

**SYNTHÈSE
RAPPORT D'ACTIVITÉ**

**Service public d'eau
potable de SAINT
BRIEUC ARMOR
AGGLOMÉRATION
SECTEUR NORD
(DSP)**



1. CONTEXTE CONTRACTUEL

CONTRACTANT

CA SAINT-BRIEUC ARMOR
AGGLOMÉRATION

PÉRIMÈTRE DU SERVICE

BINIC-ETABLES-SUR-MER
LANTIC
PLOURHAN
SAINT QUAY PORTRIEUX
TRÉVENEUC

DATE DE DÉBUT DU CONTRAT

01/01/2023

DATE DE FIN DU CONTRAT

31/12/2027

DÉLÉGATAIRE

Baie d'Armor Eaux





2. Organisation locale | Territoire Armor Emeraude

Le territoire ARMOR ILLE EMERAUDE

Olivier PRIE
Directeur du territoire

Antoine LEPRESLE

Directeur du
Développement

Murielle LE BRETON

Directrice des
Opérations

Cyril GOURITEN

Manager du service local
ARMOR

Stéphane PRUNIER

Responsable Financier

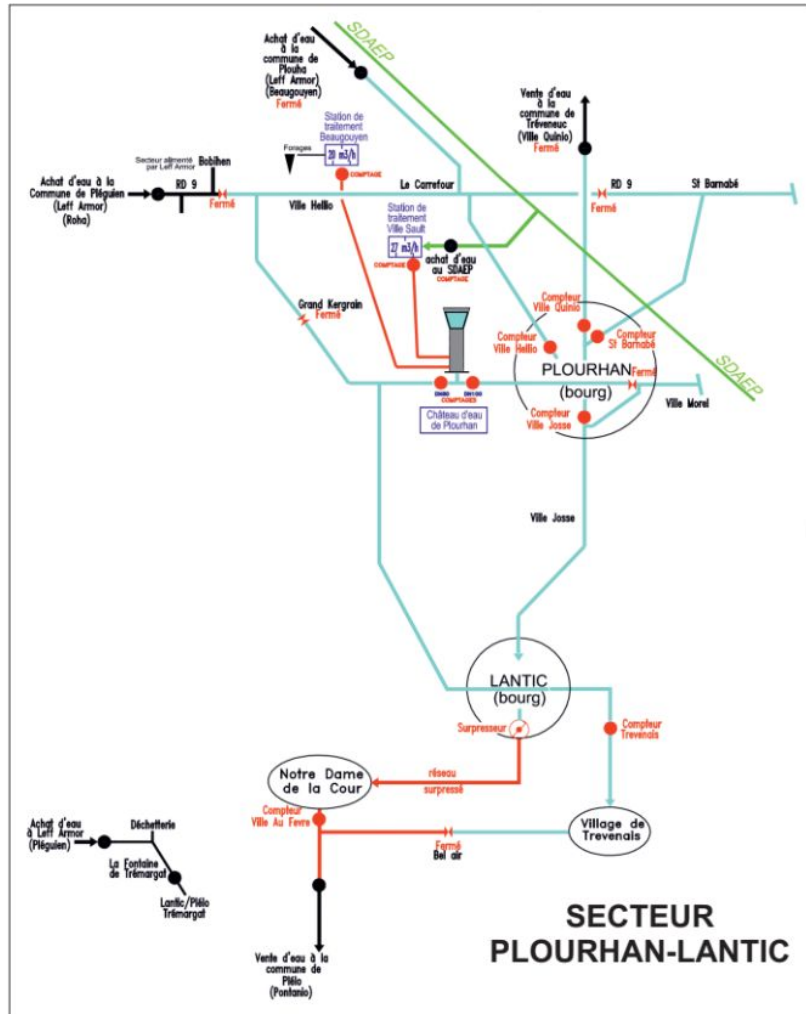
Denis JOURDON

Responsable
du service clientèle
Tel: 06.10.02.22.02





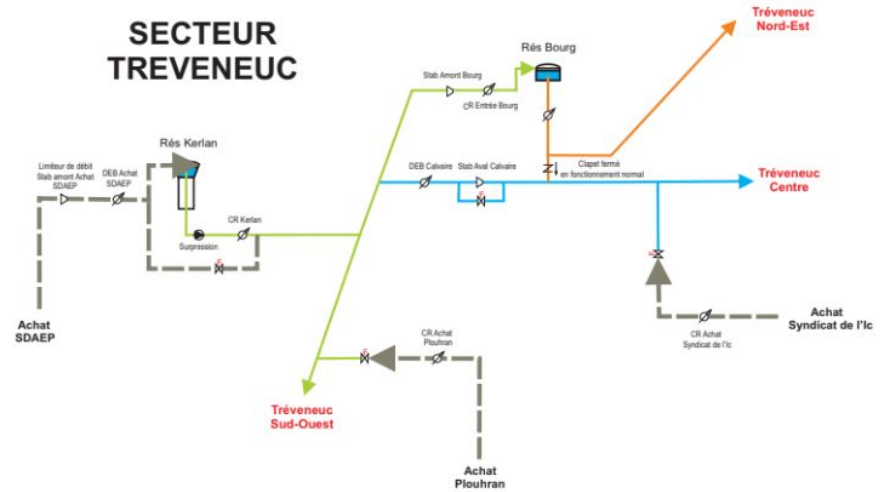
Chiffres clé du service I Synoptique



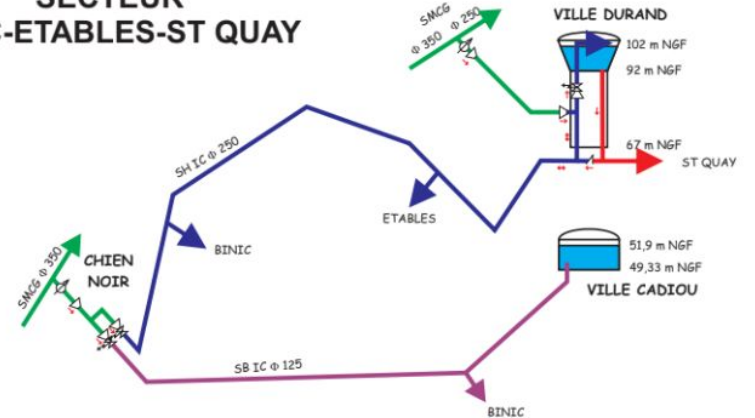


Chiffres clé du service I Synoptique

SECTEUR TREVENEUC



SECTEUR BINIC-ETABLES-ST QUAY



3. CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

Consommateurs



HABITANTS
DESSERVIS

15 126



ABONNÉS

11 452



CONSUMMATION
MOYENNE

70 m3/
habitant

Volumes consommés

847 581 m3 en 2021

850 759 m3 en 2022

803 111 m3 en 2023

75 m3/habitant en 2022

76 m3/habitant en 2021



3. CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

Consommateurs

La consommation d'eau par habitant est passée de 75m³ en 2022 à 70m³ en 2023. Cela peut être dû à plusieurs raisons :

- **Conscience environnementale:** Les campagnes de sensibilisation sur la nécessité de réduire la consommation d'eau, face aux problèmes climatiques ou à la sécheresse, ont pu encourager les habitants à faire plus attention à leur utilisation quotidienne de l'eau (réduction des douches, arrosage limité,...)
- **Optimisation des infrastructures:** L'amélioration des réseaux de distribution d'eau, comme la réduction des fuites dans les canalisations, peut avoir contribué.
- **Conditions météorologiques:** Une météo plus clémente en 2023, avec moins de chaleur extrême, pourrait avoir diminué la demande en eau pour les usages comme l'arrosage des jardins ou le remplissage des piscines.
- **Occupation partielle des résidences secondaires:** Les résidences secondaires sont souvent occupées de façon saisonnière, principalement durant les vacances. Cela signifie que les habitants ne consomment de l'eau qu'à certains moments de l'année, ce qui réduit la consommation moyenne annuelle par habitant.



