

Bilan d'activité 2024 :

Plateforme Territoriale de la
Rénovation Énergétique /
Espace-Conseil France Rénov'

Nov Habitat 87



Toute notre énergie
pour améliorer
votre logement

avec



**France
Rénov'**

Le service public pour mieux
rénover mon habitat



Sommaire

Contexte	3
Gouvernance	4
Moyens mis en œuvre	5
➤ Moyens humains et matériels	5
➤ Moyens financiers	6
Activités de conseil	8
➤ Statistiques principales	8
➤ Actes de conseil réalisés	10
✓ Objectifs et résultats	10
✓ Observations	10
➤ Répartition géographique des contacts	11
Activités d'animation	12
➤ Animations ménages	12
➤ Animations institutions et professionnels du bâtiment	13
Communication réalisée	15
Accueil du service par les usagers	17
Retour d'expérience général	17
Annexes	18

Nov Habitat 87 est la Plateforme Territoriale de la Rénovation Énergétique du territoire de la Haute-Vienne hors Limoges Métropole, membre du réseau national France Rénov'. Son rôle en 2024 consiste à conseiller et accompagner l'ensemble des particuliers et copropriétés, quels que soient leurs revenus, dans leurs projets de rénovation énergétique.

Elle est co-portée et co-financée depuis janvier 2022 par le Syndicat Énergies Haute-Vienne (SEHV), le Conseil Départemental, et les 12 communautés de communes de Haute-Vienne, dans le cadre de l'appel à manifestation d'intérêts de la Région Nouvelle Aquitaine « Déploiement des plateformes de la rénovation énergétique – Réseau France Rénov' Nouvelle Aquitaine », et qui mobilise les financements du programme CEE SARE.

Les activités 2024 de Nov Habitat 87 sont réalisées dans le contexte d'une deuxième année de transition, qui a vu :

- la **dernière année du programme SARE** et les prémices de la mise en place du Pacte Territorial, porté à partir de janvier 2025 par le Conseil départemental de la Haute-Vienne sur le territoire départemental hors Limoges Métropole et hors Communauté de communes Ouest Limousin.
- **l'entrée en vigueur élargie de MonAccompagnateurRénov' ainsi qu'une grande refonte des aides Anah à la rénovation énergétique**, à partir de janvier 2024.
- Les prémices d'une information par les Espace-conseil France Rénov' sur toutes les thématiques Habitat de l'Anah, avec le renvoi par la communication nationale des demandes concernant MaPrimeAdapt'.

En 2024, les missions de la plateforme concernent :

- D'une part le **conseil principalement d'ordre technique et aides financières pour les projets de rénovation énergétique des logements** individuels ainsi que l'adaptation des logements à la perte d'autonomie (volet aides financières uniquement). Les missions de conseils personnalisés A2 et visites techniques A4 concernant les copropriétés n'ont pas été renouvelées en 2024, après une année 2023 de test.
- D'autre part la **sensibilisation des ménages, institutions et artisans aux enjeux liés aux économies d'énergie**.

L'AMI de la Région mobilisant les financements du programme CEE SARE, cela induit un découpage de ces missions en actes bien définis :

- A1 : Conseil de premier niveau aux particuliers et copropriétés
- A2 : Conseil personnalisé (avec compte-rendu) aux particuliers et copropriétés
- A4 : Accompagnement pré-travaux en vue d'une rénovation globale, avec réalisation d'une visite sur site pour les particuliers et copropriétés
- C1 : Animations de sensibilisation des ménages et copropriétés
- C3 : Animations de sensibilisation des professionnels et institutions

La plateforme Nov Habitat 87 est en 2024 portée de façon opérationnelle par le SEHV qui en assure à ce titre la gestion juridique, financière et administrative. Le SEHV est l'interlocuteur unique de la Région Nouvelle-Aquitaine.

Les 14 collectivités locales co-porteuses garantissent la mise en œuvre d'une gouvernance locale partagée et partenariale de la plateforme, associant a minima les acteurs publics et professionnels nécessaires à son fonctionnement, ses missions ainsi qu'à la bonne coordination des politiques publiques, au travers de la création de deux instances :

D'une part un Comité d'Orientation Stratégique composé de 2 représentants du Département, 2 représentants du SEHV et 2 représentants des Communautés de Communes, et d'autre part, un comité de pilotage multi-partenarial associant les acteurs de la rénovation énergétique afin de garantir coordination et efficacité aux actions conduites par la plateforme.

- **Le Comité d'Orientation Stratégique est l'instance décisionnelle.** Il assure à ce titre le pilotage opérationnel de la plateforme et valide le compte prévisionnel de résultat de la plateforme de l'année N, le bilan annuel et le plan de financement définitif en année N+1. Il se réunit autant que nécessaire et a minima une fois par trimestre. Il garantit, par son contrôle régulier, l'effectivité et l'avancée des actions conduites par la plateforme, validées par le Comité de Pilotage.
- **Le Comité de Pilotage se réunit au minimum deux fois par an pour favoriser la synergie des actions et des différentes politiques publiques.** Il lui incombe le suivi des objectifs quantitatifs et qualitatifs de la plateforme.
 - Ses membres représentent a minima les organismes suivants :
 - les Communautés de Communes ;
 - le Syndicat Énergies Haute-Vienne (SEHV) ;
 - le Conseil Départemental de la Haute-Vienne (CD87) ;
 - la Région Nouvelle-Aquitaine ;
 - la Direction Départementale des Territoires (DDT) ;
 - la délégation locale de l'Agence Nationale pour l'Habitat (ANAH) ;
 - l'ADIL 87 ;
 - les maîtres d'ouvrage des OPAH ;
 - les Maisons France Services (MFS) ;
 - Le CAUE 87 ;
 - la Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment (CAPEB) ;
 - la Fédération Française du Bâtiment (FFB) ;
 - Procivis, délégataire de la CARTTE en Nouvelle-Aquitaine.

En 2024, ces instances se sont réunies de la manière suivante :

- Comité d'Orientation Stratégique le 8 février et le 29 avril de manière élargie aux présidents d'EPCI. La transition vers le Pacte Territorial et le portage du guichet par le Conseil départemental à partir de janvier 2025 ont limité le recours à cette instance au profit d'échanges directs avec les EPCI.
- Comité de Pilotage les 29 avril et 5 décembre.

Moyens mis en œuvre

➤ Moyens humains et matériels

Nov Habitat 87 est intégrée au Pôle Énergie-Climat du Syndicat Énergies Haute-Vienne. En 2024, son équipe est composée de **4 agents** : 3 techniciens conseillers et un coordonnateur-conseiller.

La plateforme est installée dans des bureaux dédiés, localisés à la Maison de l'Énergie, et équipés de tous les besoins bureautiques nécessaires (téléphonie, ordinateurs, imprimante...). Pour les déplacements sur le terrain, les conseillers utilisent l'un des véhicules de service thermiques ou électriques.

