

Votre avis sur le dispositif **ACTIMOB**

Le Groupe SNCF explore de nouvelles solutions de mobilité collective et partagée pour les territoires ruraux.

ACTIMOB est l'une de ces expérimentations : un camion itinérant qui permet aux professionnels du territoire d'aller vers vous. ACTIMOB circule depuis septembre 2024 dans les villages de la Communauté de Communes du Pays de Landivisiau.

Nous souhaiterions mieux connaître vos besoins et envies en tant qu'habitants du territoire.

Ce questionnaire est complètement anonyme et prend moins de 5 minutes. Votre retour nous serait d'une grande aide !

Merci !

ACTIMOB c'est quoi ?

C'est un camion multi-services itinérant qui circule sur le Pays de Landivisiau.

Comment ça fonctionne ?

Les professionnels du territoire (services publics et services marchands) peuvent réserver ce camion aménagé pour apporter leurs services au plus près des habitants. Ce sont eux qui organisent leurs tournées dans les communes du Pays de Landi, aux jours et horaires de leur choix.



Q1. Quel est votre avis sur le dispositif ACTIMOB ?

Entourez le smiley qui correspond à votre avis



Q2. Aviez-vous déjà entendu parler du dispositif ACTIMOB avant aujourd'hui ?

- Oui
 Non -> **Si vous avez coché non, allez directement à Q11.**

Q3. Que pensez-vous des informations et de la communication partagées sur ACTIMOB ?
Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec ces affirmations ?

	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
Les informations sur ACTIMOB sont visibles et facilement accessibles.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les informations sur ACTIMOB sont suffisantes pour savoir ce que propose ACTIMOB.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les informations sur ACTIMOB sont disponibles suffisamment longtemps à l'avance.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q4. Avez-vous déjà rencontré un professionnel à bord du camion ACTIMOB ?

- Oui
- Non -> **Si vous avez coché non, allez directement à Q10.**

Q5. Combien de fois êtes-vous venu au camion ACTIMOB ?

- 1 fois
- 2 fois
- 3 fois
- 4 fois
- 5 fois et plus

Q6. Quel(s) service(s) avez-vous rencontré à bord du camion ACTIMOB ?

Indiquer les activités présentes à bord du camion lorsque vous y êtes allées, même celles dont vous n'avez pas utilisé les services.

Plusieurs réponses possibles

- France Services
- Conseillère numérique
- Centre d'Action Sociale du Finistère
- GRETA - Aide à l'emploi et formations
- Mission Locale
- France Travail
- Résam (Réseau d'échanges et de services aux associations du Pays de Morlaix)
- APA (allocation personnalisée d'autonomie)
- Autre (précisez) :
- Réparation de téléphones mobiles
- Conseiller en Immobilier
- Agence d'intérim et recrutement
- Agence de services d'aide à domicile
- Agence d'assurance
- Couturière et costumière
- La Poste
- Equipe SNCF pendant le marché de Noël

Q7. Dans quelle(s) commune(s) se trouvait le camion ACTIMOB lorsque vous y êtes venu ?

Q8. Comment vous êtes-vous rendu au camion ACTIMOB ?

Plusieurs réponses possibles

- A pied
- En vélo/trottinette (électrique ou non)
- En voiture
- En deux-roues motorisé (moto, scooter...)
- Un proche m'a emmené
- Autre (précisez) : _____

Q9. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec ces affirmations ?

	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
Je me suis senti à l'aise dans et aux abords du camion ACTIMOB.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le camion ACTIMOB est un lieu neutre et sans jugement.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La venue du camion ACTIMOB m'a évité des déplacements en voiture.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'ai gagné du temps grâce à ce service.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'arrivée d'ACTIMOB a renforcé les liens entre les habitants et la mairie.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

➔ Après cette question, allez directement à **Q13.**

Q10. Pour quelle(s) raison(s) n'êtes-vous jamais allé au camion ACTIMOB ?

