

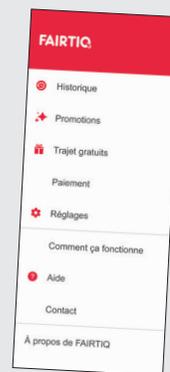
14

Pour vous déplacer, glissez le bouton sur START à votre point de départ.  
(Dans les trains et les cars : pas de place attitrée à bord.)



18

Vous pouvez retrouver l'ensemble des informations essentielles dans le menu principal à tout moment, comme l'historique de vos trajets par exemple.



15

Votre billet, gratuit ou payant, est automatiquement créé dans votre appli et reste toujours accessible. Il vous sera demandé lors du contrôle dans le train.



19

### SAV

Si votre besoin concerne le fonctionnement de l'appli FairtiQ, contactez la plateforme technique FAIRTIQ via l'application.

Si votre besoin concerne la tarification, le voyage ou les horaires, rendez-vous sur le site [trainlio.sncf.com](http://trainlio.sncf.com) ou contactez un conseiller au **0800 31 31 31** Service & appel gratuits

Si votre besoin concerne le voyage en **autocar**, la tarification ou les horaires, contactez un conseiller au : **0806 800 350** Service gratuits + prix appel

16

Une fois à destination, glissez le bouton sur STOP pour finaliser le déplacement.



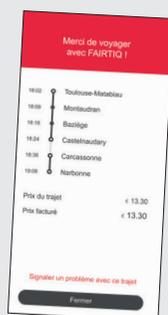
17

Le récapitulatif de votre trajet s'affiche automatiquement.

Pour vos trajets gratuits, le prix facturé sera de 0€.

Pour vos trajets payants, le prix facturé correspond à la tarification liO.

(Le prix du visuel ci-joint est un prix indicatif à titre d'exemple).



SNCF® est une marque déposée de SNCF. SNCF Voyageurs SA, capital social 157 789 960 euros, RCS Bobigny 519 037 584. 4 rue Campra CS 20012 93212 Saint-Denis Cedex. liO® est une marque déposée de la Région Occitanie Pyrénées-Méditerranée®. Tous droits de reproduction réservés. Maquette et impression : SNCF Immobilier - Direction du FM & de l'Environnement de Travail Toulouse - Imprimé par nos soins sur papier certifié ♻️ - Ne pas jeter sur la voie publique

# Guide d'utilisation de l'appli Fairtiq pour voyager avec les offres +=0, +=-, +=Flex...

## Toutes les étapes pour créer votre compte et activer des codes promo dans l'appli.

