



Le 15 mai 2025

Objet : infos restauration

Chers Enfants , Chers Parents , Chers Instituteurs :

ce message pour vous apporter quelques informations sur notre mode de fonctionnement qui me paraît important à vous transmettre.

En effet certaines fois je me vois obliger d'apporter un changement de menu pour vos enfants

Les causes de ce changement sont bien souvent indépendantes de ma volonté ,j'essaie de répondre malgré tout à ce que les enfants puissent déjeuner le menu parfois je l'avoue avec un décalage et je m'en excuse d'avance pour ce désagrément.

**Les causes :**

1 :Le fait de travailler avec 70% de légumes frais il arrive à réception de notre marchandise de refuser la commande car le produit ne répond pas à mes exigences qualitatives

2 : rupture de produit la veille d'une livraison nous obligent à revoir le plat manquant

3 : panne de nos instruments de cuisine (ex) panne de four, coupure électricité, coupure d'eau.

Quand un de ces éléments perturbateur vient nous déranger dans notre fonctionnement, je me vois de prendre certaines dispositions ,mais je vous assure de ma bienveillance pour remettre le menus, ou le plat, ou le dessert, même en décalage .

Encore une fois veuillez croire en notre professionnalisme et notre bienveillance pour vos enfants chers Parents

Je reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire .

Veuillez recevoir mes sentiments les plus dévoués

Iannyck Roncin Cinoti

Chef de cuisine Vitalrest et son équipe

