

Annexes

Documents envoyés par mail
fin septembre 2024
aux communes et EPCI adhérents
au SIDEN-SIAN

Principaux chiffres

EAU POTABLE
654
COMMUNES

ASSAINISSEMENT
COLLECTIF
609
COMMUNES

417 000
ABONNÉS
EN EAU POTABLE

305 000
LOGEMENTS DESSERVIS
EN ASSAINISSEMENT
COLLECTIF

52,9
MILLIONS DE M³
D'EAU POTABLE
DISTRIBUÉS

44,9
MILLIONS DE M³
D'EAU USÉE TRAITÉS

11 400 km
DE CONDUITES
DE DISTRIBUTION

8 100 km
DE RÉSEAUX DE COLLECTE

40,8 M€
TRAVAUX
D'INVESTISSEMENT

54 M€
TRAVAUX
D'INVESTISSEMENT

EAU : 2,75 €

ASSAINISSEMENT : 3,63 €

6,38 € TTC/m³
POUR UNE CONSOMMATION TYPE DE 120M³/AN

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ 2023

ASSAINISSEMENT
NON COLLECTIF
513
COMMUNES

EAUX PLUVIALES
539
COMMUNES

DÉFENSE
EXTÉRIEURE
CONTRE L'INCENDIE
500
COMMUNES

12 800
POINTS D'EAU INCENDIE

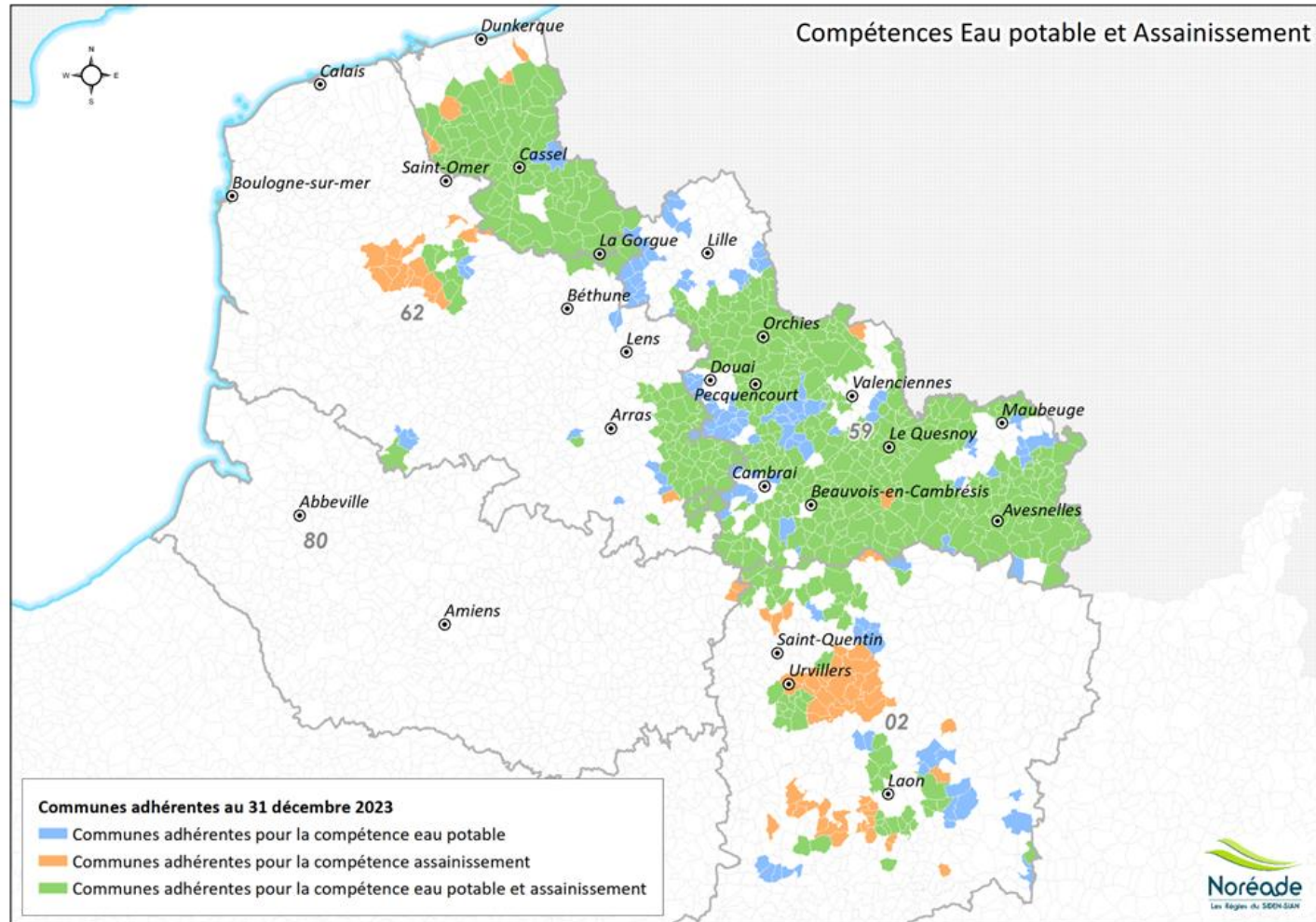
EAU POTABLE
654
COMMUNES

Rappel 2022 : 649

**ASSAINISSEMENT
COLLECTIF**
609
COMMUNES

Rappel 2022 : 608

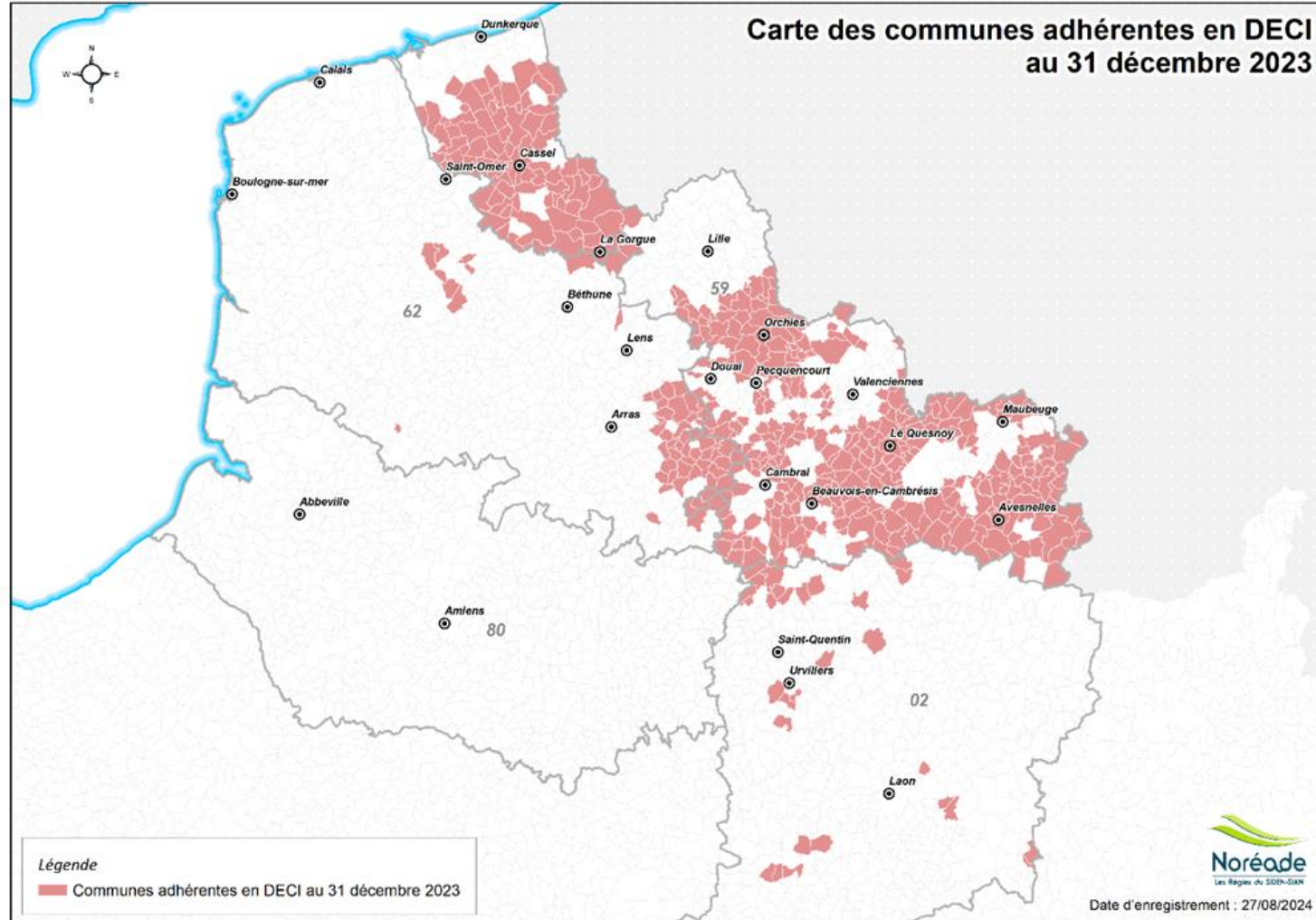
Chiffres au 31/12/2023



**DÉFENSE
EXTÉRIURE
CONTRE L'INCENDIE**

**500
COMMUNES**

Rappel 2022 :