CONSUMMATION
MOYENNE

70 m³/
habitant

75 m³/habitant en 2022
76 m³/habitant en 2021

3. CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

Exploitation

Ouvrages



Représente 10% de l'agglomération (2000km au total)



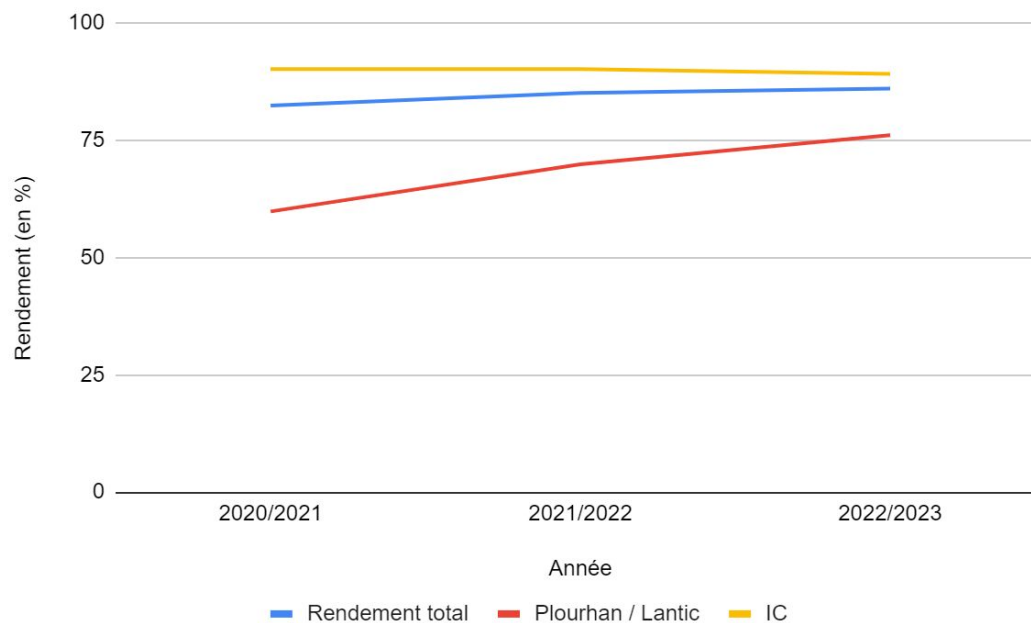
Analyse rendement de réseaux par secteur

<i>Rendement de réseaux par secteur</i>	2020	2021	2022	2023	Ecart	ILP 2020	ILP 2021	ILP 2022	ILP 2023	Ecart
<i>G4340 - SBAA Sud Goëlo</i>	81,5	83,3	87	85.1	-1.9	2,13	1,90	1,43	1.62	+0.19
<i>G4340 - Secteur Ic & Tréveneuc</i>	88,5	91,9	88,5	89.8	+1.3	1,54	1,06	1,53	1.26	-0.27
<i>G4340 - Secteur Plourhan & Lantic</i>	61,3	58,4	81,4	70.9	-10.5	3,18	3,39	1,25	2.32	+1.07

Efforts de recherche des fuites essentiellement concentrés sur Plourhan-Lantic en 2022
Répartition des efforts entre les 2 secteurs en 2023



Analyse rendement de réseaux par secteur



	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Rendement total (%)	82,39	85,12	86,05
Plourhan / Lantic (%)	59,83	69,89	76,11
IC (%)	90,17	90,21	89,17



