



en route pour le nouveau réseau unifié TCL











#### **SOMMAIRE**

#### **AUJOURD'HUI, 3 RÉSEAUX ET 2 SERVICES.** unifiés dans quelques mois

P.04

P.08

P.12

- En quelques chiffres, les réseaux et services de SYTRAL Mobilités
- Depuis 2022, d'importants renforts d'offre pour préparer le réseau unifié
- À la rentrée scolaire 2025, les trois réseaux historiques des territoires lyonnais, TCL, Cars du Rhône et Libellule, ne feront plus qu'un

#### LE RÉSEAU UNIFIÉ.

une révolution pour les usagers et les mobilités à l'échelle d'un territoire unique en France

- Au 1er septembre 2025, une nouvelle marque pour l'ensemble des réseaux : TCL
- Un réseau unique, un seul abonnement et une seule appli
- Perspectives : Les grands chiffres du réseau unifié TCL

#### TCL

une nouvelle identité pour une nouvelle ère

- Une nouvelle identité pour le réseau unifié TCL
- Un déploiement progressif de la nouvelle marque
- Une vaste campagne de communication pour accompagner au mieux les usagers
- Les usagers des réseaux, ambassadeurs de l'unification





# Demain, tous

Depuis la transformation, en 2022, de SYTRAL Mobilités en établissement public local, nous portons de nouvelles missions de coordination, d'information multimodale et de planification de l'ensemble des mobilités à l'échelle de la métropole de Lyon et des 11 autres intercommunalités du Rhône, soit 262 communes et plus d'unifier nos 3 de 1,9 million d'habitants!

France, tant par sa dimension que par sa diversité, qui permet de mettre en œuvre une stratégie de mobilité cohérente et adaptée aux besoins même marque: TCL. de tous les habitants et de tous les territoires.

encore plus loin, en proposant une d'un territoire unique en France.

offre de transport en commun qui soit la plus lisible et la plus acces- au plus près des territoires et de nos sible possible.

Pour répondre à cet enjeu, nous avons renforcé significativement l'offre de transport et décidé

réseaux de transports Un périmètre d'action unique en historiques, TCL, Cars du Rhône et Libellule, autour d'une seule et

Le nouveau réseau unifié TCL marque une véritable révolution dans Nous portons aussi l'ambition d'aller le paysage des mobilités à l'échelle

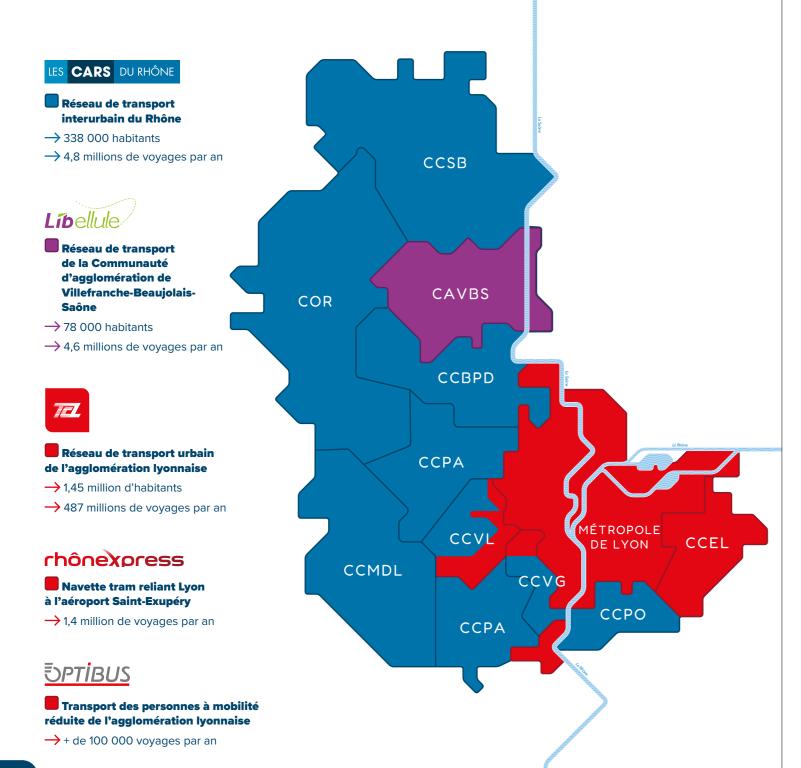
Pour accompagner ce changement voyageurs, SYTRAL Mobilités va déployer progressivement la nouvelle identité du réseau TCL unifié, une billettique, une information voyageurs et une tarification unifiées, ainsi qu'une nouvelle hiérarchisation des lignes. Dès septembre 2025, il sera ainsi possible de se déplacer sur un seul et même réseau, aux dimensions exceptionnelles: du Beaujolais aux Monts du Lyonnais, et de l'Ouest Rhodanien à l'Est Lyonnais. Un réseau, une offre forte et cohérente et une information voyageurs performante: c'est un défi conséquent!

