

## COMMUNAUTE DE COMMUNES DU CIVRAISIEN EN POITOU

### Questionnaire court, recensement des pistes d'évolution pour Atelier du TAD – CC CEP

Protocole conseillé : appel téléphonique, dédié 5 minutes à la passation du questionnaire

Texte introductif :

La communauté de communes du Civraisien-en-Poitou et la Région Nouvelle-Aquitaine réfléchissent actuellement au développement d'une offre de Transport à la Demande sur le territoire. A ce titre, accepteriez-vous de prendre 5 minutes pour répondre à quelques questions ?

(...)

Le Transport à la Demande est un moyen de transport collectif qui est utilisable uniquement sur réservation préalable, par téléphone ou bien par internet. Cela permet de répondre plus finement aux besoins des usagers en milieu rural. Pour des raisons financières, le Transport à la Demande ne peut pas circuler tous les jours, et donc ne s'adressera pas à un public de travailleurs ou de scolaires, mais répondra seulement à des besoins ponctuels et précis comme aller faire des courses, aller à la gare, aller chez le médecin...

Il ne s'agit pas d'un taxi dans la mesure où il ne vous emmène qu'à certaines destinations pré-définies, et à certains horaires et jours pré-définis.

Au regard de cette explication, pensez-vous être intéressé par la mise en place d'un Transport à la Demande sur le territoire du Civraisien-en-Poitou ?

**NON** => merci, au revoir

**OUI** => Nous allons donc tenter ensemble de définir vos besoins prioritaires, de manière à aider la Communauté de communes et la Région à définir le futur service.

1. Dans quelle commune habitez-vous ?
2. Quel âge avez-vous ?
3. Avez-vous déjà entendu parler du service actuel du Transport A la Demande qui opère autour du secteur de Civray ?
4. Si oui, L'avez-vous déjà pris ?
5. Est-ce qu'il serait susceptible de vous intéresser ?
6. Si oui, pour aller où ?
  - Gare SNCF
  - Santé (médecin, pharmacies)
  - Courses ou service (marché, supermarché, administration)

- Loisirs ou autres (visites, sorties)
- NB pas de destinations hors du territoire possible

**7. Quelle serait votre destination principale (noter la réponse)**

**8. Combien de fois par semaine avez-vous besoin de vous déplacer en moyenne ?**

- Plutôt une fois ou moins par semaine,
- 2 à 3 fois
- Plus de 3 fois
- Plutôt quelques fois par mois ou par an

**9. A quels moments de la journée auriez-vous le plus besoin de ce service ?**

- Matin (6h - 10h)
- Midi (10h - 14h)
- Après-midi (14h - 18h)
- Soir (18h - 21h)

**10. Quel type de prise en charge vous conviendrait le mieux ?**

- À domicile (le véhicule viendrait vous chercher directement à votre adresse).
- À un point d'arrêt défini (un lieu fixe proche de chez vous).
- Les deux options me conviennent.

**11. Quel tarif par trajet vous semblerait acceptable ?**

- Moins de 2€
- Entre 2 et 5
- Plus de 5