



RÈGLEMENT INTÉRIEUR PORTAGE DE REPAS À DOMICILE CENTRE SOCIAL RURAL DE FROISSY CREVECOEUR AOÛT 2024

Introduction

Le présent règlement regroupe les règles communes qui régissent la livraison du portage des repas à domicile.

La réception d'un plateau repas à domicile vaut acceptation des dispositions suivantes et engagement à les respecter.

Le Centre Social Rural de Froissy est une association, toute inscription à ses actions induit une cotisation annuelle de 10€ par foyer. (De septembre à août de l'année suivante)

1. La livraison des repas :

Le service de livraison de repas à domicile est géré par le Centre Social Rural de Froissy-Crèvecœur sur l'ensemble des communes de notre territoire (cf. carte ci-après).
La livraison s'effectue le matin entre 6H00 et 12H00

L'utilisateur s'engage à être présent au moment de la livraison et à prévenir le centre social d'un autre moyen de récupération du ou des plateau(x) repas,

Suivant la liste ci-dessous :

- à laisser sa clé dans une boîte à clé laissant à la connaissance du Centre Social Rural de Froissy-Crèvecœur le code d'accès, permettant ainsi le dépôt du ou des plateau(x) repas dans un réfrigérateur et ou une glacière mise à disposition.
- à demander à la secrétaire du portage de repas le dépôt du repas de manière exceptionnelle chez un voisin, en présence de ce dernier.
- à mettre en place l'accès à une glacière ou un à réfrigérateur pour le chauffeur livreur en extérieur.

2. Les inscriptions

L'inscription doit se faire auprès du Centre Social Rural de Froissy Crèvecœur 1 rue des Bouviers à Froissy au 03 44 80 81 58. Les renseignements utiles à cette inscription sont les suivants :

- ✓ NOM, prénom du (ou des) bénéficiaires(s) de la livraison des repas
- ✓ Adresse complète (Apt, étage, ...)
- ✓ N° de téléphone du bénéficiaire de la livraison des repas
- ✓ NOM, prénom et n° de téléphone d'un contact à prévenir en cas d'urgence,
- ✓ Adresse de facturation

Une fiche de renseignement sera remise à chaque nouvel inscrit (cf. modèle joint en annexe) par l'agent chargé de la livraison des repas ou directement auprès du Centre Social Rural de Froissy-Crèvecœur. Cette fiche devra obligatoirement lui être remise dans les 3 jours suivants.

3. Les commandes

Les commandes de repas demandent une inscription préalable pour bénéficier de cette prestation.

Les menus sont donnés pour le mois et doivent être restitués dans le respect du délai demandé par le centre social afin de pouvoir réaliser les commandes dans les délais impartis vers notre prestataire de restauration.

Délai demandé par le centre social : 1 semaine avant le jour de livraison souhaité.

4. Particularités :

En cas d'absence, ou de non annulation du repas dans les conditions mentionnées, le repas commandé sera facturé.

Conditions d'annulation :

L'annulation doit être effectuée au plus tard 3 jours ouvrés avant la date de livraison prévue.

Il est impératif que toute modification liée à la personne de contact nous soit communiquée rapidement.

En cas d'accident ou de problème de santé urgent, le livreur ou le centre social fera appel au Service d'Aide Médicale d'Urgence (SAMU) pour avis et/ou prise en charge. La personne de contact en cas d'urgence est avertie dans les meilleurs délais.

Si des changements liés aux modalités de livraison et ou de facturation ont lieu après votre souscription au portage de repas :

- Il est impératif de nous les communiquer dans les meilleurs délais afin que nous puissions remettre votre dossier à jour et maintenir une qualité de suivi de votre adhésion au portage de repas.

5. Les menus

Les repas sont confectionnés par notre prestataire de restauration « La NORMANDE ». Ceux-ci sont livrés en liaison froide.

Les menus sont proposés par le prestataire de la restauration. Il est possible d'avoir des repas dis « NORMAUX », « SANS SEL* AJOUTÉ » et/ou « DIABETIQUE »

*SANS SEL : ce n'est pas un repas sans sel strict. C'est un repas sans sel ajouté.

Pour la commande de ces repas, le Centre Social se décharge de toute responsabilité dans le choix des menus.

Les menus de la restauration vous sont fournis pour un mois complet et sont à rendre à la date convenue lors de la distribution de ces derniers par le livreur de repas.

