



PRIX & QUALITE

DU SERVICE PUBLIC

Eau potable



Exercice 2023

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public d'eau potable pour l'exercice 2023 présenté conformément à l'article L.2224 5 du code général des collectivités territoriales.

Sommaire

Introduction	3
1. Présentation du territoire	4
2. Les abonnés du territoire	6
1. Evolution du nombre d'abonnés	6
2. La consommation moyenne par abonné	7
3. Les engagements du service et la satisfaction des abonnés	8
3. La production et la distribution d'eau potable	9
1. La ressource en eau	9
2. Les volumes d'eau mis en distribution et vendus	12
3. Le bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau	13
4. Les indicateurs de performance du réseau de distribution	15
a. Le rendement de réseau	15
b. L'indice linéaire de perte	16
c. Les indices linéaires de consommation et des volumes non comptés	18
5. La qualité de l'eau distribuée	19
a. La qualité microbiologique	19
b. La qualité physico-chimique	20
4. Le patrimoine du service	21
1. Carte des ouvrages communautaires	21
2. La connaissance patrimoniale	21
3. Le renouvellement du patrimoine réseau	23
4. Le montant des travaux engagés	24
5. La tarification du service et la solidarité	25
1. Le montant de la facture 120 m³	25
2. Les indicateurs de performance de la facturation	27
6. Les recettes d'exploitation du service et les indicateurs financiers	28
1. Les recettes d'exploitation du service	28
2. Les indicateurs financiers	30
Annexes	31
1. Tableau de bord	0
2. Formules de calcul des indicateurs de performance	0
a. Rendement du réseau de distribution	0
b. Indice linéaire des volumes non comptés	0
c. Indice linéaire de pertes en réseau	0
d. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0
e. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées	1

- f. Délai maximal d'ouverture des branchements
- g. Durée d'extinction de la dette de la collectivité
- h. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente
- i. Taux de réclamations

Envoyé en préfecture le 17/12/2024
Reçu en préfecture le 17/12/2024
Publié le **18 DEC. 2024**
ID : 022-212200810-20241217-2024_DB_082-DE

1
2

Introduction

Envoyé en préfecture le 17/12/2024
Reçu en préfecture le 17/12/2024
Publié le **18 DEC. 2024**
ID : 022-212200810-20241217-2024_DB_082-DE

Le Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service (RPQS) public d'eau potable est un document produit tous les ans par chaque service d'eau et d'assainissement pour rendre compte aux usagers du prix et de la qualité du service rendu pour l'année écoulée.

C'est un document public, dès lors qu'il a été validé par l'assemblée délibérante, qui répond à une exigence de transparence interne mais également à une exigence de transparence à l'usager, lequel peut le consulter librement.

Les indicateurs de performance ont pour but de permettre à l'usager de comparer les services entre eux. Ces indicateurs concernent aussi bien les plans techniques que financiers ou administratifs.

Le Rapport sur le Prix et la Qualité du Service est soumis à l'examen de la Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL) pour les communes de plus de 10 000 habitants, les EPCI de plus de 50 000 habitants et les syndicats mixtes comprenant au moins une commune de plus de 10 000 habitants (art L1413-1 du Code Général des Collectivités Territoriales).

Saint-Brieuc Armor Agglomération est donc dans l'obligation de soumettre son RPQS à la CCSPL.

1. Présentation du territoire

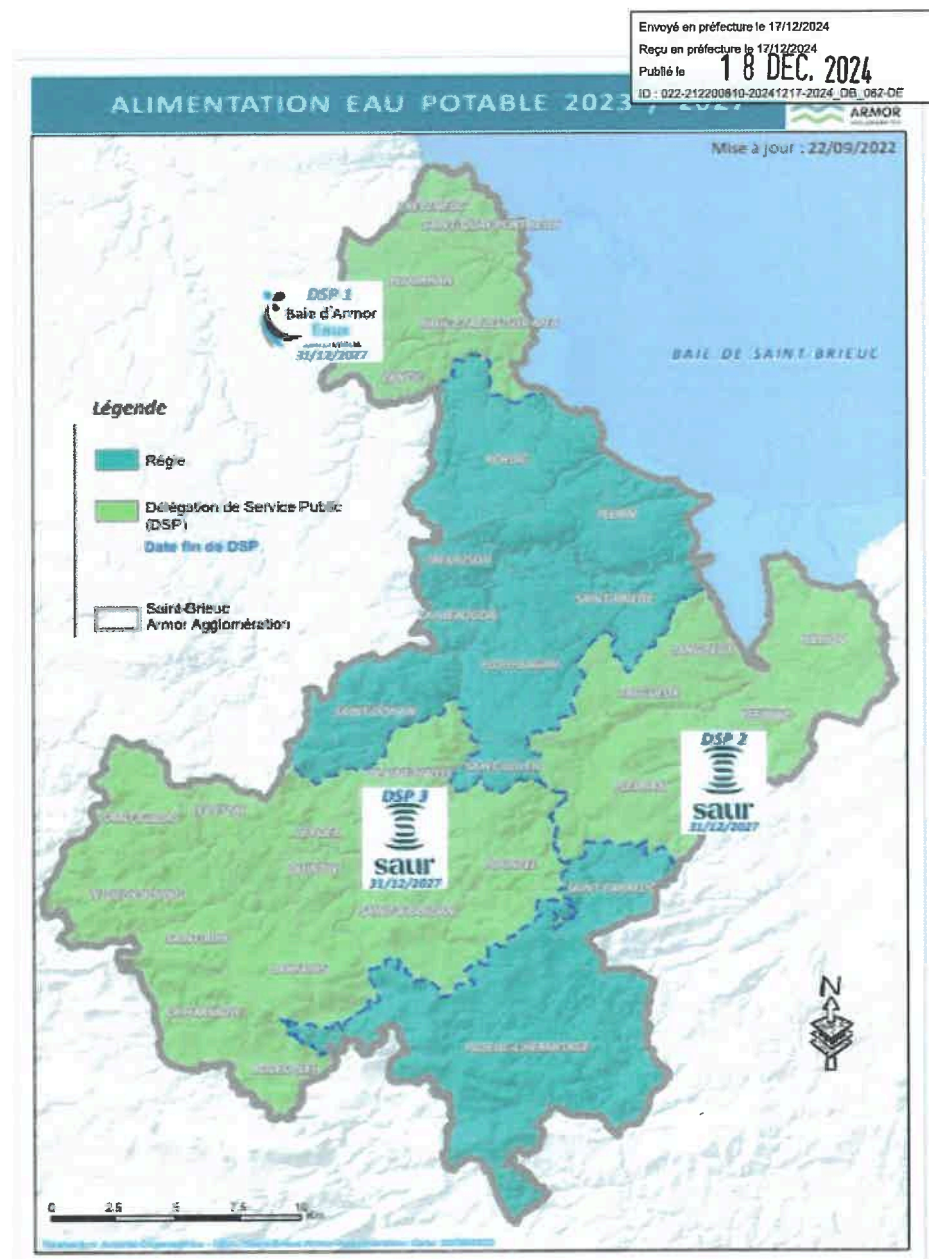
Envoyé en préfecture le 17/12/2024
 Reçu en préfecture le 17/12/2024
 Publié le 18 DEC. 2024
 ID : 022-212200810-20241217-2024_DB_082-DE

- **Nom de la collectivité** : Saint-Brieuc Armor Agglomération
- **Nombres de communes desservies** : 32

Afin de présenter les différents indicateurs de suivi du territoire, celui-ci a été divisé en entités de gestion, calquées soit sur des périmètres contractuels, soit sur des secteurs hydrauliques cohérents.

Les différentes entités de gestion considérées sont présentées ci-dessous :

Entités de gestion	Communes concernées	Modus de Gestion	Nom du signataire	Date de debut	Date de fin
REGIE CENTRE	Plérin, Ploufragan, Pordic, Saint-Brieuc, Saint-Julien	Régie	Régie de Saint-Brieuc Armor Agglomération		
REGIE EX BOEGAN	La Méaugon, Saint-Donan, Trémuson	Régie	Régie de Saint-Brieuc Armor Agglomération		
REGIE PLOEUC L'HERMITAGE ST-CARREUC	Ploeuc l'Hermitage, Saint-Carreuc	Régie	Régie de Saint-Brieuc Armor Agglomération		
DSP EST	Hillion, Langueux, Plédran, Trégueux, Yffiniac	Délégation de service public	Saur	01/01/2023	31/12/2027
DSP NORD EX SY DE L'IC ET TREVENEUC	Binic-Etables-Sur-Mer, Saint-Quay Portrieux, Tréveneuc	Délégation de service public	Baie d'Armor Eau	01/01/2023	31/12/2027
DSP NORD FLOURHAN ET LANTIC	Lantic, Plourhan	Délégation de service public	Baie d'Armor Eau	01/01/2023	31/12/2027
DSP SUD EX SY DU GOUET	Lanfains, Le Foël, Le Lestay, Paine Haute, Quintin, Saint-Brandan, Saint-Gildas	Délégation de service public	Saur	01/01/2023	31/12/2027
DSP SUD EX SY DU GUERCY	Le Bodeo, La Harmoye, Le Vieux Bourg, Saint-Bihy	Délégation de service public	Saur	01/01/2023	31/12/2027
DSP SUD PLAINTEL	Plaintel	Délégation de service public	Saur	01/01/2023	31/12/2027



2. Les abonnés du territoire

Envoyé en préfecture le 17/12/2024
Reçu en préfecture le 17/12/2024
Publié le 18 DEC. 2024
ID : 022-212200810-20241217-20241DB_082-DE

1. Evolution du nombre d'abonnés

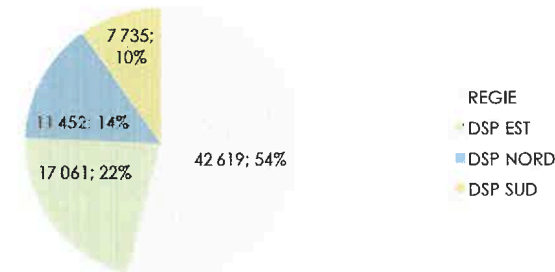
En 2023, le service public d'eau potable dessert 78 867 abonnés représentant une population de 169 647 habitants ⁽¹⁾.

		Estimation du nombre d'abonnés desservis par un réseau d'alimentation en eau potable	Estimation du nombre d'habitants desservis	Ratio habitants par abonnés	Densité linéaire d'abonnés
		nb	nb	nb	Abonnés/km
REGIE CENTRE	Valeur	37 155	81 221	2,19	52,11
	Evolution n/n-1	1,06%	0,00%	-1,05%	-1,11%
REGIE EX BOEGAN	Valeur	2 501	5 033	2,01	21,06
	Evolution n/n-1	4,08%	0,00%	-3,92%	0,00%
REGIE PLOEUC L'HERMITAGE ST-CARREUC	Valeur	2 963	5 724	1,93	14,68
	Evolution n/n-1	-4,14%	0,00%	4,32%	-7,81%
DSP EST	Valeur	17 061	42 960	2,52	37,62
	Evolution n/n-1	0,74%	30,13%	29,18%	0,66%
DSP NORD EX SY DE L'IC ET TREYNEUC	Valeur	9 266	11 276	1,22	58,59
	Evolution n/n-1	0,67%	-0,30%	-0,97%	0,36%
DSP NORD PLOURHAN ET LANTIC	Valeur	2 186	3 850	1,76	24,51
	Evolution n/n-1	2,77%	1,88%	-0,87%	0,34%
DSP SUD EX GOUET	Valeur	4 646	11 768	2,53	16,85
	Evolution n/n-1	-13,26%	16,78%	34,63%	11,15%
DSP SUD EX GUERCY	Valeur	833	2 107	2,53	6,66
	Evolution n/n-1	-0,72%	30,30%	31,24%	5,52%
DSP SUD PLAINTEL	Valeur	2 266	5 708	2,53	24,92
	Evolution n/n-1	0,04%	25,95%	25,89%	0,78%
TOTAL SBAA	Valeur	78 867	169 647		

! A noter : Une évolution globalement à la hausse est observée, mis à part sur les secteurs de Ploeuc l'Hermitage Saint Carreuc et de l'ex Syndicat du Guercy. L'évolution observée sur le secteur de l'ex Syndicat du Gouet n'est quant à elle pas représentative, et correspond à un ajustement de la méthode de calcul (suppression des abonnés situés dans les communes limitrophes au territoire communautaire).

¹ Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Répartition des abonnés par mode de



2. La consommation moyenne par abonné

En 2023, la consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique et non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de 103 m³/abonné. On observe une forte variation selon les entités de gestion, notamment liée aux usages de l'eau, et à la saisonnalité d'occupation des logements. Le secteur de Plaintel est notamment impacté par la baisse notable de consommation d'eau potable de l'industriel Ovoteam. On note également une tendance globale à la baisse des consommations (la consommation moyenne 2022 était de 107 m³/abonné).

		Consommation moyenne par abonné m ³
REGIE CENTRE	Valeur	96
	Evolution n/n-1	1,51%
REGIE EX BOEGAN	Valeur	82
	Evolution n/n-1	-4,92%
REGIE PLOEUC L'HERMITAGE ST-CARREUC	Valeur	102
	Evolution n/n-1	6,24%
DSP EST	Valeur	98
	Evolution n/n-1	-3,46%
DSP NORD EX SY DE L'IC ET TREYNEUC	Valeur	71
	Evolution n/n-1	-4,13%
DSP NORD PLOURHAN ET LANTIC	Valeur	78
	Evolution n/n-1	-3,88%
DSP SUD EX GOUET	Valeur	140
	Evolution n/n-1	2,83%
DSP SUD EX GUERCY	Valeur	151
	Evolution n/n-1	-4,08%
DSP SUD PLAINTEL	Valeur	111
	Evolution n/n-1	-15,10%
Moyenne SBAA	Valeur	103
	Evolution n/n-1	-2,78%

3. Les engagements du service et la satisfaction des abonnés

Envoyé en préfecture le 17/12/2024
Reçu en préfecture le 17/12/2024
Publié le 18 DEC. 2024
ID : 022-212200810-20241217-2024-DE_082-DE

Libellé de l'indicateur	Unité	Taux de réclamations pour 1000 abonnés	Nombre d'interruptions de service non programmées	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés
	Valeur nationale	3,89	nb	nb de jours	%
REGIE	Valeur	NC	NC	1	100
DSP EST	Valeur	0,12	25	2	99,64
DSP NORD	Valeur	2,27	4	12	100
DSP SUD	Valeur	0,86	43	1	99,45

Le taux de réclamation exprime le niveau de réclamations écrites enregistrées par le service de l'eau, rapporté à 1000 abonnés. Sont prises en compte les réclamations sur le goût, les fuites avant compteur, la lisibilité des factures, la qualité de la relation clientèle, etc. Les réclamations sur le prix ne sont pas prises en compte. Cet indicateur témoigne du niveau de satisfaction des abonnés.

Le nombre d'interruptions de service non programmées quantifie le nombre de coupures d'eau liées au fonctionnement du réseau public, dont les abonnés concernés n'ont pas été informés à l'avance. Une coupure d'eau est une interruption totale de la fourniture de l'eau à un ou plusieurs abonné(s) (les incidents de pression ou de qualité de l'eau ne constituent donc pas une coupure d'eau s'ils n'entraînent pas l'interruption totale de la fourniture).

Les coupures d'eau prises en compte sont :

- les coupures consécutives à un incident sur le réseau (ou sur les équipements du réseau), quel que soit le nombre d'abonnés concernés,
- les coupures décidées en raison de la non-conformité de l'eau distribuée, quelle que soit la personne qui décide la coupure (opérateur, collectivité, autorité sanitaire...).

Les coupures chez l'abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures ne sont pas prises en compte, mais une coupure sur le réseau de desserte consécutive à un incident sur un branchement est à prendre en compte.

A noter :

Les valeurs de taux de réclamation déclarées apparaissent sur certains secteurs peu élevées et montrent la nécessité de retravailler le sujet dans une optique d'harmonisation des méthodes entre les opérateurs. Par ailleurs, la Régie travaille actuellement le sujet afin de comptabiliser l'ensemble des réclamations, ce qui n'était pas le cas les années antérieures (uniquement celles réceptionnées par le service gestion des abonnés).

Concernant les interruptions de service non programmées, un axe de travail est identifié. Il est d'une part nécessaire de disposer de cette donnée pour l'ensemble des opérateurs et d'autre part nécessaire de viser une réduction du nombre sur les secteurs Est et Sud.

Les délais d'ouverture des branchements correspondent aux engagements contractuels des contrats de délégation de service public, avec des disparités selon les secteurs

3. La production et la distribution

Envoyé en préfecture le 17/12/2024
Reçu en préfecture le 17/12/2024
Publié le 18 DEC. 2024
ID : 022-212200810-20241217-2024-DE_082-DE

1. La ressource en eau

Le tableau ci-dessous présente, pour chaque entité de gestion, les ressources prélevées pour l'adduction d'eau potable, ainsi que les volumes correspondants.

