

Envoyé en préfecture le 30/09/2025

Reçu en préfecture le 30/09/2025

Publié le



ID : 971-249710047-20250924-2025_09_66_1-AU

Envoyé en préfecture le 30/09/2025

Reçu en préfecture le 30/09/2025

Publié le



ID : 971-249710047-20250924-2025_09_66_1-AU

Envoyé en préfecture le 30/09/2025

Reçu en préfecture le 30/09/2025

Publié le



ID : 971-249710047-20250924-2025_09_66_1-AU

Envoyé en préfecture le 30/09/2025

Reçu en préfecture le 30/09/2025

Publié le



ID : 971-249710047-20250924-2025_09_66_1-AU

Envoyé en préfecture le 30/09/2025

Reçu en préfecture le 30/09/2025

Publié le



ID : 971-249710047-20250924-2025_09_66_1-AU

Envoyé en préfecture le 30/09/2025

Reçu en préfecture le 30/09/2025

Publié le



ID : 971-249710047-20250924-2025_09_66_1-AU

Envoyé en préfecture le 30/09/2025

Reçu en préfecture le 30/09/2025

Publié le



ID : 971-249710047-20250924-2025_09_66_1-AU

Envoyé en préfecture le 30/09/2025

Reçu en préfecture le 30/09/2025

Publié le



ID : 971-249710047-20250924-2025_09_66_1-AU

Envoyé en préfecture le 30/09/2025

Reçu en préfecture le 30/09/2025

Publié le



ID : 971-249710047-20250924-2025_09_66_1-AU

Envoyé en préfecture le 30/09/2025

Reçu en préfecture le 30/09/2025

Publié le



ID : 971-249710047-20250924-2025_09_66_1-AU

Envoyé en préfecture le 30/09/2025

Reçu en préfecture le 30/09/2025

Publié le



ID : 971-249710047-20250924-2025_09_66_1-AU

Envoyé en préfecture le 30/09/2025

Reçu en préfecture le 30/09/2025

Publié le



ID : 971-249710047-20250924-2025_09_66_1-AU

/HV GpOLEpUDWLRQV IL[DQW OHV GLIipUHQWV WDULIV HW SUHVWD
¾ 'pOLEpUDWLRQ GX BB BB BBB HIIHFWLYH j FRPSWHU GX BB BB BB
¾ 'pOLEpUDWLRQ GX BB BB BBB HIIHFWLYH j FRPSWHU GX BB BB BB
¾ 'pOLEpUDWLRQ GX BB BB BBB HIIHFWLYH j FRPSWHU GX BB BB BB
¾ 'pOLEpUDWLRQ GX BB BB BBB HIIHFWLYH j FRPSWHU GX BB BB BB

)DFWXUH G¶HDX W\SH '

/HV WDULIV DSSOLFDEOHV DX HW DX SRXU XQH
O ,16((DQ VRQW

)DFWXUH W\SH	\$X	\$X	9DULDWLRQ HQ
3DUW GH OD FROOHFWLYLWp			
3DUW IL[H DQQXHOOH			
3DUW SURSRUWLRQQHOOH			
0RQWDQW +7 GH OD IDFWXUH FROOI			
3DUW GX GpOJDWDGpOpJDWLRQ GH VHUYLFH SXEOL			
3DUW IL[H DQQXHOOH			
3DUW SURSRUWLRQQHOOH			
0RQWDQW +7 GH OD UHFWQDQ GpOpJ			
7D[HV HW UHGHYDQFHV			
5HGHYDQFH SRXU SUPOqYHPH \$JHQFH C			
5HGHYDQFH GH SROOXWLRQ G		BBBB	BBBB
91) 3UpOqYHPHQW	BBBB	BBBB	BBBB
\$XWUH			
79\$			
0RQWDQW GHV WD[HV HW UHG			
7RWDO			
3UL[77& DX P			

5HFHWWHV

5HFHWWHV GH OD FROOHFWLYLWp

7\SH GH UHFHWWH	([HUFLFH	([HUFLFH	9DULDWLRQ HQ
5HFHWWHV YHQWH G HDX DX[XVDJHUV			
GRQW DERQQHPHQWV			
5HFHWWH GH YHQWH G¶HDX HQ JURV			
5HFHWWH G¶H[SRUWDWLRQ G¶HDX EUXV			
5pJXODULVDWLRQV GHV YHQWHV G HDX			
7RWDO UHFHWWHV GH YHQWH G¶HDX			
5HFHWWHV OLpHV DX[WUDYDX[			
&RQWULEXWLRQ H[FHSWLRQQHOOH GX E			UDO
\$XWUHV UHFHWWHV SUPFLVHU			
7RWDO DXWUHV UHFHWWHV			
7RWDO GHV UHFHWWHV			