492 communes



Une tarification 2024 en hausse, suite à la crise énergétique et à la forte inflation.

Augmentation annuelle pour une facture d'eau potable et d'assainissement collectif :
10,36% pour 60 m³ (+39,07 € TTC)
Prix moyen au m³ : 3,47 € / m³ TTC

10,58% pour 80 m³ (+49,97 € TTC)
Prix moyen au m³ : 4,35 € / m³ TTC

13,81% pour 120 m³ (+92,87 € TTC)
Prix moyen au m³ : 6,38 € / m³ TTC

En 2023: baisse de la part agence de l'eau

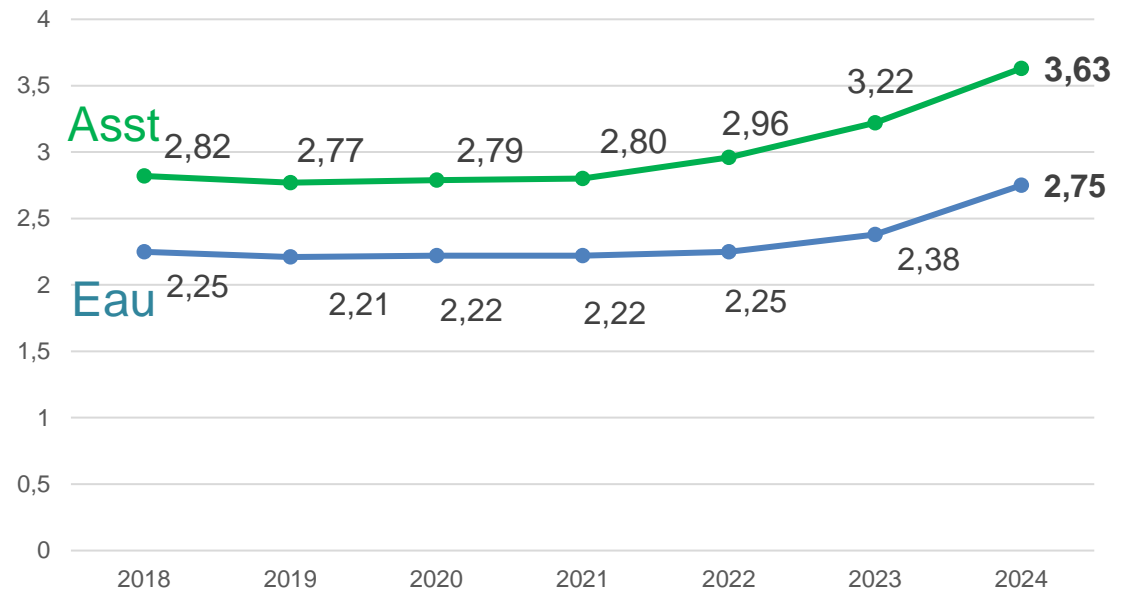
- Modernisation des réseaux -4,8 %
- Lutte contre la pollution : -8,6 %