Plusieurs réponses possibles

- Je ne savais pas qu'il passait dans ma commune
- Les horaires ne me convenaient pas
- Je n'ai pas besoin des services proposés
- Je préfère aller en agence/magasin
- Je ne me sentais pas à l'aise avec le format
- Autre (précisez) : _____

Q11. Dans quelle mesure seriez-vous intéressé.e à profiter des services proposés par ACTIMOB dans les prochaines semaines ?

- Très intéressé
- Plutôt intéressé
- Peu intéressé
- Pas du tout intéressé

Q12. Pourquoi n'êtes-vous pas intéressé par le dispositif ACTIMOB ?

Q13. En quoi le dispositif ACTIMOB peut-il répondre à vos besoins/envies ?

Plusieurs réponses possibles

- Je n'ai pas de moyen de transport
- J'ai des difficultés à me déplacer
- J'aimerais réduire mes déplacements en voiture
- J'apprécierais de pouvoir accéder aux services à pied
- Autre (précisez) : _____

Q14. A quelle fréquence souhaitez-vous que le camion ACTIMOB passe dans votre commune ?

- Plusieurs fois par semaine
- Une fois par semaine
- Tous les 15 jours
- Une fois par mois
- Autre (précisez) : _____

Q15. Quels jours vous conviennent le mieux pour le passage du camion ACTIMOB ?

Plusieurs réponses possibles

- Lundi
- Mardi
- Mercredi
- Jeudi
- Vendredi
- Samedi
- Dimanche
- Jours fériés

Q16. Selon vos besoins, quels moments de la journée vous conviennent le plus pour le passage du camion ACTIMOB ?

Plusieurs réponses possibles

- Le matin (entre 9h et 13h)
- Le midi (entre 12h et 14h)
- L'après-midi (entre 14h et 17h)
- En fin de journée (17h- 20h)
- En soirée (après 19h)

Q17. Quels types de services voudriez-vous retrouver dans le camion ACTIMOB ?

Plusieurs réponses possibles

- Services administratifs
- Services de santé
- Services du quotidien (coiffeur, cordonnier, réparation ...)
- Services de mobilité (SNCF, abonnement transports)
- Conseil numérique
- Aide sociale ou écoute
- Produits locaux
- Autre (précisez) : _____

Q18. Pour mieux faire connaître ACTIMOB, il faudrait :

Plusieurs réponses possibles

- Informer plus tôt des passages du camion
 - Donner un planning fixe et récurrent
 - Mieux expliquer ce que c'est
 - Mieux expliquer ce qu'on y trouve
 - Utiliser d'autres moyens de communication
 - Avoir un référent en mairie
 - Autre (précisez) : _____
- _____

Q19. Saviez-vous que la SNCF est à l'initiative du dispositif ACTIMOB ?

- Oui
- Non

Q20. Le fait que la SNCF propose des services de proximité comme ACTIMOB change-t-il votre perception de cette entreprise ?

- Oui, cela améliore ma perception de la SNCF
- Non, j'ai une bonne image de la SNCF et ACTIMOB ne change rien
- Non, j'ai une mauvaise image de la SNCF et ACTIMOB ne change rien
- Oui, cela nuit à ma perception de la SNCF
- Je n'ai pas d'avis

Q21. Question facultative : Souhaitez-vous nous faire part de remarques ou suggestions sur ACTIMOB ?

Q22. Dans quelle commune habitez-vous ?

Q23. Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

- Moins de 18 ans
- 18-24 ans
- 25-34 ans
- 34-49 ans
- 50-64 ans
- 65 ans et plus

Q24. Quelle est votre situation professionnelle ?

- Etudiant-e / En formation
- Travailleur
- Sans emploi
- Retraité-e

Q25. De quel(s) moyen(s) de transport personnel(s) disposez-vous ?

Plusieurs réponses possibles

- Voiture que je conduis moi-même
- Voiture dans laquelle je passager uniquement
- Deux-roues motorisé (moto, scooter...)
- Autre (précisez) :
- Vélo électrique
- Vélo mécanique
- Aucun véhicule

L'équipe ACTIMOB vous remercie pour vos réponses !