Les agents assurent une **permanence téléphonique** du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h, et le vendredi de 9h à 12h.

Le **site internet dédié** <https://www.novhabitat87.fr/> assure en parallèle un premier niveau d'information en détaillant notamment les aides nationales et locales existantes et en favorisant un contact de la plateforme pour des informations plus détaillées.

Pour assurer une meilleure qualité de service et se rapprocher des usagers, en particulier ceux à faible possibilité de déplacement, **des permanences mensuelles sur rendez-vous sont organisées dans chacune des communautés de communes du territoire**. Leurs localisations et durées respectives sont modulées en fonction des volontés et besoins locaux (*Voir calendrier en annexe 1*). Elles sont en majorité hébergées par les Maisons France Services, de manière à fluidifier le montage des dossiers d'aides via un partenariat local avec les MFS.

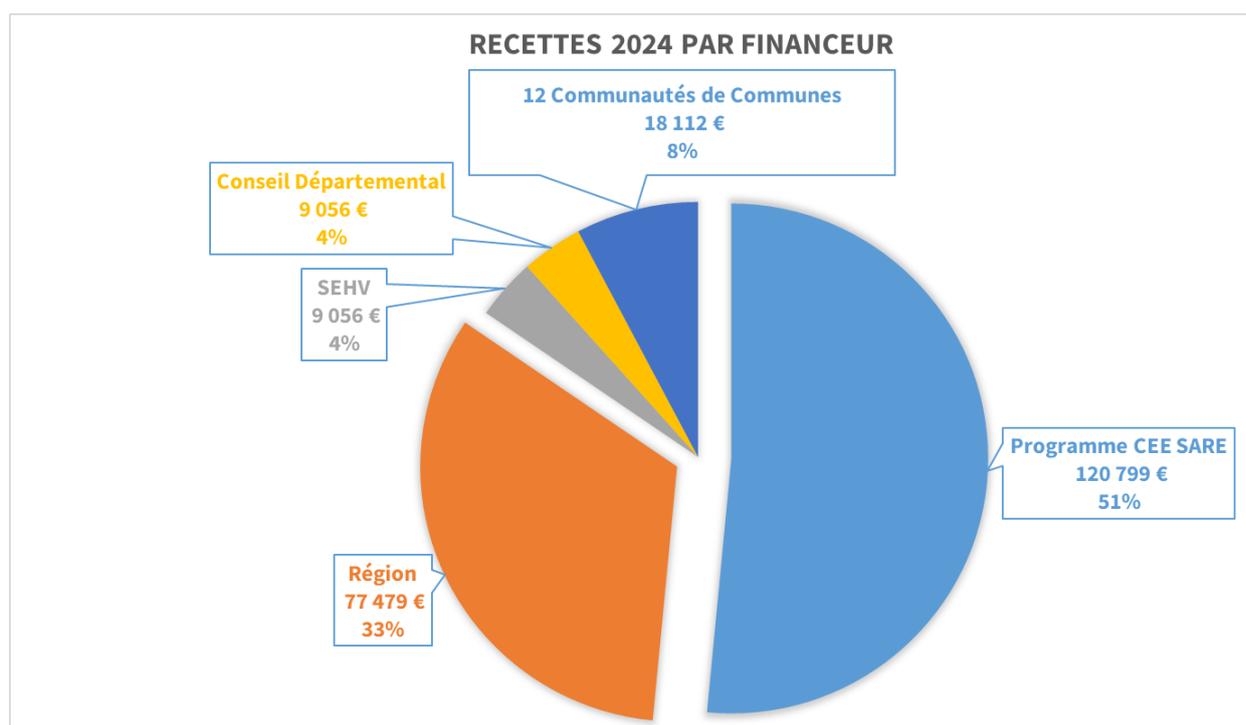
➤ Moyens financiers

La plateforme étant co-portée dans le cadre d'un financement par la Région et le programme CEE SARE, son financement est régi par l'Appel à Manifestation d'Intérêt dont elle est lauréate. Il s'agit d'un **financement majoritairement « à l'acte »** (voir chapitre sur les activités de conseil), réparti comme suit entre les organismes co-financeurs :

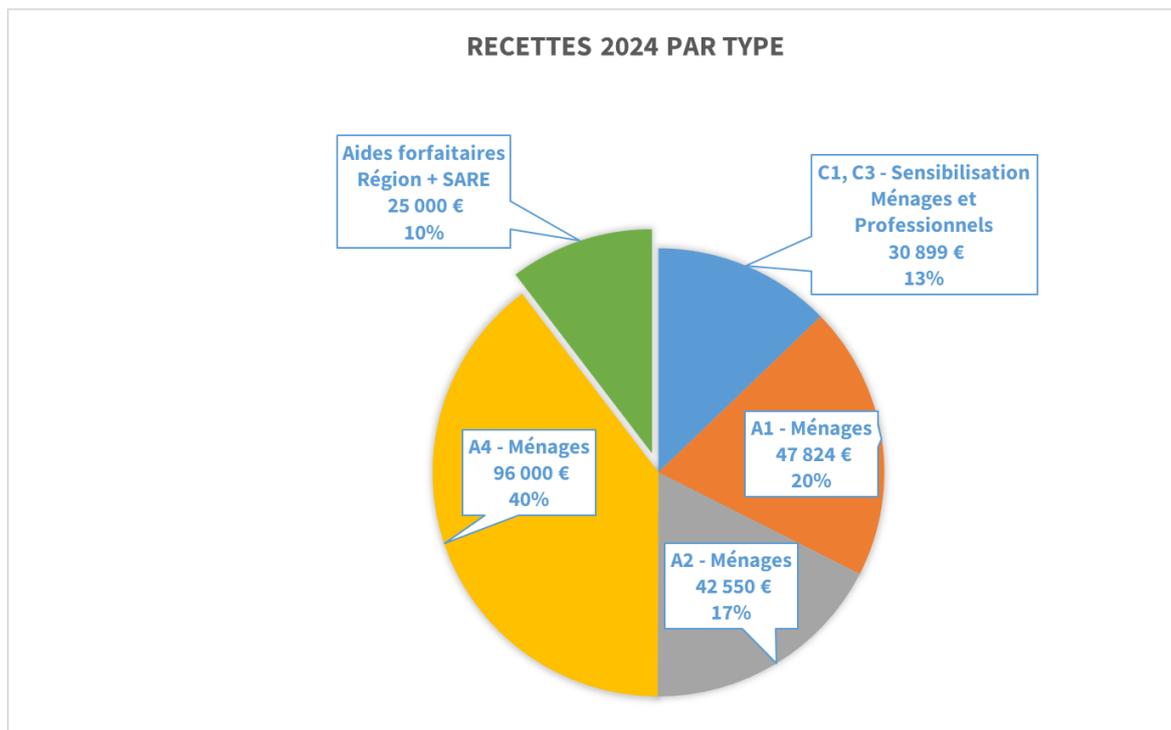
- Programme CEE SARE : 50%
- Région Nouvelle Aquitaine : 30%
- 14 collectivités locales co-porteuses : 20%, dont :
 - SEHV : 25%
 - Conseil Départemental : 25%
 - 12 Communautés de Communes : 50%, au prorata de la population.

