

# L'espace France services c'est aussi...

## ... UN ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE

En libre accès ou accompagné, deux postes informatiques sont à votre disposition pour réaliser vos démarches.



## ET UN ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE !

Un Conseiller numérique de la Communauté de Communes du Pays de L'Arbresle peut vous aider pour :

- prendre en main les équipements informatiques ;
- naviguer sur internet ;
- gérer vos courriels ;
- apprendre les bases du traitement de texte ;
- connaître l'environnement numérique.

**Service Gratuit, sur rendez-vous auprès de l'accueil de la Communauté de Communes au 04 74 01 68 90.**



## Espace France services du Pays de L'Arbresle



L'Espace France services est situé au rez-de-chaussée de la Communauté de Communes du Pays de L'Arbresle :

117 rue Pierre Passemard, 69210 L'Arbresle

04 37 49 70 91

maison.france.services@paysdelarbresle.fr

### Horaires d'ouverture :

#### Sans rendez-vous

Lundi : 8h30 - 12h30

Mardi : 8h30 - 12h30

Mercredi : 8h30 - 12h et 14h - 17h

Jeudi : 8h30 - 12h30

Vendredi : 8h30 - 12h30

#### Sur rendez-vous

Mercredi : 12h - 14h

Pour plus d'information, rendez-vous sur [www.paysdelarbresle.fr](http://www.paysdelarbresle.fr)



**PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS**

## Besoin d'aide pour vos démarches administratives ?

France services vous accompagne sur le territoire du Pays de L'Arbresle

## Un service de proximité gratuit pour faire avancer vos démarches



Les agents France service du Pays de L'Arbresle vous informent et vous accompagnent dans vos démarches administratives et numériques relatives à neuf partenaires nationaux.

## NOS PARTENAIRES NATIONAUX SANS RENDEZ-VOUS

Agence nationale des titres sécurisés

**Agence Nationale des Titres Sécurisés** : création de compte ANTS, pré demande carte nationale d'identité et passeport, démarches carte grise et permis de conduire, vignette Crit'Air...



LA POSTE

**La Poste** : création de boîtes mail et de compte, achat de produits en ligne (timbres, colis)...



**Mutualité Sociale Agricole** : création d'un espace privé, accompagnement démarches santé, famille, retraite...



**Finances Publiques** : création de compte en ligne, aide à la déclaration des revenus, envoi de documents, paiement en ligne...



**Assurance Maladie** : création de compte AMELI, attestations, carte vitale, prise de rendez-vous, Complémentaire Santé Solidaire...



**L'Assurance Retraite** : création de compte CARSAT et/ou Agirc arcco, relevés de carrière, simulations, pension de réversion...



pôle emploi

**Pôle Emploi** : création de compte, actualisation mensuelle, envoi de documents, aide à la création de CV...



**Caisse d'Allocations Familiales** : création de compte, déclaration trimestrielle, demande d'aide au logement, au RSA, à la prime d'activité, changement de situation... Aide à la prise de rendez-vous sur Caf.fr pour un accompagnement plus approfondi de votre situation.



point-justice  
informer, orienter, aider

**Ministère de la justice** : demande d'aide juridictionnelle...

## DES PERMANENCES PARTENAIRES SUR RENDEZ-VOUS UNIQUEMENT

### MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE

Une permanence auprès d'une assistante sociale de la MSA, est organisée deux mardis par mois.



Pour prendre rendez-vous : points d'accueil MSA Ain et Rhône ou sur le site [www.msa.fr](http://www.msa.fr) - rubrique : Votre MSA/Nous contacter/Nous rencontrerez.

### SOLIHA - PERMANENCES ACOL

Un accueil individualisé et sur rendez-vous pour vous informer et vous aider dans vos démarches en lien avec le logement.

Pour prendre rendez-vous : 04 37 28 70 23



### CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES

Un accueil sur rendez-vous uniquement pour approfondir et préciser vos démarches, le mercredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30.

Pour prendre rendez-vous : Caf.fr et sur l'application mobile