Analyse rendement de réseaux par secteur

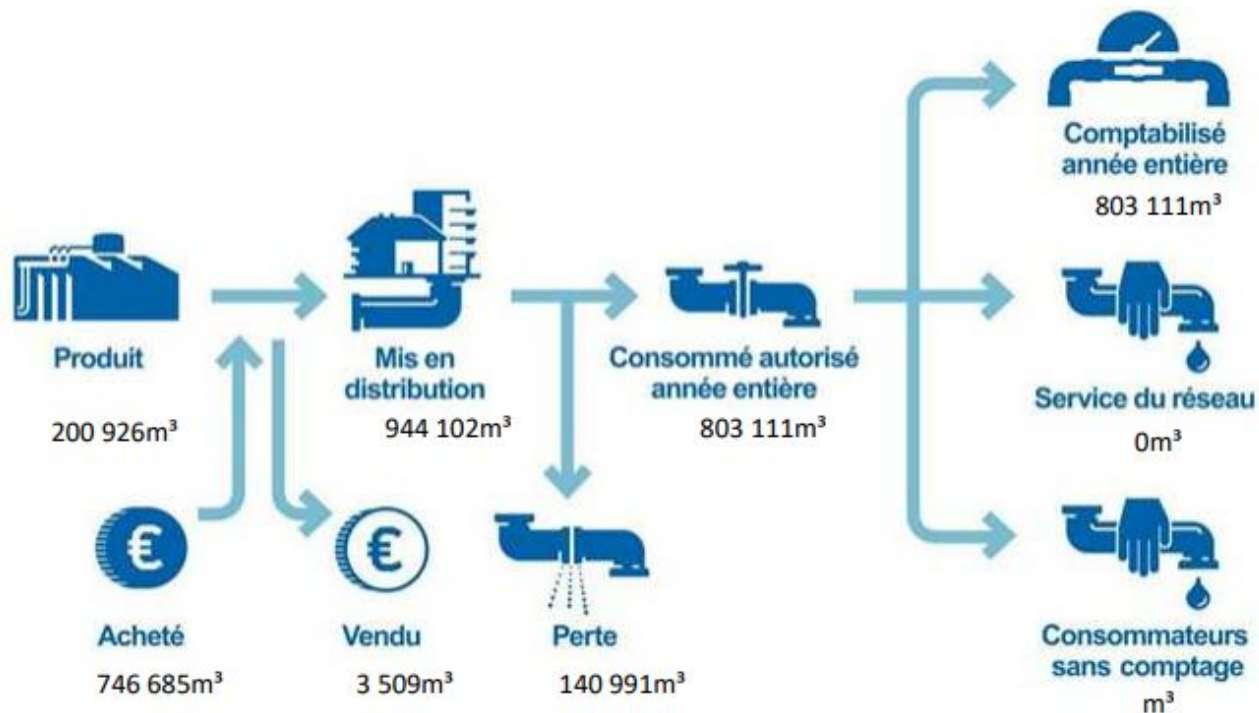
La baisse globale du rendement du réseau en 2023 de 87,0% à 85,1% masque en réalité une augmentation du rendement sur le secteur Ic & Tréveneuc qui passe de 88,5% à 89,8%. C'est donc sur le secteur de Plourhan & Lantic qu'il y a eu une dégradation en 2023 (de 81,4% à 70,9%), mais celle-ci peut s'expliquer par 2 facteurs :

- d'une part du fait de la méthode de calcul, parce que les consommations dont le poids moyen de relève se situe fin mai sont en décalage de 7 mois avec les volumes mis en distribution, calculés eux sur une année civile à fin décembre. Pour limiter l'impact des variations annuelles, il vaut mieux raisonner sur une moyenne de 2 ans, qui montre un rendement de 59,8% en 2020-2021, 69,9% en 2021-2022, puis 76,1% en 2022-2023.
- Niveau de fuite élevé en 2023. C'est seulement à partir de mars 2024 qu'une grosse marche a été franchie avec le nettoyage de 2 sous-secteurs (Rés. Plourhan distri la Ville Neuve, et Lantic Notre Dame de la Cour). Notre suivi des débits minimum confirme la baisse importante du niveau de fuite depuis cette date qui se traduit par une baisse du volume mis en distribution de -12% à fin août 2024, et nous promet une belle amélioration pour le prochain exercice.