Entités de gestion	Communes concernées	Provenance de l'eau	Nature de la ressource	Indice d'avancement de la protection de la ressource	Usines	Volume prélevé 2022	Volume prélevé 2023	Evolution n / n-1
REGIE CENTRE	Plelin, Plouragan, Pontic, Saint-Etienne, Saint-Julien	Barrage du Gouet	Eau de surface	80	Saint-Barthélémy	9 053 476	8 883 705	-7,97%
REGIE EX BOEGAN	La Méaugon, Saint-Donan, Trémuson	Interconnexion Leff Armor Communauté SDAEP Carbet (secteur de Ploëuc)						
REGIE PLOEUC L'HERMITAGE ST-CARREUC	Ploëuc l'Hermitage, Saint-Carreuc	La Foyouille (secteur de l'Hermitage) La sensie (secteur de St Carreuc) SDAEP Interconnexion interne SBAA et externe (Alineuc) Ume	Captages d'eau souterraine	80	La Foyouille (secteur de l'Hermitage) La sensie (secteur de St Carreuc)	217 194	217 211	0,01%
DSP EST	Hillion, Langueux, Plédran, Tréguen, Yffrinac	SDAEP Interconnexion interne SBAA SDAEP	Eau de surface	80	Magenta	532 733	667 994	25,38%
DSP NORD EX SY DE L'IC ET TREVENEC	Binic-Etables-Sur-Mer, Saint-Quay Portrieux, Trévenec	Interconnexion interne SBAA Ville Hello						
DSP NORD PLOURHAN ET LANTIC	Lantic, Plourhan	Beaugoyen SDAEP Interconnexion externe SBAA (Leff Armor communauté)	Captages d'eau souterraine	80	La Ville Saulx Beaugoyen	134 907	200 231	48,42%
DSP SUD EX SY DU GOUET	Lanfains, Le Foell, Le Leslay, Plaine Haute, Quintin, Saint-Branden, Saint-Gildas	Gouet SDAEP	Eau de surface	80	Le Grand Gué	698 200	689 267	-1,28%
DSP SUD EX SY DU GUERCY	Le Bodeo, La Harmoye, Le Vieux Bourg, Saint-Ebly	Saint Teto La Lande Allinto SDAEP	Captages d'eau souterraine	80	Caradeuc La Lande Allinto	85 084	64 458	-24,24%
DSP SUD PLAINTEL	Plaintel	SDAEP						

! A noter :

Les prélèvements opérés au niveau de l'usine de Saint-Barthélémy ont chuté de quasiment 8 %. Ceci s'explique par une sollicitation moins importante de l'interconnexion départementale, liée à un été plus tempéré.

On note une évolution très favorable des productions des usines de Plourhan sur le secteur Nord, et de Magenta sur le secteur Est.

L'évolution négative observée sur le secteur de l'ex Syndicat du Guercy est notamment liée à la réduction des fuites du réseau d'adduction.

Le graphique ci-dessous présente la répartition des ressources prélevées sur les ressources du territoire communautaire.



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	
0%	Aucune action
20%	Études environnementale et hydrogéologique en cours
40%	Avis de l'hydrogéologue rendu
50%	Dossier déposé en préfecture
60%	Arrêté préfectoral
80%	Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)
100%	Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Libellé de l'indicateur	Unité	Valeur nationale	REGIE CENTRE	REGIE EX BOEGAN	REGIE PLOEUC L'YERMITAGE ST-CARREUC	DSP EST	DSP NORD EX SY DE L'YD ET TREVENEUC	DSP NORD PLOURHAN ET LANTIC	DSP SUD EX GOUET	DSP SUD EX GUERCY	DSP SUD PLAINTEL
			2022	2022	2022	2022	2022	2022	2022	2022	2022
Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	%	75,6	80	80	80	80	80	80	80	80	80

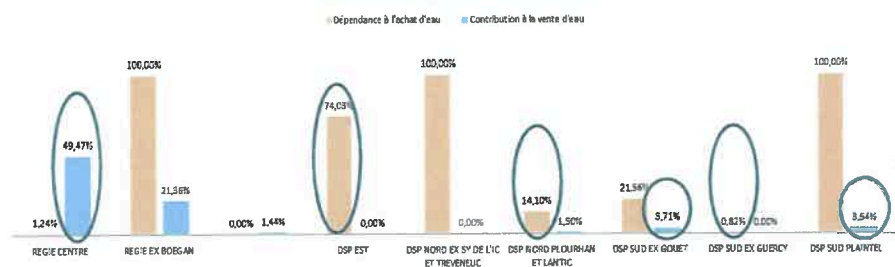
2. Les volumes d'eau mis en distribution et vendus

Envoyé en préfecture le 17/12/2024
Reçu en préfecture le 17/12/2024
Publié le 18 DEC. 2024
ID : 022-212200810-20241217-2024_DE_082-DE

Libellé de l'indicateur	Valeur absolue	Valeur absolue	Valeur absolue	Valeur absolue	Valeur absolue
Unité	m ³	m ³	m ³	m ³	m ³
REGIE CENTRE	8 171 536	102 707	8 274 243	4 092 929	4 181 314
REGIE CENTRE Evolution n-1	-8,44%	-47,39%	-9,28%	-14,56%	-3,41%
REGIE EX BOEGAN	0	353 536	353 536	75 532	278 004
REGIE EX BOEGAN Evolution n-1		5,14%	5,14%	33,26%	-0,56%
REGIE PLOEUC L'HERMITAGE ST-CARREUC	192 575	240 083	432 638	6 209	426 429
REGIE PLOEUC L'HERMITAGE ST-CARREUC Evolution n-1	-9,88%	-2,24%	-5,70%	-5,91%	
DSP EST	492 228	1 403 003	1 895 231	0	1 895 231
DSP EST Evolution n-1	40,86%	-8,30%	0,84%		0,84%
DSP NORD EX SY DE L'IC ET TREVENEUC	0	713 705	713 705	0	713 705
DSP NORD EX SY DE L'IC ET TREVENEUC Evolution n-1	NDIV/OI	-6,84%	-6,84%		-6,84%
DSP NORD PLOURHAN ET LANTIC	200 926	32 980	233 906	3 600	230 307
DSP NORD PLOURHAN ET LANTIC Evolution n-1	59,88%	-62,47%	9,53%	188,27%	8,56%
DSP SUD EX GOUET	651 460	179 088	830 536	30 845	799 691
DSP SUD EX GOUET Evolution n-1	1,93%	-23,17%	-4,78%	71,57%	-6,39%
DSP SUD EX GUERCY	167 963	1 383	169 346	0	169 346
DSP SUD EX GUERCY Evolution n-1	-4,90%	-68,35%	-6,43%		-6,43%
DSP SUD PLAINTEL	0	316 544	316 544	11 205	305 339
DSP SUD PLAINTEL Evolution n-1	NDIV/OI	-2,97%	-2,97%	48,31%	-4,19%
TOTAL SBAA	9 876 678	3 343 007	13 219 685	4 220 229	8 999 456

Le graphique ci-dessous présente la contribution et la dépendance des territoires à la vente et l'achat d'eau pour approvisionner ses usagers.

Contribution et dépendance des territoires



Faits saillants

3. Le bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle

Envoyé en préfecture le 17/12/2024
Reçu en préfecture le 17/12/2024
Publié le 18 DEC. 2024
ID : 022-212200810-20241217-2024_DE_082-DE

Production (V1)			Volumes mis en distribution (V4)			Perdre (V3)		
REGIE CENTRE	8 171 536	-8,44%	REGIE CENTRE	4 181 314	-3,41%	REGIE CENTRE	568 448	-29,81%
REGIE EX BOEGAN	0		REGIE EX BOEGAN	278 004	-0,88%	REGIE EX BOEGAN	71 089	0,88%
REGIE PLOEUC L'HERMITAGE ST-CARREUC	192 575	-9,88%	REGIE PLOEUC L'HERMITAGE ST-CARREUC	428 429	-5,91%	REGIE PLOEUC L'HERMITAGE ST-CARREUC	120 351	-30,88%
DSP EST	492 228	40,86%	DSP EST	1 895 231	0,84%	DSP EST	201 685	48,18%
DSP NORD EX SY DE L'IC ET TREVENEUC	0		DSP NORD EX SY DE L'IC ET TREVENEUC	713 705	-6,84%	DSP NORD EX SY DE L'IC ET TREVENEUC	51 895	-55,18%
DSP NORD PLOURHAN ET LANTIC	200 926	59,88%	DSP NORD PLOURHAN ET LANTIC	230 307	8,56%	DSP NORD PLOURHAN ET LANTIC	57 738	53,33%
DSP SUD EX GOUET	651 460	1,93%	DSP SUD EX GOUET	799 691	-6,39%	DSP SUD EX GOUET	143 333	23,87%
DSP SUD EX GUERCY	167 963	-4,90%	DSP SUD EX GUERCY	169 346	-6,43%	DSP SUD EX GUERCY	41 824	-23,57%
DSP SUD PLAINTEL	0		DSP SUD PLAINTEL	305 339	-4,19%	DSP SUD PLAINTEL	51 528	15,53%
TOTAL	9 876 678	-5,38%	TOTAL	8 999 456	-9,93%	TOTAL	1 907 878	-18,07%

Consommation sans comptage (V5)

REGIE CENTRE	9 571 050	2,99%
REGIE EX BOEGAN	264 135	-1,01%
REGIE PLOEUC L'HERMITAGE ST-CARREUC	301 854	1,84%
DSP EST	1 674 394	-2,74%
DSP NORD EX SY DE L'IC ET TREVENEUC	634 672	-3,48%
DSP NORD PLOURHAN ET LANTIC	370 345	-1,22%
DSP SUD EX GOUET	648 481	-1,07%
DSP SUD EX GUERCY	125 810	-4,77%
DSP SUD PLAINTEL	250 958	-1,03%
TOTAL	7 601 582	-4,53%

Consommation sans comptage estimée (V7)

REGIE CENTRE	35 907	-1,43%
REGIE EX BOEGAN	1 183	-0,58%
REGIE PLOEUC L'HERMITAGE ST-CARREUC	2 112	-0,51%
DSP EST	9 416	0,84%
DSP NORD EX SY DE L'IC ET TREVENEUC	6 548	-8,84%
DSP NORD PLOURHAN ET LANTIC	2 152	0,88%
DSP SUD EX GOUET	3 888	-6,39%
DSP SUD EX GUERCY	847	-6,43%
DSP SUD PLAINTEL	1 527	-4,19%
TOTAL	44 987	

Volumes de service (V6)

REGIE CENTRE	20 907	-3,41%
REGIE EX BOEGAN	1 592	-0,56%
REGIE PLOEUC L'HERMITAGE ST-CARREUC	2 152	-0,91%
DSP EST	9 476	0,84%
DSP NORD EX SY DE L'IC ET TREVENEUC	5 565	-6,84%
DSP NORD PLOURHAN ET LANTIC	1 152	8,56%
DSP SUD EX GOUET	8 198	-6,39%
DSP SUD EX GUERCY	847	-6,43%
DSP SUD PLAINTEL	1 527	-4,19%
TOTAL	44 987	

Embranchement (V3)

REGIE CENTRE	121 707	-47,39%	REGIE CENTRE	4 092 919	-14,61%
REGIE EX BOEGAN	330 336	5,14%	REGIE EX BOEGAN	75 582	30,26%
REGIE PLOEUC L'HERMITAGE ST-CARREUC	340 063	-2,34%	REGIE PLOEUC L'HERMITAGE ST-CARREUC	6 228 000	60,16%
DSP EST	1 453 005	-8,33%	DSP EST	0	0%
DSP NORD EX SY DE L'IC ET TREVENEUC	713 728	-6,84%	DSP NORD EX SY DE L'IC ET TREVENEUC	0	0%
DSP NORD PLOURHAN ET LANTIC	32 881	-62,47%	DSP NORD PLOURHAN ET LANTIC	3 509	166,27%
DSP SUD EX GOUET	379 086	-23,17%	DSP SUD EX GOUET	30 849	71,35%
DSP SUD EX GUERCY	1 583	-68,59%	DSP SUD EX GUERCY	0	0%
DSP SUD PLAINTEL	816 544	-1,87%	DSP SUD PLAINTEL	11 205	0,00%
TOTAL	8 943 007	-16,29%	TOTAL	4 230 221	-15,97%

Les volumes perdus correspondent aux volumes d'eau dont l'usage n'est pas comptabilisé par le service (fuite, poteau incendie, usager sans comptage non estimé...).

Le volume des consommations sans comptage est le volume utilisé sans comptage par des usagers connus, avec autorisation (exemple, des essais de poteaux incendie, des bornes fontaines sans compteur,...). Il s'agit d'un volume estimé par l'opérateur (5 % des volumes mis en distribution).

Le volume de service du réseau est le volume utilisé pour l'exploitation du réseau de distribution (exemple pour des nettoyages de réservoirs, des purges de réseau, des désinfections après travaux,...). Il s'agit d'un volume estimé par l'opérateur 5 % des volumes mis en distribution).

! A noter :

D'une manière générale, il est à préciser que la méthode de quantification des volumes consommés sans comptage et des volumes de service a été harmonisée sur l'ensemble du territoire communautaire.

Concernant la production, les tendances et explications sont précisées en page.

Une tendance globalement à la baisse des volumes comptabilisés est constatée (-1.41 %), occasionnant une baisse des volumes importés (-10.25%). L'évolution des volumes d'import trouve également son origine dans l'augmentation des productions des usines implantées sur les secteurs Est et Nord, ainsi que dans la réduction des fuites du réseau d'adduction pour le secteur de l'ex Syndicat du Guercy.

L'évolution du volume de vente d'eau en gros pour les secteurs de l'ex Syndicat du Gouet et de Plainfel est liée à la mise en place de nouveaux points de comptage.

Enfin, une variation de moins 11.5 % des pertes en eau est à souligner sur l'ensemble du territoire communautaire, avec des disparités selon les secteurs.

4. Les indicateurs de performance du réseau de distribution

a. Le rendement de réseau

Libelle de l'indicateur	Unité	Valeur nationale	Rendement seuil par défaut	Rendement du réseau de distribution	Nbre de fuites réparées
			%	%	nb
				80,1	
REGIE CENTRE	2019	85,00	85,00	91,30	NC
	2020	85,00	85,00	92,80	83
	2021	85,00	85,00	90,51	72
	2022	85,00	85,00	91,18	63
	2023	85,00	85,00	93,13	NC
	Evolution n/n-1			2,14%	
REGIE EX BOEGAN	2019	66,78	66,78	72,90	NC
	2020	66,00	66,00	88,90	8
	2021	66,31	66,31	81,41	16
	2022	66,28	66,28	79,03	8
	2023	66,30	66,30	79,89	NC
	Evolution n/n-1			1,09%	
REGIE PLOEUC L'HERMITAGE ET CARREUC	2019	65,89	65,89	78,87	NC
	2020	65,92	65,92	78,66	22
	2021	65,88	65,88	88,34	16
	2022	65,87	65,87	88,80	29
	2023	65,86	65,86	72,18	NC
	Evolution n/n-1			8,06%	
DSP EST	2019	85,00	85,00	87,10	168
	2020	85,00	85,00	89,10	149
	2021	85,00	85,00	89,09	162
	2022	85,00	85,00	92,61	163
	2023	85,00	85,00	89,36	26
	Evolution n/n-1			-3,51%	-83,66%
DSP NORD EX SY DE L'IC ET TREVENEC	2019	85,00	85,00	89,53	NC
	2020	85,00	85,00	88,45	73
	2021	85,00	85,00	91,88	92
	2022	85,00	85,00	89,53	112
	2023	85,00	85,00	92,73	19
	Evolution n/n-1			3,57%	-83,04%
DSP NORD PLOURHAN ET LANTIC	2019	66,98	66,98	69,70	NC
	2020	66,98	66,98	81,30	73
	2021	66,95	66,95	88,41	92
	2022	66,11	66,11	82,37	112
	2023	66,08	66,08	76,32	17
	Evolution n/n-1			-8,56%	-84,82%
DSP SUD EX GOUET	2019	85,00	85,00	88,10	32
	2020	86,19	86,19	82,93	20
	2021	86,24	86,24	80,63	42
	2022	86,00	86,00	86,39	22
	2023	86,37	86,37	82,75	NC
	Evolution n/n-1			-4,21%	
DSP SUD EX GUERCY	2019	66,63	66,63	78,30	12
	2020	66,66	66,66	78,40	13
	2021	66,52	66,52	73,54	16
	2022	66,55	66,55	74,01	11
	2023	66,56	66,56	78,30	NC
	Evolution n/n-1			1,75%	
DSP SUD PLAINTEL	2019	85,00	85,00	92,60	8
	2020	86,93	86,93	81,56	12
	2021	85,00	85,00	96,63	7
	2022	85,00	85,00	93,75	13
	2023	86,80	86,80	88,69	NC
	Evolution n/n-1			-10,73%	

A noter :

Le rendement moyen observé sur le territoire communautaire est de l'ordre de 85.47 % ce qui constitue un bon résultat.

