

France Services

Dombes Saône Vallée

Un service gratuit,
confidentiel et
ouvert à tous !



Une aide pour
vos démarches
administratives
et numériques
du quotidien

Formation • Emploi • Retraite • Santé • Logement
Mobilité • Justice • Budget • Famille...



**France
services**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**DOMBES
SAÔNE VALLÉE**
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

France Services, proche de vous, proche de chez vous !

Deux personnes formées et qualifiées vous accueillent et vous accompagnent pour vos démarches administratives.



Avant de venir nous voir, pensez à prendre :



Vos documents et correspondances de l'administration concernée



Vos identifiants et mots de passe associés



Votre adresse mail et votre mot de passe



Votre téléphone portable

Vous n'avez pas d'identifiants ? Nous vous aiderons à :



Créer votre adresse mail



Créer votre espace personnel en ligne



Créer vos accès France Connect

Les partenaires de France Services



FORMATION • EMPLOI • RETRAITE

**Pour la retraite, la recherche
ou la reprise d'emploi...**



Carsat Retraite
& Santé
au travail
Rhône-Alpes



SANTÉ • SOCIAL

**Pour le remboursement des
soins médicaux, vous faire
soigner ou pour des aides
face au handicap...**



LOGEMENT, MOBILITÉ

**Pour vous déplacer, gérer le
chauffage, un service postal,
une allocation logement...**



JUSTICE

**Pour faire face à une arnaque,
un conflit, un vol...**



**MINISTÈRE
DE L'INTÉRIEUR**
*Liberté
Égalité
Fraternité*



**MINISTÈRE
DE LA JUSTICE**
*Liberté
Égalité
Fraternité*

BUDGET

**Pour la déclaration d'impôts,
les aides gouvernementales,
etc.**



impots.gouv.fr

FAMILLE

**Pour les papiers d'identité,
après un changement familial
(naissance, décès, séparation...).**



Exemples de démarches administratives que je peux réaliser avec France Services

en lien avec les administrations partenaires

Carte d'identité - Passeport

- Être aidé(e) pour ma **pré-demande en ligne** sur le site de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés.

Véhicule - Carte grise Permis de conduire

- **Immatriculer** mon véhicule.
- Déclarer la **vente de mon véhicule**.
- Modifier mon adresse sur la **carte grise**.
- Effectuer les démarches liées à mon **permis de conduire**.

Information sur mes droits Point Justice

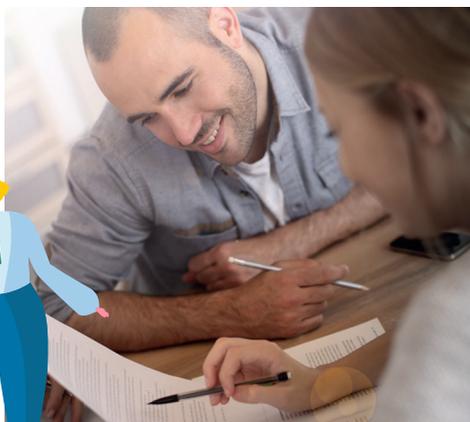
- Obtenir des informations sur les **intervenants juridiques**.
- Être mis(e) en relation avec **un juriste**.
- Être orienté(e) vers les **permanences locales du Point Justice**.

Retraite

- Mettre à jour mon **relevé de carrières**.
- M'informer sur mes droits, **estimer ma retraite**.
- Demander **ma retraite**.

Impôts

- **Imprimer un document** de mon espace personnel (avis d'imposition).
- Utiliser le **paiement en ligne**.
- Être aidé(e) pour ma **déclaration de revenus**.
- Prendre **rendez-vous avec un conseiller** de la Direction générale des Finances publiques.





Couverture santé

- Imprimer une **attestation** via mon **compte AMELI**.
- Vérifier **mes droits** et suivre **mes remboursements**.
- Demander une **nouvelle carte vitale**.
- Demander la **Complémentaire Santé Solidaire**.



