

LE TÉLÉRELEVÉ C'EST QUOI ?

Le télérelevé est un système moderne de relevé à distance des compteurs d'eau.

Ce service est entièrement gratuit. La pose des compteurs a été prise en charge par la ville de Breteuil via Veolia.

Le télérelevé ne présente aucune incidence sur la santé. Les équipements de télérelève utilisent des ondes de très faible puissance, similaires à celles utilisées pour les télécommandes de portails de garage.

Pour agir au quotidien et réduire sa consommation d'eau, le télérelevé est l'outil idéal.

Le système de télérelevé est accessible depuis l'agence en ligne ou sur l'application smartphone «Veolia et moi» : facile et 100 % gratuit !

En 3 clics, muni de votre facture d'eau, accédez à votre consommation d'eau et recevez une alerte en cas de fuite ou de surconsommation. Avec le télérelevé, je prends soin de la planète et de mon budget.



BESOIN D'UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ ?



Par téléphone

09 69 36 72 61



Au point d'accueil

1 Rue du Thérain

60000 Beauvais

du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00

A TELECHARGER ICI



Google Play



App Store



LE TÉLÉRELEVÉ
Bien l'utiliser c'est,
déjà économiser !

SEAO
Société des Eaux et de l'Assainissement de l'Oise





TÉLÉRELEVÉ, POURQUOI ME CONNECTER ?



Consultation de votre abonnement,
vos factures, vos historiques
de consommation ...



Suivi au quotidien de vos
consommations d'eau,
d'un seul coup d'œil



Alertes par mail ou sms
en cas de suspicion de fuite et/ou
de surconsommation d'eau



Création d'alertes personnalisées
pour déterminer vos propres seuils
de consommation



COMMENT ACCÉDER AU TÉLÉRELEVÉ ?



➤ Téléchargez l'application "Veolia & moi" ou
connectez-vous sur <http://service.eau.veolia.fr/>

➤ Connectez-vous avec vos identifiants habituels ou
laissez-vous guider pour créer votre Espace Client en
quelques clics

➤ Pour accéder au télérelevé rien de plus simple !
Munissez-vous de votre facture d'eau pour opérer le
rattachement de votre contrat
d'abonnement à votre espace
client. La référence de votre
contrat (16 chiffres) est rappelée
en haut à droite au recto de votre
facture

➤ Dans votre espace
personnel, rendez-vous
dans la rubrique "Votre
consommation". Vous
y êtes ! Maîtriser vos
consommations est
désormais un jeu d'enfant !

LES AVANTAGES DE LA CRÉATION D'UN ESPACE PERSONNEL

➤ Dématérialisation de vos factures,
pour + d'écologie

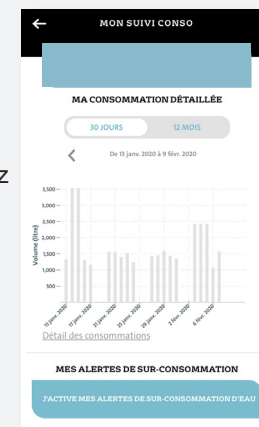
➤ Gestion de vos opérations
courantes (paiement, mensualisation ...),
pour + de facilité

➤ Echanges avec nos équipes sur tout sujet
(déménagement, question technique ...),
pour + de confort

Comment consulter vos consommations d'eau ?

Une fois connecté, vous accédez
à la page d'accueil.

Depuis la synthèse, visualisez
rapidement votre suivi de
consommation.



Comment paramétrer vos alertes ?

Pour paramétrer une alerte,
cliquez sur J'ACTIVE
MES ALERTES DE SUR-
CONSOMMATION D'EAU et
laissez vous guider.