



COMMUNAUTE URBAINE
GRAND BESANCON METROPOLE

Eau potable
EX HAUTE LOUE DSP

Rapport annuel
sur le Prix et la Qualité du Service
public de l'eau potable

Exercice 2023

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site www.services.eaufrance.fr, rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

Table des matières

| | | |
|--------|---|----|
| 1. | Caractérisation technique du service | 4 |
| 1.1. | Présentation du territoire desservi..... | 4 |
| 1.2. | Mode de gestion du service | 4 |
| 1.3. | Estimation de la population desservie (D101.1)..... | 5 |
| 1.4. | Nombre d'abonnés | 5 |
| 1.5. | Eaux brutes | 6 |
| 1.5.1. | Prélèvement sur les ressources en eau | 6 |
| 1.5.2. | Achats d'eaux brutes | 6 |
| 1.5.3. | Ventes d'eaux brutes | 6 |
| 1.6. | Eaux traitées..... | 7 |
| 1.6.1. | Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023..... | 7 |
| 1.6.2. | Production | 7 |
| 1.6.3. | Achats d'eaux traitées | 7 |
| 1.6.4. | Volumes vendus au cours de l'exercice | 8 |
| 1.6.5. | Autres volumes..... | 8 |
| 1.6.6. | Volume consommé autorisé | 8 |
| 1.7. | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)..... | 8 |
| 2. | Tarification de l'eau et recettes du service | 9 |
| 2.1. | Modalités de tarification | 9 |
| 2.2. | Facture d'eau type (D102.0) | 10 |
| 2.3. | Recettes | 12 |
| 3. | Indicateurs de performance | 13 |
| 3.1. | Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)..... | 13 |
| 3.2. | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)..... | 13 |
| 3.3. | Indicateurs de performance du réseau..... | 15 |
| 3.3.1. | Rendement du réseau de distribution (P104.3) | 15 |
| 3.3.2. | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)..... | 15 |
| 3.3.3. | Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)..... | 15 |
| 3.3.4. | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) | 16 |
| 3.4. | Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) | 16 |
| 3.5. | Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) | 17 |
| 3.6. | Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)..... | 17 |
| 3.7. | Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2) | 17 |
| 3.8. | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) | 18 |
| 3.9. | Taux de réclamations (P155.1) | 18 |
| 4. | Financement des investissements | 19 |
| 4.1. | Branchements en plomb..... | 19 |
| 4.2. | Montants financiers..... | 19 |
| 4.3. | État de la dette du service | 19 |
| 4.4. | Amortissements | 19 |
| 4.5. | Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'usager et les performances environnementales du service | 20 |
| 4.6. | Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice | 20 |
| 5. | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau..... | 21 |
| 5.1. | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)..... | 21 |
| 5.2. | Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT) | 21 |
| 6. | Tableau récapitulatif des indicateurs | 22 |

1. Caractérisation technique du service

1.1. *Présentation du territoire desservi*



Le service est géré au niveau **intercommunal**

- **Nom de la collectivité** : COMMUNAUTE URBAINE GRAND BESANCON METROPOLE_CUGBM
- **Nom de l'entité de gestion** : eau potable : EX HAUTE LOUE DSP
- **Caractéristiques** (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté urbaine

- **Compétences liées au service** :

Oui **Non**

Production
Protection de l'ouvrage de prélèvement ⁽¹⁾
Traitement ⁽¹⁾
Transfert
Stockage ⁽¹⁾
Distribution
(1) **A compléter**

- **Territoire desservi** (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Avanne-Aveney, Beure, Fontain (+ ex Arguel), Gennes, La Chevillotte, La Vèze, Larnod, Le Gratteris, Mamirolle, Montfaucon, Morre, Nancray, Pugey, Saône, Vorges-les-Pins
- **Existence d'une CCSPL** Oui Non

1.2. *Mode de gestion du service*



Le service est exploité en **Délégation par Entreprise privée**

Nature du contrat :