Emploi - Formation Chômage

- M'inscrire à **Pôle Emploi**.
- Actualiser **ma situation**.



Famille - Logement Naissance - Décès Séparation

- Être informé(e) sur **mes droits**.
- Faire une **simulation** (RSA, APL...).
- **Mettre à jour** ma situation.
- Déclarer **mes ressources trimestrielles**.
- Déposer une **demande de prestation**.
- Suivre **mes démarches**.
- Imprimer **une attestation**.



Non réalisable avec France services

La demande ou la modification de **titre séjour n'est pas réalisable avec France Services**. En fonction du titre demandé, la démarche est à réaliser en préfecture ou sur le site :

www.administration-etrangers-en-france.interieur.gouv.fr.

Se référer au site internet de la préfecture pour connaître les modalités.

Pour être accompagné dans la démarche en ligne :

- Appeler le **0806 001 620**
- Se rendre au point d'accueil numérique de la préfecture.



La démarche de **dépôt de plainte en ligne n'est pas réalisable avec France services**. Elle peut se faire sur le site :

www.pre-plainte-en-ligne.gouv.fr

Conseiller numérique Dombes Saône Vallée

pour être à l'aise avec le numérique

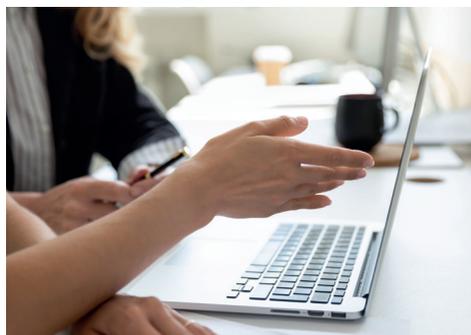


Ateliers gratuits

Tout au long de l'année, le **Conseiller numérique de la CCDSV** vous propose des **ateliers gratuits** pour vous aider à prendre en main votre équipement et faciliter votre quotidien. Le Conseiller numérique itinérant organise ses ateliers soit dans les locaux France services, soit dans les communes.

Vous débutez ?

- **Prise en main** du matériel pour manipuler en confiance votre appareil.
- **Initiation à la navigation internet** pour accéder aux nombreux services offerts par le Web.
- **Création et gestion de sa propre boîte mail** pour communiquer simplement avec les autres.



Intéressé(e) ?

Informations et inscriptions auprès du Conseiller numérique

 **07 61 17 98 64** Chaque lundi entre 14h et 16h45.

Laissez un message sur le répondeur, le Conseiller numérique vous rappellera.

Vous avez des bases ?

Vous pouvez progresser sur :

- **La sécurité** (gérer ses mots de passe plus simplement, détecter les arnaques sur Internet, sauvegarder ses fichiers...).
- **La prise en main du matériel** (mettre à jour son ordinateur, télécharger et utiliser des applications ; créer et gérer une boîte mail...).
- **Les loisirs** (musique, rando, gestion et création d'albums photos).
- **La vie quotidienne** (utiliser un GPS, prendre RDV chez le médecin en ligne, supprimer la pub sur Internet).



Ces partenaires vous reçoivent à France services, sur rendez-vous



point-justice
Ain

Point-Justice de l'Ain

Informez sur les droits et les obligations de chacun dans tous les domaines juridiques (travail, famille, consommation, logement, administratif, pénal...), et orientez vers les professionnels compétents.

☎ 04 74 14 01 40



Service social de la Carsat

Maintien dans l'emploi des assurés malades et/ou handicapés et retour à l'emploi après un arrêt maladie.

☎ Composez le 3646 et dites « service social »



Avema

Lutte contre les violences (notamment intrafamiliales), soutien et accompagnement des victimes.

☎ 04 74 32 27 12 ✉ accueil@avema01.org



Défenseur des droits

Droits de l'enfant, lutte contre les discriminations, relations avec les administrations.