Chiffres clé du service | Rendement de réseaux - Périmètre du contrat

Synthèse des flux de volumes



3. CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

Exploitation

Indicateurs clés



RENDEMENT
du réseau de distribution

Objectif Grenelle 2 : 66,85 %

85,1 %

87,0 % en 2022

**INDICE
DE CONNAISSANCE ET DE
GESTION PATRIMONIALE
DES RÉSEAUX D'EAU
POTABLE**
sur une échelle de 0 à 120

110

110 en 2022

**INDICE
LINÉAIRE DE
PERTES
(ILP)**

1,62
m³/j/km

1,43 m³/j/km en 2022

TAUX
d'interruption de service
non programmé

0,61 %

1,06 en 2022



7. VIE DU SERVICE

Exploitation

Nombre de fuites



SUR CANALISATION

24

SUR
BRANCHEMENTS

15

SUR
COMPTEURS

38

LINÉAIRE SOUMIS
À RECHERCHE DE
FUITE

92 644
m

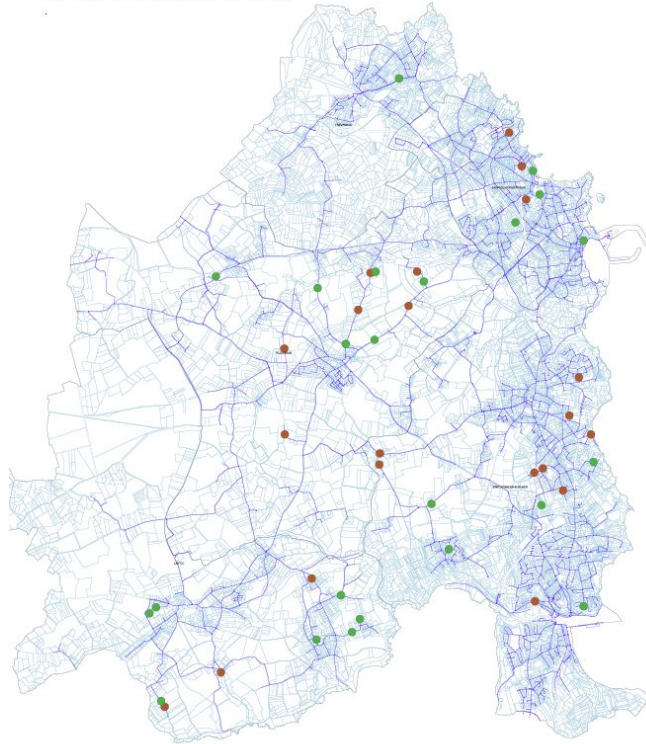




Fuites réparées en 2023

DSP Nord SBAA Cartes des Fuites 2023

- Fuites 2023
- Branchements
 - Canalisations
 - réseaux AEP



0 100 200 m



3. CHIFFRES CLÉ DU SERVICE

Exploitation



**ANALYSES
MICROBIOLOGIQUES***

100,0 %

100,0% en 2022



**ANALYSES
PHYSICOCHIMIQUES***

100,0 %

98,2% en 2022

*Conformes aux normes du Ministère de la Santé





Focus sur les productions d'eau potable du périmètre

Nom de la station	La production d'eau potable
UP BEAUGOUYEN - PLOURHAN	<ul style="list-style-type: none">- Régénération des forages réalisés du 11 au 13 septembre 2023 qui n'a pas été très concluante (gain de 3%)- Forage n°2 à l'arrêt car il ne produit plus d'eau
UP VILLE SAULT - PLOURHAN	<ul style="list-style-type: none">- Clapet de pied défectueux qui a nécessité un remplacement en 2024

=> Schéma directeur en eau potable lancé par SBAA se termine (fin 2024) avec les orientations suivantes :

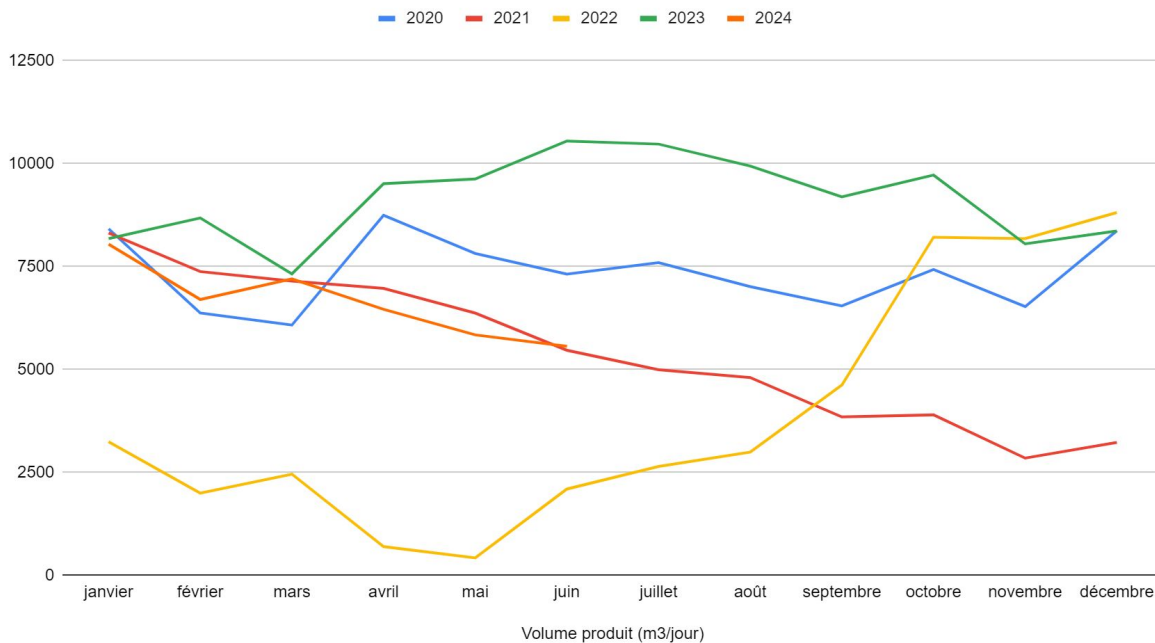
- **optimiser la ressource locale sur le secteur de Plourhan (réhabilitation d'un forage puis nouveau forage à créer ensuite)**
- **lancer une étude de faisabilité d'un prélèvement eau potable sur le bassin versant de l'Ic**
- **sécuriser la desserte en eau (augmentation capacité et réhabilitation réservoirs Etables et Plourhan)**