- Nom du prestataire : GAZ ET EAUX
- Date de début de contrat : 01/10/2015
- **Date de fin de contrat initial** : 30/09/2027
- **Date effective de fin de contrat (après avenant le cas échéant)** : 30/09/2027
- Nombre d'avenants et nature des avenants :
 - Avenant n°1 : impact des lois « Hamon » et « Brottes », modification du règlement de service et déploiement de la télérelève
 - Avenant n°2 : intégration tripartite et précision des modalités
 - Avenant n°3 : modification de la structure tarifaire
 - Avenant n°4 : impact des nouvelles dispositions relatives à la protection des données
 - Avenant n°5 : modification du règlement de service et de la structure tarifaire
 - Avenant n°6 : modification des tarifs appliqués
 - Avenant n°7 : intégration des dispositions de la loi confortant le respect des principes de la République
 - Avenant n°8 : réévaluation de l'équilibre économique du contrat
 - Avenant n°9 : modification des tarifs appliqués sur le périmètre du SIEHL
 - Avenant n°10 : modification de l'âge limite maximum des compteurs à remplacer et définition du plan de renouvellement afin d'absorber la hausse des prix de l'énergie sur le contrat en 2023

1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert 17 552 habitants au 31/12/2023 (17 908 au 31/12/2022) pour le territoire de Grand Besançon Métropole.

1.4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert 7 344 abonnés au 31/12/2023 (7 316 au 31/12/2022) pour le territoire de Grand Besançon Métropole.

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

| Commune | Nombre total d'abonnés 31/12/2022 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2023 | Variation en % |
|-----------------------|--------------------------------------|---|----------------|
| Avanne-Aveney | 863 | 862 | -0,12 |
| Beure | 552 | 557 | 0,91 |
| Fontain (+ ex Arguel) | 520 | 517 | -0,58 |
| Gennes | 280 | 281 | 0,36 |
| La Chevillotte | 64 | 67 | 4,69 |
| La Vèze | 244 | 242 | -0,82 |
| Larnod | 319 | 319 | 0 |
| Le Gratteris | 71 | 71 | 0 |
| Mamirolle | 758 | 756 | -0,26 |
| Montfaucon | 687 | 696 | 1,31 |
| Morre | 562 | 568 | 1,07 |
| Nancray | 569 | 573 | 0,70 |
| Pugey | 277 | 278 | 0,36 |
| Saône | 1 329 | 1 334 | 0,38 |
| Vorges-les-Pins | 221 | 223 | 0,90 |
| Total | 7 316 | 7 344 | 0,38 |

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 28,91 abonnés/km au 31/12/2023 (28,80 abonnés/km au 31/12/2022).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de 2,39 habitants/abonné au 31/12/2023 (2,45 habitants/abonné au 31/12/2022).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de 158,41 m³/abonné au 31/12/2023 pour l'ensemble du contrat. (161,64 m³/abonné au 31/12/2022).

1.5. Eaux brutes

1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau



Le service public d'eau potable prélève 5 634 541 m³ pour l'exercice 2023 (5 951 856 pour l'exercice 2022).

| Ressource et implantation | Volume prélevé durant l'exercice 2022 en m ³ | Volume prélevé durant l'exercice 2023 en m ³ | Variation en % |
|----------------------------------|---|---|----------------|
| Nahin (Cléron) | 972 | 1 037 | 6,69 |
| Réservoir de Landresse | 0 | 9 981 | 100 |
| S1 (Lods) | 840 551 | 630 599 | -24,98 |
| S3 (Lods) | 1 606 171 | 1 696 693 | 5,64 |
| Source de la Tuffière (Lods) | 844 705 | 1 048 787 | 24,16 |
| Puits de Montgesoye (Montgesoye) | 2 659 457 | 2 247 444 | -15,49 |
| Total | 5 951 856 | 5 634 541 | -5,33 |

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 81%.

