

Département de Haute-Savoie



**COMMUNE
D'ONNION
HAUTE-SAVOIE**

MAIRIE D'ONNION

DECISION DU MAIRE

**RENOUVELLEMENT PROPOSITION COMMERCIALE ET CONTRAT DE
MAINTENANCE 3D OUEST**

DM_14_2025

Vu les articles L.2122-22 et L.2122-23 du Code Général des Collectivités Territoriales ;

Vu la délibération n°55-2024 en date du 09 avril 2024 donnant délégation de pouvoirs au Maire pour la durée de son mandat pour prendre toutes décisions concernant la préparation, la passation, l'exécution et le règlement des marchés de travaux, de fournitures et de services qui peuvent être passés sans formalités préalables en raison de leur montant, lorsque les crédits sont inscrits au budget, conformément à l'article L.2122-22-4 du C.G.C.T;

Vu la délibération 75_2019 portant sur l'achat d'un logiciel pour la gestion de la cantine scolaire

CONSIDÉRANT le besoin de la collectivité de continuer de déléguer le service de maintenance à la société 3D Ouest

DÉCIDE

Article 1 : De reconduire le contrat « proposition commerciale et contrat de maintenance » avec 3D Ouest jusqu'au 30 juillet 2028 pour 923.42€ TTC annuel.

Article 2 : La présente décision sera transmise à Monsieur le Préfet de la Haute-Savoie.

Article 3 : Il sera porté à connaissance de la présente décision à la prochaine réunion du Conseil Municipal

Article 3 : Conformément aux dispositions de l'article L2122-15 du Code Général des collectivités territoriales, la présente décision fera l'objet d'un compte rendu lors de la prochaine réunion du conseil municipal.

Article 4 : La présente décision sera transmise à M. Le Préfet de la Haute-Savoie,

A ONNION,
Le 29 avril 2025

Le Maire,
André GERVAIS



Envoyé en préfecture le 29/04/2025

Reçu en préfecture le 29/04/2025

Publié le



ID : 074-217402056-20250429-DM_14_2025_3DOE-AR

PROPOSITION COMMERCIALE & CONTRAT DE MAINTENANCE (RENOUVELLEMENT) N° 20250225-AA1268EN-R



Pour

Votre interlocuteur 3D Ouest

ONNION

Annabelle ARNAUD

5 rue de Broglie - Technopole Anticipa

22300 Lannion

Tél : 02 56 66 20 09

Mail : annabelle@3douest.com

Date de la proposition

25/02/2025

SOMMAIRE

PROPOSITION COMMERCIALE	4
1. LE CONTEXTE DE VOTRE COMMANDE	4
2. NOTRE PROPOSITION COMMERCIALE	5
3. VOTRE BON DE COMMANDE	6
4. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE	7
CONTRAT DE MAINTENANCE DU LOGICIEL ENFANCE V2 ET SERVICES ASSOCIÉS	8
PREAMBULE	8
ARTICLE 1 – OBJET	8
ARTICLE 2 – OBLIGATIONS DU CLIENT	9
ARTICLE 3 – NATURE DES PRESTATIONS	9
ARTICLE 4 – PRESTATIONS RÉMUNÉRÉES FORFAITAIREMENT	9
4.1. ASSISTANCE AU CLIENT	9
4.2. MAINTENANCE CORRECTIVE	10
4.3. MISES A JOUR	10
4.4. MAINTENANCE EVOLUTIVE	10
4.5. MAINTENANCE PREVENTIVE	10
ARTICLE 5 – PRESTATIONS OPTIONNELLES	10
ARTICLE 6 – PRIX	11
ARTICLE 7 – DURÉE ET RÉSILIATION	11
ARTICLE 8 – PROPRIÉTÉ	12
ARTICLE 9 – SECRET ET CONFIDENTIALITÉ	12
ARTICLE 10 – PROCÉDURE D'INTERVENTION	12
10.1. HEURES ET DELAIS D'INTERVENTION	12
10.2. MODALITES DE L'INTERVENTION	12
ARTICLE 11 – HÉBERGEMENT DES APPLICATIONS ET DES DONNÉES	13
11.1. GENERALITES	13
11.2. ARCHITECTURE	13
11.3. MATERIEL	15
11.4. SECURITE DES ACCES AU LOGICIEL	16
11.5. SAUVEGARDE DES DONNEES	16
11.6. DISPONIBILITE DU SERVICE	16
11.7. PORTABILITE	16
11.8. DISPONIBILITE	16
ARTICLE 12 – COMMUNICATION	17
ARTICLE 13 – LITIGE	17

ARTICLE 14 – CONCLUSION	17
CLAUSES CONTRACTUELLES TYPES (CCT) RELATIVES AU RGPD	19
DÉFINITIONS	19
SECTION I	20
SECTION II	21
SECTION III	25
CTT - ANNEXE I : LISTE DES PARTIES	27
CTT - ANNEXE II : DESCRIPTION DU TRAITEMENT	29
CTT - ANNEXE III : MESURES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	34
CTT - ANNEXE IV : LISTE DE SOUS-TRAITANTS ULTERIEURS	37
ACCEPTATION DU CONTRAT DE MAINTENANCE ET DES CCT	39

1. LE CONTEXTE DE VOTRE COMMANDE

Votre contrat de maintenance est arrivé à échéance. Nous vous proposons ci-après un nouveau contrat qui restera valide pendant 4 ans.

Merci de nous indiquer, à la page du bon de commande, l'adresse mail de contact de votre service comptabilité avec lequel notre service administratif pourra correspondre.

Nous avons également besoin d'une validation du numéro SIRET du service concerné par l'achat pour le dépôt des factures sur Chorus.

Nous vous laissons également indiquer ou vérifier les coordonnées de votre DPO sur l'annexe 1.

Enfin, votre signature est requise sur le bon de commande et à la fin du document.

Vos interlocuteurs :

- pour toute aide sur le logiciel : support-enfance@3douest.com
- sur le volet administratif : comptabilite@3douest.com

2. NOTRE PROPOSITION COMMERCIALE

Coûts récurrents annuels	Quantité	Prix € HT	Total € HT	Total € TTC (TVA 20.00%)
Renouvellement du contrat de maintenance	1.00	769.52	769.52	923.42
Contrat valide pour 4 ans à compter du 31/07/2024 au 30/07/2028				
- Maintenance du Portail Parents				
- Maintenance Logiciel				
- Maintenance PayFip				
TOTAL 1 - Coûts récurrents annuels			769.52	923.42

[Signature]