Néanmoins, des disparités sont observées sur le territoire avec :

- des secteurs présentant historiquement de bons rendements : la Régie Centre, la DSP Est bien qu'en baisse, et le secteur de l'Ic et Trévenneuc ;
- des secteurs en progression : les secteurs de l'ex Syndicat du Boegan et de Ploec L'Hermitage Saint-Carreuc ;
- un secteur relativement stable mais à améliorer : le secteur de l'ex Syndicat du Guercy ;
- deux secteurs dont le rendement évolue significativement à la baisse : ceux de Plaintel et de l'ex Syndicat du Gouet. Concernant ces secteurs, il convient de préciser les éléments à l'origine de la baisse observée. Tout d'abord, s'agissant de secteurs ayant fait l'objet d'un changement d'opérateur au 01/01/23, les rendements ici présentés sont calculés sur une période d'environ 10 mois de consommation réellement observée (les volumes des deux mois manquants ayant été pris en compte sur l'exercice antérieur). Par ailleurs, il apparaît que l'exploitant sortant avait nettement surévalué les volumes comptabilisés pour couvrir la période située entre la relève et la fin d'année 2022, ce qui a une forte influence dans le calcul du rendement des deux secteurs.

b. L'indice linéaire de perte

Libellé de l'indicateur	Unité	Valeur nationale	REGIE CENTRE	REGIE EX BOEGAN	REGIE PLOEC L'HERMITAGE ST CARREUC	DSP EST	DSP NORD EX SY DE LIC ET TREVENEUC	DSP NORD PLOURHAN ET LANTIC	DSP SUD EX GOUET	DSP SUD EX GUERCY	DSP SUD PLAINTEL
Indice linéaire de pertes en réseau	m3/km/jour	3,20	2,18	1,64	1,63	1,22	0,80	1,77	1,42	0,92	1,56

L'interprétation de l'indice linéaire de perte nécessite l'emploi d'un référentiel. Le référentiel ici employé est celui de l'Agence de l'Eau Adour Garonne, présenté ci-dessous.

Envoyé en préfecture le 17/12/2024

Reçu en préfecture le 17/12/2024

Publié le 18 DEC. 2024

ID : 022-212200810-20241217-2024_DB_082-DE

	Rural	Interme	
Critère de densité linéaire d'abonnés (abonnés / km de réseau)	D<25	25<D	
* référentiel Agence de l'Eau Adour-Garonne			
	Régie ex Boegan		
	Ploec L'hermitage Saint Carreuc	DSP Est	Régie Centre
Liste des entités concernées	Plouhran Lantic		Régie ex SY de l'ic et Trévenneuc
	Ex SY du Gouet		
	Ex Sy du Guercy		
	Plaintel		
Bon	ILP<1,5	ILP<3	ILP<7
Acceptable	1,5<ILP<2,5	3<ILP<5	7<ILP<10
Médiocre	2,5<ILP<4	5<ILP<8	10<ILP<15
Mauvais	4<ILP	8<ILP	15<ILP

Classement des entités de gestion selon ce référentiel

	Rural	Intermediaire	Urbain
Bon	Ex Guercy Ex Gouet	DSP Est	Régie Centre Ex Sy de l'ic et Trévenneuc
Acceptable	Plouhran-Lantic Ex Boegan Ploec L'Hermitage St Carreuc Plaintel		
Médiocre			
Mauvais			

c. Les indices linéaires de consommation et des volumes

Envoyé en préfecture le 17/12/2024
Reçu en préfecture le 17/12/2024
Publié le 18 DEC. 2024
ID : 022-212200810-20241217-2024_DB_082-DE

Libellé de l'indicateur		Indice Linéaire de Consommation (ILC)	Indice linéaire des volumes non comptés
		= (Volume comptabilisé domestique et non domestique + Volume consommé sans comptage + Volume de service + Volume exporté) / Linéaire de réseau (hors branchements) / 365 jours	
Unité		m3/km/jour	m3/km/jour
Valeur nationale			3,6
REGIE CENTRE	Valeur	29,61	2,35
	Evolution n-1	-9,32%	-29,57%
REGIE EX BOEGAN	Valeur	6,52	1,70
	Evolution n-1	2,11%	-3,18%
REGIE PLOEUC L'HERMITAGE ST-CARREUC	Valeur	4,24	1,69
	Evolution n-1	-2,00%	-23,59%
DSP EST	Valeur	10,23	1,33
	Evolution n-1	-2,78%	39,85%
DSP NORD EX SY DE L'IC ET TREVEHEUC	Valeur	11,47	1,02
	Evolution n-1	-3,82%	-33,01%
DSP NORD PLOURHAN ET LANTIC	Valeur	5,41	1,84
	Evolution n-1	-2,21%	47,35%
DSP SUD EX GOUET	Valeur	8,83	1,50
	Evolution n-1	16,88%	52,30%
DSP SUD EX GUERCY	Valeur	2,79	0,95
	Evolution n-1	1,19%	-5,33%
DSP SUD PLAINTTEL	Valeur	8,02	1,65
	Evolution n-1	-12,75%	133,48%

Envoyé en préfecture le 17/12/2024
Reçu en préfecture le 17/12/2024
Publié le 18 DEC. 2024
ID : 022-212200810-20241217-2024_DB_082-DE

A noter :

Les évolutions observées au niveau des indices linéaires des volumes non comptés sont à corréler avec les évolutions des rendements de réseaux observées.

5. La qualité de l'eau distribuée

Les valeurs suivantes concernent les prélèvements réalisés par l'Agence régionale de la santé(ARS), dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique.

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} \times 100$$

a. La qualité microbiologique

		Taux de conformité des prélèvements microbiologiques réalisés par l'ARS	Nombre de prélèvements microbiologiques réalisés	Nombre de prélèvements microbiologiques non conformes
		%	nb	nb
Valeur nationale		99,4		
REGIE CENTRE	2019	100	209	0
	2020	100	193	0
	2021	99,5	240	1
	2022	100	227	0
	2023	99,58	240	1
REGIE EX BOEGAN	2019	NC	NC	NC
	2020	100	19	0
	2021	100	20	0
	2022	100	31	0
	2023	100,00	30	0
REGIE PLOEUC L'HERMITAGE ST-CARREUC	2019	100	31	0
	2020	100	23	0
	2021	100	57	0
	2022	100	56	0
	2023	100,00	53	0
DSP EST	2019	100		
	2020	100	65	0
	2021	100	71	0
	2022	100	77	0
	2023	99,70	77	1
DSP NORD	2019	100		
	2020	100	37	0
	2021	100	44	0
	2022	100	49	0
	2023	100,00	57	0
DSP SUD EX GOUET	2019	100	46	0
	2020	100	43	0
	2021	98,9	82	1
	2022	100	41	0
	2023	100,00	59	0
DSP SUD EX GUERCY	2019	100		
	2020	100	19	0
	2021	100	16	0
	2022	100	20	0
	2023	#VALEUR!	valeur globalisée SY du Gouet	valeur globalisée SY du Gouet
DSP SUD PLAINTTEL	2019	100	11	0
	2020	100	11	0
	2021	100	21	0
	2022	100	12	0
	2023	#VALEUR!	valeur globalisée SY du Gouet	valeur globalisée SY du Gouet

b. La qualité physico-chimique

Envoyé en préfecture le 17/12/2024
Reçu en préfecture le 17/12/2024
Publié le **18 DEC. 2024**
ID : 022-212200810-20241217-2024_DB_082-DE

		Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisées au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	Nb de prélèvements physico-chimiques réalisés	Nb de prélèvements physico-chimiques réalisés non conformes
Unité		%	nb	nb
Valeur nationale		97,7		
REGIE CENTRE	2019	99,6	269	1
	2020	100	252	5
	2021	95,7	276	12
	2022	94,1	254	15
	2023	100,00	260	0
REGIE EX BOEGAN	2019	NC	NC	NC
	2020	100	21	0
	2021	100	21	0
	2022	98,8	31	1
	2023	100,00	30	0
REGIE PLOEUC L'HERMITAGE ST-CARREUC	2019	97,78	45	1
	2020	94,12	34	2
	2021	90,14	71	7
	2022	89,23	65	7
	2023	100,00	60	0
DSP EST	2019	100	103	2
	2020	99,1	111	1
	2021	99,11	87	6
	2022	93,10344828	87	6
	2023	100,00	88	0
DSP NORD	2019	100	43	0
	2020	100	48	0
	2021	100	54	1
	2022	98,14814815	63	0
	2023	100,00	63	0
DSP SUD EX GOUET	2019	100	57	0
	2020	100	52	0
	2021	92,5	120	9
	2022	93,75	48	3
	2023	100,00	65	0
DSP SUD EX GUERCY	2019	100	19	1
	2020	94	20	0
	2021	100	20	0
	2022	100	22	0
	2023	#VALEUR!	valeur globalisée SY du Gouet	valeur globalisée SY du Gouet
DSP SUD PLAINTREL	2019	100	12	0
	2020	100	12	0
	2021	100	22	0
	2022	100	12	0
	2023	#VALEUR!	valeur globalisée SY du Gouet	valeur globalisée SY du Gouet

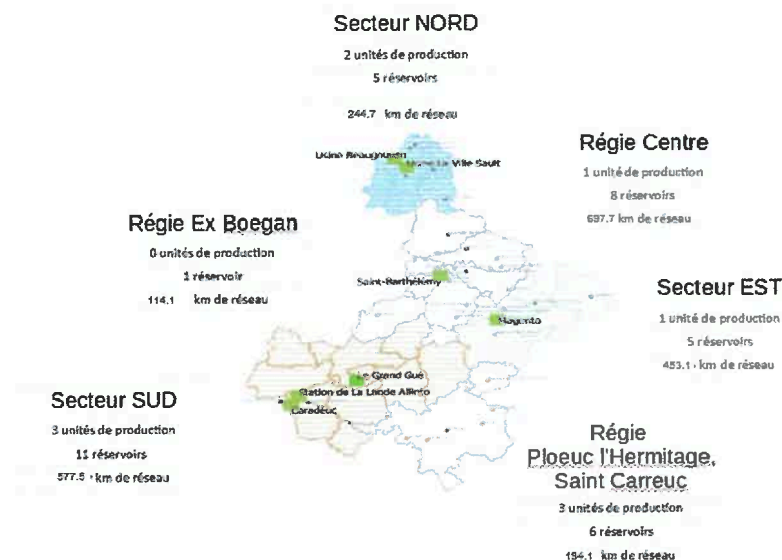
! A noter :

Les deux non-conformités microbiologiques observées ont été engendrées par des défauts de chloration.

4. Le patrimoine du service

Envoyé en préfecture le 17/12/2024
Reçu en préfecture le 17/12/2024
Publié le **18 DEC. 2024**
ID : 022-212200810-20241217-2024_DB_082-DE

1. Carte des ouvrages communautaires



2. La connaissance patrimoniale

Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 120, à la fois :

- le niveau de connaissance du réseau et des branchements
- et l'existence d'une politique de renouvellement pluri-annuelle du service d'eau potable.

Envoyé en préfecture le 17/12/2024 Reçu en préfecture le 17/12/2024 Publié le 18 DEC. 2024 ID : 022-212200810-20241217-2024_DB_082-DE		
PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)		
VP.236	Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	oui : 10 points non : 0 point
VP.237	Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point
PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points) (Rappel : les 15 points de la partie A doivent avoir été obtenus pour bénéficier de points supplémentaires)		
VP.238	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	oui : 10 points non : 0 point
VP.240	Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)	Condition à remplir pour prendre en compte les points suivants
VP.239	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres	1 à 5 points sous conditions (1)
VP.241	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions (2)
PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points) (Rappel : 40 points doivent avoir été obtenus globalement en partie A et B, pour pouvoir bénéficier de points supplémentaires)		
VP.242	Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, Pt, ...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point
VP.243	Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point
VP.244	Localisation des branchements sur le plan des réseaux (3)	oui : 10 points non : 0 point
VP.245	Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du camel métrologique et la date de pose du compteur	oui : 10 points non : 0 point
VP.246	Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point
VP.247	Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, puiges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point
VP.248	Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point
VP.249	Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point
TOTAL		120

(1) L'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) L'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5.

(3) Non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

Envoyé en préfecture le 17/12/2024 Reçu en préfecture le 17/12/2024 Publié le 18 DEC. 2024 ID : 022-212200810-20241217-2024_DB_082-DE					
Libellé de l'indicateur	Unité	Valeur nationale	REGIE	DSP EST	DSP NORD

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux	De 0 à 120 points	100,6	80	120	110	120	120	120
---	-------------------	-------	----	-----	-----	-----	-----	-----

3. Le renouvellement du patrimoine réseau

Libellé de l'indicateur	Linéaire de réseau renouvelé durant l'année ml	Taux moyen de renouvellement sur 5 ans %
Unité		
Valeur nationale		0,67
REGIE Centre	4822	1,05
REGIE Ex Boegan	2100	0,52
REGIE Ploëuc l'Hermitage Saint Carreuc	1630	0,52
DSP EST	4550	0,94
DSP NORD IC ET TREVENEUC	4350	1,72
DSP NORD PLOURHAN - LANTIC	1565	1,89
DSP SUD EX GOUET	0	0,28
DSP SUD EX GUERCY	2600	0,71
DSP SUD PLAINTEL	1180	0,89

4. Le montant des travaux engagés

Envoyé en préfecture le 17/12/2024
Reçu en préfecture le 17/12/2024
Publié le **18 DEC. 2024**
ID : 022-212200810-20241217-2024_DB_082-DE

Libellé de l'indicateur	unité	Territoire communautaire 2021	Territoire communautaire 2022	Territoire communautaire 2023
Montant TOTAL	euros	12 387 773	24 313 269	28 264 218
Dont études	euros	96 501		
Dont travaux	euros	12 291 272		

! A noter :

Le linéaire de réseau renouvelé (22,8 km) fut nettement plus important que durant l'année 2022 (15,86 km).

L'évolution du montant des travaux engagés par l'agglomération traduit l'effort entrepris depuis plusieurs années sur le renouvellement des réseaux, ainsi que sur la construction de la nouvelle usine.

En termes de tendance, on observe un effort de renouvellement plus important sur le secteur nord, dont le patrimoine le nécessite, et moins important sur le sud du territoire avec des besoins à corréler avec l'évolution des rendements de réseaux.

5. La tarification du service et

Envoyé en préfecture le 17/12/2024
Reçu en préfecture le 17/12/2024
Publié le **18 DEC. 2024**
ID : 022-212200810-20241217-2024_DB_082-DE

Le prix au m3 est calculé pour une consommation annuelle de 120 m3 (référence INSEE). Fixé par les organismes publics, le prix dépend notamment de nature et de la qualité de la ressource en eau, des conditions géographiques, de la densité de population, du niveau de service choisi, de la politique de renouvellement du service, des investissements réalisés et de leur financement.

L'eau est distribuée aux abonnés disposant de branchements, tous munis de compteurs. Les index sont relevés une fois par an, mais deux factures sont émises : une facture sur consommation réelle suite au relevé et une estimée.

Les tarifs concernant la partie régie et la part collectivité DSP sont fixés chaque année par le conseil de St Brieuc Armor Agglomération au mois de décembre de l'année n-1.

Le prix est variable d'une commune à l'autre mais il comprend dans tous les cas :

Une part fixe	Correspondant à l'abonnement
Une part variable	Proportionnelle aux volumes consommés
La Redevance Pollution : taxe reversée à l'Agence de l'Eau	S'applique aux volumes d'eau consommés : 0,30 € HT/m ³
La Redevance prélèvement : taxe reversée à l'Agence de l'Eau	S'applique aux volumes d'eau prélevés (n'apparaît pas dans la facture). Sert à financer des actions de préservation de la ressource en eau.
Abonnement SDAEP (service départemental d'alimentation en eau potable)	13,88 € HT/ an
TVA taxe reversée à l'Etat	5,50%

1. Le montant de la facture 120 m³

Libellé de l'indicateur	Unité	REGIE	DSP EST	DSP NORD	DSP SUD
Prix TTC du service au m³ pour 120 m³	€/m3	3,07	3,07	3,07	3,07
Montant de la facture 120 m3	euros	368,41	368,41	368,42	368,41
dont revient à la collectivité	%	81,2%	46,8%	32,0%	39,8%
dont revient au délégataire	%		34,4%	49,3%	41,5%
dont redevance et taxe	%	18,8%	18,8%	18,8%	18,8%

A noter :

Compte tenu de la prise en compte du tarif applicable au 01 janvier 2024 dans le calcul de l'indicateur, le prix de l'eau ici considéré intègre les évolutions actées sur la structure tarifaire du service.