1.5.2. Achats d'eaux brutes



Si le service achète des eaux brutes qu'il traite lui-même :

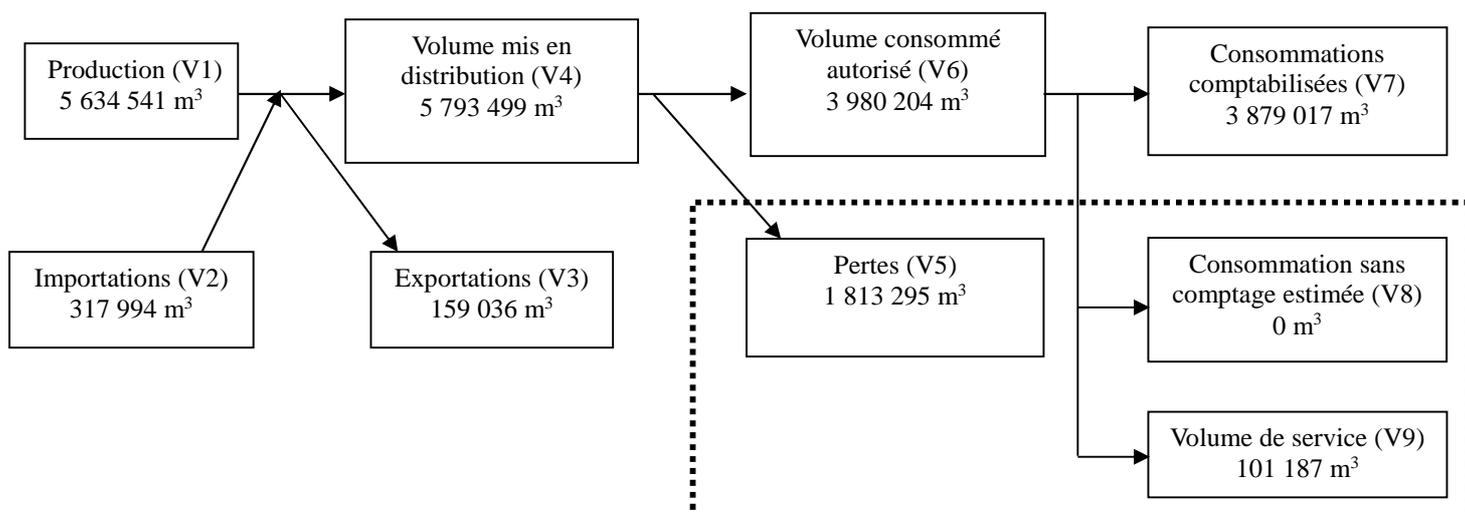
| Fournisseur | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m ³ | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m ³ | Variation en % |
|--------------|--|--|----------------|
| Total | 0 | 0 | 0 |

1.5.3. Ventes d'eaux brutes

| Acheteur | Volume vendus durant l'exercice 2022 en m ³ | Volume vendus durant l'exercice 2023 en m ³ | Variation en % |
|-----------------------|--|--|----------------|
| SIE Plateau d'Amancey | 468 242 | 433 914 | -7,33 |
| Total | 468 242 | 433 914 | -7,33 |

1.6. Eaux traitées

1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023



1.6.2. Production



Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

| Ressource | Volume produit durant l'exercice 2022 en m ³ | Volume produit durant l'exercice 2023 en m ³ | Variation en % |
|-------------------------------------|---|---|----------------|
| Nahin (Cléron) | 972 | 1 037 | 6,69 |
| Réservoir de Landresse | 0 | 9 981 | 100 |
| S1 (Lods) | 840 551 | 630 599 | -24,98 |
| S3 (Lods) | 1 606 171 | 1 696 693 | 5,64 |
| Source de la Tuffière (Lods) | 844 705 | 1 048 787 | 24,16 |
| Puits de Montgesoye (Montgesoye) | 2 659 457 | 2 247 444 | -15,49 |
| Total du volume produit (V1) | 5 951 856 | 5 634 541 | -5,33 |