Une partie forfaitaire est également versée par la Région et le programme SARE, sans co-financement public local. L'éventuel déficit de la plateforme (nombre d'actes réalisés insuffisant par rapport aux dépenses), est à charge des collectivités locales co-porteuses et réparti suivant la convention passée entre les parties.

Avant confirmation du solde définitif versé par la Région et donc avant calcul de la régularisation entre les co-porteurs en fonction des dépenses réelles, **les recettes 2024 s'élèvent à 234 502 €**, réparties ainsi :



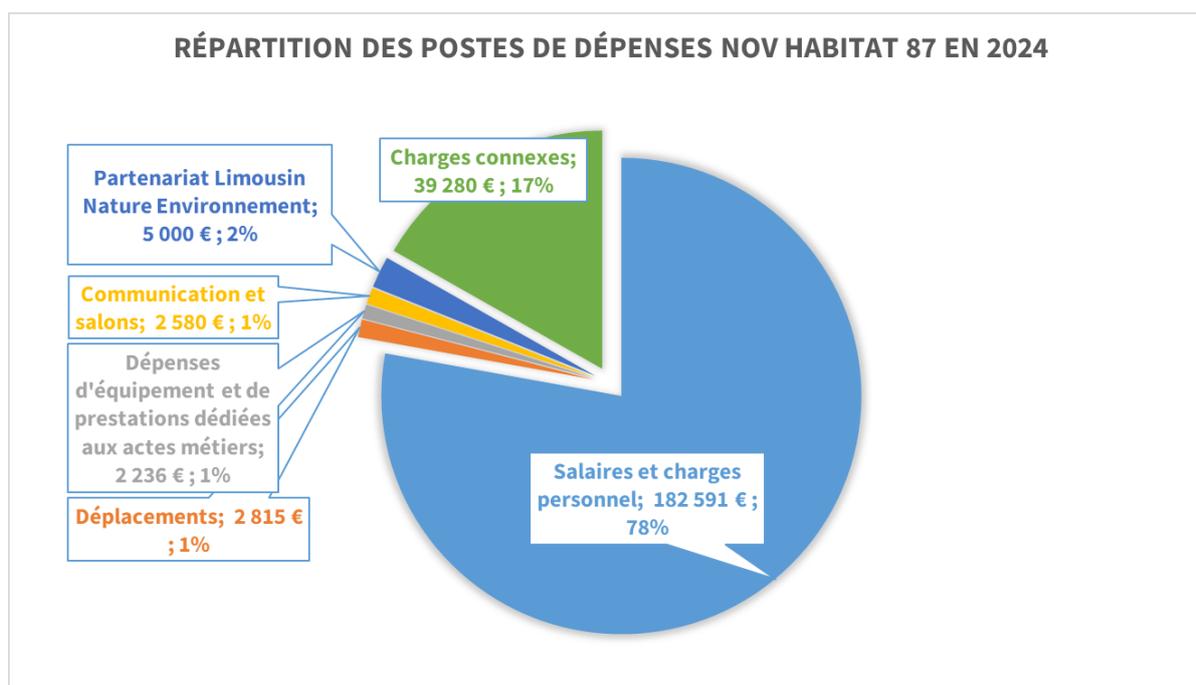
Le financement de la plateforme étant réalisé à l'acte, la répartition des recettes par acte (ou recette forfaitaire) est détaillée ainsi :



La somme totale issue des actes réalisés étant plus élevée que les dépenses réelles, un écrêtement d'environ 7 800 € a été réalisé au moment du paiement de subvention sur les fonds de la Région et le programme SARE ce qui explique la différence de total.

De la même manière que les années précédentes, le financement principal est issu des actes d'accompagnement A4, en légère augmentation. Suivent ensuite de manière équivalentes les autres actes, A1, A2, et animations.

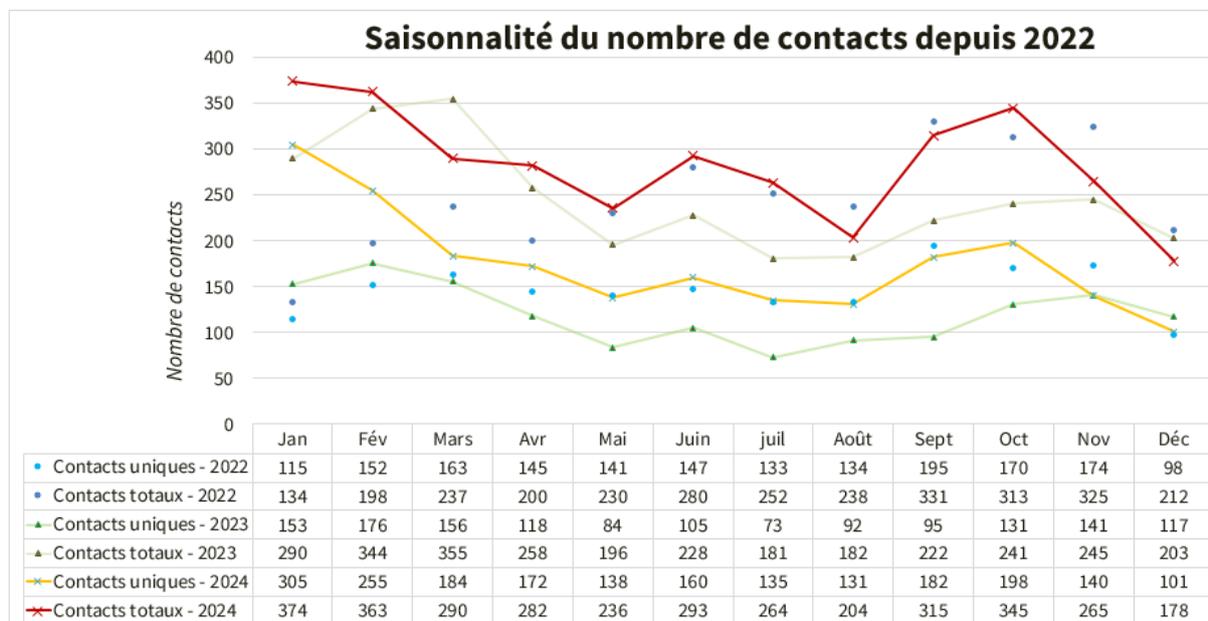
De même, **les dépenses 2024 s'élèvent à 234 502 €**, réparties selon les postes suivants :



Activités de conseil

➤ Statistiques principales

Par rapport aux années précédentes, on note un nombre de contacts différents à la hausse, en particulier en début d'année. Le nombre de contacts total (incluant les rappels multiples pour un même projet) est lui aussi très élevé tout au long de l'année.



