

# LES ÉTAPES POUR MIGRER VERS LA FIBRE OPTIQUE

## Adresse introuvable

### VOUS NE TROUVEZ PAS VOTRE ADRESSE

Votre adresse ne figure pas sur le site capfibre. Appelez le [0 800 159 162](tel:0800159162) afin de référencer votre adresse.

## Organisez le rendez-vous

### PLANIFIER LE RACCORDEMENT

Un rendez-vous sera fixé pour raccorder la fibre au logement, avec un délai possible de 1 à 2 mois.

## 2026

### FERMETURE DES SERVICES ADSL

Les services utilisant le réseau cuivre ADSL ne seront plus disponibles à compter du **27 janvier 2026**.

01

## Éligibilité à la fibre optique

### TESTER SON ÉLIGIBILITÉ

Vérifiez votre éligibilité à la fibre optique sur <https://eligibilite-ftth.capfibre.fr/>

02

## Abonnement

### SOUSCRIRE À UN ABONNEMENT

Contactez l'opérateur de votre choix afin de souscrire à une offre fibre.

04

## Raccordement

### INTERVENTION DES TECHNICIENS

Les délais de raccordement sont variables selon le type de raccordement (aérien, souterrain, immeuble) qu'il faudra effectuer.

Ces travaux peuvent prendre plusieurs mois selon les besoins : conventionnement, autorisations administratives, besoin de matériels spécifiques, etc.

05

06

Pour toutes informations, contactez le TERRITOIRE D'ÉNERGIE FLANDRE au : **03 28 50 99 78** ou rendez-vous à l'accueil au **30 rue Louis Warein, HAZEBROUCK**.

### HORAIRES D'ACCUEIL :

- Du lundi au jeudi : 9h00 à 12h00 et 14h00 à 16h30
- Le vendredi : 9h00 à 12h00 et 14h00 à 16h00