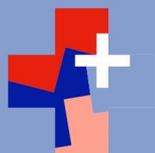




PRÉFÈTE
DE LA NIÈVRE

Liberté
Égalité
Fraternité

SERVICES PUBLICS+



LA TRANSPARENCE SUR LES RÉSULTATS DE VOS SERVICES PUBLICS

Centre d'Expertise et des Ressources des Titres (CERT)
de Bourgogne-Franche-Comté

Au 10 juin 2025, votre
CERT traite les demandes
recueillies en mairie et en
France services le :

14/04

Nombre de demandes
de CNI PSP validées par
le CERT BFC au cours de
la semaine du 02/06 (2)

8 189

Nombre de demandes
de CNI PSP à valider par
le CERT BFC (4)

57 858



Délai moyen de remise
des titres d'une CNI et d'un
passeport (1)

63 jours



Délai d'instruction au
sein du CERT BFC (3)

57 jours



Délai moyen de
fabrication, de colisage
et transport (5)

6 jours

Données indicatives de la plateforme de traitement des demandes de titres (CERT) à l'échelle de la région Bourgogne-Franche-Comté:

- (1) Délai entre la date de réception par le CERT de la demande dématérialisée faite en mairie ou en France services et la date de réception du titre en mairie ou en France services
- (2) Nombre de demandes de CNI PSP recueillies en mairie ou en France services qui ont fait l'objet d'une validation par le CERT
- (3) Délai entre la date de réception par le CERT de la demande dématérialisée faite en mairie ou en France services et la date de la validation par le CERT
- (4) Nombre de demandes de CNI PSP recueillies en mairie ou en France services en attente de traitement par le CERT
- (5) Délai entre la date de fabrication des titres par l'Imprimerie nationale et la date de réception du titre en mairie ou en France services