En 2024: augmentation de la part agence de l'eau

- Préservation des ressources en eau : +30%
 - Modernisation des réseaux : + 5%
 - Lutte contre la pollution + 9,4%

EAU : 2,75 €

ASSAINISSEMENT : 3,63 €

6,38 € TTC/m³POUR UNE CONSOMMATION TYPE DE 120M³/AN

Evolution du prix par m³ en € TTC

Indicateur légal base 120m³

En 2024, pour l'eau : partie fixe +6,8% et partie variable avec une augmentation +7 % jusque 80m³ et + 34,7 % au delà de 80m³

Factures Types Eau Potable et Assainissement Collectif pour une consommation de 120m³

ANNEE 2024	Quantité	Prix unitaire	Montant HT	Montant TVA	Montant TTC	Variation 2023-2024	
DISTRIBUTION DE L'EAU (SIDEN-SIAN Noréade Eau)							
Abonnement mensuel	12	2,810	33,72	1,85	35,57	6,84%	
Consommation Tranche 1 (0-80 m3)	80	1,623	129,84	7,14	136,98	6,99%	
Consommation Tranche 2 (>80 m3)	40	2,353	94,12	5,18	99,30	34,69%	
Préservation des ressources en eau (Agence de l'eau)	120	0,104	12,48	0,69	13,17	30,00%	
Lutte contre la pollution (Agence de l'eau)	120	0,350	42,00	2,31	44,31	9,38%	
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES (SIDEN-SIAN Noréade Assainissement)							
Partie fixe	12	4,710	56,52	5,65	62,17	7,05%	
Partie proportionnelle	120	2,621	314,52	31,45	345,97	14,50%	
Modernisation des réseaux (Agence de l'eau)	120	0,210	25,20	2,52	27,72	5,00%	
			TOTAL 2024	708,40	56,79	765,19	13,81%
			TOTAL 2023	622,28	50,04	672,32	

L'augmentation moyenne Tranche 1 +Tranche 2 est de 16,22 %

L'augmentation totale entre 2023 et 2024 est de 10,58% pour une facture de 80m³



ANNÉE 2023
RAPPORT

SYNTHÈSE

Rapport annuel 2023 sur le prix et la qualité des services publics de l'eau potable et de l'assainissement

www.noreade.fr

La trame du rapport est définie et il contient obligatoirement les **39 indicateurs** techniques et financiers décrits dans les textes légaux (Synthèse en fin de rapport)