Envoyé en préfecture le 17/12/2024
Reçu en préfecture le 17/12/2024
Publié le **18 DEC. 2024**
ID : 022-212200810-20241217-2024_DB_082-DE

A noter pour les territoires gérés en délégation de service public, la composition moyenne suivante :

Composition moyenne de la facture 120 m3 en DSP



L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

2. Les indicateurs de performance de la facturation

Envoyé en préfecture le 17/12/2024
Reçu en préfecture le 17/12/2024
Publié le **18 DEC. 2024**
ID : 022-212200810-20241217-2024_DB_082-DE

	Libellé de l'indicateur	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité
	Unité	%	€/m³
	Valeur nationale	1,99	0,005
REGIE CENTRE	2019	2,23	0,010
	2020	2,62	0,006
	2021	1,76	0,006
	2022	NC	
	2023	NC	0,019
DSP EST	2019	1,53	0,002
	2020	0,99	0,001
	2021	0,88	0,003
	2022	0,98	0,002
	2023	0,00	0,001
DSP NORD	2019	0,71	0,002
	2020	0,76	0,002
	2021	0,85	0,000
	2022	0,87	0,003
	2023	0,79	3,533
DSP SUD EX GOUET	2019	2,36	0,000
	2020	2,29	0,000
	2021	1,22	0,001
	2022	1,87	0,001
	2023	0,00	0,001
DSP SUD EX GUERCY	2019	5,93	0,000
	2020	0,80	0,000
	2021	4,33	0,001
	2022	1,50	0,001
	2023	0,00	0,005
DSP SUD PLAINTEL	2019	1,33	0,001
	2020	1,94	0,001
	2021	1,05	0,000
	2022	1,67	0,000
	2023	0,00	0,002

Pour le calcul du montant des abandons de créances, entrent en ligne de compte : les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté, les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

6. Les recettes d'exploitation du service et les indicateurs financiers

1. Les recettes d'exploitation du service

DSP SUD

• Recettes de la collectivité

2023	
Recettes vente d'eau domestiques	754 597,82 €
dont abonnements	133 494,89 €
Recettes de volume exporté	0,00 €
Total recettes de vente d'eau	754 597,82 €

• Recettes de l'exploitant

2022	
Recettes vente d'eau domestiques	1 006 238,01 €
dont abonnements	171 379,58 €
Recettes de volume exporté	27 633,69 €
Total recettes de vente d'eau	1 033 871,70 €

DSP EST

• Recettes de la collectivité

	2020	2021	2022	2023	Variation %
Recettes vente d'eau domestiques	2 024 446,82 €	2 167 134,01 €	2 564 856,24 €	1 791 223,97 €	-30,16
dont abonnements	176 128,48 €	248 180,10 €	286 530,59 €	285 032,42 €	-0,52
Total recettes de vente d'eau	1 989 890,13 €	2 134 497,56 €	2 531 612,23 €	1 791 223,97 €	-29,25 €

• Recettes de l'exploitant

	2020	2021	2022	2023	Variation %
Recettes vente d'eau domestiques	1 385 766,05 €	1 416 232,37 €	1 628 796,11 €	1 628 339,00 €	0,09
dont abonnements	301 496,65 €	304 219,93 €	322 128,27 €	395 917,10 €	22,91
Total recettes de vente d'eau	1 385 691,98 €	1 399 388,65 €	1 606 933,27 €	1 628 339,00 €	1,33

DSP NORD

• Recettes de la collectivité

	2020	2021	2022	2023	Variation %
Recettes vente d'eau domestiques	761 257,91 €	876 544,42 €	930 843,48 €	816 136,02 €	-12,32
dont abonnements	310 826,18 €	266 217,46 €	218 746,04 €	146 912,25 €	-32,84
Régularisations des ventes d'eau (+/-)	-13 965,01 €	-7 661,59 €	-8 311,54 €	-9 490,19 €	14,18
Total recettes de vente d'eau	747 262,90 €	870 882,83 €	922 531,94 €	806 645,83 €	-12,56

• Recettes de l'exploitant

	2020	2021	2022	2023	Variation %
Recettes vente d'eau domestiques	837 949,84 €	997 551,55 €	1 038 709,19 €	1 130 772,69 €	8,86
dont abonnements	219 349,05 €	222 560,50 €	233 059,98 €	188 338,98 €	-19,19
Régularisations des ventes d'eau (+/-)	-14 060,75 €	-9 400,19 €	-10 530,79 €	-11 824,87 €	6,35
Total recettes de vente d'eau	823 860,09 €	988 151,36 €	1 027 778,40 €	1 119 148,02 €	8,89

REGIE

	2020	2021	2022	2023	Variation %
Recettes vente d'eau domestiques	9 673 526,00 €	10 037 142,00 €	9 889 915,09 €	9 642 695,00 €	-2,30
Recettes vente d'eau en gros	2 651 950,00 €	2 863 091,00 €	2 570 766,16 €	2 914 932,00 €	13,39
Régularisations des ventes d'eau (+/-)	22 942,00 €	33 268,00 €	32 442,88 €	20 897,00 €	-35,59
Total recettes de vente d'eau	12 348 418,00 €	12 933 501,00 €	12 473 124,13 €	12 578 524,00 €	0,85

2. Les indicateurs financiers

Envoyé en préfecture le 17/12/2024
Reçu en préfecture le 17/12/2024
Publié le **18 DEC. 2024**
ID : 022-212200810-20241217-2024_DB_082-DE

Libellé de l'indicateur	Unité	SBAA			
		2021	2022	2023	Variation n / n-1
Epargne brute annuelle	€	9 719 740	8 294 630	9 036 483	8,93%
Encours total de la dette	€	27 096 289	24 864 781	27 673 484	11,34%
Durée d'extinction de la dette de la collectivité	années	2,79	3,00	3,06	2,21%

Annexes

Envoyé en préfecture le 17/12/2024
Reçu en préfecture le 17/12/2024
Publié le **18 DEC. 2024**
ID : 022-212200810-20241217-2024_DB_082-DE

[illegible]

2. Formules de calcul des indicateurs de performance

a. Rendement du réseau de distribution

Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcule ainsi :

$$\text{Rendement du réseau} = \frac{V_{\text{comptabilisé}} + V_{\text{sans comptage}} + V_{\text{service}} + V_{\text{export}}}{V_{\text{produit}} + V_{\text{import}}} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut:

$$\text{Part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_{\text{comptabilisé}}}{V_{\text{produit}} + V_{\text{import}} - V_{\text{export}}}$$

b. Indice linéaire des volumes non comptés

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{Indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_{\text{produit}} + V_{\text{import}} - V_{\text{export}} - V_{\text{comptabilisé}} - V_{\text{sans comptage}} - V_{\text{service}}}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

c. Indice linéaire de pertes en réseau

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{Indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V4 - V5 + V7 + V8 + V9}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

d. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

$$\text{Taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{Ln + Ln - 1 + Ln - 2 + \dots + L1}{5 \times \text{linéaire du réseau}}$$

Envoyé en préfecture le 17/12/2024
 Reçu en préfecture le 17/12/2024
 Publié le 18 DEC. 2024
 ID : 022-212200810-20241217-2024_DB_082-DE

e. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées

Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nb d'interruptions de service non programmées}}{\text{nb d'abonnés du service}} \times 1000$$

f. Délai maximal d'ouverture des branchements

Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau sur un délai donné, après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (préexistant ou neuf).

$$\text{Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nb ouvertures avec respect du délai}}{\text{nb total d'ouvertures de branchements}} \times 100$$

g. Durée d'extinction de la dette de la collectivité

La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{Durée d'extinction de la dette pour l'année d'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

h. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente

Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple à la suite d'une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

$$\text{Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année n}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année n - 1}}$$

i. Taux de réclamations

Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toutes natures relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

$$\text{Taux de réclamations} = \frac{\text{Nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{Nombre total d'abonnés du service}} \times 1000$$

Envoyé en préfecture le 17/12/2024
 Reçu en préfecture le 17/12/2024
 Publié le 18 DEC. 2024
 ID : 022-212200810-20241217-2024_DB_082-DE

RAP

Envoyé en préfecture le 17/12/2024
 Reçu en préfecture le 17/12/2024
 Publié le **18 DEC. 2024**
 ID : 022-212200810-20241217-2024_DB_082-DE

PRIX & QUALITE DU SERVICE PUBLIC

Assainissement collectif



Exercice 2023

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public d'assainissement collectif pour l'exercice 2023 présenté conformément à l'article L2224 5 du code général des collectivités territoriales.

Envoyé en préfecture le 17/12/2024
 Reçu en préfecture le 17/12/2024
 Publié le **18 DEC. 2024**
 ID : 022-212200810-20241217-2024_DB_082-DE

Sommaire

Introduction	2
1. Présentation du territoire	3
1. Présentation du territoire desservi	3
2. Les abonnés du territoire	5
1. Evolution du nombre d'abonnés	5
2. Les autorisations de déversement d'effluents non domestiques	6
3. Les volumes facturés	6
4. Engagement du service et satisfaction des abonnés	8
3. Les ouvrages d'épuration communautaires	9
1. Liste des ouvrages et capacités épuratoires 2023	9
2. Stations d'épuration non conformes au regard des prescriptions de l'acte individuel	11
3. La gestion des boues d'épuration	14
4. Le réseau de collecte communautaire	15
1. Linéaire de réseaux de collecte (hors branchements) et/ou transfert	15
2. Le taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées	15
3. La charge entrante dans le réseau de collecte	16
4. Les points noirs du réseau de collecte	16
5. L'indice de connaissance des rejets	17
5. Le Patrimoine du service	18
1. Les ouvrages communautaires	18
2. La connaissance patrimoniale	18
3. Le renouvellement du patrimoine réseaux	20
4. Montants des travaux engagés	20
6. La tarification du service	21
1. La facture 120 m3	21
2. Les indicateurs de la facturation	22
7. Les recettes d'exploitation du service et les indicateurs financiers	23
1. Les recettes d'exploitation du service	23
2. Les indicateurs financiers	23
8. Annexe	24
1. Tableau de bord des services	0

Introduction

Le Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service (RPQS) public d'assainissement est un document produit tous les ans par chaque service d'eau et d'assainissement pour rendre compte aux usagers du prix et de la qualité du service rendu pour l'année écoulée.

C'est un document public, dès lors qu'il a été validé par l'assemblée délibérante, qui répond à une exigence de transparence interne mais également à une exigence de transparence à l'usager, lequel peut le consulter librement.

Les indicateurs de performance ont pour but de permettre à l'usager de comparer les services entre eux. Ces indicateurs concernent aussi bien les plans techniques que financiers ou administratifs.

Le Rapport sur le Prix et la Qualité du Service est soumis à l'examen de la Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL) pour les communes de plus de 10 000 habitants, les EPCI de plus de 50 000 habitants et les syndicats mixtes comprenant au moins une commune de plus de 10 000 habitants (art L1413-1 du Code Général des Collectivités Territoriales).

Saint-Brieuc Armor Agglomération est donc dans l'obligation de soumettre son RPQS à la CCSPL.

1. Présentation du territoire

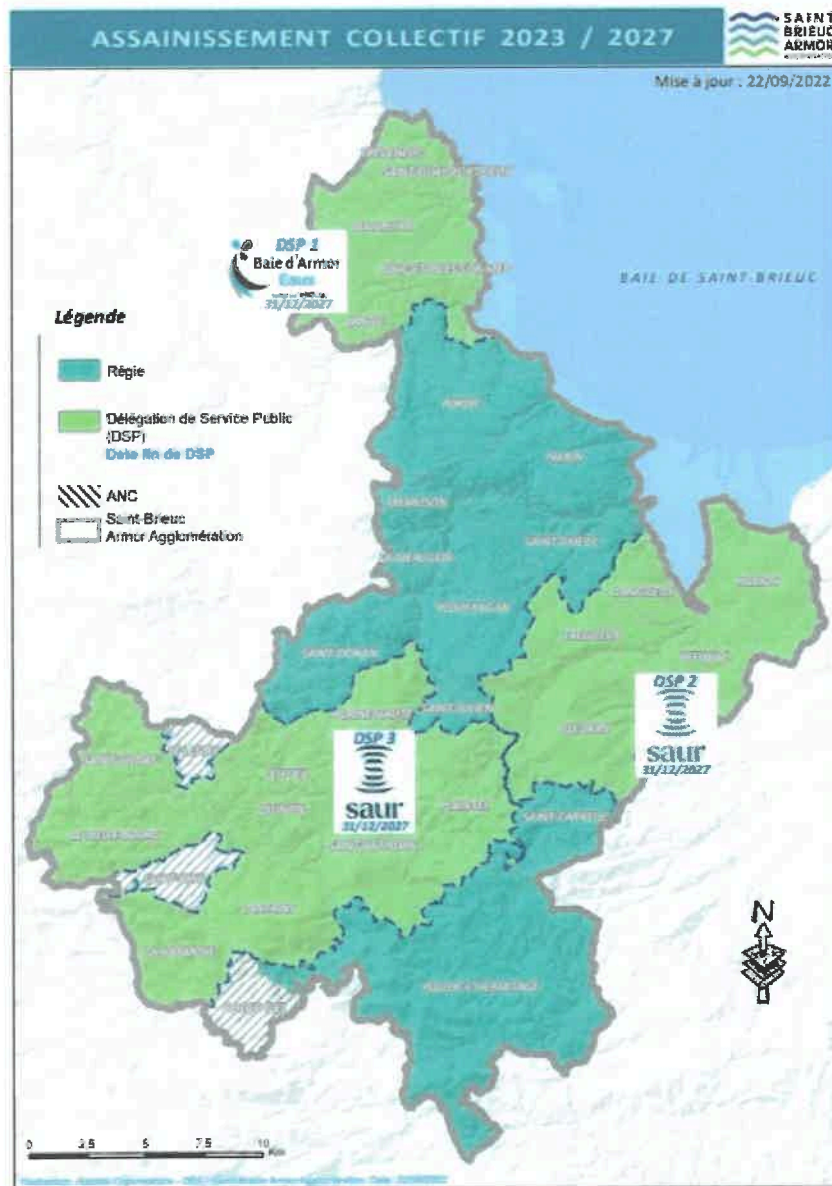
1. Présentation du territoire desservi

- **Nom de la collectivité** : Saint-Brieuc Armor Agglomération
- **Communes desservies** : 29

Afin de présenter les différents indicateurs de suivi du territoire, celui-ci a été divisé en entités de gestion, calquées sur les périmètres contractuels.

Les différentes entités de gestion considérées sont présentées ci-dessous :

Entités de gestion	Communes concernées	Mode de Gestion	Nom du signataire	Date de début	Date de fin
REGIE	Plérin, Ploufragan, Pordic, Saint-Brieuc, Saint-Julien, La Méaugon, Saint-Denan, Trémuson, Ploëuc-Hermitage, Saint-Carreac	Régie	Régie de Saint-Brieuc Armor Agglomération		
DSP EST	Hillion, Languoux, Pledran, Tréguieux, Yffiniac	Délégation de service public	Saur	01/01/2023	31/12/2027
DSP NORD	Binic-Etables-Sur-Mer, Saint-Quay Portrieux, Tréveneuc, Lantic, Plourhan	Délégation de service public	Baie d'Armor Eau	01/01/2023	31/12/2027
DSP SUD	Lanfains, Le Foël, Plaine Haute, Quirion, Saint-Brandan, Saint-Gildas, La Hamoye, Le Vieux Bourg, Plainel	Délégation de service public	Saur	01/01/2023	31/12/2027



2. Les abonnés du territoire

1. Evolution du nombre d'abonnés

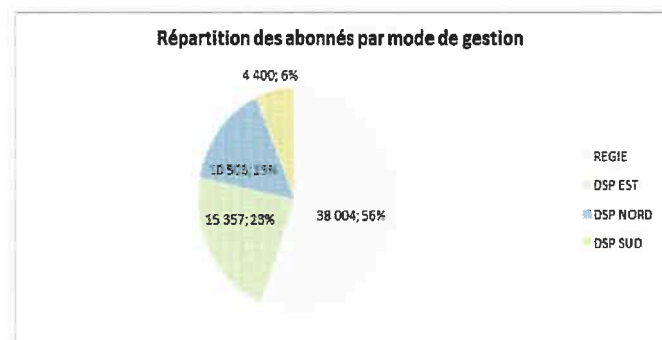
En 2023, le service public d'assainissement a desservi 68 264 abonnés représentant une population estimée à 146 493 habitants.

	Unité	REGIE		DSP EST		DSP NORD		DSP SUD		TOTAL SBA
		2021	Evolution nb-1	2021	Evolution nb-1	2021	Evolution nb-1	2021	Evolution nb-1	2021
Estimation du nombre d'abonnés desservis par un réseau d'alimentation en eau potable	nb	38 004	0.60%	15 357	1.03%	10 603	1.28%	4 400	1.92%	68 264
Estimation du nombre d'habitants desservis	nb	90 068	0.00%	31 833	11.08%	13 582	0.16%	11 000	6.92%	146 493
Ratio habitants par abonnés	nb	2,37	-0.60%	2,07	9.85%	1,29	-1.11%	2,50	4.80%	
Densité linéaire d'abonnés	Abonnés/km	71,34	-1,01%	52,28	-0,61%	58,60	2,37%	35,54	1,92%	

¹ Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

! A noter : Une évolution de + 0.88 % du nombre d'abonnés est observée sur l'ensemble du territoire communautaire, avec des disparités selon les secteurs. On notera que cette évolution est moins forte que l'an dernier, où une variation de + 1,9 % était constatée.