En 2024, les conseillers de la plateforme ont en réalité reçu un **nombre de demandes en hausse par rapport à 2022 et 2023, ce qui a entraîné un nombre d'actes bien plus élevé**. Cela s'explique d'une part par l'orientation de plus en plus affirmée vers la rénovation d'ampleur affichée par les aides à partir de 2023, mais aussi par la montée en compétence de l'équipe et l'intégration du 4^e conseiller.

Les **permanences délocalisées**, en place tout au long de l'année et maintenues par rapport à 2023, ont également été une part importante du quotidien des conseillers. Ces lieux de rendez-vous répartis sur l'ensemble du territoire couvert, ont en contrepartie limité le nombre de rendez-vous au siège du SEHV.

Les chiffres présentées ici illustrent bien l'évolution enregistrée entre 2022 et 2023 :

3 400 demandes issues de **2 100 particuliers** :
+ 16% et +46% par rapport à 2023

5974 conseils de premier niveau
pour les ménages (actes A1) : **+ 47%**

848 conseils personnalisés pour les
ménages (actes A2) : **+29%**

1 ménage sur 41 renseigné en 2024
(1 ménage sur 16 depuis 2022)

120 visites sur site (actes A4) : **+ 12%**

343 rendez-vous en permanences
délocalisées : **+27%**

50 rendez-vous au siège du SEHV : **-47%** (rdv
mieux répartis en permanences délocalisées)

➤ Actes de conseil réalisés

✓ **Objectifs et résultats**

Lors de la réponse à l'AMI Région 2023, des objectifs de nombre d'actes maximum à réaliser ont été définis.

Le tableau suivant résume les objectifs et résultats du nombre d'actes réalisés en 2024, ainsi que les actes réalisés en 2022 et 2023. Les « NC » indiquent les missions non réalisées une année donnée :

Actes de conseil		Objectifs 2024	Nombre d'actes réalisés		
			2024	2023	2022
Ménages	A1 – Conseil premier niveau	5 000	5972	4 143	3 563
	A2 – Conseil personnalisé	826	851	668	544
	A4 – Accompagnement avant travaux	130	120	105	41
Copropriétés	A1 – Conseil premier niveau	50	0	5	0
	A2 – Conseil personnalisé	NC	NC	0	NC
	A4 – Accompagnement avant travaux	NC	NC	0	NC
Petit tertiaire privé	B1 – Conseil premier niveau	NC	NC		17
	B2 – Conseil personnalisé	NC	NC		3

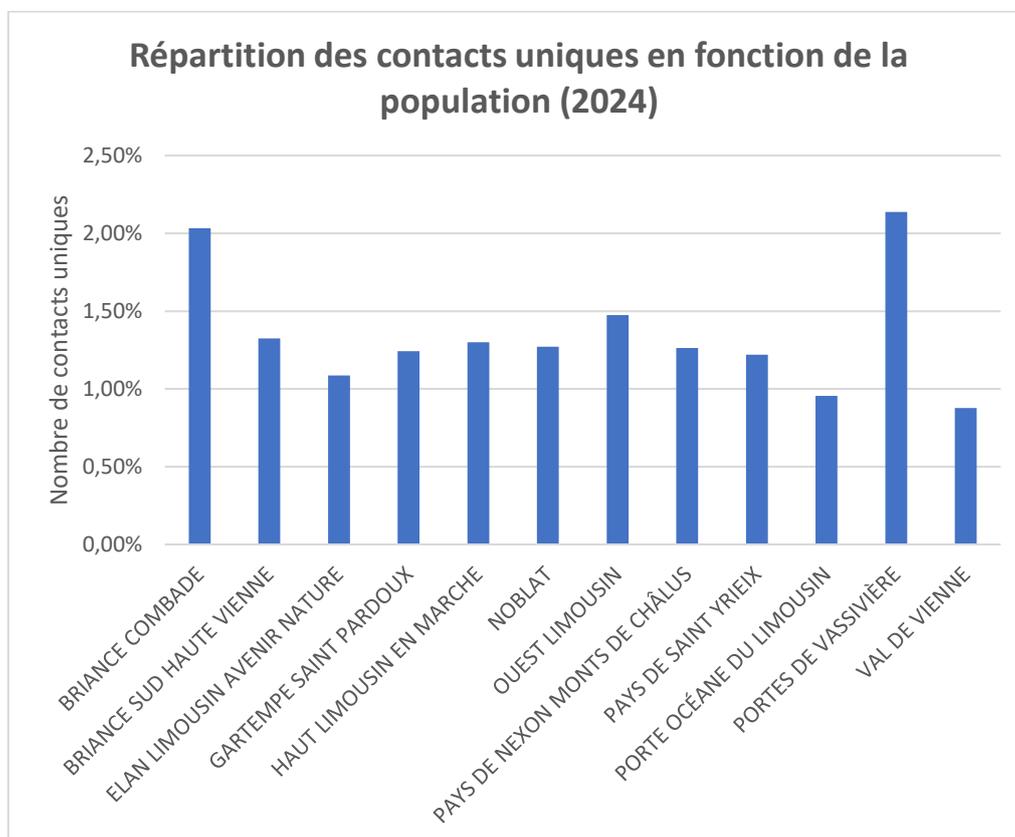
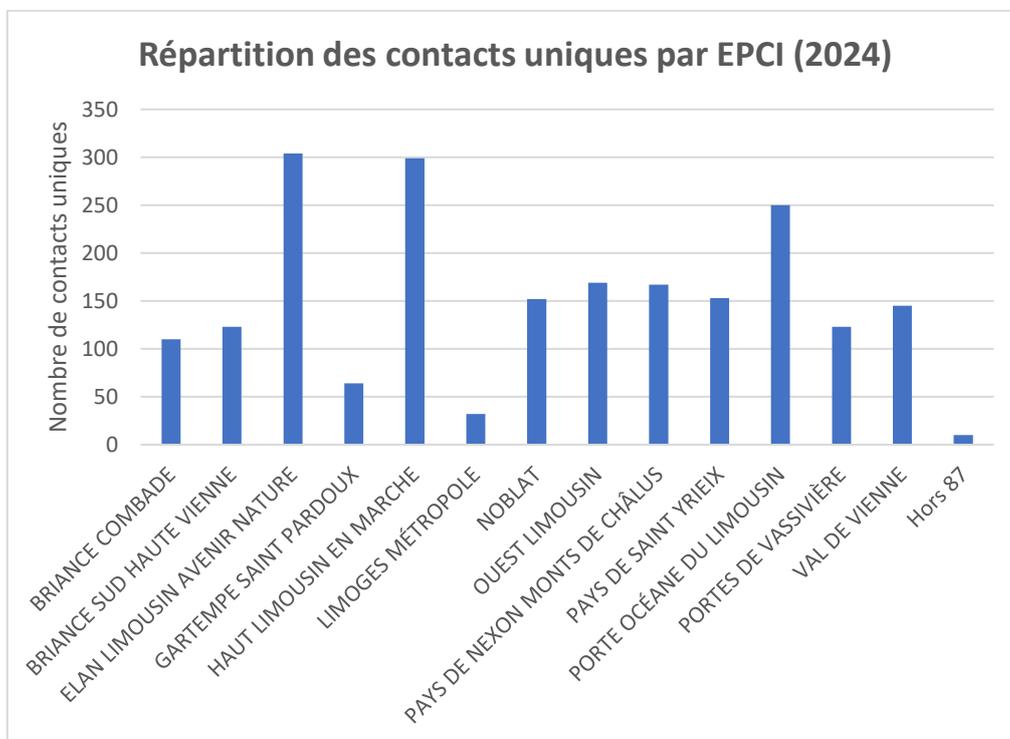
✓ **Observations**