Demain, notre réseau sera encore plus fort. Demain, tous TCL!

Bruno Bernard, Président de la Métropole de Lyon et de SYTRAL Mobilités

# AUJOURD'HUI, 3 RÉSEAUX ET 2 SERVICES,

unifiés dans quelques mois



**EN QUELQUES CHIFFRES** 

# LES RÉSEAUX ET SERVICES DE SYTRAL MOBILITÉS

#### Le réseau TCL

SYTRAL Mobilités est propriétaire de la marque TCL, sous laquelle sont exploités les transports en commun lyonnais.

À compter du 1er janvier 2025, le groupe Keolis sera l'exploitant du réseau bus et trolleybus du réseau TCL dans le cadre d'une délégation de service public (échéance 2030); le groupe RATP Dev exploitera le réseau modes lourds dans le cadre d'une seconde délégation de service public (échéance 2034).

- → 2 DSP à compter du 1er janvier 2025
- → 4 lignes de métro dont 2 automatiques (et 42 stations); près de 35 km de voies
- → 2 lignes de funiculaire (entièrement modernisées entre 2018 et 2020); 1,2 km de voies
- → 7 lignes de tramway (+ 1 ligne express desservant l'aéroport et la gare TGV de Lyon-Saint-Exupéry); 71 km de lignes (+22 km pour la ligne express)
- → + de 130 lignes de bus dont une vingtaine de lignes fortes (avec une amplitude et une fréquence optimales)
- → le parc de véhicules (1000 bus) est composé de près de 200 trolleybus et de plus d'une centaine de véhicules « zéro émission »
- ightarrow jusqu'à **2M de voyages par jour**
- $\rightarrow$  530 000 abonnés
- $\rightarrow$  4 450 agents

#### Le réseau Cars du Rhône

Le réseau Cars du Rhône est le réseau de transport interurbain qui dessert le département du Rhône.

Transdev Rhône-Alpes, Keolis Autocars Planche, et le groupement Autocars Maisonneuve et Keolis Autocars Planche en sont les exploitants dans le cadre de trois délégations de service public (échéance 2029).

- ightarrow 4 DSP de 8 ans
- → 428 véhicules dont + de 150 véhicules GNV
- → 25 lignes régulières
- ightarrow 312 lignes scolaires
- ightarrow 4,8M de voyages par an

#### Le réseau urbain Libellule

Libellule est le nom commercial du réseau de transport qui dessert 18 communes de la Communauté d'agglomération Villefranche-Beaujolais-Saône.

L'exploitation de ce réseau est déléguée à la société Transdev Villefranche Beaujolais.

- → DSP de 6 ans à échéance 2027
- → 47 véhicules
- → 5 lignes régulières
- $\rightarrow$  12 lignes scolaires
- → 5 services de transport à la demande
- ightarrow 4,6M de voyages par an

#### **Optibus**

Exploité sous la marque TCL, Optibus est un service public de transport à la demande de personnes à mobilité réduite avec accompagnement de porte-à-porte.

Keolis PMR Rhône est l'exploitant dans le cadre d'un marché public (échéance 2027).

- → Création en 1992
- $\rightarrow$  74 communes desservies
- $\rightarrow$  + de 100 000 voyages par an
- → 24 véhicules
- → + de 3000 personnes inscrites
- → Durée moyenne d'une course: **53 min**

#### Rhônexpress

Rhônexpress est une liaison aéroport exploitée en mode tramway express, permettant de relier le quartier d'affaires de la Part-Dieu à l'aéroport et la gare TGV Lyon-Saint Exupéry, dont l'exploitation sera confiée, à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2025, au groupe RATP Dev.

Mise en service en 2010, la liaison Rhônexpress intègre le périmètre de SYTRAL Mobilités en 2015.