La répartition des abonnés selon le mode de gestion se définit comme suit :



2. Les autorisations de déversement d'effluents non domestiques

Le nombre d'arrêtés autorisant le déversement d'eaux usées non-domestiques signés par la collectivité responsable du service de collecte des eaux usées en application et conformément aux dispositions de l'article L1331-10 du Code de la santé publique est de **47**.

	RÉGION			DASP EST		DASP NORD		DASP SUD	
	Capitale	REG2	REG3	REG4	REG5	REG6	REG7	REG8	REG9
Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées	nb	22	25	7	7	7	11	4	4

! A noter :

Une variation globale de + 7 autorisations de déversement est observée, avec une action principalement ciblée sur les secteurs de la régie et le nord du territoire.

3. Les volumes facturés

En 2023, le volume facturé par les opérateurs s'élève à 6 464 731 m3.

	Volume facturé sur l'année N
REGIE	3 480 172
DSP EST	1 504 892
DSP NORD	743 151
DSP SUD	457 561
TOTAL SBAA	6 464 731

! A noter :

Sur l'ensemble du territoire communautaire la variation globale constatée est de 4.68 % et à l'inverse de la tendance observée pour le service d'eau potable.

Cette variation est influencée par la régie où la méthodologie de calcul du chiffre a été modifiée.

Pour le secteur Est, il convient de considérer que le volume observé ne peut être comparé avec les années antérieures, celui-ci étant calculé sur une période plus courte, liée au changement d'opérateur.

Enfin, la variation observée pour les secteurs Nord et Sud est à la baisse de 4.3 %, en phase avec la tendance observée pour le service d'eau potable.

4. Engagement du service et satisfaction des abonnés

Libellé de l'indicateur	Unité	Valeur nationale	REGIE		DSP EST		DSP NORD		DSP SUD	
			2023	Evolution en %	2023	Evolution en %	2023	Evolution en %	2023	Evolution en %
Taux de réclamations pour 1000 abonnés	nb	1,95	NC		0		0,095		NC	
Taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers rapporté à 1000 habitants desservis	nb	0,038	0,03	-80,12%	NC		0		NC	

Le taux de réclamation exprime le niveau de réclamations écrites enregistrées par le service de l'assainissement, rapporté à 1000 abonnés. Sont prises en compte les réclamations sur la qualité du service rendu. Les réclamations sur le prix ne sont pas prises en compte. Cet indicateur témoigne du niveau de satisfaction des abonnés.

! A noter :

Le taux de réclamation n'est généralement quantifié que pour le service d'eau potable.

3. Les ouvrages d'épuration communautaires

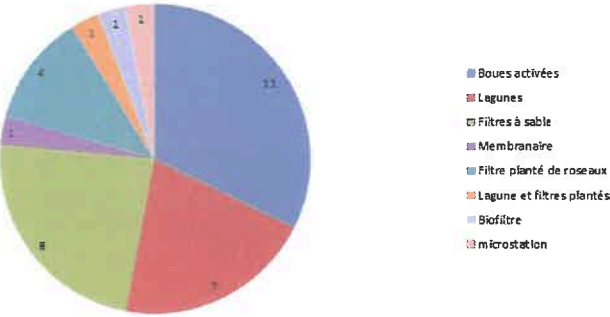
1. Liste des ouvrages et capacités épuratoires 2023

Le territoire communautaire dispose de 35 ouvrages d'épuration, pour une capacité épuratoire globale de 296 355 équivalents habitant (1).

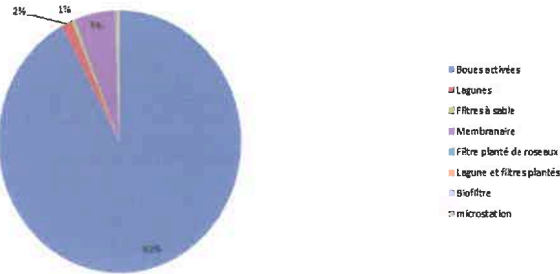
(1) EH ou Equivalent-Habitant : unité de mesure de la capacité d'une filière d'épuration, basée sur le rejet journalier moyen théorique d'un abonné domestique

Commune	Nom de l'ouvrage	Type d'ouvrage	Capacité (EH)	Statut
Saint-Brieuc	STEP du Légué	Boues activées	140000	REGIE
Saint-Donan	STEP de Saint Donan	Boues activées	800	REGIE
Saint-Julien	STEP de Saint Julien	Boues activées	1800 => 1100 étude Incidence	REGIE
Plérin	STEP de Sainte Croix	Lagune	500	REGIE
Plérin	STEP du Sépulture	Lagune	200	REGIE
Trémuson	STEP des Mines	Filtres à sable	400	REGIE
Ploëuc L'Hermitage	STEP de Pont Alguillon	Boues activées	6000	REGIE
Ploëuc L'Hermitage	STEP du Pré au Champ	Lagune	800	REGIE
Saint-Carreuc	STEP de Ballande	Boues activées	1150	REGIE
Ploëuc L'Hermitage	STEP de Caribet	Filtre à sable	165	REGIE
Yffiniac / Languieux	STEP de Moulin Héry	Boues activées	84000	DSP EST
Bink	STEP du Chien Noir	Membranaire	16000	DSP NORD
Etables-sur-Mer	STEP du Ponto	Boues activées	1300	DSP NORD
Saint-Quay-Portrieux	STEP de Saint-Quay Portrieux (le ville d'en haut)	Boues activées	8800	DSP NORD
Plourhan	STEP de Plourhan	Lagune + TTR	1500	DSP NORD
Lantic	STEP de Trévennec	Boues activées	1920	DSP NORD
Plaintel	STEP de Plaintel	Boues activées	2500	DSP SUD
Saint-Brandan	STEP du Grenieux	Boues activées	4500	DSP SUD
Saint-Brandan	STEP du Coudray	Filtres plantés roseaux	150	DSP SUD
Lanfains	STEP du Bourg	Filtres plantés roseaux	300	DSP SUD
Lanfains	STEP du Pas	Lagune	100	DSP SUD
Lanfains	STEP de Carrestlemble Pohon	Filtres plantés roseaux	150	DSP SUD
Lanfains	STEP du Haut Rome	Filtres plantés roseaux	170	DSP SUD
Lanfains	STEP de Carrestlemble la Deude	Filtre à sable	40	DSP SUD
Plaine Haute	STEP de La Croix	Lagune et Filtres plantés	760	DSP SUD
Plaine Haute	STEP de La Porte Es Vinsot	Riofiltres	140	DSP SUD
Plaine Haute	STEP de la Porte morin	Filtre à sable	50	DSP SUD
Plaine Haute	STEP de la touche	Filtre à sable	70	DSP SUD
Vieux Bourg	STEP des près sec	Filtres à sable	270	DSP SUD
Quintin	STEP de Beaudoué	Boues activées	18000	DSP SUD
Le Pœl	STEP du Bourg	Filtres à sable	150	DSP SUD
Le Pœl	STEP des ruisseaux	Filtres à sable	120	DSP SUD
Le Hermoye	STEP du Bourg	Lagune	150	DSP SUD
Saint-Gildas	STEP du Bourg	Boues activées (micro-station)	100	DSP SUD
Saint-Gildas	Microstation	microstation		DSP SUD

Nombre d'installations par type de traitement



Capacité épuratoire nominale en EH selon le type de traitement



2. Stations d'épuration non conformes au regard des prescriptions de l'acte individuel

Libellé de l'indicateur	Définition de l'indicateur	Unité	Valeur nationale	REGIE		DSP SUD		DSP NORO		DSP SUD	
				Valeur	Evolution en %	Valeur	Evolution en %	Valeur	Evolution en %	Valeur	Evolution en %
Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel	Cet indicateur permet de mesurer le pourcentage de bilans 24h conformes de l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, au regard des prescriptions d'autosurveillance du ou des arrêtés préfectoraux d'autorisation de traitement	%	96,6	97,96	3,11%	91,35	-7,73%	97	5,43%	93,8	5,99%

La conformité des performances au regard des prescriptions de l'acte individuel permet de mesurer le pourcentage de bilans 24h conformes de l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, au regard des prescriptions d'autosurveillance du ou des arrêtés préfectoraux d'autorisation de traitement.

Liste des stations d'épuration non conformes au regard des prescriptions de l'acte individuel

Commune	Site STEP	Type de traitement	Capacité nominale (pe)	Technologie	Conformité 24h	Statut d'urgence	Statut
Saint-Jac	STEP de Ligat	Boues activées	14000	REGIE	Non conforme	certaines basses de collecte	
Saint-Jehan	STEP de Saint-Jehan	Boues activées	1800 => 1100 éode incidence	REGIE	Non conforme	oui	
Pléhin	STEP de Sainte Croix	Lagune	500	REGIE	Non conforme	En attente retour DDTM	
Poenc L'Hermitage	STEP de Port Aligault	Boues activées	6000	REGIE	Non conforme	oui	
Eclabes-sur-Mer	STEP du Tertre	Boues activées	5300	DSP NORO	Non conforme	non à surveiller	
Landelais	STEP de Bourg	Filtres plantés roseaux	300	DSP SUD	Non conforme	non à surveiller	
Palme Haute	STEP de La Croix	Lagune et filtres plantés	760	DSP SUD	Non conforme	oui	
Palme Haute	STEP de La Porte Es Vessot	Biofiltres	140	DSP SUD	Non conforme	non à surveiller	
Palme Haute	STEP de la Porte morte	Filtre à sable	50	DSP SUD	Non conforme	non à surveiller	
Vieux Bourg	STEP des prés sec	Filtres à sable	270	DSP SUD	Non conforme	oui	
La Blannoye	STEP de Bourg	Lagune	150	DSP SUD	Non conforme	non à surveiller	
Quétin	STEP de Beaudouet	Boues activées	18000	DSP SUD	Non conforme	oui	

Liste des stations d'épuration conformes au regard des prescriptions de l'acte individuel mais nécessitant une surveillance accrue

Commune	Site STEP	Type de traitement	Capacité nominale (pe)	Technologie	Conformité 24h	Statut d'urgence	Statut
Plorhan	STEP de Plorhan	Lagune + TTR	3500	DSP NORO	Conforme	non à surveiller	

Stabilité

Positive

Négative

A noter :

Bien que plusieurs stations d'épuration aient été classées non conformes, l'incidence sur les restrictions en matière d'urbanisation sont contenues à ce stade.

A noter le déclassement récent des stations d'épuration suivantes :

- Le Ponto à Binic Etables sur Mer
- Porte es Vinsof et Porte Morin à Plaine Haute
- Le Bourg à la Harmoye

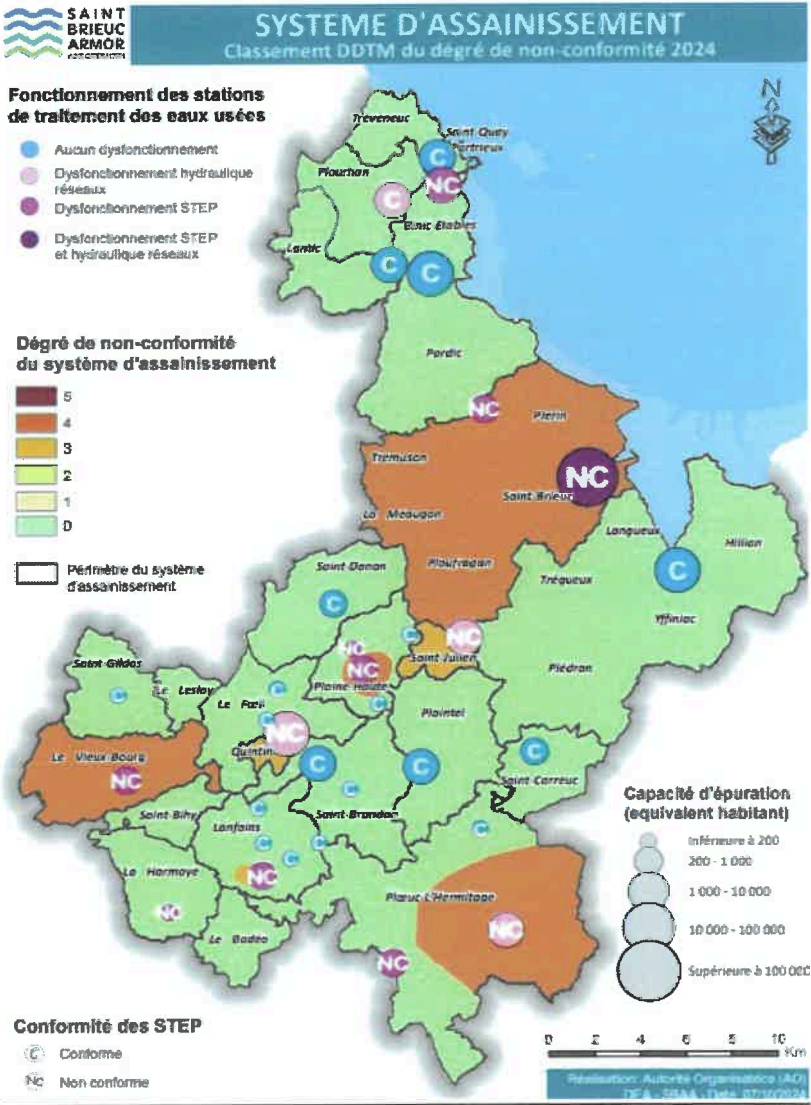
A noter, que les systèmes d'assainissement non conformes de la commune de Plaine Haute font l'objet d'une étude d'incidence en cours.

Par ailleurs, la station d'épuration de Plourhan, bien que jugée conforme, continue de nécessiter une attention particulière.

A l'inverse, les stations d'épuration ci-dessous ont bénéficié d'une évolution favorable en matière de conformité, grâce aux travaux engagés par la collectivité :

Commune	Nom STEP	Traitement	Dimensionne (m³/s)	Territoire	Conformité STE	Étage d'assainissement	Statut
Plérin	STEP du Sépulture	Lagune	200	REGIE	Raccordement sur la STEP du Légué en 2024		
Tréneuson	STEP des Mines	Filtres à sable	400	REGIE	Raccordement sur la STEP du Légué en 2024		
Saint-Carreuc	STEP de Balleande	Boues activées	1150	REGIE	Conforme	non	
Yffiniac / Languieux	STEP de Moulin Héry	Boues activées	84000	DSP EST	Conforme	non	
Le Foël	STEP des ruisseaux	Filtres à sable	120	DSP SUD	Conforme		

Carte de conformité des systèmes d'assainissement



3. La gestion des boues d'épuration

Libellé de l'indicateur	Unité	Valeur Nationale	REGIE		DSP EST		DSP NORD		DSP SUD	
			2022	Evolution (%)	2023	Evolution (%)	2022	Evolution (%)	2023	Evolution (%)
Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration	tonnes de matières sèches (TMS)		1 413	-9,16%	827	68,23%	402	12,87%	480	156,74%
Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation	%	99,2	98	0,00%	100	0,00%	100	0,00%	100	0,00%
Tonnage total des boues admises par une filière conforme	TMS		1 390	-8,96%	827	68,23%	402	12,87%	480	156,74%
Tonnage total des boues évacuées	TMS		1 390	-10,62%	827	68,23%	402	12,87%	480	156,74%

! A noter :

Les évolutions observées en matière d'évacuation des boues issues des ouvrages d'épuration s'expliquent notamment par :

- la fin de contrat pour le secteur Est avec un changement d'opérateur effectif au 01/01/23 ;
- le curage de trois lagunes pour le secteur Sud.

L'ensemble des boues a été évacué selon des filières conformes à la réglementation.

4. Le réseau de collecte communautaire

1. Linéaire de réseaux de collecte (hors branchements) et/ou transfert

Le réseau de collecte et/ou transfert du service public d'assainissement collectif est constitué (hors branchements) de :

- 29.5 km de réseau unitaire,
- 1 096.98 km de réseau séparatif d'eaux usées,

Soit un linéaire de collecte total de 1 126.48 km.

Libellé de l'indicateur	Unité	REGIE		DSP EST		DSP NORD		DSP SUD	
		2022	Evolution (%)	2023	Evolution (%)	2022	Evolution (%)	2023	Evolution (%)
Linéaire de réseaux de collecte hors branchements	km	532,692		293,768		176,226		123,806	

2. Le taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées

	Unité	REGIE CENTRE		DSP EST		DSP NORD		DSP SUD	
		2022	Evolution (%)	2023	Evolution (%)	2022	Evolution (%)	2023	Evolution (%)
Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées	%	NC		NC		NC		NC	

La production de cet indicateur nécessite l'établissement ou la mise à jour de l'ensemble des zonages d'assainissement.