5HFHWWHV GH O¶H[SORLWDQW

7\SH GH UHFHWWH	([HUFLFH	([HUFLFH	9DULDWLRQ HQ
5HFHWWHV YHQWH G HDX DX[XVDJHUV			
GRQW DERQQHPHQWV			
5HFHWWH GH YHQWH G¶HDX HQ JURV			
5HFHWWH G¶H[SRUWDWLRQ G¶HDX EUXV			
5pJXODULVDWLRQV GHV YHQWHV G HDX			
7RWDO UHFHWWHV GH YHQWH G¶HDX			
5HFHWWHV OLpHV DX[WUDYDX[			
\$XWUHV UHFHWWHV SUPFLVHU			
7RWDO DXWUHV UHFHWWHV			
7RWDO GHV UHFHWWHV			

5HFHWWHV7RWDO GHV UHFHWWHV GH YHQWH G¶HDX DX

, QGLFDWHXUV GH SHUTRUPD

4XDOLWp GH O HDX 3 HW 3

/HV YDOHXUV VXLYDQWHV VRQW IRXUQLHV DX VHUYLFH SDU O¶SUPOqYHPHQWV UpDOLVpV SDU HOOH GDQV OH FDGUH GX FRQWUUpDOLVpV SDU OH VHUYLFH GDQV OH FDGUH GH VD VXUYHLOODQF

\$QDO\VHV	1RPEUH (SUPOqYHPHQW UpDOLV H[HUFLFH	1RPEUH (SUPOqYHPHQW FRQIRUP H[HUFLFH	1RPEUH (SUPOqYHPHQW UpDOLV H[HUFLFH	1RPEUH GH SUPOqYHPHQWV FRQIRUPHV H[HUFLFH
OLFURE				
3DUWUHV FKLPI				

/H WDX[GH FRQIRUPLWp HVW FDOFXOp VHORQ OD IRUPXOH VXLYDQ

taux de conformité = $\frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} \times 100$

&HW LQGLFDWHXU HVW GHPDQGp VL OH VHUYLFH GH WVRXWW SOXV O

\$QDO\VHV	7DX[GH FRQIRUP H[HUFLFH	7DX[GH FRQIRUP H[HUFLFH
OLFURELROR		
3DUDPqWU FKLPLTXH\		

, QGLFH GH FRQQDLVVDQFH HW GH JHVWLRQ
3 %

/¶LQGLFH GH FRQQDLVVDQFH HW GH JHVWLRQ SDWULPRQLDOH GHV DUUrWp GX GpFHPEUH 'H QRXYHOOHV PRGDOLWpV GH FDOFX SDUWLU GH O¶H[HUFLFH QH GRLYHQW SDV rWUH FRPSDUpHV j

/¶REWHQWLRQ GH SRLQWV SRXU OHV SDUWLHV \$ HW % FL GHVV GHVFULSWLI GpWDLOOp GHV RXYUDJHV GH GLVWULEXWLRQ G¶HDX FROOHFWLYLWpV WHUULWRULDHV

/D YDOHXU GH FHW LQGLFH YDULH HQWUH HW RX HW SRX

/D YDOHXU GH O¶LQGLFH HVW REWHQXH HQ IDLVDQW OD VRPPH GHVVRXV HW DYHF OHV FRQGLWLRQV VXLYDQWHV



/HV SRLQWV G LQYHQWDLUH GHV UpVHDX[SDUWLH \$ VRQW DFTXLV
/HV SRLQWV GHV DXWUHV pOpPHQWV GH FRQQDLVVDQFH
FRPSWDELOLVpV TXH VL DX PRLQV GHV SRLQWV GH O HQVHPE
% VRQW DFTXLV

