



Madame, Monsieur

Nous vous informons qu'à compter du 1er janvier 2025, la gestion du service public de l'eau potable et de l'assainissement sera assurée par **Veolia** nouveau délégataire.

Ce changement n'aura aucun impact sur la qualité du service qui vous est fourni. Cependant, nous vous invitons à prendre note des nouvelles coordonnées et modalités de contact :

- **Service client : Téléphone : 0 969 360 400 (appel non surtaxé) du lundi au vendredi 8h-19h samedi 9h-12h**
- **Site web : www.eau.veolia.fr**
- **Agence locale Territoire Essonne - 22 avenue Salvador Allende 91290 La Norville**
 - **Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi entre 9h-11h30/14h-15h30 et sur rendez-vous.**
- **En cas d'urgence (24h/24, 7j/7) : 0 969 368 624**

Pour toutes vos démarches (abonnement, résiliation, changement d'adresse, etc.), nous vous invitons à nous contacter directement via les coordonnées ci-dessus.

Votre contrat d'abonnement reste valable et nous sera automatiquement transféré par l'ancien délégataire dans le strict respect de la réglementation en vigueur sur vos données personnelles. Aucune démarche n'est nécessaire de votre part.

Lors d'un changement de gestionnaire, certaines dispositions de votre contrat actuel seront suspendues, comme le prélèvement automatique, car aucun organisme n'est autorisé à transmettre vos coordonnées bancaires à un tiers.

Il existe plusieurs moyens de régler vos prochaines factures.

- 1 - Par carte bancaire depuis votre espace client ou l'application mobile Veolia & moi - Eau
- 2 - Paiement par chèque
- 3 - Par prélèvement automatique ou mensualisation

Toutes ces informations vous seront communiquées avec la 1ère facture qui arrivera courant avril 2025

Pour toute question relative à ce changement, n'hésitez pas à contacter le service client.

Nous vous remercions de votre compréhension et restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Votre service Consommateurs Veolia