17 indicateurs Eau Potable

19 indicateurs Assainissement Collectif

3 indicateurs Assainissement Non Collectif

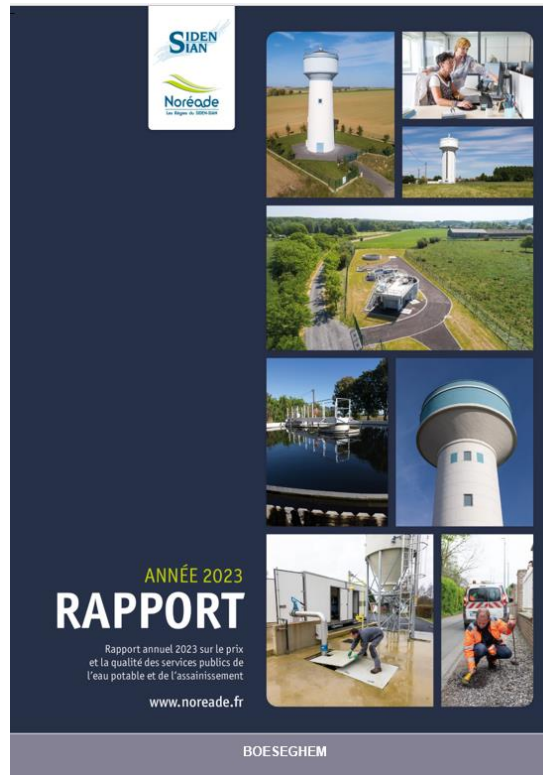
Ces indicateurs descriptifs et de performance sont également disponibles dans le système d'information **SISPEA**

(Article L. 213-2 du code de l'environnement)

Documents et annexes disponibles sur le site internet du SIDEN-SIAN et de ses régies Noréade

https://agenceenligne.noreade.fr/mentions-legales/siden_sian/2023

En même temps que l'envoi par mail du RPQS, des annexes et du rapport d'activité 2023 : **732 livrets personnalisés** pour chaque commune sont envoyés fin septembre 2024, ainsi que les rapports de groupe pour les 28 EPCI adhérents à fin 2023



LES CHIFFRES CLES DE LA COMMUNE EN 2023 BOESEGHEM (INSEE : 59087)

Les compétences transférées au SIDEN-SIAN

Compétences Exploitant du service	Organisme adhérent au 31/12/2023 Date d'adhésion	Date de 1ère adhésion de la commune
Eau Potable SIDEN-SIAN Noréade Eau	Commune 07/09/1950	07/09/1950
Assainissement Collectif SIDEN-SIAN Noréade Assainissement	Commune 16/02/2004	17/08/1992
Assainissement Non Collectif SIDEN-SIAN Noréade Assainissement	Commune 16/02/2004	16/02/2004
Gestion des Eaux Pluviales Urbaines SIDEN-SIAN Noréade Assainissement	Commune 16/02/2004	16/02/2004
Défense Extérieure Contre l'incendie SIDEN-SIAN Noréade Eau	Commune 12/05/2014	12/05/2014

Le Service Public d'Eau Potable de la commune

Chaque UDI est un secteur de distribution d'eau potable dans lequel la qualité de l'eau est réputée homogène. Cette eau peut être issue de points de production d'eau potable, de transfert d'autres UDI ou d'achat d'eau en gros auprès d'autres collectivités.

Les unités de distribution qui alimentent la commune

UDI	Nombre de branchements de la commune alimentés par l'UDI	Nombre de branchements total de l'UDI
EBBLINGHEM	362	36 196

La localisation des points de prélèvement d'eau des UDI alimentant les communes

UDI : EBBLINGHEM

Localisation du prélèvement d'eau	Volume 2022 (m3)	Volume 2023 (m3)
BLENDÉCQUES Compteur Agence Blendécques F1+F2+F3 (B 400) CHEMIN DE WINS	4 197 209	4 234 681
HEURINGHEM Compteur Heuringhem F1 CHEMIN RURAL	606 125	656 501
HEURINGHEM Compteur 1 Heuringhem F2 RUE DE L'ÉCOUART	311 053	318 114
HEURINGHEM Compteur 2 Heuringhem F2 RUE DE L'ÉCOUART	264 870	242 832