		QRPEUH GH	SRLQWV	SRLQWV
3\$57,(\$ 3/\$1 '(6 5(6(\$8; SR				
93	([LVWHQFH G XQ SODQ GHV UpVHDX[PHQWLRQDOW OD ORFDO RXYUDJHV SULQFLSDX[RXYUDJH GH FDSWDJH VWDWLQGH WUDLWH SRPSDJH UpVHUYRLU HW	RXL SRLQW QRQ	SRLQW SRLQW	
93	([LVWHQFH HW PLVH HQ °XYUH G XQH SURFpGXUH GH PLVH j MF PRLQV FKDTXH DQQpH GX SODQ GHV UpVHDX[SRXUSRLQWV WHQVLRQV HW UHQRXYHOOPHQWV GH UpVHDX[HQ O DEVHQFH SRLQWUDYDX[OD FRQVLGpUpH FR			
3\$57,(% ,19(17\$,5('(6 5(6(\$8; SRLQWV TXL QH VRQW GpFRPSWpV TXH VL OD				
93	([LVWHQFH G XQ LQYHQWDLUH GHV UpVHDX[DYHF PHQWLRQ S WURQoRQV UHSupVHQWpV VXU OH SODQ GX OLQpDLUH 2\$H OD FDWpJF GH OD SupFLVLRQ GHV LQ			
93	,QWpJUDWLRQ GDQV OD SURFpGXUH GH PLVH j MRXU GHV SOD LQIRUPDWLRQV GH O LQYHQWDLUH GHV UpVHDX[SRXUSRLQWV FKDTXH WURQ GLDPqWUH PDWpULDQ GDWH RX SpULRGH GH SRVH FDWpJRULH G RX FDUWRJL			
93	3RXUFHQWDJH GX OLQpDLUH GH UpVHDX SRXU OHTXHO O LQYH UpVHDX[PHQWLRQQH OHV PDWpULDQ[HW GLDPqWUHV			
93	3RXUFHQWDJH GX OLQpDLUH GH UpVHDX SRXU OHTXHO O LQYH UpVHDX[PHQWLRQQH OD GDWH RX OD SpULRGH GH SRVH			
3\$57,(& \$875(6 /(0(176 '(&211\$,66\$1&((7 '(*(67,21 '(6 5(6(\$8; SRLQWV TXL QH VRQW GpFRPSWpV REWHQXV HQ				
93	/RFDOLVDWLRQ GHV RXYUDJHV DQQpH YDQVHQV VHFWLRQ YHQWRXVHV SXUJHV 3, HW GHV VHL QI S			
93	,QYHQWDLUH PLV j MRXU DX PRLQV FKDTXH DQQpH GHV SRPS pTXLSHPHQWV p OHFWURPPFDQLTXHV H[LVWHQWV V\$SRLQWV RXYUDJHV GLVWULEXWLRQ HQ O DEVHQFH GH PRGLILFDQV SRLQW PLVH j MRXU FRPPH HI			
93	/RFDOLVDWLRQ GHV EUDQFKHPHQWV VXU OH SODQ GHV UpVHDX[	RXL SRLQW QI S	SRLQW SRLQW	
93	3RXU FKDTXH EUDQFKHPHQW FDUDFWpULVWLTXHV GX RX GHV G1HDX LQFOXDQW OD UpipUHQFH GX FDUQHVPWURFKDTXH HW OD G FRPS	RXL SRLQW QRQ	SRLQW SRLQW	
93	,GHQWLILFDWLRQ GHV VHFWHXUV GHRUFKHUSRLQWV SHUWHV UpVHDX[GDWH HW QDWXUH GHV UpSDUDWLRQV HIISRLQWV			
93	/RFDOLVDWLRQ j MRXU GHV DXWUHV UpVHDX[SRXUSRLQWV VXU OH UpSDUDWLRQV SXUJHV WUDYDX[GH UHQRXYHOOPHQWV SRLQW HWF			
93	([LVWHQFH HW PLVH HQ °XYUH G1XQ SURJUDP PH SOXULDQXHC UHQRXYHOOPHQW GHV FDQDOLVDWLRQV SURJUDP PH SRLQW DLOOp DVV SRUWDQW VXU	RXL SRLQW QRQ	SRLQW SRLQW	
93	([LVWHQFH HW PLVH HQ °XYUH G1XQ RPLRGpSRLQWV GHV UpV PRLQV OD PRLWLp G	RXL SRLQW QI S	SRLQW SRLQW	
727\$/ LQGLFDWHXU 3 %				

O1H[LVWHQFH GH O1LQYHQWDLUH HW G1XQH SURFpGXUH GH PLVH j MRXU DLQVL TX1
REWHQLU OHV SUHPLHUV SRLQWV 6L OD FRQQDLVVDQFH GHV PDWpULDQ[HW GLDPqW
GH HW
O1H[LVWHQFH GH O1LQYHQWDLUH DLQVL TX1XQH FRQQDLVVDQFH PLQLXP GH GH
6L OD FRQQDLVVDQFH GHV SpULRGHV GH SRVH DWWHLQW RX OHV SRLQW

,QGLFDWHXUV GH SHUIRUPDQFH GX UpVHDX
5HQGHPPHQW GX UpVHDX GH GLVWULEXWLRQ 3

/H UHQGHPPHQW GX UpVHDX GH GLVWULEXWLRQ SHUPHW GH FRQ
GLVWULEXWLRQ TXL HVW FRQVRPPpH RX YHQGXH j XQ DXWUH VHU
GH OXWWH FRQUWH OHV SHUWHV G HDX HQ UpVHDX GH GLVWULEX
/H UHQGHPPHQW GX UpVHDX GH GLVWULEXWLRQ VH FDOFXO DLQVL