1.6.3. Achats d'eaux traitées



| Fournisseur | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m ³ | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m ³ | Variation des volumes achetés en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|---|--|--|------------------------------------|--|
| SIE de Froidefontaine | 292 781 | 289 912 | -0,98 | 80 |
| Grand Besançon Métropole (pour Avanne-Aveney) | 36 421 | 28 082 | -22,90 | 80 |
| Total d'eaux traitées achetées (V2) | 329 202 | 317 994 | -3,40 | 80 |

1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice



| Acheteurs | Volumes vendus durant l'exercice 2022 en m ³ | Volumes vendus durant l'exercice 2023 en m ³ | Variation en % |
|---|---|---|----------------|
| Abonnés SIEHL | 3 895 275 | 3 879 017 | -0,42 |
| Dont GBM | 1 295 202 | 1 327 128 | 1,08 |
| Total vendu aux abonnés (V7) | 3 895 275 | 3 879 017 | -0,42 |
| Total vendu à d'autres services (V3) | 205 649 | 159 036 | -22,67 |

1.6.5. Autres volumes



| | Exercice 2022 en m ³ /an | Exercice 2023 en m ³ /an | Variation en % |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------|
| Volume consommation sans comptage (V8) | 0 | 0 | 0 |
| Volume de service (V9) | 97 636 | 101 187 | 3,64 |

1.6.6. Volume consommé autorisé



| | Exercice 2022 en m ³ /an | Exercice 2023 en m ³ /an | Variation en % |
|-------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------|
| Volume consommé autorisé (V6) | 3 992 911 | 3 980 204 | -0,32 |

1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 1 195,9 kilomètres au 31/12/2023 (1 193 au 31/12/2022), dont 254 kilomètres au 31/12/2023 (254 au 31/12/2022).

2. Tarification de l'eau et recettes du service

2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2023 et 01/01/2024 sont les suivants :

Frais d'accès au service : 50,92 € au 01/01/2023
58,45 € au 01/01/2024

| Tarifs | | Au 01/01/2023 | Au 01/01/2024 |
|--|---|-------------------------|-------------------------|
| Part de la collectivité | | | |
| Part fixe (€ HT/an) pour les communes GBM | | | |
| | Abonnement DN 15mm y compris location du compteur | 0 € | 0 € |
| Part proportionnelle (€ HT/m ³) pour Avanne-Aveney | | | |
| | Prix au m ³ de 0 à 3 m ³ | 0 €/m ³ | 0 €/m ³ |
| | Prix au m ³ de 4 à 100 m ³ | 0,67 €/m ³ | 0,49 €/m ³ |
| | Prix au m ³ au-delà de 100 m ³ | 0,69 €/m ³ | 0,53 €/m ³ |
| Part proportionnelle (€ HT/m ³) pour les autres communes GBM | | | |
| | Prix au m ³ de 0 à 3 m ³ | 0 €/m ³ | 0 €/m ³ |
| | Prix au m ³ de 4 à 100 m ³ | 0,73 €/m ³ | 0,56 €/m ³ |
| | Prix au m ³ au-delà de 100 m ³ | 0,75 €/m ³ | 0,60 €/m ³ |
| Part du délégataire (en cas de délégation de service public) | | | |
| Part fixe (€ HT/an) | | | |
| | Abonnement y compris location du compteur | 67,72 € | 77,72 € |
| Part proportionnelle (€ HT/m ³) pour Avanne-Aveney | | | |
| | Prix au m ³ de 0 à 3 m ³ | 0 €/m ³ | 0 €/m ³ |
| | Prix au m ³ au-delà de 3 m ³ | 0,9803 €/m ³ | 1,1252 €/m ³ |
| Part proportionnelle (€ HT/m ³) pour les autres communes GBM | | | |
| | Prix au m ³ de 0 à 3 m ³ | 0 €/m ³ | 0 €/m ³ |
| | Prix au m ³ au-delà de 3 m ³ | 0,9137 €/m ³ | 1,0488 €/m ³ |
| Taxes et redevances | | | |
| Taxes | | | |
| | Taux de TVA ⁽¹⁾ | 5,5 % | 5,5 % |
| Redevances | | | |
| | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) | 0,059 €/m ³ | 0,059 €/m ³ |
| | Pollution domestique (Agence de l'Eau) | 0,28 €/m ³ | 0,29 €/m ³ |

⁽¹⁾ L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

Délibération du 15/12/2022 effective à compter du 01/01/2023 fixant les tarifs du service d'eau potable, les frais d'accès au service et autres services pour l'année 2023, modifiée par délibération du 29/06/2023,

Délibération du 14/12/2023 effective à compter du 01/01/2024 fixant les tarifs du service d'eau potable, les frais d'accès au service et autres services pour l'année 2024.