Cette 3^e année de fonctionnement a permis de déterminer plus finement les objectifs par rapport aux actes réellement réalisables, ce qui explique une nette proximité entre objectifs et réalisations.

Concernant les **copropriétés**, aucun syndicat de copropriété n'a en 2024 contacté le guichet, mais il est à noter que quelques copropriétaires ont tout de même été renseignés. Les statistiques issues de l'outil de suivi Anah ne permettent cependant pas de les filtrer.

➤ Répartition géographique des contacts

La répartition des usagers renseignés en 2024 est relativement similaire à celle des années précédentes. On constate ainsi toujours une surreprésentation des Communautés de communes Portes de Vassivière et Briance-Combade par rapport à leur faible population.



Activités d'animation

➤ Animations ménages

Dans un souci de continuité avec l'acteur historique des espaces info énergie locaux et pour apporter des compétences en animation à l'équipe, **le choix a été fait en 2024 comme les années précédentes de réaliser des animations ménages à l'association France Nature Environnement Limousin (ex Limousin Nature Environnement) dans le cadre d'une convention de partenariat.**

La convention passée entre les deux structures stipulait ainsi une réalisation par l'association de 10 demi-journées d'animation ménages réparties au mieux sur les 12 communautés de communes couvertes.

Tirant parti des enseignements des années précédentes, en 2024 au moins un conseiller était présent sur chaque animation en plus de l'animateur FNE Limousin. Il a ainsi été constaté que cette complémentarité permet de mieux engager le dialogue avec les usagers, et surtout de pouvoir répondre à leurs questionnements techniques et financiers directement.

Contrairement aux années précédentes où le nombre de conférences était important, en 2024 les animations ont pour la plupart été des stands d'information et de conseil.

De nombreuses permanences dans les Maisons France Services ont également été étendues ou doublées pendant la période des Journées portes ouvertes (7 au 19 octobre).

Pour la première fois, le Rénov' Tour a pu être utilisé par Nov Habitat 87. Il s'agit d'un fourgon équipé de maquettes de sensibilisation mis à disposition des guichets locaux par la Région Nouvelle Aquitaine. Il a d'abord servi sur un stand au Weldom d'Aixe sur Vienne le 5 octobre, puis les deux week-end suivants il a été utilisé au Leroy Merlin de Limoges dans un stand conjoint entre Nov Habitat 87, le Guichet Habitat de Limoges Métropole, et FNE Limousin.

Les animations réalisées sont détaillées en annexe 2.

Comme les années précédentes, il est constaté que les animations qui touchent le plus de monde sont celles :

- Liées à une **forte mobilisation des équipes des EPCI**, en plus de celle de Nov Habitat 87.
- Liées à une **communication importante par la collectivité locale**

La **présence d'un conseiller à même de les renseigner directement** sur l'ensemble des animations 2024 a été une grande amélioration par rapport aux années précédentes.

Pour la première année, les conseillers ont participé non seulement au **Salon Habitat et Bois de Limoges** en septembre, mais aussi au **Salon Habitat et Jardin de mars**. Bien que non directement situés sur le territoire de la plateforme, ce sont des événements locaux majeurs et qui drainent des ménages de l'ensemble du territoire couvert.

Parmi les 10 à 15 000 visiteurs sur 3 jours lors de chaque édition, plusieurs centaines d'utilisateurs ont ainsi pu découvrir et rencontrer les conseillers.



- Animations institutions et professionnels du bâtiment

Acteurs institutionnels :

L'année 2024 a été principalement marquée par la perspective des Pactes Territoriaux à partir du 1^{er} janvier 2025, et en conséquence par l'organisation à trouver localement pour pouvoir élargir les missions au-delà de la rénovation énergétique et avec de nouveaux modes de financement des guichets.

De très nombreux échanges ont ainsi eu lieu au cours de l'année avec les services de l'Anah locale et nationale, les EPCI, le Conseil départemental, l'ADIL...

Le guichet a également été invité à des comités de pilotage, notamment pour les Maisons France Services ou dans le cadre de l'OPAH-RU de Bellac et du Dorat.

L'un des conseillers a aussi pu participer aux **Rencontres Nationales France Rénov'** de novembre à Montpellier, temps d'échange indispensable pour élargir le champ des possibles à travers les discussions avec les collègues des autres régions et les décideurs nationaux.

Le partenariat local avec les **Maisons France Services** a également été poursuivi, avec deux volets principaux :

- le montage des dossiers MaPrimeRénov' (et parfois CEE) par les France Services, notamment pour les personnes éloignées du numérique.
- La tenue des permanences mensuelles est en grande majorité assurée au sein des Maisons France Services. Sur les 18 du territoire, seules 4 ne sont pas couvertes par les permanences en 2024.

Pour assurer une formation des agents France Services sur les aides, une intervention a été réalisée en 2024 lors des trois formations initiales des agents de Haute-Vienne et Creuse au CNFPT Limoges. Nov Habitat 87 a aussi participé au Comité de Pilotage départemental et à celui de plusieurs France Services, ainsi qu'à 12 journées portes ouvertes en octobre.

Un événement a par ailleurs été organisé à la Maison de l'Énergie du SEHV lors de la **Journée Nationale de la Précarité Énergétique**. Il s'agissait d'un atelier regroupant une présentation des missions de Nov Habitat 87 ainsi qu'une Fresque de la Précarité Énergétique animée par Rémi Gerbaud, des Thermiciens de la Nouvelle Aquitaine. Cet atelier était à destination des agents de l'accompagnement social (agents de MDD, France Services, pôle social du CD87...).

Professionnels de la rénovation :

Les contacts entre Nov habitat 87 et les artisans ont eu lieu de plusieurs manières :

Tout au long de l'année, **un certain nombre d'artisans locaux ont contacté le guichet** pour s'informer sur les aides ou les mentions obligatoires des devis. Ce dernier point étant l'une des activités principales de la plateforme pour limiter le risque de blocages des dossiers d'aides, il entraîne régulièrement des échanges avec les artisans à l'origine des devis trop peu détaillés.