Chiffres clé du service | Focus sur les volumes de Beaugouyen

Production par année au niveau de l'usine de Beaugouyen



Forages de Beaugouyen

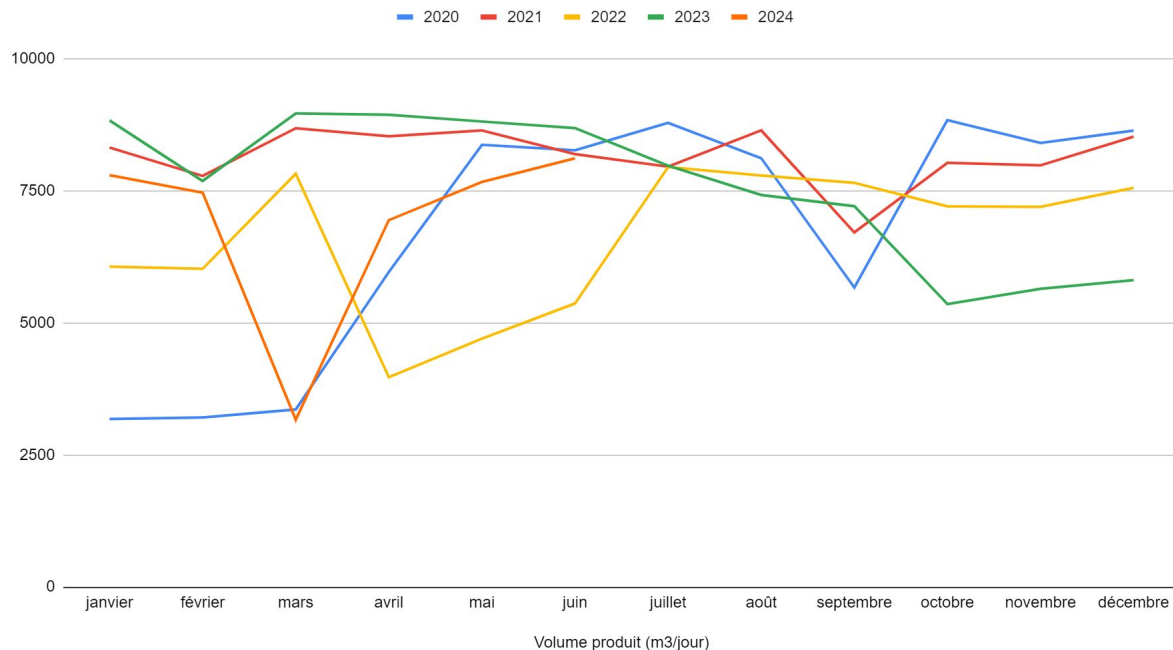
- **Baisse de production: 26%** (semestre 1)
- **Cause:** Le forage numéro 2 a été mis à l'arrêt car il ne produit plus d'eau, entraînant une baisse globale de la production sur ce site. Une régénération des forages a eu lieu en fin d'année 2023 et n'a pas été très concluante.
- L'usine a produit 39 794 m³ au premier semestre 2024.
- Cela représente une baisse de volume de 14 060 m³ par rapport au premier semestre 2023.