2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m³/an) sont :

- Pour Avanne-Aveney

| Facture type | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variations en % |
|---|--------------------|--------------------|-----------------|
| Part de la collectivité | | | |
| Part fixe annuelle | 0,00 | 0,00 | 0 |
| Part proportionnelle | 78,79 | 58,13 | -26,2 |
| Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant à la collectivité | 78,79 | 58,13 | -26,2 |
| Part du délégataire (en cas de délégation de service public) | | | |
| Part fixe annuelle | 67,72 | 77,72 | 14,8 |
| Part proportionnelle | 114,70 | 131,65 | 14,8 |
| Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant au délégataire | 182,42 | 209,37 | 14,8 |
| Taxes et redevances | | | |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau) | 7,08 | 7,08 | 0 |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau) | 33,60 | 34,80 | 3,6 |
| TVA | 16,60 | 17,02 | 2,5 |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m ³ | 57,28 | 58,90 | 2,8 |
| Total | 318,49 | 326,39 | 2,5 |
| Prix TTC au m³ | 2,65 | 2,72 | 2,5 |

ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.

- Pour les autres communes GBM

| Facture type | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variations en % |
|---|--------------------|--------------------|-----------------|
| Part de la collectivité | | | |
| Part fixe annuelle | 0,00 | 0,00 | 0 |
| Part proportionnelle | 85,81 | 66,32 | -22,7 |
| Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant à la collectivité | 85,81 | 66,32 | -22,7 |
| Part du délégataire (en cas de délégation de service public) | | | |
| Part fixe annuelle | 67,72 | 77,72 | 14,8 |
| Part proportionnelle | 106,90 | 122,71 | 14,8 |
| Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant au délégataire | 174,62 | 200,43 | 14,8 |
| Taxes et redevances | | | |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau) | 7,08 | 7,08 | 0 |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau) | 33,60 | 34,80 | 3,6 |
| TVA | 16,56 | 16,97 | 2,5 |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m ³ | 57,24 | 58,85 | 2,8 |
| Total | 317,67 | 325,60 | 2,5 |
| Prix TTC au m³ | 2,65 | 2,71 | 2,5 |

ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence semestrielle.

La facturation est effectuée avec une fréquence semestrielle.

Les volumes facturés au titre de l'année 2023 sont de 3 879 017 m³/an (3 895 275 m³/an en 2022) dont 943 863 m³/an sur le territoire de GBM.

Pour chaque élément du prix ayant évolué depuis l'exercice précédent, les éléments explicatifs (financement de travaux, remboursement de dettes, augmentation du coût des fournitures, etc.) sont les suivants :

Depuis 2018, les tarifs des parts fixe (abonnement) et variable (mètres cubes consommés et traités) sont fixés sur le principe d'une convergence tarifaire programmée pour le 1^{er} janvier 2026.

Habituellement, le taux d'inflation de l'année N-1 est utilisé pour actualiser le prix de convergence. Exceptionnellement en 2023, en raison de la hausse très forte des prix de l'énergie et autres consommables, il est appliqué un taux d'inflation de 6,1 %, déterminé par l'INSEE entre juillet 2021 et juillet 2022.

Le tarif de convergence est défini de la manière suivante : prix du m³ TTC redevances Agence de l'Eau comprises, hors inflation et hors incident pour une facture 120 m³.