Plusieurs échanges ont aussi eu lieu avec les **fédérations locales d'artisans (FFB, CAPEB)**. Une présentation des missions de la plateforme aux artisans CAPEB a ainsi été réalisée en février en commun avec le Guichet Habitat Energie de Limoges Métropole. Dans la même ligne, des échanges avec Odéys et la CMA ont eu lieu à plusieurs moments dans l'année.

La participation des conseillers aux **Salon Habitat** de Limoges en mars et septembre, un succès en tant qu'animation « ménages », ont aussi été l'occasion de rencontrer et d'échanger avec de très nombreux artisans et acteurs bancaires.

De premières actions touchant les **acteurs du secteur bancaire** ont aussi été réalisées. C'est le cas notamment du Crédit Agricole avec la réalisation en septembre d'une conférence conjointe avec le Guichet Habitat de Limoges Métropole pour présenter nos missions et les aides à la rénovation énergétique à la quasi-totalité des agents du Crédit Agricole Haute-Vienne.

La montée en puissance de **MonAccompagnateurRénov'** a aussi nécessité de très nombreux échanges avec ces nouveaux acteurs, matérialisés par une prise en contact systématique avec les nouveaux agrées tout au long de l'année de manière à créer de l'interconnaissance avec Nov Habitat 87 et diffuser les informations sur les aides locales.

Communication réalisée

Du fait de la configuration multi-partenariale du portage de la plateforme, de très nombreux supports de communication ont été réalisés et diffusés au sujet de la plateforme.

On note en particulier :

- Conseil Départemental :
 - o Encart dans le magazine départemental sur Nov Habitat 87

- 12 Communautés de Communes :
 - o Communication d'une page dans plusieurs bulletins intercommunaux
 - o Article et/ou page dédiée sur plusieurs sites internet
 - o Communication sur les réseaux sociaux et application Panneapocket notamment concernant les permanences mensuelles
 - o Articles dans les médias (journal Le Populaire du Centre notamment) sur les événements auxquels a participé Nov Habitat 87 : animation au Weldom d'Aixe sur Vienne, Forum de l'habitat et du bien vieillir de Bessines sur Gartempe...

- SEHV :
 - o Plusieurs articles sur le site internet <https://sehv.fr/>
 - o Plusieurs newsletters à destination des collectivités adhérentes
 - o Poursuite de la distribution des flyers imprimés en 2023 aux communes, communautés de communes et maisons France Services et lors d'événements + envoi d'encarts numériques aux communes et communautés de communes pour insertion dans les bulletins municipaux et sites internet.

- Autres :
 - o Mise à jour du site internet dédié : www.novhabitat87.fr
 - o Participation à une émission radio France Bleu Limousin pour présenter les missions de manière générale puis dans le cadre de la Journée Nationale de Lutte contre la Précarité Énergétique.
 - o Diffusion du flyer sur les sites internet et bulletins papier d'une bonne partie des communes du territoire
 - o Interview par France 3 Limousin sur le Salon habitat de septembre

Accueil du service par les usagers

La grande majorité des usagers évoquent un fort besoin de conseil neutre face à la complexité des systèmes d'aides, aux conseils contradictoires d'artisans parfois peu scrupuleux, et aux nombreuses arnaques qui sont largement relayées dans les médias. Les forts montants de travaux en jeu et ce contexte anxiogène créent ainsi un manque de confiance chez les particuliers. La plateforme répond pleinement à ce besoin évoqué.

La plupart des usagers sont ainsi très satisfaits des conseils reçus, en témoigne le score issu de l'enquête de satisfaction SARE, systématiquement au-dessus de 3,8/4 depuis la création de Nov Habitat 87.

Les points généralement critiqués sont cependant les délais de traitement des appels et mails, qui ont pu être rallongés lors des pics de fréquentation annuels, la complexité des dispositifs d'aides, ainsi que les bugs et délais liés à MaPrimeRénov'.

Retour d'expérience général

Cette troisième année de fonctionnement de Nov Habitat 87 a bien prouvé la nécessité d'une telle plateforme de conseil neutre et gratuit en rénovation énergétique en Haute-Vienne rurale. Le grand nombre de conseils techniques et financiers réalisés, mais aussi les arnaques et fraudes évitées, justifient amplement l'engagement des collectivités locales sur ce sujet, au plus près des usagers.

Le partenariat avec les Maisons France Services pour l'assistance au montage des dossiers d'aides est également un succès pour tenter de réduire la fracture numérique qui se creuse notamment en zone rurale et permettre au plus grand nombre de jouir de leur droit aux aides à la rénovation. Les nombreux bugs et blocages injustifiés de la plateforme MaPrimeRénov' rendent cependant les agents France Services très frileux avec ces dossiers. Le partenariat national initié entre France Rénov' et France Services début 2024 n'a jusqu'à présent pas fait réellement évoluer la situation.

Avec l'entrée en vigueur de MonAccompagnateurRénov', la fin du programme SARE et le transfert du guichet au Conseil départemental en fin d'année, et la grande réforme des aides Anah, l'année 2024 a été une année de bouleversements continus pour le guichet et plus largement l'écosystème de la rénovation énergétique. Cette situation complexe et mouvante n'a pas facilité le travail des conseillers mais a une nouvelle fois pleinement justifié leur engagement au service d'usagers perdus dans les injonctions contradictoires des différentes communications gouvernementales et publicitaires.

Annexes

Annexe 1 : Calendrier des permanences décentralisées 2024



Toute notre énergie
pour améliorer
votre logement



avec **France Rénov'**
Le service public pour mieux rénover son habitat.

