

QUESTIONNAIRE SUR VOS BESOINS NUMERIQUES

Le dispositif "Conseiller Numérique" a débuté en 2021 et propose des accompagnements individuels et/ou collectifs aux habitants du Pays de Chantonnay. C'est un service gratuit, animé par Maxime Pons depuis le début du dispositif.

Le questionnaire vise à identifier vos besoins numériques et à améliorer le dispositif existant.

Vos informations personnelles ne sont pas enregistrées.
La durée de ce questionnaire est de **5 minutes**.

Ce questionnaire peut être rempli en ligne à l'adresse : <https://urlr.me/4vfm5h>
Ou en scannant ce QR code avec votre smartphone :



Pays de Chantonnay | 2025



Ce questionnaire est à remettre à l'accueil de votre mairie ou directement à Maxime Pons.

Le dispositif

Nous aimerions en savoir plus sur votre connaissance et votre avis concernant le dispositif "Conseiller Numérique".

1. Connaissez-vous le dispositif "Conseiller Numérique" ?

- Oui, j'ai déjà fait un atelier numérique
- Oui, j'ai déjà eu un RDV avec Maxime Pons
- Oui, j'ai déjà fait les deux
- Oui, mais je n'en ai pas encore profité
- Non, je viens de l'apprendre

2. Savez-vous que le dispositif "Conseiller Numérique" est complètement gratuit pour tout le monde et pour tous les niveaux ?

- Oui
- Non

3. Comment avez-vous connu le dispositif "Conseiller Numérique" ?

- Par le bouche à oreille
- Sur internet
- Dans le magazine de la communauté de communes
- Dans le bulletin municipal de ma commune
- Dans le journal
- Via un questionnaire
- Non concerné
- Autre : _____

4. Êtes-vous satisfait(e) du dispositif "Conseiller Numérique" ?

- Oui, très satisfait(e)
- Oui, assez satisfait(e)
- Non, assez insatisfait(e)
- Non, très insatisfait(e)
- Non concerné

5. Parmi les animations suivantes, lesquelles connaissez-vous ?

- Rendez-vous individuel
- Ateliers thématiques en journée
- Matinées numériques
- Soirées numériques
- Ateliers Micro-Folie (Réalité virtuelle et Discovery Tour)
- Permanence à la Maison de l'Emploi
- Aucune de ces animations

L'avenir du dispositif "Conseiller Numérique"

Améliorons ensemble le dispositif !

6. D'après vous, le dispositif doit être renforcé dans quel(s) domaine(s) en priorité ?

- La santé et le numérique (Mon Espace Santé, Doctolib/Maiia, Ameli, ...)
- Les risques numériques
- La sécurité numérique
- L'éducation numérique
- La communication autour du dispositif
- La proximité du dispositif
- La pédagogie
- Les supports fournis (fiches résumés, diaporamas, ...)
- Autre : _____

7. Le conseiller numérique ne peut pas se déplacer à domicile, qu'est-ce qui serait la(les) meilleure(s) solution pour vous :

- Le conseiller numérique m'accueille à France Services à Chantonnay
- Le conseiller numérique m'accueille lors de permanence dans ma commune
- Le conseiller numérique m'accueille lors d'ateliers collectifs dans ma commune (format actuel)
- Autre : _____

8. Dans l'idée d'améliorer la communication autour du dispositif, êtes-vous favorable à la création d'une newsletter par mail ?

Une newsletter par mail pourrait vous permettre d'être informé tous les mois sur les animations, les astuces et les informations numériques afin de ne rien rater de ce qui vous intéresse.

- Oui, ça m'intéresse
- Non, je ne pourrai pas la lire
- Non, il en existe déjà trop

9. Pouvez-vous nous donner des idées pour améliorer le dispositif ?

Les idées peuvent être nombreuses et porter sur des sujets variés (communication, matériel, ...).

10. Vos remarques :
Cette question est optionnelle.

Votre profil

Nous aimerions en savoir plus sur vous.

11. À quel moment de la journée et/ou de la semaine, êtes-vous le plus favorable à profiter du dispositif ?

	Matin	Après-midi	Soir
Lundi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mardi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mercredi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jeudi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vendredi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Samedi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Quelle est votre tranche d'âge ?

- 15-17 ans
- 18-34 ans
- 35-59 ans
- Plus de 60 ans

13. Quel est votre statut ?

- Scolarisé(e)
- En emploi
- Sans emploi
- Retraité(e)
- Autre : _____

14. Quelle est votre commune de résidence ?

- Bournezeau
- Chantonay
- Rochetrejoux
- Saint-Germain-de-Prinçay
- Saint-Hilaire-le-Vouhis
- Saint-Martin-des-Noyers
- Saint-Prouant
- Saint-Vincent-Sterlanges
- Sainte-Cécile
- Sigournais
- Autre : _____

15. Si vous souhaitez être recontacté par le conseiller numérique, pouvez-vous nous laisser votre numéro de téléphone ?

Cette question est optionnelle.
