

TÉLÉASSISTANCE

Madame Monsieur,

Vous souhaitez, pour vous ou l'un de vos proches mettre en place la Téléassistance VITARIS,

Vous pouvez au préalable les contacter directement au 02 51 80 58 80 pour toutes demandes concernant les options et les informations techniques.

Pour souscrire 2 possibilités

Directement en ligne,
sur le site du département de la Loire-Atlantique

https://www.loire-atlantique.fr/44/seniors-personnes-agees/la-teleassistance-pour-les-personnes-agees-ou-en-situation-de-handicap/c_1303271

Où au CCAS,
uniquement sur rendez-vous les jours de permanence, au 02 40 54 80 23

A présenter le jour de votre rendez-vous,

- le formulaire avec tous les informations à renseigner ;
- le formulaire de prélèvement automatique à compléter
+ joindre un RIB,
- facultatif, joindre la photocopie de votre dernier avis d'imposition (uniquement pour la demande de tarif réduit).

LE C.C.A.S

S'abonner à la téléassistance

Tarif tout public : **15€ TTC/mois**
 Tarif réduit* : **10€ TTC/mois**

- ✓ Écoute et système d'alerte 24h/24 et 7/7
- ✓ Terminal d'assistance (boîtier relié à la prise téléphonique)
- ✓ Bouton d'alerte étanche en pendentif ou bracelet
- ✓ Détecteur de fumée connecté
- ✓ Détecteur sensible à certaines chutes lourdes
- ✓ Appels de convivialité
- ✓ Accès au service de mise en relation avec un prestataire fiable pour les imprévus du quotidien (petits travaux, besoins de première nécessité), les frais d'intervention restant à la charge de l'abonné
- ✓ Site internet et application pour gérer son abonnement

La résiliation du contrat et/ou la modification d'options sont possibles à tout moment et sans frais.

* Le tarif réduit est applicable lorsque le demandeur est inscrit sur la liste d'admission de l'État ou sur la liste d'admission de l'État ou sur la liste d'admission de l'État.

Les options >

Les options proposées permettent d'adapter l'offre de téléassistance à votre situation. Le conseiller Vitans peut vous conseiller sur l'opportunité de souscrire à une ou plusieurs options en fonction de votre mobilité et/ou en fonction des spécificités de votre logement. Quel que soit le nombre d'options auxquelles vous souscrivez, **le tarif mensuel est plafonné à 35€ TTC.**



Émetteur-détecteur de chute lourde

Destiné à un public peu mobile car très sensible, il dispose d'un bouton d'appel volontaire et est étanche.

1,44€ TTC/mois



Solution d'assistance mobile avec géolocalisation

Avec 4 boutons d'appels de contacts prédéfinis et une touche d'alerte, ce téléphone mobile permet aussi de géolocaliser le bénéficiaire à l'extérieur de son domicile.

7,50€ TTC/mois
(4,50€/mois en tarif réduit)



Chemin lumineux

Le chemin lumineux aide à prévenir les risques de chutes qui peuvent arriver en raison du manque de luminosité, en particulier la nuit.

3,60€ TTC/mois



Détecteur de non activité

Ce détecteur infrarouge surveille l'activité du bénéficiaire à son domicile. Si le capteur n'enregistre pas de coupure du faisceau pendant la temporisation choisie (12/24h), une alarme est automatiquement émise à la centrale d'écoute et d'assistance.

2,40€ TTC/mois



Appel de convivialité

Les chargés d'écoute et d'assistance appellent régulièrement (fréquemment à définir) les personnes âgées pour créer des moments de partage conviviaux. Une manière de maintenir un lien social.

4,89€ TTC/mois



Tablette visiocommunication

La tablette numérique, à l'ergonomie adaptée, permet d'accéder à des contenus dédiés aux seniors (magazines, jeux...) et à un système de visiocommunication. Elle est compatible avec les applications grand public.

Achat à partir de **189€ TTC** ou location à partir de **7,20€ TTC/mois** + coût de l'abonnement à partir de **12€ TTC/mois**



Boîte à clés sécurisée

Placée à proximité de l'entrée du domicile, elle offre un rangement sécurisé et permet la mise à disposition des clés aux intervenants à domicile. Elle est protégée par une combinaison à 4 chiffres.

49€ (achat)



Transmetteur GSM

Destiné aux bénéficiaires qui ne possèdent pas de ligne de téléphone fixe et/ou Internet, il permet d'entrer en contact avec la centrale d'écoute et d'assistance et de dialoguer par téléphonie.