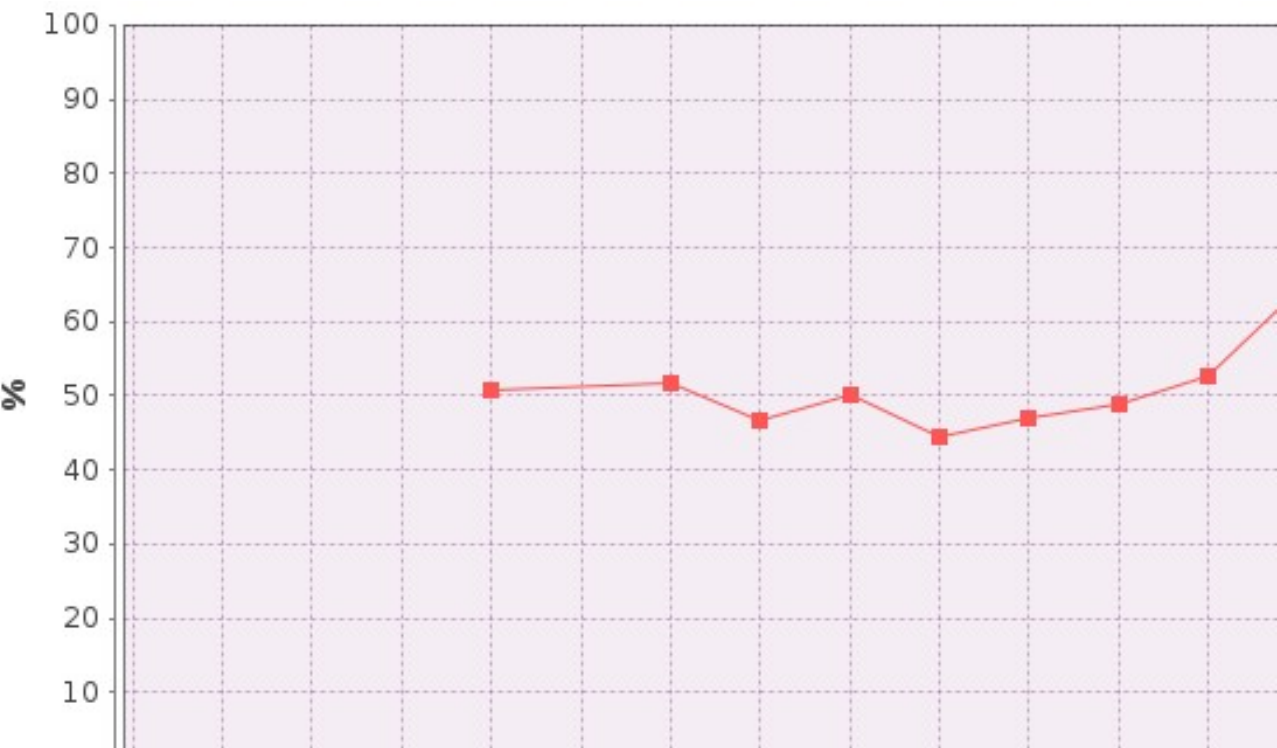
rendement du réseau = $\frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$

\$ WLWUH LQGLFDWLI OH UDWLR YROXPH YHQGX DX[DERQQpV VX
SULPDLUH GX UpVHDX YDXW

part du volume vendu parmi le volume mis en distribution = $\frac{V_7}{V_4}$

	([HUFLFH	([HUFLFH	
5HQGHPPHQW GX UpVHDX			
,QGLFH OLQpDLUH GH FRQVRPPDWLRQ YROXPHV FRQ YROXPHV H[SRUWpV MRXUQDOLHUV SDU NP GH UpVH >F MRX!			LVpV KHPH
9ROXPH YHQGX VXU YROXPH PLV HQ GLVWULEXWLRQ SULP			W

&RPPHQWDLUH FRQFHUQDQW OH UHQGHPHQW GX UpVHDX 'DQV O
HQUUH OHV YROXPHV SupOHYpV SURGXLWV HW PLV HQ GLVWULEX
UHSRUWp FRPPH YROXPH SupOHYp OHV YROXPHV HDX EUXWH GLV
GHV GRQQpHV YROXPHV HDX EUXWH SupOHYpV SDU IRUDJH SDJH
UHWLHQW OH YROXPH PLV HQ GLVWULEXWLRQ UDPHQp j MRXUV
P /H FDOFXO SURUDWLVP PLQRUH OpJqUHPHQW FH YROXPH
'pWDLO GX FDOFXO GH UHQGHPHQW HQ DQQH[H S GX 5\$'