Initialement de 3,30 € TTC en 2018, il est en 2023 de 3,67 € TTC/m³ au total pour l'eau et l'assainissement collectif, redevances Agence de l'Eau comprises, soit **1,73 €/m³ pour l'eau et 1,94 €/m³ pour l'assainissement collectif.**

2.3. Recettes



Recettes des collectivités SIEHL et GBM :

| Type de recette | Exercice 2022 en € | Exercice 2023 en € | Variation en % |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau aux usagers | 3 310 176 | 3 196 265 | -3,44 |
| Total des recettes | 3 310 176 | 3 196 265 | -3,44 |

Recettes de l'exploitant :

| Type de recette | Exercice 2022 en € | Exercice 2023 en € | Variation en % |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau aux usagers | 4 553 016 | 4 888 164 | |
| Recettes vente d'eau en gros | 259 994 | 291 462 | |
| Total recettes de vente d'eau | 4 813 010 | 5 179 626 | 9,94 |
| Recettes liées aux travaux | 222 077 | 160 323 | -27,81 |
| Autres recettes (préciser) | 222 225 | 232 675 | 4,70 |
| Total autres recettes | 444 302 | 392 998 | -11,55 |
| Total des recettes | 5 257 312 | 5 572 624 | |

Recettes globales : Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2023 : 8 375 891 € (8 123 186 € au 31/12/2022).

3. Indicateurs de performance

3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2022 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2022 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023 |
|------------------------------|---|--|---|--|
| Microbiologie | 26 | 0 | 28 | 0 |
| Paramètres physico-chimiques | 32 | 0 | 101 | 1 |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m³/jour.

| Analyses | Taux de conformité exercice 2022 | Taux de conformité exercice 2023 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1) | 100% | 100% |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 100% | 99% |

3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

| | nombre de points | Valeur | points potentiels |
|--|--|--------|-------------------|
| PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points) | | | |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points non : 0 point | Oui | 5 |
| PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A) | | | |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques | 0 à 15 points sous conditions ⁽¹⁾ | Oui | 15 |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique) | | Oui | |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres | | 98% | |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose | 0 à 15 points sous conditions ⁽²⁾ | 87% | 13 |
| PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B) | | | |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux ⁽³⁾ | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur ⁽³⁾ | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.) | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux | oui : 5 points non : 0 point | Oui | 5 |
| TOTAL (indicateur P103.2B) | 120 | - | 118 |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(3) non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux pour l'année 2023 est de 118 (118 pour 2022).

3.3. Indicateurs de performance du réseau

3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

| | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Rendement du réseau pour l'ensemble du périmètre du contrat | 73,67 % | 76,7 % |
| Rendement du réseau pour GBM | 76,6 % | 73,75 % |

3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des volumes non comptés est de **3,1** m³/j/km (4 en 2022).

3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des pertes est de **2,9** m³/j/km (3,6 en 2022).

3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|------|------|------|------|------|
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | 0,34 | 0,30 | 0,36 | 0,37 | 0,41 |

NB : Ces données portent sur l'ensemble de Grand Besançon Métropole, hors Syndicat Intercommunal des Eaux du Val de l'Ognon (SIEVO).

Au cours des 5 dernières années, 16,27 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2023, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de 0,41% (0,37 en 2022).

3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2023, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 80% (80% en 2022).

Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, 0 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (40 en 2022), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 0 pour 1 000 abonnés (1,66 en 2022).

3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 1 jour ouvré après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2023, le taux de respect de ce délai est de 98,9% (92,38% en 2022).

3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)



La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

| | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette en € | 5 517 293 | 4 835 423 |
| Epargne brute annuelle en € | 6 488 157 | 3 217 078 |
| Durée d'extinction de la dette en années | 0,9 | 1,5 |

Pour l'année 2023, la durée d'extinction de la dette est de 1,5 ans (0,9 en 2022).

3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2023 est comptabilisée, quelque soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

| | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année N-1 tel que connu au 31/12/N | 123 623,81 | 121 946,4 |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année N-1 | 9 672 715,13 | 10 084 015,47 |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau N pour l'ensemble du contrat | 1,28 | 1,21 |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau N pour le périmètre GBM | NC | 1,10 |

En 2023, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2022 est de **1,21%** (1,28 en 2022).