☎ 06 32 15 09 77 ✉ brigitte.lenoble-correard@defenseurdesdroits.fr



Save

Accompagnement de toute personne (enfant, femme, homme victime de violence : écoute et accompagnement juridique, psychologique, médical et social).

☎ 06 50 26 50 68 ✉ contact@save01.fr



Caf - service social

Accompagnement des allocataires CAF dans le cadre d'une séparation, divorce, décès, difficulté financière...

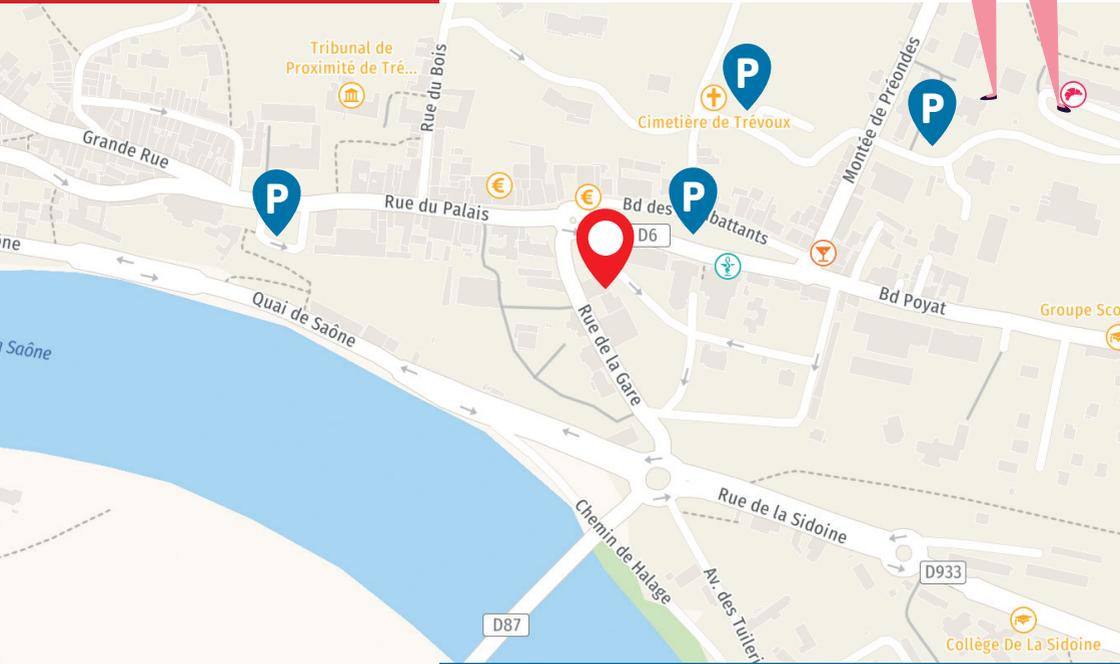
☎ 04 74 14 03 83



Conciliateur de justice

Assure la médiation entre les personnes en cas de litige de voisinage ou de difficulté dans le cadre d'un achat.

☎ 06 62 45 29 06 ✉ eliane.gelin@conciliateurdejustice.fr



Pour venir en **transports en commun**, connectez-vous sur le site www.ccdsv.fr, rubrique déplacements.

La France services et le Conseiller numérique sont des services intercommunaux, portés par la Communauté de communes Dombes Saône Vallée, et soutenus par l'Etat.

Venez nous rencontrer

1 rue de la Gare 01600 Trévoux
(Locaux de l'ancienne trésorerie de Trévoux)
09 70 21 22 93

france.services@ccdsv.fr



Nouveaux horaires

Lundi : 9h30 - 12h / 14h - 18h
Mardi : 9h30 - 12h30 / 13h30 - 16h30
Mercredi : 9h30 - 12h30
Jeudi : 9h30 - 12h30 / 13h30 - 16h30
Vendredi : 9h30 - 12h