,QGLFH OLQpDLUH GHV YROXPHV QRQ FRPSWpV 3

&HW LQGLFDWHXU SHUPHW GH FRQQDvWUH SDU NP GH UpVHDX O
G XQ FRPSWDJH ORUV GH OHXU GLVWULEXWLRQ DX[DERQQpV 6D
SROLWLTXH GH FRPSWDJH DX[SRLQWV GH OLYUDLVRQ GHV DERQQ

indice linéaire des volumes non comptés=

$$\frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

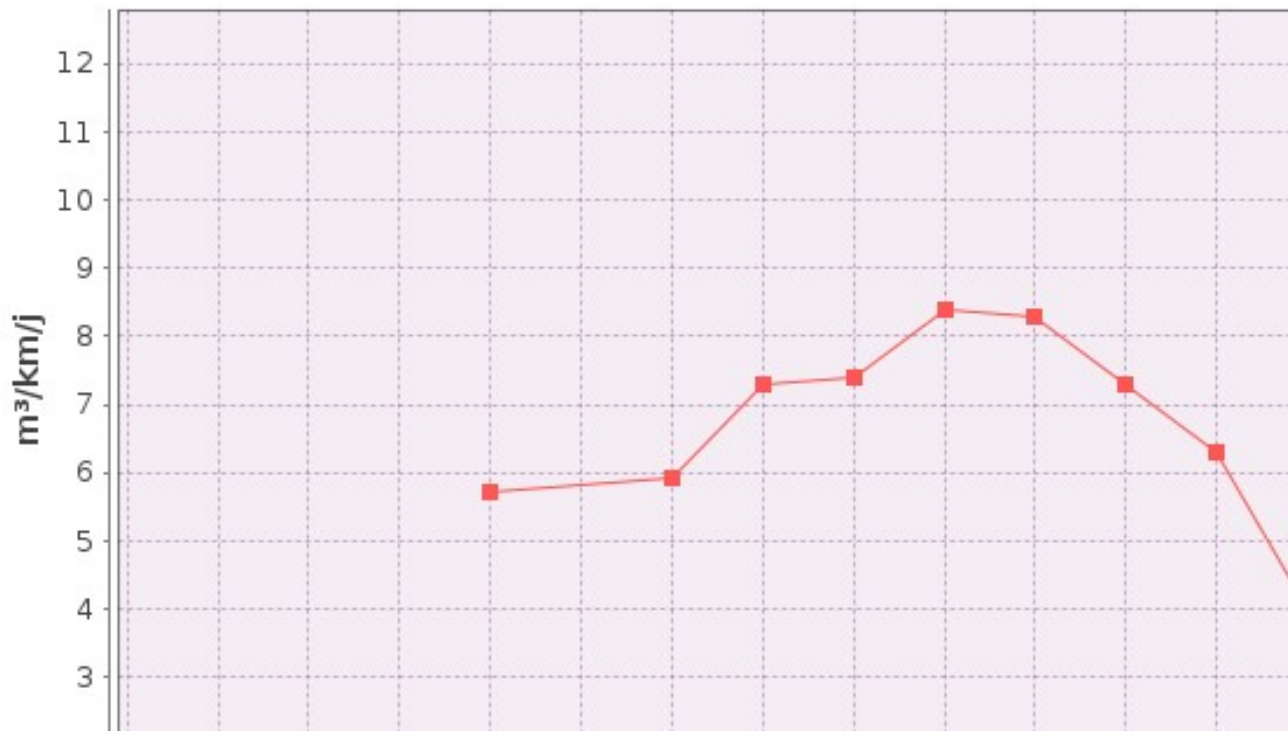
3RXU O DQQpH O¶LQGLFH OLQpDLUH GHV YROXPHV QRQ FRPSW

,QGLFH OLQpDLUH GH SHUWHV

&HW LQGLFDWHXU SHUPHW GH FRQQDvWUH SDU NP GH UpVHDX
FRQVRPPpV VXU OH SpULPqWUH GX VHUYLFH 6D YDOHXU HW VR
PDLQWHQDQFH HW GH UHQRXYHOOPHQW GX UpVHDX HW G DXW
GpWRXUQpV HW SRXU DPpOLRUHU OD SupFLVLRQ GX FRPSWDJH FK

indice linéaire des pertes en réseau = $\frac{V_4 - V_6}{365 \times \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$

3RXU O DQQpH O LQGLFH OLQpDLUH BqV SHUWHV HVW GH



7DX[PR\HQ GH UHQRXYHOOHPHQW GHV UpVHDX[G¶HDX

&H WDX[HVW OH TXRWLHQW H[SULPP HQ SRXUFHQWDJH GH OD FROOHFWLYLWp HW RX OH GpOpJDWDLUH SDU OD ORQJXHGXU GX UHPSODFpHV j O¶LGHQWLTXH RX UHQIRUFpHV DLQVL TXH OHV LQWHUYHQWLRQV SRQFWXHOOHV HIIHFWXpHV SRXU PHWWUH ILQ FRPSWDELOLVpHV PrPH VL XQ pOpPHQW GH FDQDOLVDWLRQ D pW

([HUFLFH					
7DX[PR\HQ GH UHQRXYHOOHPHQW GHV UpVHDX[G¶HDX					

\$X FRXUV GHV GHUQLqUHV DQQpHV NP GH OLQpDLUH GH UpV

taux moyen de renouvellement des réseaux = $\frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 \text{ * linéaire du réseau de desserte}}$ *100