3.9. Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues Oui Non

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : 248

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 0

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, le taux de réclamations est de **10,13** pour 1000 abonnés (9,13 en 2022).

4. Financement des investissements

4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb.

| Branchements | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Nombre total des branchements | 25 159 | 25 283 |
| Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année | 0 | 0 |
| Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année) | 0 | 0 |
| % de branchement en plomb modifiés ou supprimés/nombre total de branchements | 0 | 0 |
| % de branchements en plomb restants/nombre total de branchements | 0 | 0 |

4.2. Montants financiers



| | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | * | * |
| Montants des subventions en € | 2 413 595 | 2 562 284 |
| Montants des contributions du budget général en € | 0 | 0 |

**La définition de cet indicateur étant peu précise, cette variable peut être comprise et renseignée de différentes manières. Il apparaît donc peu pertinent pour qualifier le niveau de fonctionnement du service.*

4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2023 fait apparaître les valeurs suivantes :

| | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | 5 517 293 | 4 835 423 |
| Montant remboursé durant l'exercice en € | en capital | 681 870 |
| | en intérêts | 131 266 |

4.4. Amortissements



Pour l'année 2023, la dotation aux amortissements a été de 4 256 979 € (4 126 297 € en 2022).

4.5. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service



Projets à l'étude

Communes en régie :

- Interconnexion Besançon - Chalèze
- Etude diagnostics de réservoirs
- Forage à Novillars
- Puits fin basse à Montferrand le Château
- Renouvellement réseaux

Communes en DSP :

- Renouvellement réseaux

4.6. Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice



| Programmes pluriannuels de travaux adoptés | Année prévisionnelle de réalisation | Montants prévisionnels en € |
|--|-------------------------------------|-----------------------------|
| Pas de programme pluriannuel de travaux adopté | / | / |

5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

L'année 2023, le service a reçu 13 demandes d'abandon de créance et en a accordé 11.

1 188,28 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité, soit 0,0003 €/m³ pour l'année 2023 (0,0005 €/m³ en 2022).

5.2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)



Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

| Bénéficiaires | Montant en € |
|--|--------------|
| Commune de Douroula au Burkina Faso | 0 |
| Camp d'Aqabat Jaber en Palestine | 0 |
| Total coopération décentralisée | 0 |

La situation géopolitique du Burkina Faso et de la Palestine en 2023 n'a pas permis de proposer une aide financière sur les volets visés par les opérations de coopération décentralisée.

6. Tableau récapitulatif des indicateurs

| | | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---------|---|---------------|---------------|
| | Indicateurs descriptifs des services | | |
| D101.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis | 17 908 | 17 552 |
| D102.0 | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m ³] | 2,65 | 2,72 |
| D151.0 | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables] | 1 | 1 |
| | Indicateurs de performance | | |
| P101.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie | 100% | 100% |
| P102.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 100% | 99% |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable | 118 | 118 |
| P104.3 | Rendement du réseau de distribution pour l'ensemble du contrat | 73,67% | 76,7% |
| P104.3 | Rendement du réseau de distribution pour le territoire GBM | 76,6% | 73,75% |
| P105.3 | Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /km/jour] | 4 | 3,1 |
| P106.3 | Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/jour] | 3,6 | 2,9 |
| P107.2 | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | 0,37% | 0,41% |
| P108.3 | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau | 80% | 80% |
| P109.0 | Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m ³] | 0,0005 | 0,0003 |
| P151.1 | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés] | 1,66 | 0 |
| P152.1 | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | 92,38% | 98,9% |
| P153.2 | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an] | 0,9 | 1,5 |
| P154.0 | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente pour l'ensemble du contrat | 1,28% | 1,21% |
| P154.0 | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente pour le territoire GBM | NC | 1,10% |
| P155.1 | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés] | 9,13 | 10,13 |