

Depuis le 1er mai 2025, Roannaise de l'Eau devient le nouvel interlocuteur concernant l'eau potable sur les 43 communes suivantes : Amplepuis, Chirassimont, Combre, Commelle-Vernay, Cordelle, Cours, Coutouvre, Croizet-sur-Gand, Cublize, Fourneaux, La Gresle, Lay, Les Sauvages, Machézal, Meaux-la-Montagne, Montagny, Neaux, Neulise, Notre-Dame-de-Boisset, Parigny, Perreux, Pradines, Ranchal, Régny, Ronno, St-Appolinaire, St-Bonnet-le-Troncy, Ste-Colombe-sur-Gand, St-Cyr-de-Favières, St-Cyr-de-Valorges, St-Jean-la-Bussière, St-Just-d'Avray, St-Just-la-Pendue, St-Marcel-de-Félines, St-Priest-la-Roche, St-Symphorien-de-Lay, St-Victor-sur-Rhins, St-Vincent-de-Boisset, St-Vincent-de-Reins, Sevelinges, Thizy-les-Bourgs, Vendranges, Vougy.

Un email d'information a été envoyé à tous les abonnés.

FACTURATION SUR CES 43 COMMUNES :

1. Une facture en juin

Une relève de votre compteur d'eau a été réalisée ce début d'année. Le précédent prestataire adressera sa dernière facture courant juin, basée sur cette relève. Le paiement de cette facture devra être effectué auprès du prestataire selon les conditions figurant sur la facture.

Attention : Les modalités de paiement précédemment mises en place (mensualisation et prélèvement automatique à échéance), prendront fin avec cette facture de juin.

Vous souhaitez souscrire à la mensualisation ou au prélèvement à échéance auprès de Roannaise de l'Eau pour 2026 ? Utilisez le formulaire suivant (sélectionnez l'objet Facture) :

[Je demande la mensualisation ou le prélèvement à échéance de mes paiements](#)

2. Une facture en fin d'année 2025

Une deuxième facture sera envoyée par Roannaise de l'Eau avant la fin de l'année sur la base d'une estimation de consommation.

3. À partir de 2026

Votre compteur sera relevé une fois par an. Roannaise de l'Eau adressera une facture annuelle à la suite de cette relève. Si vous avez demandé la mensualisation ou le prélèvement à échéance de votre facture, ces modalités seront progressivement mises en place en 2026.

Mon **[compte en ligne](#)**, un espace personnalisé et sécurisé pour effectuer mes démarches.

Contacteur Roannaise de l'Eau

Par téléphone : 04 77 68 54 31

Par email : **[je contacte Roannaise de l'Eau](#)**

AGENCE CLIENTÈLE

Nos conseillers vous accueillent au 11 rue Edouard Millaud 69240 Thizy-les-Bourgs.

Horaires de l'agence : Le lundi et le jeudi : 9h00- 12h00.