3RXU O DQQpH OH WDX[PR\HQ GH UHQRXYHOOHPHQW GHV UpV ,QGLFH G DYDQFHPPHQW GH SURWHFWLRQ GHV U

/D UpJOHPHQWDWLRQ GpILQLW XQH SURFpGXUH SDUWLFXOLqUH SP (Q IRQFWLRQ GH O pWDW G DYDQFHPPHQW GH OD SURFpGXUH XQ L

\$XFXQH DFWLR
eWXGHV HQYLURQQHPHQWDO
\$YLV GH O K\GUI
'RVVLHU GpSRV
\$UUrWp S
\$UUrWp SUPHFWRUDO XYUH WHUUDLQV DFTXLV VHUYLWXG
\$UUrWp SUPHFWRUDO FRPSOqWPPHQW PLV HQ °XYUH HW

(Q FDV G DFKDWV G HDX j G DXWUHV VHUYLFHV SXEOLFV G HDX SP FKDTXH UHVVRXUFH HW XQH YDOHXU JOREDOR HVW FDOFXOpH HQ SURGXLWV RX DFKHWpV

3RXU O DQQpH O LQGLFH JOREDOR G DYDQFHPPHQW GH SURWHF



7DX[G RFFXUUHQFH GHV LQWHUUXSWLRQ GH VHUYLFH QRQ SURJUDPPH HVW XQH FRX
3

8QH LQWHUUXSWLRQ GH VHUYLFH QRQ SURJUDPPH HVW XQH FRX
pWp LQIRUPpV DX PRLQV KHxUHv j O DYDQFH H[FHSWLRQ IDL
HIIHFWXpHV VXU VRQ EUDQFKHPHQW RX SRXU QRQ SDLHPHQW GHV

taux d'occurrence des interruptions de service non programmées = $\frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} \times 1000$

3RXU O DQQpH LQWHUUXSWLRQ V GH VHUYLFH QRQ SURJU
G RFFXUUHQFH GHV LQWHUUXSWLRQV GH VHUYLFH QRQ SURJUDPP

'pODL PD[LPDO G RXYHUWXUH GHV EUDQFKHPHQW

'DQV VRQ UqJOHPHQW OH VHUYLFH V HQJDJH j IRXUQLU O HDX O
GHPDQGH G RXYHUWXUH GH EUDQFKHPHQW GDQV OD PHVXUH R
IRQFWLRQQHO sup H[LVWDQW RX QHXI

taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements = $\frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} \times 100$

3RXU O DQQpH OH WDX[GH UHVSHFW GH FH GpODL HVW GH

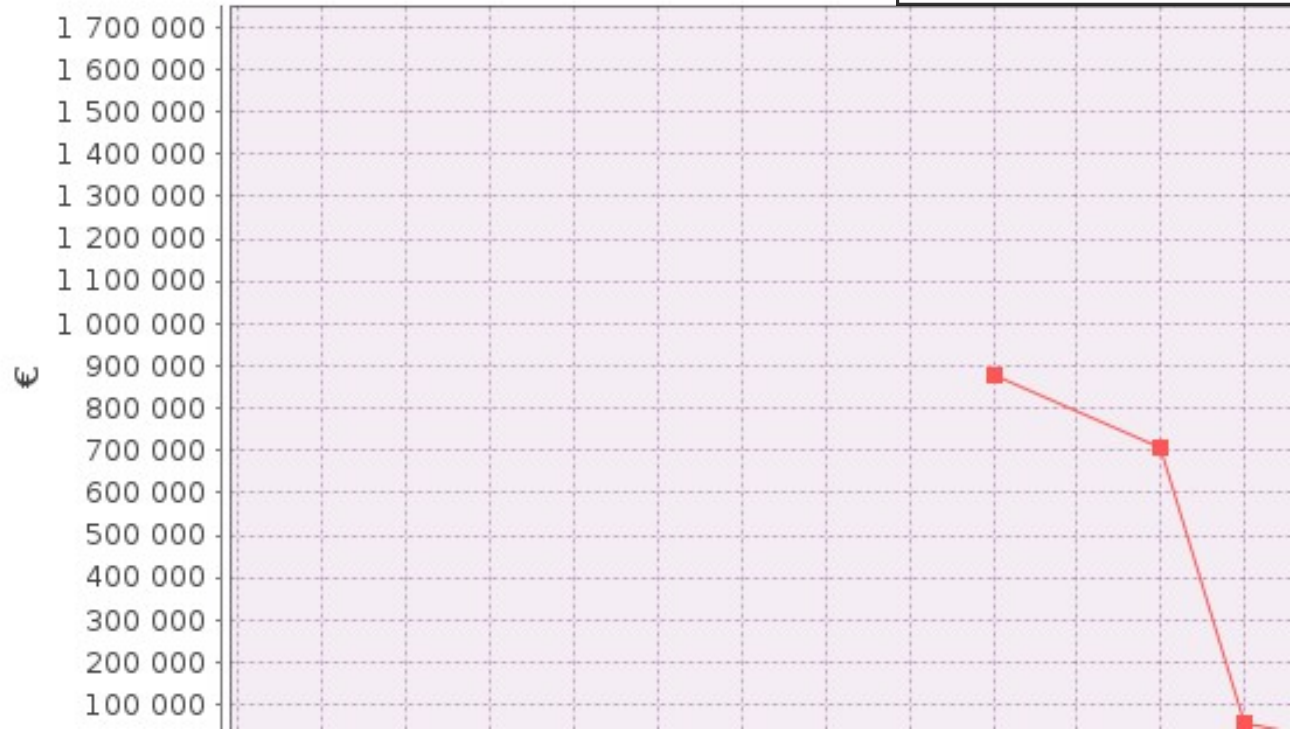
'XUpH G H[WLQFWLRQ GH OD GHWWH GH OD FRO