La localisation des points de transfert d'eau provenant d'autres UDI

UDI : EBBLINGHEM

Localisation du transfert d'eau	Volume 2022 (m3)	Volume 2023 (m3)
Compteur Transfert UDI La Gorgue vers UDI Ebbinghem (Thiennes - rue de Thanay)	212	234
Compteur Transfert UDI La Gorgue vers UDI Ebbinghem (Baillieu - St-Jans-Cappel) (secours)	26	12
Compteur transfert UDI La Gorgue vers Ebbinghem (Baillieu - Marts)	8 076	13 290
Compteur transfert UDI La Gorgue vers Ebbinghem (Baillieu - belle croix) (débitmètre)	83 208	82 491
Compteur Transfert UDI Ebbinghem vers UDI La Gorgue (Thiennes - Haverskerque)	293	475
Compteur Transfert UDI Ebbinghem vers UDI La Gorgue (Baillieu - St-Jans-Cappel) (secours)	0	- 162

Ce livret personnalisé contient toutes les données détaillées pour chaque compétence ainsi que la facture type 2023-2024 avec évolution

- SERVICE PUBLIC DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT -



Noréade
Les Régies du SIDEN-SIAN

2023

RAPPORT D'ACTIVITÉ



SOMMAIRE



05

Le Siden-Sian et ses Régies Siden-Sian Noréade

- 06 - Retour aux fondamentaux
- 07 - Notre territoire de compétence
- 08 - L'organisation des Centres d'Exploitation
- 09 - L'organisation générale du Syndicat
- 11 - Les différentes Instances
- 12 - Les compétences du Syndicat
- 16 - Les actions de protection de l'environnement
- 24 - Les actions solidaires internationales
- 26 - Les chiffres clé de l'année 2023
- 28 - Un Service Public assuré en continu

29

2023, mois par mois

- 1^{er} trimestre 2023**
- 30 - Janvier / Les agents de Beauvois-en-Cambrésis emménagent dans un nouveau Centre
- 32 - Février / La SIDEN-SIAN face à la sécheresse hivernale
- 36 - Mars / 18 siècles de travail mis à l'honneur
- 2^e trimestre 2023**
- 38 - Avril / Chlorthalonil R471811 - Les pouvoirs publics appelés à prendre leurs responsabilités
- 40 - Mai / Commission thématique dédiée à la Gestion des Eaux Pluviales
- 42 - Juin / Découvertes archéologiques remarquables sur le site de la future STEP de Théroouane
- 3^e trimestre 2023**
- 44 - Juillet / Bavaisis-Quercitain : une innovation dans le domaine de l'épuration
- 46 - Août / Été 2023 : le SIDEN-SIAN mène une campagne de communication audacieuse
- 48 - Septembre / Le projet de valorisation d'une partie des eaux d'exhaure franchit une étape décisive
- 4^e trimestre 2023**
- 50 - Octobre / Au-delà des réunions statutaires, des élus mobilisés sur le terrain
- 54 - Novembre / Les Rencontres de Territoires, un moment clé pour une relation de proximité
- 56 - Décembre / Un budget primitif pour 2024

59

5 compétences, 5 experts !

- 60 - Amélie BOISSEAU / Ingénieure chargée d'Opérations Spécialisées
- 62 - Sébastien ROUSSEAU / Agent Recherche de fuites
- 64 - Lucie DEVRED / Surveillante de travaux
- 66 - Benjamin DESPRETZ / Animateur "Eaux Pluviales"
- 68 - Jérémie BOUTILLIER / Maçon

70

Informations

- 70 - Nous contacter
- 71 - Nous trouver

Les communes et EPCI ont été consultées en 2020
afin de valider l'adresse mail de réception des rapports annuels

A cette occasion, 72% des répondants (427 communes)
avaient demandé une dématérialisation complète



A compter de 2021 :

Dématérialisation complète du **RPQS**
et du **Rapport d'activité**
pour l'ensemble des 732 communes et des 28 EPCI

Soit 60 000 pages non imprimées

LIEN ACCES DIRECT :

[Rapport annuel d'activité SIDEN-SIAN Noréade 2023](#)

[RPQS 2023 du SIDEN-SIAN \(Rapport sur le Prix et la Qualité du Service\)](#)

[Annexes RPQS 2023 du SIDEN-SIAN](#)



Merci pour votre attention
pendant cette présentation