- ightarrow 22 km de ligne
- $\rightarrow$  4 stations
- $\rightarrow$  6 rames
- → 1 dépôt
- $\rightarrow$  1,5M de voyages par an



#### Depuis 2022, d'importants renforts d'offre pour préparer le réseau unifié

Depuis son changement de statut en 2022, SYTRAL Mobilités a initié la construction du futur réseau unifié de renforts d'offre significatifs pour construire les mobilités de demain pensées à l'échelle de l'ensemble du territoire.

SYTRAL Mobilités a ainsi engagé accompagner le développement des territoires et offrir aux habitants un réseau maillé, performant et attractif à travers une offre qui soit la plus lisible et la plus accessible pos-3,6 M€ consacrés en 2023 et 2024 à

la réorganisation du réseau bus et cars autour du nouveau terminus du métro B mais aussi les 6,3 M€ consacrés à à travers notamment le déploiement l'importante restructuration de l'ensemble des lignes régulières du réseau Cars du Rhône. En 2024, 4,3 M€ supplémentaires ont été ajoutés à cet ambitieux projet d'accroissement de l'offre maillée de transport.

plus de 25 M€ depuis 2020 pour Le renfort de l'offre sur le réseau bus et cars s'accompagne d'un renouvellement de la flotte par des véhicules décarbonés. Entre 2022 et 2026, SYTRAL Mobilités aura fait l'acquisition de plus de 400 bus GNV ou élecsible. C'est notamment le cas avec les triques, soit un investissement de plus de 320 M€.

#### Une offre qui évolue déjà...

... afin d'offrir aux usagers des territoires un réseau maillé et performant, répondant à l'évolution des besoins des déplacements!

#### → Sur le réseau TCL

#### **Extension des lignes:**

C 10 jusqu'à Brignais,

BUS 15E jusqu'à Millery et Grigny,

BUS 54 jusqu'à Chaponnay



#### → Sur le réseau Libellule

#### Renfort des Citylib:

1 2 3 4 5

Création du service Résalib en soirée



#### → Sur les Cars du Rhône

#### Création des lignes :

CAR 122 Dommartin ↔ Vourles,

CAR 143 Saint-Symphoriensur-Coise ↔ L'Arbresle,

CAR 218 L'Arbresle ↔ Villefranchesur-Saône,

CAR 238 Fleurie ↔ Bellevilleen-Beaujolais

#### Renfort des lignes :

CAR 112 Valencin ↔ Vénissieux.

CAR 113 Givors ↔ Vénissieux.

CAR 115 Villefranche-sur-Saône 

CAR 116 Tarare ↔ Lyon,

CAR 117 Belleville-en-Beaujolais ↔ Villefranche-sur-Saône.