/D GXUpH G H[WLQFWLRQ GH OD GHWWH VH GpILQLW FRPPH OD GX
VL OD FROOHFWLYLWp DIIHFWH j FH UHPERXUVHPHQW OD WRWDOL
DQQXHOOH UHFHWWHV UpHOOHV ± GpSHQVHV UpHOOHV FDOFXO
0

durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice = $\frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$

	([HUFLFH	([HUFLFH
(QFRXUV GH OD GHWWH HQ ¼		
(SDUJQH EUXWH DQQXHOOH HQ ¼		
'XUpH G H[WLQFWLRQ GH OD GHWWH HQ DQQpHV		

3RXU O DQQpH GXUpH G H[WLQFWLRQ GH OD GHWWH HVW GH
&RPPHQWDLUH FRQFHUQDQW O pSDUJQH EUXWH DQQXHOOH



7DX[G LPSD\pV VXU OHV IDFWXUHV GH O DQQpH

1H VRQW LFL FRQVLGpUpHV TXH OHV VHxOHV IDFWXUHV SRUWDQW
OHV IDFWXUHV GH UpDOLVDWLRQ GH EUDQFKHPHQWV HW GH WU
H[HPsOH VXLWH j XQH HUUHXU GH IDFWXUDWLRQ RX j XQH IXLWH
7RXWH IDFWXUH LPSD\pH DX HVW FRPSWDELOLVpH TXHOT

taux d'impayés sur les factures de l'année précédente = $\frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} \times 100$

	([HUFLFH	([HUFLFH
0RQWDQW G LPSD\pV HQ ¼ DX WLWUH GH O DQQpH		2QX D
&KLIIUH G DIIDLUV 77& IDFWXUp KRUV WUDYDX[H		GH O
7DX[G LPSD\pV HQ VXU OHV IDFWXUHV G HDX		

3RXU O DQQpH OH WDX[G LPSD\pV HQ VXU OHV IDFWXUHV G

&HW LQGLFDWHXU UHSUHQG OHV UpFODPDWLRQV pFULWHV GH WR
TXL VRQW UHODWLYHV DX QLYHDX GH SUL[FHOD FRPSUHQG QRW
TXL VRQW OLpHV DX UqJOHPHQW GH VHUYLFH

([LVWHQFH G¶XQ GLVSRVLWLI GH PpPRU@VDXLRQ@GHVRQ pFODPDWL
1RPEUH GH UpFODPDWLRQV pFULWHV UHoxHV SDU O¶RSpUDWHXU
1RPEUH GH UpFODPDWLRQV pFULWHV UHoxHV SDU OD FROOHFWLY

taux de réclamations = $\frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} \times 1000$

3RXU O DQQpH OH WD[X[GH UpFODPDWLRQV HVW GH SRXU



)LQDQFHPHQW GHV LQYHVWL

%UDQFKHPHQWV HQ SORPE

/D OpJLVODWLRQ SUPYRLW O DEDLVVHPHQW SURJUHVVLI GH OD W FHWWH WHQH XU QH GHYUD SOXV H[FpGHU J O &HWWH IDLEOH SORPE

%UDQFKHPHQWV	[[HUFLFH	[[HUFLFH
1RPEUH WRWDO GHV EUDQFKHPHQWV		
1RPEUH GH EUDQFKHPHQWV HQ SORPE PRGLILpV RX O D		QV
1RPEUH GH EUDQFKHPHQWV HQ SORPE UHVWDQWV H		I
GH EUDQFKHPHQW HQ SORPE PRGLILpV RX VXSSULF EUDQFK		WDO
GH EUDQFKHPHQWV HQ SORPE UHVWDQWV QRPEUH		DQFKH

