

## Pratico-Pratique Point d'inscription

### *Document à destination des points d'inscription*

Pour toutes questions, n'hésitez pas à nous contacter :

- ◆ Par téléphone au 05 82 16 00 12
- ◆ Par email à [inscription@rezopouce.fr](mailto:inscription@rezopouce.fr)



**En tant que chargé-e des inscriptions, vous êtes la personne « vitrine » de Rezo Pouce et nous vous en remercions.** Quand un habitant de votre commune souhaite des réponses, vous êtes également une des premières personnes auprès de qui il va chercher des informations.

Afin de vous accompagner au mieux et de vous aider à répondre aux éventuelles questions, ce document vous rappelle ce qu'est Rezo Pouce, quelle est la procédure pour réaliser une inscription et où trouver des informations complémentaires si besoin.

## QU'EST-CE QUE REZO POUCE ?

### Rezo Pouce

Rezo Pouce est un service de Mobicoop ayant pour mission d'offrir à tou-te-s les habitant.es des zones rurales et périurbaines la possibilité de se déplacer sur le territoire quand on n'a pas de voiture, éviter de prendre sa voiture pour faire seulement quelques kilomètres, rejoindre un arrêt de bus ou la gare, etc.

**L'autostop organisé, ou covoiturage spontané,** permet aux milliers d'utilisateurs d'effectuer leurs trajets quotidiens en stop, de manière simple, sereine, efficace et gratuite.

Grâce à un **réseau d'arrêts – les « Arrêts sur le Pouce »** -, dédiés à la pratique de l'autostop, mis en place avec le soutien des collectivités territoriales et grâce à une **application gratuite**, l'autostop devient un jeu d'enfants. Aujourd'hui, le Rezo réunit près de **2 500 communes** qui partagent une idée solidaire et durable de la mobilité.

### Les mots à utiliser

Autostop, Covoiturage, Partage, Confiance, Liberté, Convivialité, Humanité, Solidarité, Simplicité Au Quotidien, Petits Trajets, Local, Proximité, Domicile-Travail, Sérénité, En Toute Confiance, L'Esprit Libre, En Toute Liberté, Rencontres, Echanges, Conversation, Partager, Rendre Service, Donner Un Coup De Main, Sans Contraintes.

## Comment le présenter et répondre aux éventuelles questions ?

### Je dois prendre RDV avec une autre personne.

#### Oui et non...

◆ Non, en mode Pouce : REZO POUCE étant un dispositif d'autostop, il n'y a pas de prise de RDV. C'est spontané. Lorsque j'ai envie de me déplacer je vais à un arrêt avec ma pancarte destination ou je lance l'application. Je visualise alors les autostoppeur-ses et conducteur-rices à proximité. En tant que conducteur-riche, je peux proposer à quelqu'un de le prendre. C'est un système flexible qui permet au.à la passager-ère de rejoindre facilement sa destination à tout moment de la journée. Le-a conducteur-riche quant à lui prend des autostoppeur-ses lors de ses trajets, sans avoir à faire de détours.

◆ Oui, en programmant mon trajet depuis l'application ou le site internet : je peux entrer un trajet ponctuel ou régulier (domicile/travail, domicile/étude, domicile/loisirs, ...).  
Lorsqu'une personne poste un trajet similaire, je reçois une alerte m'invitant à covoiturer.

### **Rezo Pouce c'est payant.**

L'inscription est gratuite. L'utilisation est gratuite. Dans le cas d'un trajet long et/ou régulier, le-a conducteur-riche peut demander un dédommagement à hauteur de 0,06 cts €/km.

### **Je risque d'attendre longtemps.**

- ◆ Les arrêts sont placés sur des **axes passants** afin de garantir la prise en charge.
- ◆ Les arrêts sont **sécurisés** : le-a piéton-ne peut attendre sereinement et un véhicule peut s'arrêter sans gêner la circulation.
- ◆ Afin d'améliorer la prise en charge, il est essentiel d'utiliser la **pancarte destination** que l'on trouve dans le kit de mobilité ou que l'on peut créer sur notre site internet.
- ◆ Le **temps d'attente** (avec pancarte destination) moyen s'élève à **6 minutes**.

### **C'est dangereux, je ne sais pas qui je vais rencontrer.**

- ◆ Le but de notre dispositif est de créer une **communauté d'usager-ères** (passager-ères et conducteur-rices) reconnaissables grâce à des éléments distinctifs (carte de membre, pancarte destination, macaron).
- ◆ Chaque membre du réseau s'engage au travers d'une **charte et a fourni sa pièce d'identité**.
- ◆ Il n'est **pas obligatoire** de monter dans un véhicule ni de prendre un-e autostoppeur-se.
- ◆ A chaque rencontre, chacun.e peut demander la **carte de membre**.
- ◆ Sur l'application, je peux visualiser le **profil de l'utilisateur-riche** (avis, nombre de trajets réalisés, photo de profil, identité vérifiée ...).

### **En cas d'accident, suis-je responsable ?**

Lors de l'inscription au dispositif Rezo Pouce, il est conseillé au-à la conducteur.riche de vérifier auprès de son assurance qu'il-elle est bien assuré-e pour les trajets en covoiturage.

### **J'ai un enfant mineur, je peux l'inscrire.**

- ◆ Toute personne peut inscrire son enfant dès 14 ans. Il suffit que le-a responsable légale remplisse une autorisation parentale et fournisse une copie de sa pièce d'identité et de celle du mineur. Un enfant de moins de 14 ans ne peut pas utiliser le dispositif.
- ◆ Une personne qui souhaiterait utiliser le dispositif avec son enfant de moins de 14 ans peut mais sous son entière responsabilité.

## Les documents Rezo Pouce

### Les documents de communication

#### ◆ Le flyer & les affiches



### Le kit mobilité, constitué de :

◆ **Le Rezo Kit**, qui reprend notamment la charte de bonne conduite, remplit et signée par l'habitant-e lors de son inscription.

Le cas échéant, l'autorisation parentale (obligatoire en cas d'inscription d'une personne mineure)

#### ◆ La pancarte destination

A partir de la page d'accueil du site [www.rezopouce.fr](http://www.rezopouce.fr), en cliquant sur « ma fiche destination » en bas de la page, un logiciel s'ouvre : vous pouvez alors écrire la destination de votre choix.

#### ◆ La fiche mobilité

La fiche mobilité regroupe toutes les informations liées à la mobilité de la commune, c'est un support important. Les utilisateur-rices ont accès aux fiches mobilité sur les pages des communes sur le site internet. Pour cela, il suffit d'aller sur [www.rezopouce.fr](http://www.rezopouce.fr), puis de chercher le nom de la commune, dans la barre de recherche « Trouver des Arrêts Rezo Pouce ». La fiche de mobilité sera alors disponible sur cette page dédiée à la commune.

Si ces documents vous manquent, n'hésitez pas à contacter le.a référent.e, en charge de Rezo Pouce sur votre collectivité :

Nom Prénom : .....
Structure : .....
Tél. : .....
Mail : .....