Chiffres clé du service | Focus sur les volumes de Ville Sault

Usine de Ville Sault

Production par année au niveau de l'usine de Ville Sault

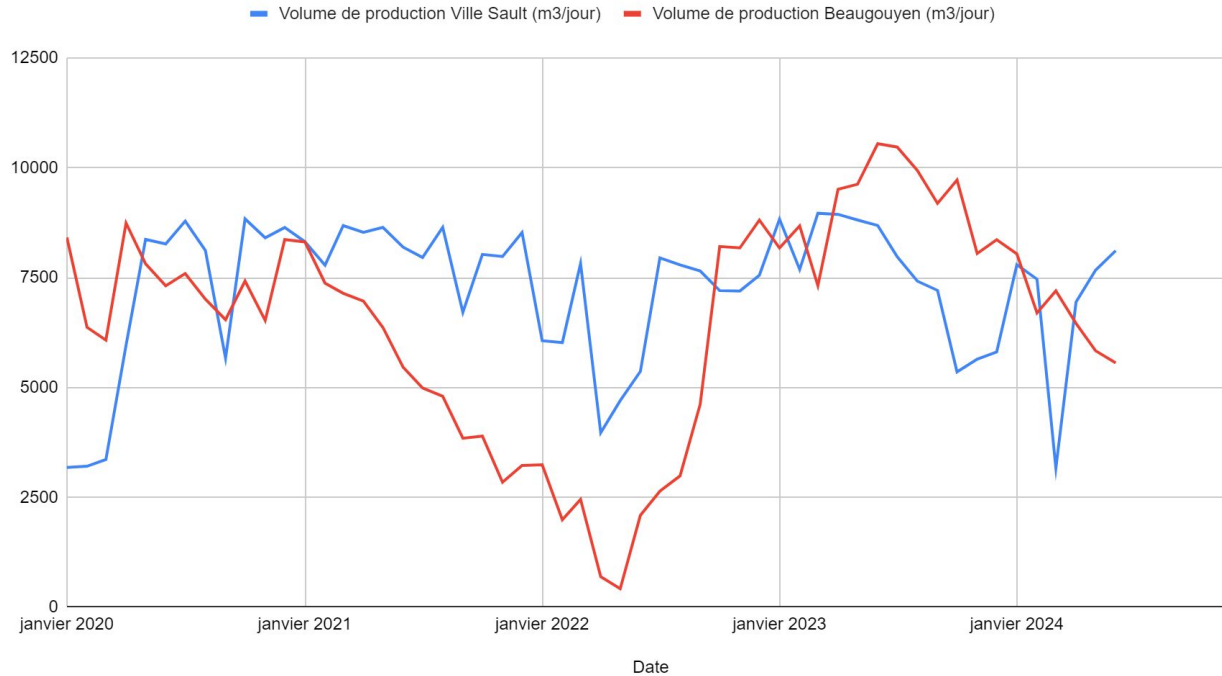


- **Baisse de production : 21%** (semestre 1)
- **Cause:** La réduction de la production est due à un clapet de pied défectueux qui a nécessité un remplacement. Le délai pour obtenir la pièce et effectuer les réparations a été de deux semaines, impactant ainsi la production.
- L'usine a produit 41 155 m3 au 1er semestre 2024.
- Cela représente une baisse de 10 767 m3 par rapport au 1er semestre 2023.



Chiffres clé du service | Focus sur les deux usines

Volume de production Ville Sault (m3/jour) et Volume de production Beaugouyen (m3/jour)



En comparant les premiers semestres de 2023 et 2024, nous avons constaté une perte moyenne d'environ 25000m3 soit 24% d'eau produite.



Les enjeux du service | La gestion du patrimoine



**NOMBRE DE
BRANCHEMENTS
RENOUVELÉS**

3

branchements



**LONGUEUR DE
CANALISATIONS
RENOUVELÉES**

8 925
m

sur les 5 dernières
années



**NOMBRE DE
COMPTEURS
REPLACÉS**

807

7. VIE DU SERVICE

Consommateurs



**TAUX
D'IMPAYÉS**

0,79 %

0,87 % en 2022



**TAUX DE
RÉCLAMATIONS
ÉCRITES**
pour 1 000 clients

0,79

0,53 en 2022



**TAUX DE RESPECT
DU DÉLAI
D'OUVERTURE DES
BRACHEMENTS**

100,00 %

100,00 % en 2022