0RQWDQWV ILQDQFLHUV

	[[HUFLFH	[[HUFLFH
0RQWDQWV ILQDQFLHUV +7 GHV WUDYDX[HQJDJpV S H[[HUFLFH		UQLH
0RQWDQWV GHV VXEYHQWLRQV HQ ¼		
0RQWDQWV GHV FRQWULEXWLRQV GX	EXGJHW JpQpU	

eWDW GH OD GHWWH GX VHUYLFH

/¶pWDW GH OD GHWWH DX GpFHPEUH IDLW DSSDUDvWUH OHV

	[[HUFLFH	[[HUFLFH
(QFRXUV GH OD GHWWH DX GpFHPEUH 1 PRQWDQW		HQ ¼
0RQWDQW UHPERXUVp G	HQ FDSLWDO XUDQW O¶H[[HUFLFH HQ ¼ HQ LQWpUrWV	

\$PRUWLVVHPHQWV

3RXU O DQQpH OD GRWDWLRQ DX[DPRUWLVVHPHQWV D pWp G



3UpVHQWDWLRQ GHV SURMHWV j O pWXGH
VHUYLfH j O XVDJHU HW OHV SHUIRUPDQFHV HQ Y

3URMHWV j O pWXGH	0RQWDQWV SU HQ ¼	0RQWDQWV SUPYLV GH O DQWpH SUPP HQ ¼

3UpVHQWDWLRQ GHV SURJUDPPHV SOXULDQQX
O DVVHPEOpH GpOLEpUDQWH DX FRXUV GX GHUQ

3URJUDPPHV SOXULDQQXH OV GH WUD	\$QQpH SUPYLV UpDOLVDW	0RQWDQWV SUPYLV HQ ¼

\$FWLRQV GH VROLDOLVp HW
GpFHQWUDOLVpH GDQV OH GRP

\$EDQGRQV GH FUpDQFH RX YHUVHPHQWV j X
3

&HW LQGLFDWHXU D SRXU REMHFWLI GH PHVXUHU O LPSOLFDWLRQ

(QWUHQW HQ OLJQH GH FRPSWH
x OHV YHUVHPHQWV HIIHFWXpV SDU OD FROOHFWLYLWp DX SUP
&RGH GH O DFWLRQ VRFLDOH HW GHV IDPLOOHV)RQGV GH
SHUVRQQHV HQ GLIILFXOWp
x OHV DEDQGRQV GH FUpDQFH j FDUDFWqUH VRFLDO YRWpV D
FROOHFWLYLWp QRWDPPHQW FHX[TXL VRQW OLpV DX)6/

/1DQQpH OH VHUYLFH D UHoX BBBBBBBB GHPDQGHV G1DEDQGRQ
1/4 RQW pWp DEDQGRQQpV HW RX YHUVpV jSRQGRQGRQGH
1/4 HPQ

2SpUDWLRQV GH FRRSpUDWLRQ GpFHQWUDOLVp

3HXYHQW rWUH LFL OLVWpHV OHV RSpUDWLRQV PLVHV HQ SODFH
FROOHFWLYLWpV WHUULWRULDOHV OHTXHO RXYUH OD SRVVLELO
DXWRULWpV ORFDOHV pWUDQJqUHV SRXU PHQHU GHV DFWLRQV GH

%pQpILFLDLUH	ORQWDQW HQ 1/4

7DEOHDX UpFDSLWXODWLT GHV

		([HUFLFH	([HUFLFH
	,QGLFDWHXUV GHVFULSWLIV G VHUYLFBV		
'	(VWLDPWLRQ GX QRPEL		
,	3UL[77& GX VHUYLFB DX P SRXU ¼ f		
	,QGLFDWHXUV GH SHUIRUPDQF		
3	7DX[GH FRQIRUPLWp GHV SUpOqYHP OHV HDX[GLVWULEXpHV UpDOLVpV D FRQWU{OH VDQLWDLUH TXDOLWp SRXU FH TXL FRQFHUQH OD PLFURE		
3	7DX[GH FRQIRUPLWp GHV SUpOqYHP OHV HDX[GLVWULEXpHV UpDOLVpV D FRQWU{OH VDQLWDLUH TXDOLWp SRXU FH TXL FRQFHUQH OH SK\VFKLPI		HV
3 %	,QGLFH GH FRQQDLVVDQFH HW GH JH SDWULPRQLDOH GHV		
3	5HQGHPHQV GH GLV'		
3	,QGLFH OLQpDLUH GHV YROXPHV QRQ >Pñ NP		
3	,QGLFH OLQpDLUH GH SHUWHV HQ Up >Pñ NP		
3	7DX[PRIHQ GH UHQRXY G¶HDX		
3	,QGLFH G¶DYDQFHQW GH OD SURW UHVVRXL		D
3	0RQWDQW GHV DEDQGRQV GH FUpDQ YHUVHPHQWV j XQ ¼ f		