3. La charge entrante dans le réseau de collecte

Libellé de l'indicateur	Unité	Valeur Nationale	REGIE				DSP EST				DSP NORD				DSP SUD			
			2021	2022	2023	Evolution	2021	2022	2023	Evolution	2021	2022	2023	Evolution	2021	2022	2023	Evolution
Charge entrante en DBO5	kg de DBO5/jour	4230 4095 3963	-10,56%	1890 1348 2016	40,46%	1010 1180 1170	0,90%	582,3 565,3 564	-3,34%									

La DBO5 mesure la quantité de matière organique biodégradable contenue dans une eau. Cette matière organique biodégradable est évaluée par l'intermédiaire de l'oxygène consommé par les micro-organismes impliqués dans les mécanismes d'épuration naturelle.

Ce paramètre représente la quantité d'oxygène nécessaire pendant cinq jours pour dégrader la matière organique contenue dans un litre d'eau.

! A noter :

Une baisse progressive de la charge entrante sur la station d'épuration du Légué explique la tendance observée, depuis plusieurs années, pour le secteur géré en régie.

A l'inverse, le secteur Est montre une tendance à la hausse relativement marquée en 2023.

4. Les points noirs du réseau de collecte

L'indicateur recense, pour 100 km de réseau d'assainissement, le nombre de sites d'intervention, dits "points noirs", nécessitant au moins deux interventions par an pour entretien (curage, lavage, mise en sécurité).

Libellé de l'indicateur	Définition de l'indicateur	Unité	Valeur Nationale	REGIE				DSP EST				DSP NORD				DSP SUD			
				2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau	L'indicateur recense, pour 100 km de réseau d'assainissement, le nombre de sites d'intervention, dits "points noirs", nécessitant au moins deux interventions par an pour entretien (curage, lavage, mise en sécurité)	nb	5,1	NC	1,702	6,5	0												

! A noter :

Les interventions préventives étant comptabilisées dans le calcul de l'indicateur, une variation à la baisse de celui-ci ne signifie pas nécessairement une amélioration de la situation.

5. L'indice de connaissance des rejets

Cet indicateur permet de mesurer, sur une échelle de 0 à 120, le niveau d'implication du service d'assainissement dans la connaissance et le suivi des rejets directs par temps sec et par temps de pluie (hors pluies exceptionnelles des réseaux de collecte des eaux usées au milieu naturel) des déversoirs d'orage, des trop-pleins des postes de refoulement, des bassins de pollution....

Libellé de l'indicateur	Définition de l'indicateur	Unité	Valeur Nationale	REGIE	DSP EST	DSP NORD	DSP SUD
Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées	Cet indicateur permet de mesurer, sur une échelle de 0 à 120, le niveau d'implication du service d'assainissement dans la connaissance et le suivi des rejets directs par temps sec et par temps de pluie (hors pluies exceptionnelles des réseaux de collecte des eaux usées au milieu naturel (rejets des déversoirs d'orage, trop-pleins des postes de refoulement, des bassins de pollution...))	valeur de 0 à 120 points	82	70	100	110	100

Partie A : 80 points nécessaires pour avoir les points des parties B et C

A1	Identification sur plan et visite de terrain pour localiser les points de rejets potentiels aux milieux récepteurs (réseaux de collecte des eaux usées non raccordés, déversoirs d'orage, trop pleins de postes de refoulement...)	20 points
A2	Évaluation sur carte et sur une base forfaitaire de la pollution collectée en amont de chaque point potentiel de rejet (population raccordée et charges polluantes des établissements industriels raccordés)	10 points
A3	Réalisation d'enquêtes de terrain pour reconnaître les points de déversements et mise en œuvre de témoins de rejet au milieu pour identifier le moment et l'importance du déversement	20 points
A4	Réalisation de mesures de débit et de pollution sur les points de rejet, suivant les prescriptions définies par l'arrêté du 22 juin 2007 relatif à la collecte, au transport et au traitement des eaux usées des agglomérations d'assainissement	30 points
A5	Réalisation d'un rapport présentant les dispositions prises pour la surveillance des systèmes de collecte et des stations d'épuration des agglomérations d'assainissement et les résultats en application de l'arrêté du 22 juin 2007 relatif à la collecte, au transport et au traitement des eaux usées des agglomérations d'assainissement	10 points
A6	Connaissance de la qualité des milieux récepteurs et évaluation de l'impact des rejets sur le milieu récepteur	10 points

Partie B :

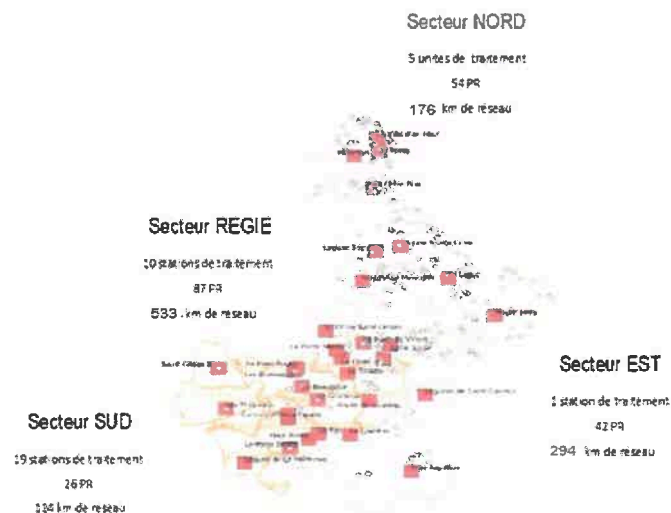
Évaluation de la pollution déversée par les réseaux pluviaux au milieu récepteur, les émissaires concernés devant drainer au moins 70 % du territoire desservi en amont, les paramètres observés étant à minima la pollution organique (DCO) et l'azote organique total	10 points
---	-----------

Partie C :

Mise en place d'un suivi de la pluviométrie caractéristique du système d'assainissement et des rejets des principaux déversoirs d'orage	10 points
---	-----------

5. Le Patrimoine du service

1. Les ouvrages communautaires



2. La connaissance patrimoniale

Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 120, à la fois :

- le niveau de connaissance du réseau et des branchements
- et l'existence d'une politique de renouvellement pluriannuelle du service d'assainissement collectif.

Libellé de l'indicateur	Unité	Valeur Nationale	REGIE	DSP EST	DSP NORD	DSP SUD
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées	valeur de 0 à 120 points		80	118	120	100

		Nombre de points
PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)		
VP.250	Bienveillance d'un plan des réseaux de collecte et de transport des eaux usées mentionnant la localisation des ouvrages annexes (bornes de réajustement ou de relèvement, déversoirs d'orage...), et le schéma des points d'accès, valant de la localisation des réseaux d'assainissement.	cui : 10 points non : 5 points
VP.251	Définition d'une procédure de mise à jour du plan des réseaux afin de prendre en compte les travaux réalisés depuis la dernière mise à jour (extension, réajustement ou renouvellement de réseaux), ainsi que les données acquises notamment en application de l'article R. 614-14 du code de l'environnement. La mise à jour est réalisée au moins chaque année.	cui : 5 points non : 3 points
PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points)		
Rappel : les 15 points de la partie A doivent avoir été obtenus pour bénéficier de points supplémentaires		
VP.252 VP.253 VP.254	Bienveillance d'un inventaire des réseaux définissant les tronçons de réseaux avec mention du linéaire de la canalisation, de la catégorie de l'ouvrage définie en application de l'article R. 614-1 du code de l'environnement ainsi que de la précision des informations cartographiques définies en application du V de l'article R. 614-23 au même code (VP.252), et par ailleurs la maîtrise du linéaire total des réseaux les informations sur les matériaux et les diamètres des canalisations de collecte et de transport des eaux usées (VP.253). La procédure de mise à jour du plan des réseaux est complétée en y intégrant la mise à jour de l'inventaire des réseaux (VP.254).	cui : 10 points non : 3 points
VP.255	De 1 à 5 points (VP.253) : Lorsque les informations sur les matériaux et les diamètres sont rassemblées pour la maîtrise du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total, jusqu'à 50%. Le critère est en accord lorsque les informations sur les matériaux et les diamètres sont rassemblées pour au moins 50% du linéaire total des réseaux. <ul style="list-style-type: none">Matériaux et diamètres connus pour 60% à 69,9% du linéaire des réseaux : 1 point supplémentaireMatériaux et diamètres connus pour 70% à 79,9% du linéaire des réseaux : 2 points supplémentairesMatériaux et diamètres connus pour 80% à 89,9% du linéaire des réseaux : 3 points supplémentairesMatériaux et diamètres connus pour 90% à 99,9% du linéaire des réseaux : 4 points supplémentairesMatériaux et diamètres connus pour au moins 100% du linéaire des réseaux : 5 points supplémentaires	1 à 5 points sous conditions
VP.256	L'entretien des réseaux mentionne pour chaque tronçon la date ou la période de pose des tronçons identifiés à partir du plan des réseaux (la maîtrise du linéaire total des réseaux est renseignée). Lorsque des informations sur les dates ou périodes de pose sont rassemblées pour la maîtrise du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total, jusqu'à 50%. Le critère est en accord lorsque les informations sur les dates ou périodes de pose sont rassemblées pour au moins 50% du linéaire total des réseaux. <ul style="list-style-type: none">Dates ou périodes de pose connues pour moins de 50% du linéaire des réseaux : 0 pointDates ou périodes de pose connues pour 50% à 59,9% du linéaire des réseaux : 1 pointDates ou périodes de pose connues pour 60% à 69,9% du linéaire des réseaux : 2 pointsDates ou périodes de pose connues pour 70% à 79,9% du linéaire des réseaux : 3 pointsDates ou périodes de pose connues pour 80% à 89,9% du linéaire des réseaux : 4 pointsDates ou périodes de pose connues pour 90% à 99,9% du linéaire des réseaux : 5 pointsDates ou périodes de pose connues pour au moins 100% du linéaire des réseaux : 6 points	1 à 15 points sous conditions
PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points)		
Rappel : 40 points doivent avoir été obtenus globalement en partie A et B, pour pouvoir bénéficier de points supplémentaires		
VP.256	Lorsque les informations disponibles sur l'ensemble des canalisations sont rassemblées pour la maîtrise du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total, jusqu'à 50%. Le critère est en accord lorsque les informations sur l'ensemble des canalisations sont rassemblées pour au moins 50% du linéaire total des réseaux.	0 à 15 points sous conditions
VP.257	Localisation et description des ouvrages annexes (bornes de réajustement, bornes de relèvement, déversoirs...)	cui : 10 points non : 3 points
VP.258	Bienveillance et mise à jour ou mise à jour d'un inventaire des équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de collecte et de transport des eaux usées.	cui : 10 points non : 3 points
VP.259	Le plan ou l'inventaire mentionne le nombre de branchements pour chaque tronçon au réseau (nombre de branchements entre deux regards de visite) : 95% des relevés sur la section de collecte sont concernés par l'entier.	cui : 10 points non : 3 points
VP.260	L'inventaire recense et localise les interventions et travaux réalisés sur chaque tronçon de réseaux (ouvrage d'entretien, réajustement, réajustement, renouvellement...).	cui : 10 points non : 3 points
VP.261	Mise en œuvre d'un programme pluriannuel d'entretien et d'acquisition du réseau, un document rendant compte de la réalisation, y sont mentionnés les dates d'achèvement de l'état des réseaux, notamment pour les bornes et les réparations ou travaux effectués à l'usage.	cui : 10 points non : 3 points
VP.262	Mise en œuvre d'un programme pluriannuel de travaux de réajustement et de renouvellement (programme détaillé assorti d'un estimateur chiffré portant sur au moins 5 ans).	cui : 5 points non : 3 points
TOTAL		120

Le renouvellement du patrimoine réseaux

Libellé de l'indicateur	Unité	Valeur Nationale	REGIE	DSP EST	DSP NORD	DSP SUD
			2023	2023	2023	2023
Taux annuel de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées	%	0,46	0,89	1,38	1,90	1,38
Linéaire de réseau renouvelé au cours de l'année (quelque soit le financeur)	km		4,72	4,05	3,34	1,71

3. Montants des travaux engagés

Libellé de l'indicateur	Unité	2019	2020	2021	2022	2023
Montant TOTAL	euros	9 062 296	14 629 004	15 284 206	19 132 634	22 216 436

A noter :

Le linéaire de réseaux renouvelé en 2023 (13.82 km) est plus important qu'en 2022 (9.89 km). Les taux de renouvellement les plus importants ont été réalisés sur les secteurs en délégation de service public, notamment sur le secteur nord où le patrimoine réseau le nécessite.

Il est à souligner également l'évolution de l'effort d'investissement de Saint-Brieuc Armor Agglomération durant les cinq dernières années.

6. La tarification du service

La tarification de l'assainissement est calculée selon les volumes d'eau potable distribués aux abonnés disposant de branchements, tous munis de compteurs. Les index sont relevés avec une fréquence annuelle. Deux factures sont alors émises : une facture estimée plus une autre basée sur la consommation réelle.

Les tarifs concernant la partie régie et la part collectivité DSP sont fixés chaque année par le conseil communautaire de Saint Brieuc Armor Agglomération au mois de décembre de l'année n-1.

Le prix comprend dans tous les cas :

Une part fixe

Une part variable

La taxe de l'Agence de l'Eau (modernisation des réseaux)
TVA taxe reversée à l'Etat

Correspondant à l'abonnement

Proportionnelle aux volumes consommés
S'applique aux volumes d'eau consommés
0,16€ HT/m³ au 01/01/2024
10 % au 01/01/2024

1. La facture 120 m3

Libellé de l'indicateur	Unité	Régie			DSP EST			DSP NORD			DSP SUD		
		2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	€/m ³	3,05	3,11	3,29	3,05	3,11	3,29	2,95	3,11	3,29	2,99	3,11	3,29
Montant de la facture 120 m3	€	366,33	373,78	394,94	366,60	373,78	394,94	353,99	373,78	394,94	358,79	373,78	394,94
Dont revient à la collectivité	%	86%	86%	86%	59%	57%	56%	42%	39%	38%	41%	21%	20%
Dont revient au délégataire	%				27%	29%	30%	44%	47%	48%	45%	65%	66%
Dont redevance et taxe	%	14%	14%	14%	14%	14%	14%	14%	14%	14%	14%	14%	14%

! A noter :

Le tarif pris en compte pour le calcul de cet indicateur est celui applicable durant l'année N+1, soit le tarif 2024.

Les variations de la part des délégataires observées sont notamment liées aux attentes accrues, formulées dans les nouveaux contrats, en matière d'exploitation et notamment de recherche / réparation de la cause des déversements au milieu naturel. Ce constat est particulièrement marqué sur le secteur Sud.

