

**le numérique
et moi ?**



**GRANDE ENQUÊTE
SUR LES PRATIQUES
NUMÉRIQUES DES HABITANTS**

**ENQUÊTE
CITOYENNE**



PARTICIPEZ

jusqu'au 30 septembre 2025



La Communauté de communes Haut Val de Sèvre lance une grande enquête sur les pratiques numériques des habitants. Quels sont vos équipements, habitudes de connexion, usages, difficultés... ?

Merci par avance de votre participation.

Le questionnaire complété peut être déposé à M.E.S. Services, dans les médiathèques de Saint-Maixent-l'École et de La Crèche ainsi que dans votre mairie.

Répondez à notre questionnaire avant le 30 septembre 2025

Informations générales

QUESTION 1

Vous êtes ?

- Homme
- Femme
- Autre

QUESTION 2

Âge ?

- Moins de 18 ans
- 18-30 ans
- 31-50 ans
- 51-65 ans
- Plus de 65 ans

QUESTION 3

Situation professionnelle ?

- En emploi
- En recherche d'emploi
- Étudiant(e)
- Retraité(e)

QUESTION 4

Votre commune de résidence ?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Augé | <input type="checkbox"/> Romans |
| <input type="checkbox"/> Avon | <input type="checkbox"/> Sainte-Eanne |
| <input type="checkbox"/> Azay-le-Brûlé | <input type="checkbox"/> Sainte-Néomaye |
| <input type="checkbox"/> Bougon | <input type="checkbox"/> Saint-Martin de Saint-Maixent |
| <input type="checkbox"/> Cherveux | <input type="checkbox"/> Saint-Maixent-l'Ecole |
| <input type="checkbox"/> Exireuil | <input type="checkbox"/> Saivres |
| <input type="checkbox"/> François | <input type="checkbox"/> Salles |
| <input type="checkbox"/> La Crèche | <input type="checkbox"/> Soudan |
| <input type="checkbox"/> Nanteuil | <input type="checkbox"/> Souvigné |
| <input type="checkbox"/> Pamproux | |

Équipement numérique

QUESTION 5

Quels équipements numériques possédez-vous ? (Plusieurs réponses possibles)

- Smartphone
- Ordinateur portable
- Ordinateur fixe
- Tablette
- Console de jeu
- Aucun

Connexion Internet

QUESTION 6

Avez-vous une connexion Internet à domicile ?

- Oui
- ADSL
- Fibre
- 4G/5G BOX
- Ne sais pas
- Non

QUESTION 7

Si non, précisez ? Choix multiples.

- Mon habitation n'est pas couverte par un réseau internet
- Pour des raisons financières
- Je ne sais pas comment faire
- J'y accède chez un proche
- J'y accède au travail
- Je vais dans un lieu public équipé

QUESTION 8

Si vous allez dans un lieu équipé, merci de préciser le lieu (nom et localité) ?

Votre réponse :

QUESTION 9

Si vous connaissez un lieu équipé est-il ? Choix multiples.

- A proximité de chez vous
- Facile d'accès
- Avec des horaires d'ouverture adaptés à vos besoins
- Adapté à vos besoins

Usages numériques

QUESTION 10

À quelle fréquence utilisez-vous internet ? Choix unique.

- Plusieurs fois par jour
- Une fois par jour
- Plusieurs fois par semaine
- Pas souvent
- Jamais

QUESTION 11

Si jamais, merci de préciser les raisons :

Votre réponse :

QUESTION 12

Savez-vous faire les actions suivantes ? Choix multiples.

- Allumer/éteindre un ordinateur
- Vous servir d'un clavier, une souris
- Vous service d'un smartphone ou d'une tablette
- Naviguer sur internet et rechercher des informations
- Utiliser une application mobile
- Utiliser une messagerie électronique et envoyer un courriel
- Remplir un formulaire en ligne
- Créer un compte en ligne
- Effectué des démarches administratives (impôts, France Titre, ameli, CAF...)
- Utiliser un traitement de texte (Word, Google docs...)
- Imprimer, scanner un document
- Télécharger un document
- Gérer vos documents sur ordinateur
- Rechercher un emploi
- Consulter votre compte bancaire
- Faire un achat en ligne

Difficultés rencontrées

QUESTION 13

Avez-vous des difficultés avec l'usage du numérique ?

- Oui
- Non

QUESTION 14

Si oui, lesquelles ? Choix multiples.

- Manque de compétences
- Manque d'équipement adapté
- Difficultés de connexion
- Vous préférez le papier
- Vous préférez le contact
- Vous avez des craintes pour la sécurité de vos données personnelles, arnaques

QUESTION 15

Avez-vous renoncé à faire une démarche à cause du numérique ?

- Oui
- Non

QUESTION 16

Si oui, merci de préciser :

Votre réponse :

Attentes et besoins

QUESTION 17

Quels seraient vos besoins ? Choix multiples.

- Apprendre les bases (utiliser un ordinateur, une souris, un clavier)
- Utiliser Internet en toute sécurité
- Réaliser des démarches administratives (CAF, impôts, Pôle emploi...)
- Créer un CV ou une lettre de motivation
- Gérer vos documents
- Savoir utiliser une messagerie

QUESTION 18

Si vous souhaitez approfondir vos compétences, seriez-vous intéressé(e) ?
Choix multiples.

- Une mise à disposition de matériel avec présence d'un professionnel
- Une mise à disposition de matériel sans accompagnement
- Des ateliers numériques
- Des ateliers de sensibilisation à la sécurité internet
- La possibilité d'achat de matériel à bas prix, reconditionné

QUESTION 19

Si vous êtes intéressé(e) par des ateliers numériques, quel(s) thème(s) souhaiteriez-vous aborder ?

Votre réponse

Fin du questionnaire

Merci de votre participation, vos réponses aideront à mieux comprendre vos besoins en matière d'inclusion numérique, de développer ou de mettre en place des solutions adaptées.

Informations relatives au règlement général sur la protection des données : Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique mis en œuvre par la Communauté de Communes Haut Val de Sèvre dans le cadre d'un état des lieux sur l'inclusion numérique.

Si vous rencontrez des difficultés pour remplir le questionnaire, vous pouvez nous contacter à l'adresse électronique suivante : conseillere-numerique@cc-hvs.fr