

Cycle de l'eau

Rapport annuel sur le prix et la qualité du service 2023

Eau potable

I. La consommation de l'eau sur le territoire en 2023

Quelques chiffres :

- 26 026 abonnés - 33,4 abonnés/km de réseau
- 95,3 m³/ abonné
- 5 châteaux d'eau
- 778.3 km de réseau
- 100 % des analyses conformes

Le service :

- La distribution et le stockage de l'eau potable
- Service délégué à la Saur
- L'eau distribuée en majorité provient de l'usine de Basse Goulaine, captée dans la nappe alluviale de la Loire
- Une partie de l'eau est exportée en passant par le territoire



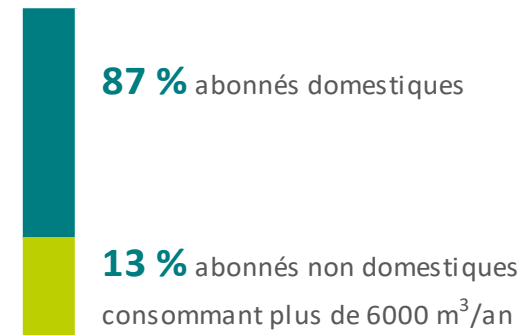
I. La consommation de l'eau sur le territoire en 2023

Les consommateurs

57 % de la consommation totale est facturée sur des branchements consommant moins de 70 m³ par an.

→ 57 % des consommateurs sont des faibles consommateurs

Répartition des volumes consommés comptabilisé :

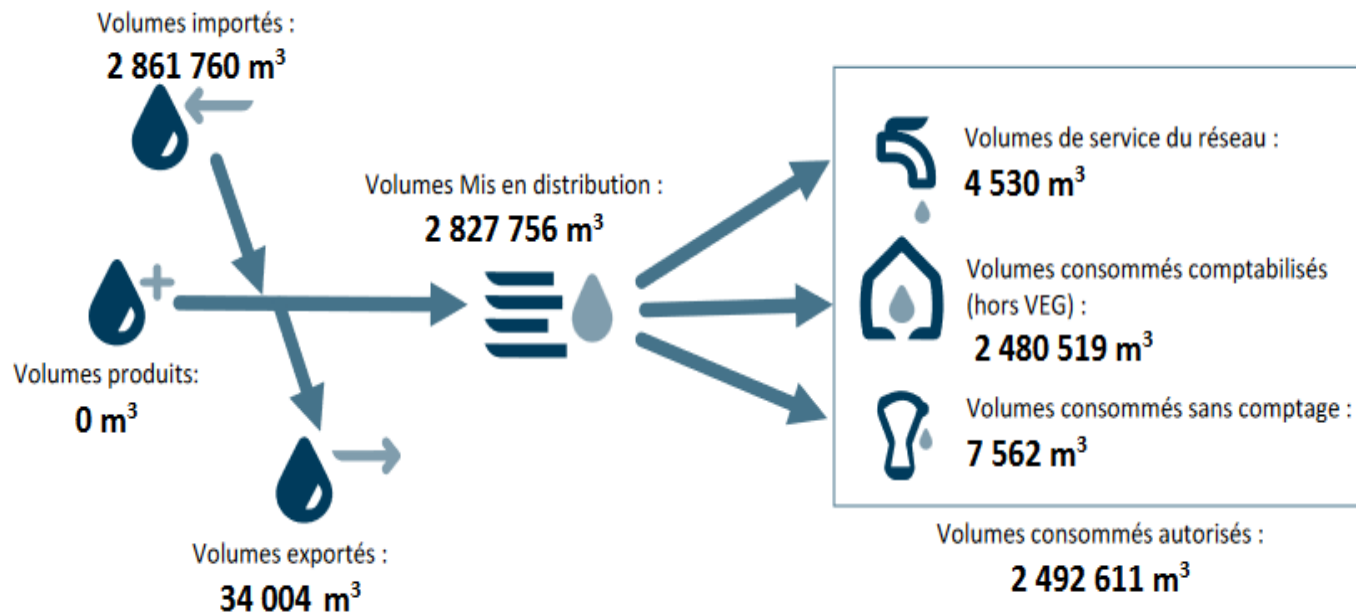


Les entreprises, de gros consommateurs

- LU France et Elis sont les deux plus gros consommateurs
- La majorité des entreprises grosses consommatrices ont une activité dans l'agro-alimentaire.