6,30€ TTC/mois
(2,50€ TTC/mois en tarif réduit)



Transmetteur IP

Il sert à sécuriser les communications et à assurer une continuité en cas de problème de connexion de la box Internet, en basculant sur un réseau mobile.

6,30€ TTC/mois

Liste des options de la Téléoassistance du Département de Loire-Atlantique



Emetteur-détecteur automatique de chute lourde lvi 2

L'ivi 2 est un déclencheur de dernière génération, spécialement destiné aux personnes peu mobiles. Grâce à un algorithme innovant et à ses capteurs de pression, le déclencheur lvi 2 détecte certaines chutes lourdes et prévient alors automatiquement la Centrale d'Ecoute et d'Assistance. Il permet également de lancer un appel à l'aide en appuyant sur le bouton SOS intégré.

Tarif
1,44€ TTC/mois



Tablette visiocommunication

Cette tablette numérique, dont l'ergonomie est adaptée, vous permet d'accéder aux contenus dédiés aux seniors et de bénéficier d'un système de visiocommunication moderne.

Tarif	Achat	Location	Services
Version WIFI	189€ TTC	7,20€ TTC/mois	12,00€ TTC/mois
Version SIM	320€ TTC	12,66€ TTC/mois	16,00€ TTC/mois



Détecteur d'activité

Ce détecteur infrarouge, relié au transmetteur de Téléoassistance, surveille l'activité du bénéficiaire à son domicile. Chaque passage devant le capteur initialise une nouvelle phase de surveillance. Si le capteur n'enregistre pas de coupure du faisceau pendant la temporisation choisie (12/24h), une alarme est automatiquement émise à la Centrale d'Ecoute et d'Assistance.

Tarif
2,40€ TTC/mois



Chemin lumineux

Le chemin lumineux aide à prévenir les risques de chutes qui peuvent arriver en raison du manque de luminosité, en particulier la nuit. Spécifique à chaque habitation, il est installé en fonction des habitudes de déplacements nocturnes de l'utilisateur (sous réserve d'alimentation électrique accessible).

Tarif
3,60€ TTC/mois

Solution mobile géolocalisée

La solution mobile géolocalisée est facile d'utilisation et résistante, permettant à son utilisateur d'alerter la Centrale d'Ecoute et d'Assistance même à l'extérieur de son domicile, en appuyant simplement sur la touche SOS.



Tarif
7,50€ TTC/mois | 4,50€ TTC/mois (tarif réduit*)

Transmetteur IP

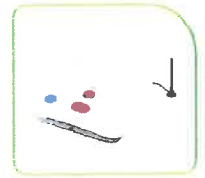
Les transmetteurs IP permettent d'offrir une communication doublement sécurisée. Pour une sécurité accrue, on peut connecter le Transmetteur IP sur une box Internet afin d'utiliser le réseau 3G, 4G, 5G en cas de panne de réseau Internet. Ces appareils sont particulièrement adaptés à l'abandon du RTC par l'opérateur Orange



Tarif
6,30€ TTC/mois

Transmetteur GSM

Le transmetteur GSM est un boîtier analogique de Téléoassistance branché uniquement sur une prise secteur. Il fonctionne en GSM 2G grâce à une carte SIM multi-opérateur intégrée. Il permet d'entrer en contact avec la Centrale d'Ecoute et d'Assistance et de dialoguer par interphonie.



Tarif
6,30€ TTC/mois | 2,50€ TTC/mois (tarif réduit*)

Boite à clés sécurisée

La boîte à clés sécurisée offre un rangement pour les clés et accepte plusieurs clés et cartes d'accès. La définition de la combinaison à 4 chiffres ainsi que le corps en métal permettent une sécurité renforcée (sous réserve de l'autorisation du bailleur et/ou du syndic de copropriété).



Tarif
49€ TTC (achat)

Visite virtuelle

Une cellule spécifique a été constituée chez Vitaris pour assurer cette mission de lien social, en proposant aux personnes âgées le souhaitant, des visites virtuelles, sous forme d'entretiens téléphoniques avec les Chargés d'Ecoute et d'Assistance. C'est l'occasion de créer des moments de partage conviviaux où l'on peut discuter de manière simple de tous les sujets.



Tarif
4,89€ TTC/mois

***Tarif réduit :**

Sous réserve de transmission de l'avis d'imposition (revenu fiscal de référence), éligibilité pour les personnes ayant des revenus équivalents ou inférieurs aux plafonds de l'ASPA (allocation de solidarité aux personnes âgées) et de l'AAH (allocation aux adultes handicapés), équivalent du minimum vieillesse. Aucune rétroactivité ne sera prise en compte.