Permanences Nov Habitat 87 en 2024 *(sur rdv uniquement)*

Communauté de Communes	Noblat	Pays de Nexon Monts de Châlus	Porte Océane du Limousin	Briance Sud Haute-Vienne	Élan Limousin Avenir Nature	Briance Combade	Ouest Limousin	Pays de St Yrieix	Val de Vienne	Haut Limousin en Marche	Portes de Vassivière	Gartempe St Pardoux	
Lieu	St Léonard de Noblat - Maison France Services - matin	Nexon - Maison France Services - matin Châlus - Maison France Services - après-midi	Alternativement : St Junien - Siège de la Communauté de Communes - matin Rochechouart- Maison France Services - matin Javerdat - Maison France Services - après midi	1 mois sur 2 : St Germain les Belles - Maison France Services - matin St Genest sur Roselle - Maison France Services - matin	Bessines sur Gartempe - Mairie - matin Ambazac - Maison France Services - après-midi	Châteauneuf la Forêt - Maison France Services - journée	Cussac - Maison France Services - matin	St Yrieix la Perche - Maison France Services - journée	Aixe sur Vienne - Maison France Services - matin	Bellac - Maison France Services - matin Lussac les Eglises - Maison France Services - après- midi	Eymoutiers - Maison France Services - journée	Châteauponsac - Maison France Services - après- midi	
Fréquence	1 ^{er} mardi du mois	1 ^{er} mercredi du mois	1er jeudi du mois	2e mardi du mois	2e mercredi du mois	2e jeudi du mois	3e mardi du mois	3e mercredi du mois	3e jeudi du mois	4e mardi du mois	4e mercredi du mois	4e jeudi du mois	
DATES MENSUELLES	Janvier	2	3	4 Rochechouart	9 St Genest	10	11	16	17	18	23	24	25
	Février	6	7	1 St Junien	13 St Germain	14	8	20	21	15	27	28	22
	Mars	5	6	7 Javerdat	12 St Germain	13	14	19	20	21	26	27	28
	Avril	2	3	4 Rochechouart	9 St Germain	10	11	16	17	18	23	24	25
	Mai	7	-	2 St Junien	14 St Genest	-	-	21	15	16	28	22	23
	Juin	4	5	6 Javerdat	11 St Germain	12	13	18	19	20	25	26	27
	Juillet	2	3	4 Rochechouart	9 St Genest	10	11	-	-	-	-	-	-
	Août	-	-	-	-	-	-	20	21	22	27	28	29
	Septembre	3	4	5 St Junien	10 St Germain	11	12	17	18	19	24	25	26
	Octobre	1	2	3 Javerdat	8 St Genest	9	10	15	16	17	22	23	24
	Novembre	5	6	7 Rochechouart	12 St Germain	13	14	19	20	21	26	27	28
	Décembre	3	4	5 St Junien	10 St Genest	11	12	17	18	19	-	-	-

Pour **prendre rendez-vous**, contactez nous de préférence par mail à l'adresse contact@novhabitat87.fr, via le formulaire de contact du site <https://novhabitat87.fr>, ou par téléphone au 05 55 14 88 42

Annexe 2 : Calendrier des animations ménages réalisées en 2024 en partenariat avec France Nature Environnement Limousin

<h3>Animations particuliers 2024 - Nov Habitat 87</h3>									
Commune	Limoges	Eymoutiers	Limoges	Bessines sur Gartempe	Aixe sur Vienne	Bellac	Lussac Les Églises	Saint Genest sur Roselle	Saint Germain les Belles
Lieu	Salon Habitat & Jardin - Parc des Expositions	Marché aux fleurs	Salon Habitat & Bois - Parc des Expositions	Salle des Fêtes	Magasin Weldom	Maison France Services	Maison France Services	Maison France Services	Maison France Services
Date	8 au 10 mars	19-mai	27 au 29 sept	28-sept	05-oct	08-oct	08-oct	08-oct	09-oct
Horaire	journée	journée	journée	10h-17h	9h-18h	9h-12h	14h-16h30	9h-12h	9h-12h et 14h-17h
Type d'animation	stand I22 avec présence des conseillers	stand sur le marché aux fleurs, avec le SYDED et Petites Villes de Demain	stand K8 avec présence des conseillers	Participation au Forum de l'Habitat et du Bien Vieillir	stand d'information dans le magasin Weldom d'Aixe sur Vienne avec un conseiller	Portes ouvertes de la Maison France Services : Temps d'échange sans rdv	Portes ouvertes de la Maison France Services : Temps d'échange sans rdv	Portes ouvertes de la Maison France Services : Temps d'échange sans rdv	Portes ouvertes de la Maison France Services : Temps d'échange sans rdv
Nombre de personnes touchées	1000	25	1000	50	15	2	2	2	2

Animations particuliers 2024 - Nov Habitat 87

Commune	Châteauponsac	Châteauneuf la Forêt	Rochechouart	Limoges	Cussac	Eymoutiers	Arnac la Poste	Saint Yrieix la Perche	Javerdat
Lieu	Maison France Services	Maison France Services	Maison France Services	Leroy Merlin	Maison France Services	Maison France Services	Maison France Services	Maison France Services	Maison France Services
Date	09-oct	10-oct	10-oct	11-12 oct et 18-19 oct	15-oct	15-oct	16-oct	16-oct	17-oct
Horaire	9h-12h et 14h-17h	9h-12h et 14h-17h	9h-12h	9h-18h	9h-12h et 14h-17h	9h-12h et 14h-17h	14h	9h-12h et 14h-17h	9h-12h et 14h-17h
Type d'animation	Portes ouvertes de la Maison France Services : Temps d'échange sans rdv	Portes ouvertes de la Maison France Services : Conférence sur les aides financières et temps d'échange sans rdv	Portes ouvertes de la Maison France Services : Temps d'échange sans rdv	Mois de la Rénovation à Leroy Merlin : Tenue d'un stand d'information commun aux deux guichets France Rénov' de Haute-Vienne	Portes ouvertes de la Maison France Services : Temps d'échange sans rdv	Portes ouvertes de la Maison France Services : Conférence sur les aides financières et temps d'échange sans rdv	Portes ouvertes de la Maison France Services : Conférence sur les aides financières et temps d'échange sans rdv	Portes ouvertes de la Maison France Services : Conférence sur les aides financières et temps d'échange sans rdv	Portes ouvertes de la Maison France Services : Temps d'échange sans rdv
Nombre de personnes touchées	2	5	2	20	2	5	2	5	2

Annexe 3 : Objectifs quantitatifs et qualitatifs prévisionnels de la Plateforme – AMI Région 2024

PROGRAMME À DESTINATION DES MÉNAGES				
ACTIONS PRÉVISIONNELLES	ACTIONS RÉALISÉES	DATES	LIEUX	NOMBRE DE PERSONNES TOUCHÉES
Production, mise à jour et diffusion de supports indiquant l'accompagnement proposé pour les ménages	Mise à jour du site internet novhabitat87.fr avec les évolutions des missions du guichet et des aides existantes	toute l'année	https://www.novhabitat87.fr/	7684 visites sur l'année 2024
	Diffusion d'un flyer expliquant le service proposé par le guichet + diffusion dans divers bulletins municipaux et intercommunaux et sites internet de collectivités	toute l'année	Salons, Maisons France Services, mairies, EPCI...	50 000 (estimation en incluant les flyers numériques et papier relayés la communication des collectivités)
Mise en œuvre d'animations de sensibilisation à destination des ménages (conférence, ateliers...)	Tenue d'un stand au Salon Habitat & Jardin de Limoges	8 au 10 mars	Limoges	1000 (sur 12000 visiteurs)
	Tenue d'un stand conjoint avec FNE Limousin et une conseillère Nov Habitat 87, en lien avec PVD et des stands d'autres structures publiques (Syded...)	19-mai	Eymoutiers	25
	Tenue d'un stand au Salon Habitat & Bois de Limoges	17-29 septembre	Limoges	1000
	Tenue d'un stand conjoint avec FNE Limousin et un conseiller Nov Habitat 87 au Forum de l'Habitat et du Bien Vieillir de Bessines sur Gartempe	28-sept	Bessines sur Gartempe	50
	Stand d'information avec un conseiller, mobilisant le Rénov' Tour, au Weldom	05-oct	Aixe sur Vienne	15
	Stand / permanence sand rdv / mini conférence sur les aides ou les points techniques à contrôler sur l'isolation d'une maison lors des Journées Portes Ouvertes des Maisons France Services	8 au 17 octobre	Bellac, Lussac les Églises, Saint Genest sur Roselle, Saint Germain les Belles, Châteauponsac, Châteauneuf la Forêt, Rochechouart, Cussac, Eymoutiers, Arnac la Poste, Saint Yrieix la Perche, Javerdat	30
	Tenue d'un stand conjoint entre Nov Habitat 87, le Guichet Habitat de Limoges Métropole, et FNE Limousin, lors du Mois de la Rénovation du Leroy Merlin Limoges (2 week-end consécutifs)	11-12 et 18-19 octobre	Limoges	20
Réalisation d'au moins une animation de sensibilisation à destination des copropriétés	Sujet abordé ponctuellement lors des différentes animations, mais faible enjeu local			