2. Les indicateurs de la facturation

	Libellé de l'indicateur	Taux d'impayés sur les factures d'assainissement de l'année précédente
	Unité	%
	Valeur Nationale	1,91
REGIE CENTRE	2019	2,37
	2020	2,62
	2021	1,76
	2022	NC
	2023	NC
DSP EST	2019	1,53
	2020	0,99
	2021	0,88
	2022	1,1
	2023	0,00
DSP NORD	2019	0,71
	2020	0,76
	2021	0,85
	2022	0,51
	2023	0,79
DSP SUD	2019	NC
	2020	NC
	2021	NC
	2022	NC
	2023	NC

7. Les recettes d'exploitation du service et les indicateurs financiers

1. Les recettes d'exploitation du service

	Unité	SBAA 2020	SBAA 2021	SBAA 2022	SBAA 2023	Variation n-1
Montant redevance EU domestiques et non domestiques	€	9 423 538	10 143 783	10 275 111	10 029 028	-2,39%
Recettes réseaux de chaleur	€	85 121	28 421	62 248	42 272	-32,09%
Recettes transits des EU	€	278 129	135 916	372 014	211 927	-43,03%
Recettes vidangeurs	€	132 717	204 706	188 128	282 898	39,74%
Rémunération pour le traitement des effluents de l'usine d'eau potable	€	141 137	72 000	81 733	77 728	-4,90%
TOTAL Recettes du service (hors travaux)	€	10 060 642	10 584 826	10 979 234	10 623 853	-3,24%
Recettes de raccordement (travaux)	€	562 453	724 566	662 746	306 656	-53,73%
Contrôle de branchement	€	82 079	115 408	116 985	104 610	-10,58%
Rémunération AELB (prestation de recouvrement de redevance pour le compte de l'AELB)	€	9 073	9 340	8 938	8 995	0,64%
TOTAL Recettes de travaux et de prestations	€	653 605	849 314	788 669	420 261	-46,71%
Recettes compte de surtaxe	€	4 032 031	3 841 986	3 696 756	4 249 271	14,95%
TOTAL Recettes provenant des DSP	€	4 032 031	3 841 986	3 696 756	4 249 271	14,95%

2. Les indicateurs financiers

Libellé de l'indicateur	Unité	Valeur nationale	SBAA					Variation n-1
			2019	2020	2021	2022	2023	
Epargne brute annuelle	€		6 298 974	9 050 762	9 492 060	9 423 261	9 610 321	1,99%
Encours total de la dette	€		53 250 527	49 098 052	48 958 705	43 452 479	48 224 641	10,98%
Durée d'extinction de la dette de la collectivité	années	4,04	3,46	6,42	5,18	4,61	5,02	8,82%

Envoyé en préfecture le 17/12/2024
Reçu en préfecture le 17/12/2024
Publié le 18 DEC. 2024
ID : 022-212200810-20241217-2024-DB_082-DE

8. Annexe

Abonné	VP 100	Indicateur de la qualité des services de collecte et de traitement des déchets	Dans le cas d'une ripa, l'opérateur est la collectivité elle-même. Dans le cas d'une délégation, l'opérateur est le délégataire	nb	Lot pf
Abonné	VP 112	Nombre de réclamations acceptées reçues par la collectivité	Il ne s'agit que des réclamations classées en «non réponse» ou «tarif»	nb	Lot pf
Abonné	VP 251.1	Taux de débordement d'arrosage dans les zones de collecte	Cet indicateur mesure le nombre de demandes d'arrosage suite à débordement à l'opérateur, en regard des effectifs dans le réseau public de collecte des eaux usées (débordement dans les parties d'arrosage)	nb	Lot pf
Abonné	VP 023	Remontée d'incidents dans les zones de ramassage	Donnée utilisée pour le calcul du taux de débordement d'arrosage dans les zones de ramassage	nb	Lot pf
Boue	D 202.0	Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration	Cet indicateur mesure, en tonnes de matière sèche, la quantité de boues évacuées par la ou les stations d'épuration	tonnes de matières sèches (TMS)	Enna
Boue	VP 206.3	Taux de boues reçues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation	Cet indicateur mesure le pourcentage la part des boues en tonnes reçues par l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, en traitées ou valorisées conformément à la réglementation	%	Enna
Boue	VP 209	Tonnage total des boues séchées par site filière conforme		TMS	Enna
Boue	VP 208	Tonnage total des boues séchées	Cet indicateur permet d'évaluer la conformité du réseau de collecte d'un service d'assainissement, au regard des dispositions réglementaires issues de la directive européenne ERSI	tonnes	Enna
Collecte	VP 103	Prévisions de collecte des ordures ménagères aux prescriptions nationales issues de la directive ERSI	Il s'agit de la charge journalière moyenne en tonnes en ERSI calculée à partir de la charge totale mensuelle ou semestrielle entre le 1er janvier et le 31 décembre de l'année	moyenne %	Enna
Collecte	VP 178	Charges entrées en compte	Cette variable représente une charge calculée sur le territoire de la collectivité, elle inclut part à la station et part de la charge brute de pollution organique. Elle ne doit pas être confondue avec la charge totale de pollution organique reçue en station qui traduit la quantité de pollution arrivant dans la station d'épuration (après traitement ou débordement d'usage avant la station, la ou les déchetterie). A partir d'une mesure de terrain, la quantité mesurée dans le déversoir permet d'estimer l'incidence d'un équipement collecteur selon la directive ERSI	kg de DBO5/jour	Enna
Collecte	VP 188	Charges de pollution collectée	Cet indicateur permet de mesurer, sur une échelle de 0 à 100, le niveau d'application du service d'assainissement dans la collectivité et la suite des réajustements des services de collecte des eaux usées en fonction des prescriptions nationales issues de la directive ERSI	kg de DBO5/jour	Enna
Collecte	VP 255.3	Indice de satisfaction des usagers en matière de collecte	Cet indicateur mesure la satisfaction des usagers en matière de collecte des eaux usées en fonction des prescriptions nationales issues de la directive ERSI	nb	Enna
Collecte	VP 156	Identification des points de rejet pollués aux milieux récepteurs	Cet indicateur mesure la satisfaction des usagers en matière de collecte des eaux usées en fonction des prescriptions nationales issues de la directive ERSI	nb	Enna
Collecte	VP 189	Évaluation de la pollution collective en amont des points de rejet	Cet indicateur mesure la satisfaction des usagers en matière de collecte des eaux usées en fonction des prescriptions nationales issues de la directive ERSI	nb	Enna
Collecte	VP 190	Réalisation d'audits de terrain pour reconnaître les points de débordement et les points de non respect des prescriptions nationales	Donnée utilisée pour le calcul de l'indice de connaissance des points de débordement et des points de non respect des prescriptions nationales	nb	Enna
Collecte	VP 191	Réalisation de mesures de débit et de pollution sur les points de rejet (avant les prescriptions nationales par arrêté du 22 octobre 1994)	Donnée utilisée pour le calcul de l'indice de connaissance des points de débordement et des points de non respect des prescriptions nationales	nb	Enna
Collecte	VP 192	Réalisation d'un rapport présentant les observations prises pour la satisfaction des systèmes de collecte et des stations d'épuration	Donnée utilisée pour le calcul de l'indice de connaissance des points de débordement et des points de non respect des prescriptions nationales	nb	Enna
Collecte	VP 193	Connaissance de la qualité des milieux récepteurs et des points de rejet des points de non respect des prescriptions nationales	Donnée utilisée pour le calcul de l'indice de connaissance des points de débordement et des points de non respect des prescriptions nationales	nb	Enna
Collecte	VP 194	Évaluation de la pollution déversée par les réseaux publics au milieu récepteur	Donnée utilisée pour le calcul de l'indice de connaissance des points de débordement et des points de non respect des prescriptions nationales	nb	Enna
Collecte	VP 195	Mise en œuvre d'un suivi de la pollution déversée par les réseaux publics au milieu récepteur	Donnée utilisée pour le calcul de l'indice de connaissance des points de débordement et des points de non respect des prescriptions nationales	nb	Enna
Épuration	VP 204.3	Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions nationales issues de la directive ERSI	Cet indicateur permet d'évaluer la conformité des équipements d'épuration des stations d'épuration d'un service d'assainissement, au regard des dispositions réglementaires issues de la directive européenne ERSI	moyenne %	Enna
Épuration	VP 205.3	Conformité de la performance des ouvrages d'épuration de la station d'épuration aux prescriptions nationales issues de la directive ERSI	Cet indicateur permet d'évaluer la conformité des performances des ouvrages d'épuration au regard des prescriptions nationales issues de la directive européenne ERSI	moyenne %	Enna
Épuration	VP 254.3	Conformité des performances des équipements d'épuration aux prescriptions nationales issues de la directive ERSI	Cet indicateur permet d'évaluer la conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions nationales issues de la directive européenne ERSI	moyenne %	Enna
Épuration	VP 211	Remontée de la pollution déversée par les réseaux publics au milieu récepteur	Donnée utilisée pour le calcul de l'indice de connaissance des points de débordement et des points de non respect des prescriptions nationales	nb	Enna
Épuration	VP 210	Nombre de laits de la 21e réunion dans le cadre de la réglementation nationale	Donnée utilisée pour le calcul de l'indice de connaissance des points de débordement et des points de non respect des prescriptions nationales	nb	Enna
Gestion financière	DC 164	Montant HT des recettes liées à la facturation pour l'année N (hors travaux)	Cet indicateur mesure le montant HT des recettes liées à la facturation pour l'année N (hors travaux)	Lot pf	

CGP	VP 058	Volumé facture de l'année N	Le volume facture est le total des volumes figurant sur les factures de l'année N. Ce montant correspond à la somme TTC des factures facturées. Le montant des avances, compris dans les factures collectées, ne fait pas partie du volume facturier. Le service est affranchi ou non, les factures sont émises par le service de collecte, Volumes facturés de l'année N. Le Montre d'année N-1 (31/12/2024).	€	Les graphiques	364.000	104.108	73.183	45.581
Gestion	VP 120	Montant TTC facture (hors taxes) au 31/12/2024	Le montant TTC des factures émises par le service de collecte, Volumes facturés de l'année N. Le Montre d'année N-1 (31/12/2024).	€	Les graphiques	AX3	0	2100.180	NC
Gestion	VP 207.0	Taux d'impayé pour les factures d'abonnement de l'année précédente	Le montant des factures émises par le service de collecte, Volumes facturés de l'année N. Le Montre d'année N-1 (31/12/2024).	%	Les graphiques	HC	0	0.23	NC
Gestion	VP 207.0	Montant des factures de l'année N ou des versements à un tiers de l'année N	Le montant des factures émises par le service de collecte, Volumes facturés de l'année N. Le Montre d'année N-1 (31/12/2024).	€/M3	Les graphiques	HC	AEP	AEP	NC
Gestion	VP 163	Energie brute annuelle	Le montant des factures émises par le service de collecte, Volumes facturés de l'année N. Le Montre d'année N-1 (31/12/2024).	€	JSAA		361103.66		
Gestion	DC 155	Montant facturer HT des travaux engendrés	Le montant des factures émises par le service de collecte, Volumes facturés de l'année N. Le Montre d'année N-1 (31/12/2024).	€	JSAA		272134.04		
Gestion	VP 102	Encours total de la dette	Le montant des factures émises par le service de collecte, Volumes facturés de l'année N. Le Montre d'année N-1 (31/12/2024).	€	JSAA		4823464.14		
Gestion	VP 250.2	Couche d'entretien de la dalle de la collectivité	Le montant des factures émises par le service de collecte, Volumes facturés de l'année N. Le Montre d'année N-1 (31/12/2024).	€	JSAA		5.910000		
ICGP	Total	Pertes A - pertes B - pertes C	Chet indicateur double, sur une échelle de 0 à 120, il se base sur le montant de l'abonnement au réseau et des bruits nominaux et l'existence d'une pollution ou non d'abonnement pourcentage du service d'abonnement collecté	De 0 à 120 points	Les graphiques	HC	110	120	80
ICGP	Partie A	Pertes des réseaux (VP 200 - VP 251)	Chet indicateur double, sur une échelle de 0 à 120, il se base sur le montant de l'abonnement au réseau et des bruits nominaux et l'existence d'une pollution ou non d'abonnement pourcentage du service d'abonnement collecté	De 0 à 15 points	Les graphiques	0	15	15	
ICGP	VP 202.20	Index de croissance et du gelé par rapport des respect des délais de service	Chet indicateur double, sur une échelle de 0 à 120, il se base sur le montant de l'abonnement au réseau et des bruits nominaux et l'existence d'une pollution ou non d'abonnement pourcentage du service d'abonnement collecté	De 0 à 120 points	Les graphiques	HC	110	120	100
ICGP	VP 250	Extensité d'un plan de réseau (niveau de service) et de l'impact des travaux	Le aspect du plan de réseau est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et le capteur ou informationnel est double, capteur ou informationnel et						

Rapport annuel SPANC 2023

Service Public d'Assainissement Non Collectif

La terre, la mer, l'avenir en commun





saintbrieuc-armor-agglo.fr



1. Le SPANC :

1.1 Compétences et moyens humains.....Page 1

2. Les indicateurs de performance réglementaire :

2.1 La réglementation.....Page 5

2.2 Évaluation du nombre d'habitants desservis par le SPANC.....Page 6

2.3 Indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif.....Page 7

2.4 Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif.....Page 8

3. Le bilan d'activité

3.1 Bilan technique.....Page 9

3.1-1 Le contrôle de Conception et d'implantation.....Page 10

3.1-2 Le contrôle de Bonne Exécution des travaux.....Page 10

3.1-3 Le contrôle de l'existant.....Page 11

4. Les indicateurs financiers

4.1 Les redevances SPANC.....Page 12

4.2 Budget du SPANC.....Page 13

5. Les perspectives pour l'année 2024.....Page 14

1. LE SPANC

Envoyé en préfecture le 17/12/2024
Reçu en préfecture le 17/12/2024
Publié le **18 DEC. 2024**
ID : 022-212200610-20241217-2024_DB_082-DE

1.1 Compétences et moyens humains :

Saint-Brieuc Armor Agglomération regroupe 32 communes, pour une population d'environ 169 647 habitants.

Le nombre d'installations d'assainissement recensé sur le territoire de l'agglomération est estimé à 9 947 unités d'Assainissement Non Collectif (ANC).



Envoyé en préfecture le 17/12/2024
Reçu en préfecture le 17/12/2024
Publié le **18 DEC. 2024**
ID : 022-212200610-20241217-2024_DB_082-DE

Des compétences

Par arrêté préfectoral du 05 décembre 2016, Saint-Brieuc Armor Agglomération a été créé au 01 janvier 2017, et est issue de la fusion de Saint-Brieuc Agglomération, Quintin Communauté, Centre Armor Puissance 4, la Communauté de Communes du Sud Goëlo et la Commune de Saint-Carreuc. En vertu de la loi NOTRE, les compétences dévolues aux anciens EPCI ont été transférées à Saint-Brieuc Armor Agglomération, avec pour le Service Public d'Assainissement Non Collectif (SPANC), une entrée en vigueur au 01 janvier 2017.

Par délibération DB 122-2017 du 23 mars 2017, le SPANC s'est doté d'un règlement de service modifié par la délibération DB 257-2018 du 20 septembre 2018, et fixe chaque année le montant de ses redevances par délibération du conseil communautaire.

La création du SPANC est motivée par :

1. Une obligation réglementaire issue de la Loi sur l'Eau du 30 décembre 2006. Les arrêtés d'application de 2012 deviennent la nouvelle référence réglementaire pour la réalisation des missions du service,
2. L'intérêt Communautaire et la mutualisation des moyens,
3. Son inscription dans un programme européen (Directive Cadre) visant la reconquête des milieux et de la qualité des eaux d'ici 2015 et localement dans un projet de Schéma d'Aménagement et de Gestion des Eaux (SAGE) de la Baie de Saint-Brieuc.

Les missions du SPANC conformes à l'article L 2224-8 du Code Général des Collectivités Territoriales et définies au titre de ce transfert de compétences sont les suivantes :

- Une mission d'information / communication et de conseil aux particuliers,
- Des missions de contrôle technique pour les installations d'assainissement non collectif.

Deux grandes typologies de contrôles sont dévolues au SPANC de Saint-Brieuc Armor Agglomération :

- **Le contrôle de conformité** des installations qui se décline en un contrôle de conception et d'implantation, et un contrôle de bonne exécution des travaux :

Le Contrôle de Conception et d'Implantation (CCI) :

- cas d'une construction neuve :

Le projet est transmis au SPANC préalablement au dépôt de la demande de permis de construire en mairie. L'avis du SPANC, délivré sous un mois, peut être conforme ou non. Le rapport de contrôle sera annexé au dossier de demande de permis de construire déposé par l'utilisateur en mairie. Dans le cas où l'avis est non conforme, le projet devra être repensé et/ou complété.

- cas d'une réhabilitation :

Le projet est déposé directement au SPANC par l'utilisateur. Le SPANC émet un avis. Ce dernier est transmis à l'utilisateur.



Le Contrôle de Bonne Exécution des travaux (CBE) :



Conformément au règlement du SPANC, l'utilisateur doit avertir le SPANC dès le démarrage des travaux, afin que le diagnostic puisse être programmé avant le remblaiement des fouilles. Un dispositif non contrôlé avant remblaiement ne peut obtenir la conformité sans réserve.

Le SPANC transmet une copie du rapport de contrôle à l'utilisateur. En l'absence de conformité, des visites complémentaires sont effectuées, après sollicitation des usagers.



• Le contrôle de fonctionnement et d'entretien :

Ce contrôle concerne d'une part les installations jamais visitées, et d'autre part les interventions effectuées à minima selon une fréquence définie par le règlement de service ou dans le cadre de cessions immobilières, si le précédent diagnostic a été réalisé plus de trois ans auparavant.



Des moyens humains

Le SPANC de Saint-Brieuc Armor Agglomération se compose désormais du responsable de service et de quatre agents permanents :

- > Le responsable de service (0,5 ETP) est chargé de mettre en place et de suivre le fonctionnement de service, de coordonner les actions et conduite de projet, des relations avec les partenaires institutionnels, des marchés publics. Il assure également l'encadrement des agents de l'unité Diagnostic-Usagers ne participant pas à l'activité du SPANC,

- > Quatre techniciens (4 ETP) qui assurent la réalisation (Contrôles de Conception et d'Implantation, Contrôle des travaux, Contrôle périodique anticipé dans le cadre des cessions immobilières), participent à l'élaboration des projets, à l'optimisation des actions et procédures de service. Le technicien assure également le suivi technique des prestataires de service,

- > Les assistantes (1,5 ETP) en charge du suivi administratif des dossiers (suivi des demandes, lien avec l'unité de facturation, bancarisation des données dans la base usagers...), de l'accueil physique et téléphonique des usagers, de la tenue du tableau de bord du SPANC et de l'archivage des dossiers. Au-delà des missions qu'elle assure pour le SPANC, elle est également chargée du doublon en matière d'assistance pour le reste des missions de l'unité.