CAR 118 Villefranche-sur-Saône  $\leftrightarrow$  Lyon,

CAR 142 Aveize ↔ Lyon,

240 Cours-la-Ville ↔ Roanne



#### Des effets déjà visibles sur la fréquentation

#### $\rightarrow$ TCL :

+6% entre 2022 et 2023

→ Libellule : +8%

#### $\rightarrow$ Bus 54:

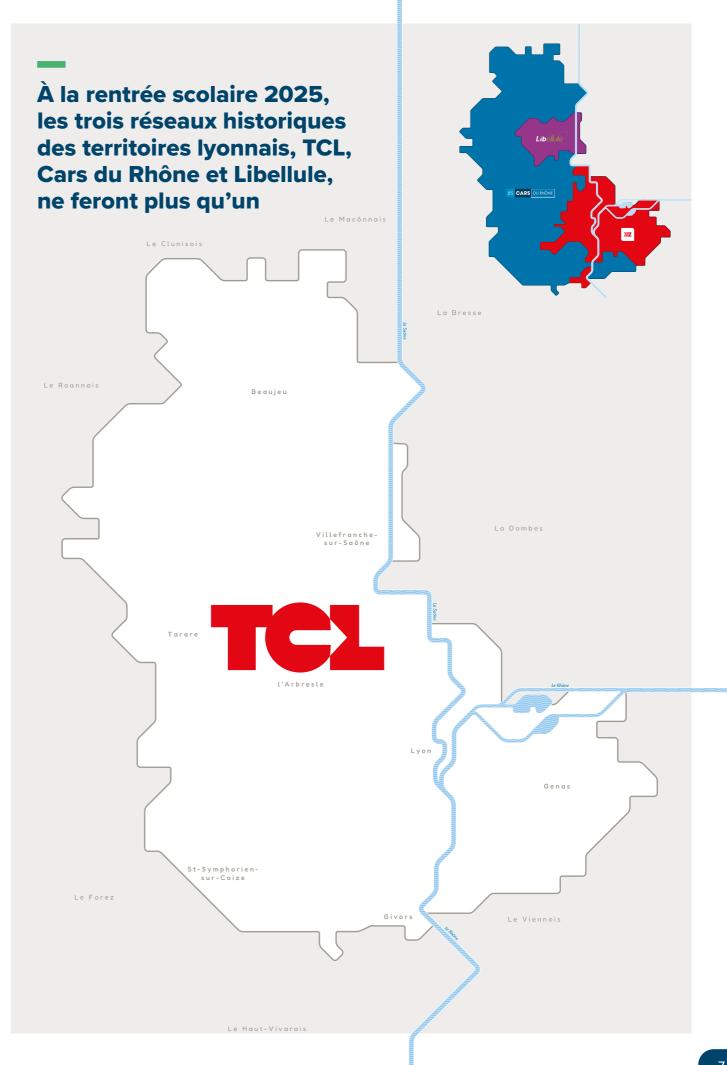
+11% depuis l'extension

#### $\rightarrow$ Ligne 115 :

+39% depuis l'extension et le renfort

#### $\rightarrow$ Citylib 1:

+18% depuis le renfort



# LE RÉSEAU UNIFIÉ,

une révolution pour les usagers et les mobilités à l'échelle d'un territoire unique en France





#### Au 1er septembre 2025, une nouvelle marque pour l'ensemble des réseaux : TCL

L'unification des réseaux existants, de l'ensemble du territoire. Une offre par la mutualisation des réflexions et des outils, représente un défi conséquent. Elle va permettre d'optimiser unifiée et plus équitable, un système et de moderniser le service public de billettique mutualisé et plus accesde transport, au profit premièrement sible, et une information voyageurs des usagers, afin d'offrir des alternatives efficaces, solidaires et durables à l'usage de la voiture individuelle; un seul réseau TCL. au profit également de l'attractivité

forte et cohérente, pensée à l'échelle globale du territoire, une tarification performante, voilà ce que représente l'unification des réseaux existants en





T pour TCL



C pour Cars du Rhône



L pour Libellule

#### Un réseau unique, un seul abonnement et une seule appli

### Une tarification unifiée, adaptée à tous

Dès la rentrée scolaire 2025, les usagers du réseau TCL unifié bénéficieront d'une tarification simplifiée, plus lisible à l'échelle d'un vaste périmètre géographique. La tarification solidaire et la gratuité pour les enfants jusqu'à 10 ans seront étendues à l'ensemble du périmètre.

#### Un seul ticket rechargeable et un seul abonnement pour un voyage simplifié

En lien avec la tarification unifiée, SY-TRAL Mobilités déploiera le 1<sup>er</sup> septembre 2025 une billettique unique. Les nouveaux distributeurs et valideurs dernière génération permettront de voyager sur l'ensemble du réseau avec un titre de transport unique.

# des lignes De façon à rendre l'offre de transport on commune du nauveau réceau TCL

De façon a rendre l'offre de transport en commun du nouveau réseau TCL la plus lisible et la plus accessible possible, une nouvelle hiérarchisation des lignes à l'échelle du territoire unifié sera mise en place.

Une nouvelle hiérarchisation



Le réseau unifié en vidéo



# UNIESEULSITE OF GRID ON SEULSITE OF GRID ON SEULS OF GRID

## Une information voyageurs unique

L'unification des 3 réseaux historiques en un seul a des impacts sur l'ensemble des services d'information aux voyageurs, qu'elle soit statique via la signalétique, dynamique via les outils digitaux, ou collaborative via les agences en contact avec les usagers et les plateformes d'appels. Grâce au site Internet et à l'appli TCL uniques, l'information voyageurs, la communication et la distribution des titres sont homogénéisées et simplifiées.





À l'initiative de SYTRAL Mobilités et de la Métropole de Lyon, le guichet unique des mobilités permettra, dès le 1er janvier 2025, d'acheter ses titres ou abonnements aussi bien que de profiter de services de covoiturage ou de conseils en mobilité individualisés.