Recensement et participation à des événements organisés par les EPCI ou les PNR sur les thématiques de l'habitat, de la rénovation énergétique...	divers échanges avec l'ensemble des EPCI et d'autres acteurs du territoire pour planifier les animations	janvier à août 2024		
Réalisation de campagnes de communication locale à destination des usagers de la plateforme	Publication d'un article de Une sur les évolutions des aides en 2024 - Le Populaire du Centre	15-janv		50000
	Relai par les partenaires locaux (EPCI et communes notamment) des créneaux de permanences assurées et du flyer, via les bulletins papier, sites internet, réseaux sociaux, et applications de type panneapocket	toute l'année		10000
	Intervention de 15-20 minutes sur France Bleu Limousin à une heure de grande écoute (9h) - direct de Pascal SAMARTANO : présentation des missions + réponses aux questions des auditeurs sur les aides à la rénovation énergétique	05-nov		1000
	Intervention rapide dans une émission de France Bleu Limousin dédiée à la Journée de Lutte contre la Précarité Énergétique, pour présenter nos missions sur le sujet	12-nov		1000

PROGRAMME À DESTINATION DES PROFESSIONNELS

ACTIONS PRÉVISIONNELLES	ACTIONS RÉALISÉES	DATES	LIEUX	NOMBRE DE PERSONNES TOUCHÉES
Échanges et travail avec les acteurs de l'habitat (Anah, DDT, chargés de mission PCAET et PVD, MAR', ADIL, CAUE, PNR...)	Nombreux échanges au fil de l'année avec l'ensemble des acteurs de l'habitat en Haute-Vienne, notamment pour préparer le Pacte Territorial 2025 ou participer à des COPIL locaux (OPAH-RU de Bellac-Le Dorat notamment)	Toute l'année		60
	Participation aux Rencontres Nationales France Rénov' de Montpellier	26-27 novembre	Montpellier	
	Prise de contact systématique et animation du réseau des nouveaux MAR agréés tout au long de l'année pour qu'ils aient un contact en Haute-Vienne, leur diffuser les informations sur les aides locales, et dynamiser ce réseau naissant et peu présent localement	Toute l'année		40
Présentations de la plateforme à destination des élus et employés municipaux et intercommunaux	Échange et explications avec des élus locaux et agents territoriaux des missions 2024 du guichet et de leurs évolutions dans le cadre du Pacte Territorial 2025	Toute l'année		
Poursuite et approfondissement du partenariat local avec les Maisons France Services	Poursuite des permanences mensuelles sur rdv dans 16 des 19 Maisons France Services du territoire couvert (les 3 restantes étant sur le même EPCI que 2 déjà déservies)	Toute l'année		
	Participation à 12 journées portes ouvertes MFS en octobre	8 au 17 octobre	Bellac, Lussac les Églises, Saint Genest sur Roselle, Saint Germain les Belles, Châteauponsac, Châteauneuf la Forêt, Rochechouart, Cussac, Eymoutiers, Arnac la Poste, Saint Yrieix la Perche, Javerdat	30
	Participation au Comité de Pilotage départemental des France Services et à plusieurs COPIL locaux (Ambazac, Saint Léonart de Noblat, Eymoutiers)	avr-24		
	Réalisation de 3 formations aux nouvelles recrues des France Services de Haute-Vienne et Creuse (formation initiale au CNFPT)	12/01, 28/06 et 15/11	Limoges	41

Rencontre et échanges avec les acteurs de l'accompagnement social (CCAS, Maisons du Département...)	Atelier Fresque de la Précarité Énergétique à destination des agents de l'accompagnement social (agents de MDD, France Services, pôle social du CD87...). Atelier animé par les Thermiciens de la Nouvelle Aquitaine, et présentation du service Nov Habitat 87 et aides financières, dans le cadre de la Journée de Lutte contre la Précarité Énergétique.	12-nov		11
	Présentation du service lors d'une journée dédiée à la Lutte contre la Précarité Énergétique à la MDD Ouest Limousin	15-nov	Oradour sur Vayres	15
Rencontres et échanges avec les fédérations d'artisans et organismes de formation liés à la rénovation énergétique (CAPEB, FFB, CMA, ODEYS, DOREMI, lycées professionnels...)	Présentation aux adhérents CAPEB 87 des guichets France Rénov' de Haute-Vienne et des évolutions MPR 2024	24/02/2024	Limoges	60
Mise à jour et diffusion auprès des publics concernés d'un support précisant les points réglementaires devant se trouver sur les devis et factures, par type de travaux	Réalisation d'un modèle type de devis concernant l'isolation et diffusion à la CMA et quelques artisans pour premier test	juin-24		10
Rencontre avec des acteurs en lien avec l'habitat pour présenter le programme d'accompagnement et qu'ils en soient relais (Agences Immobilières, banques, notaires, architectes...)	Réalisation d'une conférence conjointe avec le Guichet Habitat de Limoges Métropole pour présenter nos missions et les aides à la rénovation énergétique à la quasi-totalité des agents du Crédit Agricole Haute-Vienne (deux conférences d'une demi journée dans un amphithéâtre du siège de Limoges)	12/09/2024	Limoges	140
Réponse aux questionnements des artisans et autres professionnels de l'habitat qui contactent la plateforme	Réponse et échanges avec divers professionnels qui contactent le guichet	Toute l'année		50
Participation à au moins un événement regroupant des professionnels de la rénovation énergétique	Tenue d'un stand au Salon Habitat & Jardin de Limoges	8 au 10 mars	Limoges	200
	Tenue d'un stand au Salon Habitat & Bois de Limoges	17-29 septembre	Limoges	200