La répartition des moyens humains suit une logique géographique afin de rationaliser les coûts liés aux déplacements et de favoriser la bonne connaissance du territoire couvert par chaque technicien :

2. LES INDICATEURS DE PERFORMANCE REGLEMENTAIRE

2.1 La réglementation :

Le décret n°2007-675 pris pour l'application de l'article L 2224-5 du CGCT et l'arrêté du 02 mai 2007 modifié par l'arrêté du 02 décembre 2013 relatifs aux rapports annuels sur le prix et la qualité des services publics d'eau potable et d'assainissement définissent les indicateurs spécifiques au Service Public d'Assainissement Non Collectif.

Une circulaire du 28 avril 2008, relative à la mise en œuvre du rapport sur le prix et la qualité des services publics d'eau et d'assainissement, est venue compléter le dispositif réglementaire déterminant notamment le degré de fiabilité de la production de chaque indicateur.

Le rapport annuel :

Objectif :

Rendre compte, par la présentation de ce rapport à des non spécialistes pour leur permettre de porter une appréciation pertinente sur le service et ses objectifs :

- Le « minimum » réglementaire avec le rapport sur le prix et la qualité (Loi Bamier) et ses indicateurs de performance issus du décret et de l'arrêté du 02 mai 2007 modifié,
- Obligation formelle qui peut devenir un véritable outil de dialogue.

Les indicateurs de performance réglementaires :

Objectif :

Création d'une base de données nationale avec une représentation graphique selon les typologies retenues, dont la saisie sera assurée par les collectivités. La consultation de ces données sera libre (collectivités, grand public, professionnels...) et est consultable dans la base de données de l'observatoire des services publics d'eau et d'assainissement.

- Pas de performance minimale à atteindre (sauf pour le respect de la réglementation),
- Attention à la pertinence des comparaisons,
- Incitation à l'amélioration.

2.2 Évaluation du nombre d'habitants desservis par le SPANC

Indicateur descriptif du service qui permet d'apprécier sa taille. Il représente le nombre de personnes desservies par le service y compris les résidents saisonniers.

Il est obtenu par le produit du nombre d'installations ANC connues du SPANC avec le taux d'occupation moyen observé sur la commune où sont implantées ces filières.

Méthodologie retenue pour l'identification de cet indice :

Le listing des installations d'assainissement non collectif est issu du croisement de plusieurs bases de données (listing des EPCI en charge de la compétence ANC par le passé, comparaison des bases de données eau potable et assainissement collectif, données issues du cadastre), et a été communiqué aux communes pour validation ou ajout d'usagers non répertoriés. Sa constitution a également, donné lieu à l'arpentage du territoire, participant également à la prise de connaissance rapide du nouveau périmètre d'intervention par les techniciens.

Il est, par ailleurs, affiné en intégrant les informations de terrain provenant des techniciens et des prestataires de service au fur et à mesure des interventions, ainsi que les éléments collectés auprès des Mairies.

Ainsi, comme il est présenté au chapitre I, on évalue un nombre d'installations de **9 947 unités** sur le territoire de l'agglomération, soit environ **22 377 habitants (env. 14.6 % de la population)** concernés par l'assainissement non collectif.

Une autre méthode consisterait à soustraire le nombre d'habitants de l'agglomération (recensement INSEE) à celui du « nombre d'habitants raccordés à l'assainissement collectif ». Ce dernier est obtenu par le nombre d'abonnés raccordés multiplié par le ratio estimé nombre d'habitants / foyer.

La donnée « nombre d'habitants raccordés » disponible à Saint-Brieuc Armor Agglomération n'est pas suffisamment lisible sur l'ensemble du territoire. Son degré de fiabilité est donc jugé faible, de classe C selon la circulaire du 28 avril 2008 relative à la mise en œuvre du rapport sur le prix et la qualité des services publics d'eau et d'assainissement.

Indicateur « Nombre d'habitants desservis par le SPANC » (D 301.0)
9 947 installations → 22 377 habitants (env. 14.6% de la population)

2.3 Indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif

Cet indicateur descriptif du service, permet d'apprécier l'étendue des prestations assurées par Saint-Brieuc Armor Agglomération en assainissement non collectif.

« La mise en œuvre » ne signifie pas que 100% des installations ont été contrôlées mais que les procédures sont opérationnelles (pour atteindre 100% au 31/12/2012 – art. L 2224-8 du CGCT).

Il est à noter que cet indicateur ne doit pas être interprété en terme de « performance » de service car il ne contient pas d'information sur la qualité des prestations assurées.

Au regard des critères concernant les éléments obligatoires pour l'évaluation de la mise en œuvre de l'ANC, la valeur de 110 permet de voir que la mise en œuvre du SPANC de Saint-Brieuc Armor Agglomération est effective.

Indice obtenu en faisant la somme des points indiqués dans les tableaux ci après. Le tableau B n'est pris en compte que si le total obtenu pour le tableau A est de 100

Tableau A:

Éléments obligatoires pour l'évaluation de la mise en œuvre du SPANC	OUI
Délimitation des zones d'assainissement non collectif par délibération	20/20
Application d'un règlement du SPANC approuvé par délibération (délibération du 10/11/2004 et arrêté du 16/11/2007 portant modification du règlement)	20/20
Mise en œuvre de la vérification de conception et d'exécution des installations réalisées ou réhabilitées depuis moins de 8 ans	30/30
Mise en œuvre du diagnostic de bon fonctionnement et d'entretien des autres installations	30/30
TOTAL	100/100

Tableau B:

Éléments facultatifs du SPANC	NON
Existence d'un service capable d'assurer à la demande du propriétaire l'entretien des installations	0/10
Existence d'un service capable d'assurer à la demande du propriétaire les travaux de réalisation et de réhabilitation des installations	0/20
Existence d'un service capable d'assurer le traitement des matières de vidange	10/10
TOTAL	10/40

Indicateur de mise en œuvre de l'assainissement non collectif (D 302.0)

Éléments obligatoires : 100 / 100

Éléments facultatifs : 10 / 40

Envoyé en préfecture le 17/12/2024
Reçu en préfecture le 17/12/2024
Publié le 18 DEC. 2024
ID : 022-212200810-20241217-2024_DB_082-DE

2.4 Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif

Le présent indicateur mesure le niveau de conformité du parc des dispositifs d'assainissement.

Il s'agit du ratio entre le nombre d'installations contrôlées conformes à la réglementation et non conformes mais ne présentant pas de risques sanitaire et environnemental sur le nombre total d'installations contrôlées.

Méthodologie retenue pour l'identification de cet indice :

La parution de l'arrêté du 02 décembre 2013 a profondément modifié la méthodologie de calcul du taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif (P301.3).

Désormais, le nombre d'installations conformes est constitué de celles déclarées comme telle suite aux contrôles de bonnes exécutions des travaux, ainsi que les installations existantes ne présentant ni de dangers pour la santé des personnes, ni de risques avérés de pollution de l'environnement.

Cette nouvelle méthodologie, qui découle de l'évolution des critères de notation des installations existantes suite à la parution de l'arrêté du 27 avril 2012 (voir tableau ci-dessous), impose donc une relecture de l'ensemble des diagnostics de l'existant effectué depuis la création du SPANC.

Problèmes constatés sur l'installation	Zone à enjeux sanitaires ou environnementaux		
	NON	OUI Enjeux sanitaires	OUI Enjeux environnementaux
<input type="checkbox"/> Absence d'installation	Non respect de l'article L. 1331-1-1 du code de la santé publique * Mise en demeure de réaliser une installation conforme * Travaux à réaliser dans les meilleurs délais		
<input type="checkbox"/> Défaut de sécurité sanitaire (contaminants, transmission de maladies par vecteurs, nuisances olfactives, réverbères) <input type="checkbox"/> Défaut de structure ou de fermeture des ouvrages constituant l'installation <input type="checkbox"/> Implantation à moins de 35 mètres en sens hydraulique d'une poutre perçue déclarée et utilisée pour l'implantation en cas potable d'un bâtiment ne pouvant pas être raccordé au réseau public de distribution	Installation non conforme > Danger pour la santé des personnes Article 4 - cas a) * Travaux obligatoires sous 4 ans * Travaux dans un délai de 1 an si vente		
<input type="checkbox"/> Installation incomplète <input type="checkbox"/> Installation globalement non-dimensionnée <input type="checkbox"/> Installation présentant des dysfonctionnements majeurs	Installation non conforme Article 4 - cas c) * Travaux dans un délai de 1 an si vente	Installation non conforme > Danger pour la santé des personnes Article 4 - cas a) * Travaux obligatoires sous 4 ans * Travaux dans un délai de 1 an si vente	Installation non conforme > Risque environnemental avéré Article 4 - cas b) * Travaux obligatoires sous 4 ans * Travaux dans un délai de 1 an si vente
<input type="checkbox"/> Installation présentant des défauts d'entretien ou une usure de l'un de ses éléments constitutifs	* Liste de recommandations pour améliorer le fonctionnement de l'installation		

Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif (P 301.3)

Nombre d'installation conformes + nombre d'installation non conforme mais ne présentant pas de danger pour la santé des personnes ou de risque avéré de pollution de l'environnement / nombre total d'installation x 100

Soit 70,47%

Ainsi le taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif sur le territoire de Saint-Brieuc Armor Agglomération s'élève à environ 70,47 % selon les données collectées lors du dernier diagnostic de chaque installation.

Envoyé en préfecture le 17/12/2024
Reçu en préfecture le 17/12/2024
Publié le 18 DEC. 2024
ID : 022-212200810-20241217-2024_DB_082-DE

3. LE BILAN D'ACTIVITÉ

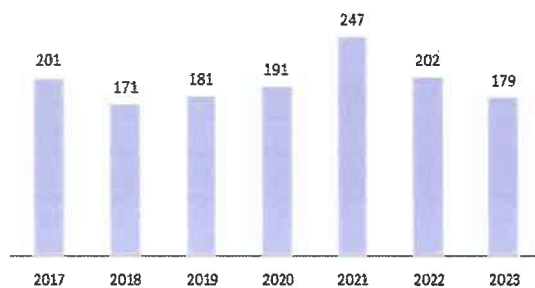
Envoyé en préfecture le 17/12/2024
Reçu en préfecture le 17/12/2024
Publié le **18 DEC. 2024**
ID : 022-212200810-20241217-2024_DB_082-DE

3.1 Bilan technique

3.1-1 Le contrôle de Conception et d'Implantation (CCI)

Pour l'année 2023, **179 dossiers CCI** ont été instruits.

Evolution du nombre de CCI



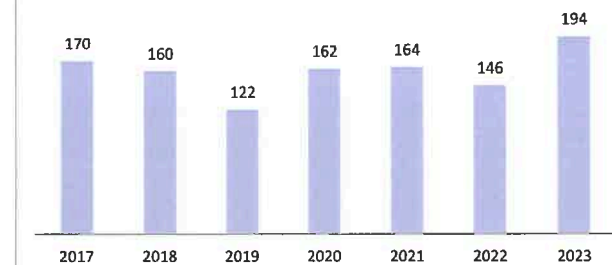
L'activité de contrôle des études de sol reste constante depuis 2017.
L'augmentation constatée en 2021 est due à une augmentation importante des cessions immobilières.

3.1-2 Le contrôle de Bonne Exécution des travaux (CBE)

194 dossiers CBE ont été instruits en 2023.

Envoyé en préfecture le 17/12/2024
Reçu en préfecture le 17/12/2024
Publié le **18 DEC. 2024**
ID : 022-212200810-20241217-2024_DB_082-DE

Evolution du nombre de CBE



3.1-3 Le contrôle de l'existant : état des lieux et bon fonctionnement

Envoyé en préfecture le 17/12/2024
Reçu en préfecture le 17/12/2024
Publié le 18 DEC. 2024
ID : 022-212200810-20241217-2024_DB_082-DE

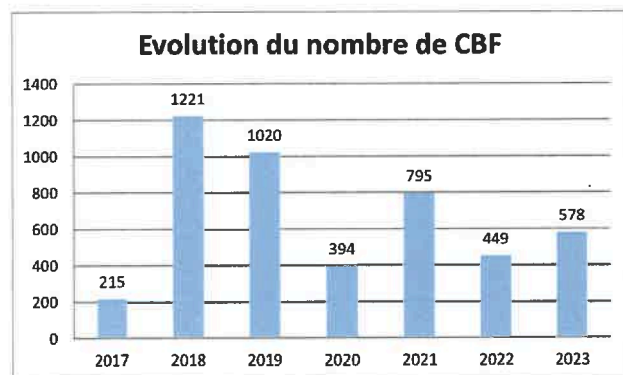
En 2023, 578 installations d'assainissement ont fait l'objet d'un contrôle de l'existant.

Ces diagnostics peuvent être engagés dans deux cadres bien distincts, à savoir :

- la réalisation d'un contrôle anticipé, sur demande des usagers, lors de cessions immobilières principalement,
- les contrôles périodiques à l'initiative du SPANC, constituant une obligation réglementaire pour la collectivité comme pour les propriétaires de bâtis équipés d'une unité de dépollution autonome.

Ce second cadre d'action a été déployé à partir de 2018 par le biais d'un marché de prestation de service. Le prestataire tributaire du marché est la société TPAE.

En parallèle, des contrôles périodiques en régie ont été déployés.



4. LES INDICATEURS FINANCIERS

Envoyé en préfecture le 17/12/2024
Reçu en préfecture le 17/12/2024
Publié le 18 DEC. 2024
ID : 022-212200810-20241217-2024_DB_082-DE

4.1 Les redevances du SPANC

Conformément à l'article L. 2422-2 du Code Général des Collectivités Territoriales, le budget annexe du SPANC ou les comptes du SPANC intégrés au budget annexe de l'assainissement doivent s'équilibrer en recettes et en dépenses.

Par la Délibération DB 320-2020 du 22 décembre 2020, le Conseil Communautaire a arrêté les redevances relatives aux différents contrôles réalisés par le SPANC et le non assujettissement du Service à la TVA. Le montant des redevances du SPANC sont actualisées chaque année par délibération du conseil communautaire.

Tarifs des contrôles relevant de l'Assainissement Non Collectif	Tarifs 2023 (en € net)
Redevance de vérification préalable du projet (a1)	117,98
Redevance de vérification de l'exécution des travaux (a2)	134,15
Redevance de contrôle des installations existantes (b1, b2, b3)	180,41
Facturation d'un déplacement sans intervention (d)	37,68
Redevance contre-visite ©	54,36

À noter que l'ensemble des prestations du SPANC est facturé de manière forfaitaire en une échéance. Bien entendu, un échelonnement de la créance peut être sollicité par les usagers auprès du Trésor Public de Saint-Brieuc Municipale.

En outre, cette délibération a également permis d'instaurer des pénalités financières calculées comme suit :

Tarifs des contrôles relevant de l'Assainissement Non Collectif	Tarifs 2023 (en € net)
Sanction pour obstacle à l'accomplissement de la mission de contrôle obligatoire (article 5.2 du règlement de SPANC)	360,82
Sanction en cas d'absence d'installation ou de dysfonctionnement grave de l'installation existante (article 5.1 du règlement du SPANC)	180,41

4.2 Budget du SPANC

Le budget du SPANC fonctionne sur le principe d'autofinancement. L'ensemble des recettes du service est généré par les contrôles effectués par le service. Ce dernier est un budget annexe.

Situation financière du SPANC :

	2019	2020	2021	2022	2023
Dépenses	285 703,00 €	186 165,00 €	235 582,00 €	208 087,00 €	215 871,87
Recettes	223 632,00 €	131 739,00 €	215 625,00 €	152 480,00 €	177 776,79 €
Déficit annuel	-62 071,00 €	-54 426,00 €	-19 956,00 €	-55 607,00 €	-38 095,08 €
Déficit cumulé	-62 071,00 €	-116 497,00 €	-136 453,00 €	-192 061,00 €	-230 156,08 €

Envoyé en préfecture le 17/12/2024
Reçu en préfecture le 17/12/2024
Publié le 18 DEC. 2024
ID : 022-212200810-20241217-2024_DB_082-DE

5. LES PERSPECTIVES POUR 2024

Les principaux axes de travail pour l'année à venir reposeront sur :

> La présentation d'un projet de réorganisation du SPANC :

L'objectif de ce projet est de présenter une autre vision de ce service public grâce à l'annualisation de la redevance.

> Maintien de l'activité courante et augmentation du volume d'activité :

Il sera nécessaire de maintenir l'activité courante et d'augmenter la volumétrie de l'activité portée au titre des contrôles de l'existant.

> Relance du marché public de contrôle périodique des installations :

En lien avec l'axe de travail précédent, un marché de prestation de service sera relancé durant l'année 2024, afin de compléter l'activité des techniciens de la régie.

> Modernisation du système d'information du SPANC :

Ce travail se compose d'une part d'une mise à jour de la base de données du service, et d'autre part de la réalisation d'un sourcing en vue de l'acquisition d'un nouvel applicatif informatique.

Envoyé en préfecture le 17/12/2024
Reçu en préfecture le 17/12/2024
Publié le 18 DEC. 2024
ID : 022-212200810-20241217-2024_DB_082-DE