#### **PERSPECTIVES**

# LES GRANDS CHIFFRES DU RÉSEAU UNIFIÉ TCL





560000 abonnés



5000 agents TCL





lignes de covoiturage à l'étude pour 2025 lignes de cars à haut niveau de service à l'étude pour 2025









108
rames de métro





service pour

les personnes à

mobilité réduite





# Une nouvelle identité pour le réseau unifié TCL

Afin de marquer le changement de dimension du nouveau réseau, le logotype TCL est relooké pour mieux symboliser l'ambition du réseau unifié.

La typographie choisie est en effet forte et moderne, et une flèche qui s'étire du « C » jusqu'au « L » en marquant une dynamique, symbolise parfaitement le mouvement et les déplacements. Cette flèche est par ailleurs la distinction graphique commune à l'ensemble des marques « mobilités » des services locaux: En Covoit' Rendez-vous, Velo'v, Agence des mobilités...















# Un déploiement progressif de la nouvelle marque

Le nouveau réseau unifié TCL marque un changement profond dans le paysage des mobilités et dans les habitudes des usagers de l'ensemble des territoires. De façon à accompagner les esprits dans cette importante évolution, et dans le souci d'une gestion raisonnée et optimisée du déploiement de la nouvelle marque TCL, la nouvelle identité visuelle fera son apparition progressivement sur les véhicules, dans les agences, sur la signalétique, etc.



La nouvelle marque en vidéo



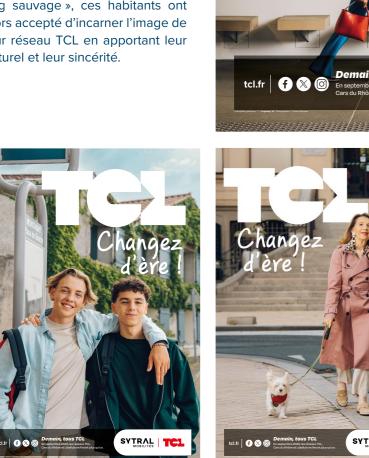
Si les réseaux Libellule et Cars du Rhône vont arborer les nouvelles livrées TCL dès la rentrée 2025, le changement sur les bus du réseau TCL se fera progressivement, au gré des renouvellements des véhicules et des rénovations à mi-vie. Les livrées des métros et tramways restent quant à elles identiques, le nouveau logo remplaçant toutefois l'ancien dès le premier trimestre 2025.

Bruno Bernard, président de la Métropole de Lyon et de SYTRAL Mobilités

#### **Une vaste** campagne de communication pour accompagner au mieux les usagers

Une ambitieuse campagne de communication sera largement déployée tout au long de l'année 2025 pour accompagner la mise en place du réseau unifié et la révélation de la nouvelle marque

À travers de nombreux supports et une présence accrue sur le terrain, elle accompagne pas à pas les usagers vers le nouveau réseau TCL unifié et met en scène de véritables utilisateurs des réseaux sur l'ensemble des territoires desservis. Sélectionnés à l'issue d'un « casting sauvage », ces habitants ont alors accepté d'incarner l'image de leur réseau TCL en apportant leur naturel et leur sincérité.













LES USAGERS DES RÉSEAUX.

# **AMBASSADEURS DE L'UNIFICATION**







#### **MÉDIATHÈQUE**

Bienvenue sur la médiathèque de **SYTRAL Mobilités** 

Cars, bus et trolleybus, tramways, chantiers... toutes les images de notre réseau de transports sont en ligne!

De nombreuses photographies sont disponibles sur la médiathèque en ligne de SYTRAL Mobilités.

#### Pour s'inscrire:

- 1 Rendez-vous sur mediatheque.sytral.fr
- 2 Cliquez sur « Je souhaite *m'inscrire* » en page d'accueil
- Remplissez les champs obligatoires en choisissant un mot de passe
- 4 Après réception de l'e-mail de confirmation d'inscription, sélectionnez des photos en les ajoutant à votre panier
- 5 Cliquez ensuite sur le lien « Mon panier » en haut de page et envoyez votre demande de téléchargement des images
- 6 Vous recevrez un e-mail permettant de télécharger votre panier de photos en haute définition





21 boulevard Viver Merle - CS 63815 69487 Lyon Cedex 03

Suivez l'actu ! **sytral.fr** 