Les menus n'ont pas de caractère contractuel et peuvent subir des modifications à titre exceptionnel, liées aux contraintes d'approvisionnement des fournisseurs.

Chaque repas normal et sans sel ajouté et Diabétique comprend : 6 composants + le pain

- ✓ Une soupe obligatoire
- ✓ Une entrée
- ✓ Un plat principal (viande, poisson, œuf...)
- ✓ Un légume et/ou un féculent
- ✓ Un fromage ou un laitage
- ✓ Un dessert ou un fruit
- ✓ Un petit pain individuel

Le choix des menus s'effectue en menu A et menu B complet. Il n'est pas possible de choisir un élément de l'autre menu. Le potage est compris dans le menu et ne peut pas être remplacé par un autre élément.

6. Respect de la chaîne du Froid et consommation des denrées alimentaires

Le Centre Social Rural de Froissy-Crèvecœur s'engage à respecter la chaîne du froid pour les repas livrés jusqu'à la porte du domicile de la personne. Il appartient à chaque consommateur de poursuivre cette chaîne du froid par ses propres moyens et jusqu'à la consommation de son repas.

À ce titre, le Centre Social Rural de Froissy Crèvecœur se dégage de toute responsabilité à compter de la livraison effective à l'adresse de l'utilisateur.

L'utilisateur reste seul responsable de la continuité de la chaîne du froid de son plateau repas.

L'utilisateur doit également consommer son plateau repas dans la limite des dates de consommation précisées sur les produits.

7. Facturation et tarification

> Facturation :

Tout repas commandé est facturé. Si l'agent de portage se trouve dans l'impossibilité de remettre le repas du fait de l'utilisateur celui-ci sera facturé (absence, refus d'ouvrir...).

Une facture est adressée chaque mois à terme échu, à l'utilisateur, à son représentant légal ou à un tiers désigné par lui. Le règlement peut s'effectuer par chèque, espèces ou virement bancaire.

> Tarification :

Le tarif du repas est réalisé en fonction de votre commune d'habitation, il vous sera donné lors de votre inscription au portage de repas.

ACCEPTATION DU RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Je soussigné(e) déclare avoir pris connaissance du Règlement Intérieur du Centre Social Rural de Froissy-Crèvecœur et du portage de repas à domicile et l'accepte dans son intégralité.

Date et signature :

Fait en double exemplaires

Centre Social Rural de Froissy-Crèvecœur
1, rue des Bouviers
60480 FROISSY - Tél. : 03 44 80 81 58
Présidente du CSR Fax : 03 44 80 73 99
Email : csr.froissy.crevecoeur@gmail.com
Dominique

Territoire de livraison



FICHE DE RENSEIGNEMENTS – PORTAGE REPAS 2024

Votre identité et vos coordonnées			
Madame	<input type="checkbox"/>	Monsieur	<input type="checkbox"/>
Nom		Prénom	
Nom de jeune fille			
Date et lieu de naissance		Nationalité	
Adresse			
Code postale et ville		Téléphone	
Email			
Coordonnées d'une tierce personne en cas d'urgence (réponse obligatoire)			
Madame	<input type="checkbox"/>	Monsieur	<input type="checkbox"/>
Nom		Prénom	
Nom de jeune fille			
Date et lieu de naissance		Nationalité	
Adresse			
Code postale et ville		Téléphone	
Email			
REPAS ET LIVRAISON			
TYPE DE REPAS	Cochez la case correspondante	Condition de livraison souhaité, si je ne peux pas récupérer en mains propres	Cochez-la ou les cases correspondantes
NORMAUX		Dépôt chez un voisin	
SANS SEL AJOUTÉ		Boîte à clé, avec accès réfrigérateur et ou glacière	
DIABETIQUE		En extérieur avec accès réfrigérateur et ou glacière	
MODE DE PAIEMENT			
Mode	Modalité	Cochez la case correspondante	
Prélèvement bancaire (chaque mois)	Je fournis le Relevé d'Identité Bancaire d'une tierce personne en qualité de _____, avec son autorisation, son identité et de ses coordonnées		
	Je fournis mon Relevé d'Identité Bancaire		
Chèque à adresser au CSR chaque mois	J'adresse un chèque à l'ordre du Centre Social Rural de Froissy-Crèvecœur après réception de chaque facture mensuelle		
	J'adresse le chèque d'une tierce personne en qualité de _____, avec son autorisation, son identité et de ses coordonnées.		