I. La consommation de l'eau sur le territoire en 2023

La distribution de l'eau



**Il n'y a pas d'unité de production d'eau sur notre territoire
100 % de l'eau distribuée est achetée**

II. Patrimoine

Quelques chiffres :

- 5 réservoirs d'eau, soit 3600 m³ de stockage
- 778.5 Km de réseaux de distribution
- 2 stations de surpressions en service sur 3 installations

Les branchements

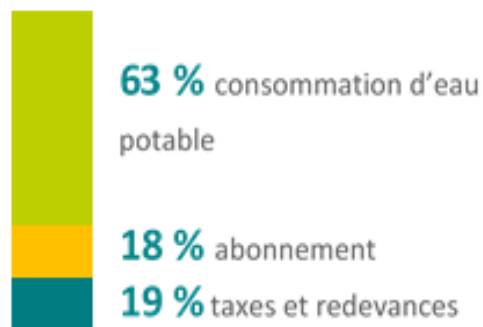
**1 client = 1 abonnement = 1
branchement = 1 compteur**



III. Tarification et financement de l'eau potable

Facture

Décomposition d'une facture d'eau de 120 m³

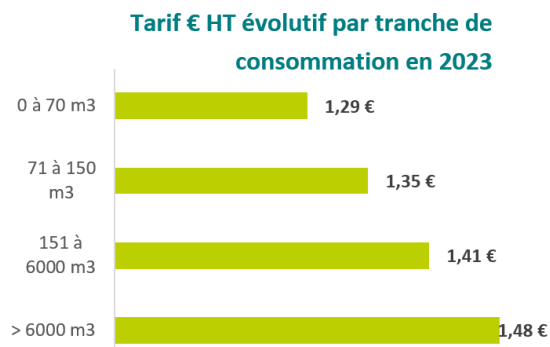


La facture comporte obligatoirement :

- une part proportionnelle à la consommation de l'abonné
- une part indépendante de la consommation, dite part fixe, soit l'abonnement
- Les taxes et redevances sont fixées par les organismes concernés.

- En 2022, un travail d'harmonisation des tarifs a débuté à l'échelle du territoire. Des tarifs évolutifs par tranche de consommation ont été votés.

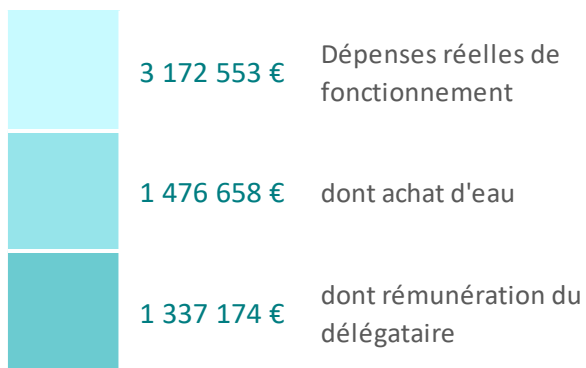
Moins l'abonné consomme,
moins il paye



III. Tarification et financement de l'eau potable

Budget 2023

Fonctionnement



Investissement



Recettes



III. Les travaux

- 80 % des dépenses d'investissement sont consacrées aux travaux d'amélioration du patrimoine

| Commune | Lieu Travaux | Type travaux | Montant | Linéaire réseau |
|--|-------------------|---|--------------------------------|-----------------|
| Clisson | Fief des pommiers | Renouvellement réseau - fin tranche 1 et tranche 2 | 105 000 € (Total 2022-2023) | 590 ml |
| Clisson | Fief des pommiers | Renouvellement de branchements rue des Pampres | 18 900€ | / |
| Gorges | Route de Clisson | Renouvellement d'un réseau en amiante | 41 860 € | 100 ml |
| La Haye-Fouassière | ZAC de la Sèvre | Extension réseaux | 200 000 € | 525 ml |
| Château-Thébaud | Château-Thébaud | Déconnexion de la canalisation de transport (feeder) et extension du réseau | 185 000 € | 630 ml |
| Clisson | ZI Câlin | Extension réseaux | 20 289 € | 62 m |
| Clisson, Boussay, Gétigné, Vieillevigne, St-Hilaire-de-Clisson, Maisdon-sur-Sèvre et Château-Thébaud | | Diverses petites extensions de réseaux | 48 747 € | 272 m |
| TOTAL | | | 619 798 € | 2 179 ML |

IV. Qualité du service

Qualité de l'eau

- **100 % des analyses conformes en 2023**
95 prélèvements par l'ARS et 159 par l'exploitant

Performance

- **Perte en eau maîtrisée**
Travail de terrain pour sectoriser la fuite et les quantités perdues dans le réseaux.
- Un territoire rural avec de longs linéaires → plus de fuites
- **Engagement de la SAUR de s'améliorer chaque année.**

Maitrise du patrimoine

- **Le géo-référencement des regards et branchements est amélioré** pour avoir une donnée plus précise.
(40 cm près)
→ Utile pour les travaux et interventions sur sites

Le renouvellement du réseau et bâtiments existants

- 2023 : 753 380 € de travaux
- **En dessous des objectifs fixés** : 7,5 Km du réseau par an

→ **Pour 2024 : renforcement des équipes** pour lancer et suivre plus de chantiers et donc renouveler les infrastructures et augmenter les Km renouvelés

Le service auprès des usager

- S'engage à fournir de l'eau en 1 jour après réception de la demande d'ouverture de branchement
→ 98,99 % des demandes réalisées dans les temps
- 40 réclamations écrites :
 - 65 % facturation
 - 33 % qualité service
 - 2 % qualité de l'eau