

LE PORTAIL PARENTS

 <https://parents.logiciel-enfance.fr/rosnoen>



Le portail parents, accessible 24h/24, est un service gratuit de la mairie de Rosnoën, qui vous permet d'accéder sur internet, à un espace sécurisé et personnalisé, afin de gérer vos démarches.

Il permet de :

- Mettre à jour votre dossier
- Réserver les prestations en ligne
- Payer les factures en ligne
- Échanger avec votre collectivité
- S'informer sur l'actualité et l'activité des services



 **3D Ouest**
Logiciel Enfance



CONTACT

Mairie de Rosnoën

5 Place de l'Eglise
29590 ROSNOËN

Tél. : 02 98 81 91 97

**SIMPLIFIEZ VOS DÉMARCHES
avec le Portail Parents**

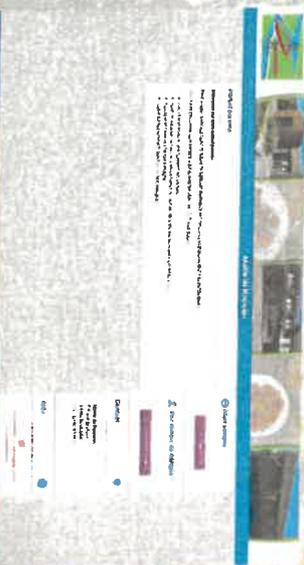
Accessible 24h/24, il facilite les démarches de la famille



CONNEXION AU PORTAIL DES PARENTS

Connectez-vous sur votre portail parents à l'adresse suivante :

Q | <https://parents.logiciel-enfance.fr/rosnoen>



Depuis la **rubrique** **Mon compte**, cliquez sur le bouton

SE CONNECTER



CRÉER VOTRE MOT DE PASSE

Pour votre 1ère connexion, cliquez sur le bouton

PRENDRE CONNEXION OU MOT DE PASSE OUBLIÉ ?

Indiquez votre adresse mail et cliquez sur "Valider".

Vous recevrez un mail contenant un lien pour créer un mot de passe, valable 24h.

Suivez les indications pour définir un mot de passe conforme aux préconisations de la CNIL. Après validation, vous êtes redirigé sur la page de connexion.

Vous pouvez désormais renseigner votre email et votre mot de passe dans la partie "CONNEXION" prévue à cet effet.

ACCUEIL

Une fois connecté, vous retrouvez les **informations** laissées par la mairie de Rosnoën ainsi qu'un **tableau de bord** synthétisant les principales informations de votre foyer.

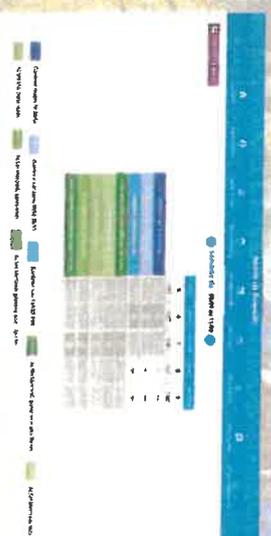


INFORMATIONS PERSONNELLES

Depuis les boutons **MON PROFIL**, **MON FOYER** et **MES ENFANTS** consultez et complétez votre dossier administratif.

RÉSERVATIONS

Depuis le bouton **RÉSERVATIONS**, vous accédez au planning de votre enfant.



Cliquez sur **Informations à votre attention** afin de connaître les règles de blocage pour la réservation.

3 FAÇONS POUR RÉSERVER :

Cochez les cases correspondantes aux jours pendant lesquels vos enfants profiteront des prestations. La case passe en vert et le statut "réservé" s'affiche au survol de la souris.

Vous pouvez réserver une prestation pour toute la semaine en cliquant sur le bouton **de la prestation**.

Vous avez également la possibilité de valider des **réservations en masse** sur la période de votre choix et en fonction de certains critères.

MES FACTURES

Depuis le bouton **FACTURES**, vous consultez l'historique de vos factures.



Cliquez sur **TELECHARGER** à droite de l'intitulé de la facture à consulter.

Vous pouvez payer en ligne en cliquant sur le bouton **PAYER**.

Vous devez ensuite renseigner vos coordonnées bancaires sur la plateforme de paiement en ligne PAYTIP. Une fois votre paiement effectué, un mail de confirmation vous sera envoyé.

MES DOCUMENTS

Depuis le bouton **DOCUMENTS**, téléchargez les documents généraux et personnalisés mis à votre disposition par la mairie de Rosnoën.



Vous avez également la possibilité de déposer des documents sur le Portail.

➔ **AJOUTER UN DOCUMENT**

Votre collectivité y aura accès.

MESSAGERIE

Depuis le bouton **MESSAGERIE**, vous pouvez contacter les services de la mairie de Rosnoën.



SE DÉCONNECTER