



Comité local de la Source Bleue



26 novembre 2025

Retour sur le dernier compte-rendu

- 1 - Travaux en cours,
- 2 - Proposition de travaux 2026,
- 3 - RPQS,
- 4 - Bilan des comités locaux,
- 5 - Points divers :
 - Diagnostic territorial,
 - L'agence en ligne,
 - Campagne communication Grand Poitiers / EdV





Point Travaux Eau



Point Travaux - *EAU POTABLE*

| ANNÉE | TYPE | Opération | Montant opération € HT |
|-------|--------|---|------------------------|
| 2023 | RESEAU | CL LA SOURCE BLEUE - Sommières du Clain - Montplaisir | 300 000 |
| 2024 | RESEAU | CL LA SOURCE BLEUE - Sommières-du-Clain - Le Rochelas | 200 000 |
| 2024 | RESEAU | CL LA SOURCE BLEUE - Romagne - Rues de la Garenne et de la Vallée | 210 000 |
| 2024 | RESEAU | CL LA SOURCE BLEUE - Champagné-Saint-Hilaire - Lussabeau/Le Haras | 252 000 |
| 2024 | RESEAU | CL LA SOURCE BLEUE - Champagné-Saint-Hilaire - Says | 306 000 |
| 2024 | RESEAU | CL LA SOURCE BLEUE - Interconnexion - sécurisation Patural des Chiens - interco avec Puy Rabier (4 kms) | 1 700 000 |
| 2025 | RESEAU | CL LA SOURCE BLEUE - St Maurice la Clouère - Grande Fougère | 77 000 |
| 2025 | RESEAU | CL LA SOURCE BLEUE - Champagné St Hilaire - Begaudrees | 337 500 |
| 2025 | RESEAU | CL LA SOURCE BLEUE - St Maurice la Clouère - Maingre | 360 000 |
| 2025 | RESEAU | CL LA SOURCE BLEUE - Champagné St Hilaire - La Grande Grange Bel Air | 630 000 |

4 372 000
€HT

| 2023 | | CL LA SOURCE BLEUE Sommières du Clain - Montplaisir Renouvellement de canalisation |
|-----------------------------|--|--|
| Descriptif | | <p>Renouvellement canalisation AEP DN 90 PEHD sur 3600 ml avec la reprise des branchements</p> <p>Renouvellement des canalisations AEP DN 50 PEHD sur 1800 ml</p> <p>DN 63 PEHD sur 700 ml</p> <p>DN 90 PEHD sur 1100 ml</p> <p>Reprise de 14 branchements</p> |
| Entreprise | | Entreprise ARLAUD |
| Montant des travaux € HT | | 312 464 €HT |
| Planning | | <p>Mission MOE externalisée (BET VERDI)</p> <p>Travaux terminés</p> <p>Travaux réceptionnés 09/2025</p> |

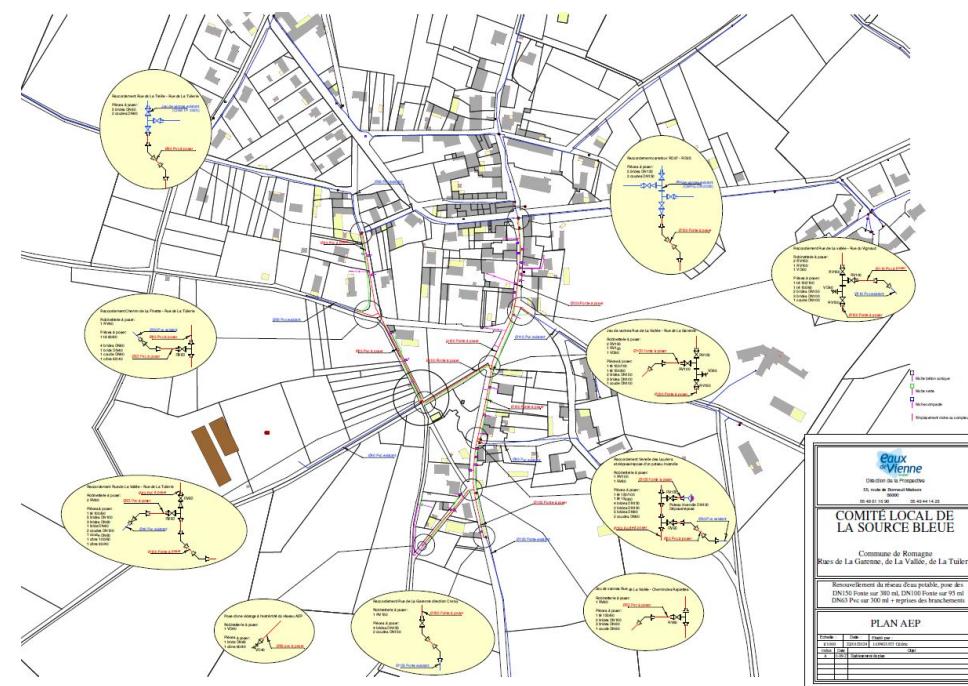


| | |
|--------------------------|--|
| 2024 | CL LA SOURCE BLEUE Sommières-du-Clain - Le Rochelas |
| Descriptif | Renouvellement des canalisations AEP DN 125 PEHD sur 3420 ml DN 63 PEHD sur 2180 ml Reprise de 70 branchements Renouvellement technique - fuites |
| Entreprise | MRY |
| montant des travaux € HT | 606 150.85 € |
| Planning | Travaux terminés en mai 2025 Réception faite |



Point Travaux - *EAU POTABLE*

| | |
|----------------------|--|
| 2024 | CL LA SOURCE BLEUE Romagne - Rues de la Garenne et de la Vallée |
| Descriptif | Renouvellement des canalisations AEP DN 150 FONTE sur 380 ml DN 100 FONTE sur 100 ml DN 63 PVC sur 300 ml Reprise de 36 branchements Renouvellement technique - fuites |
| Entreprise | ARLAUD Phase 2 |
| Montant travaux € HT | 209 535 € |
| Planning | Travaux terminés : Reste à réaliser : <ul style="list-style-type: none"> - réfections des marquages au sol : date à programmer suivant la météo et la disponibilité du prestataire. - plans de récolelement |

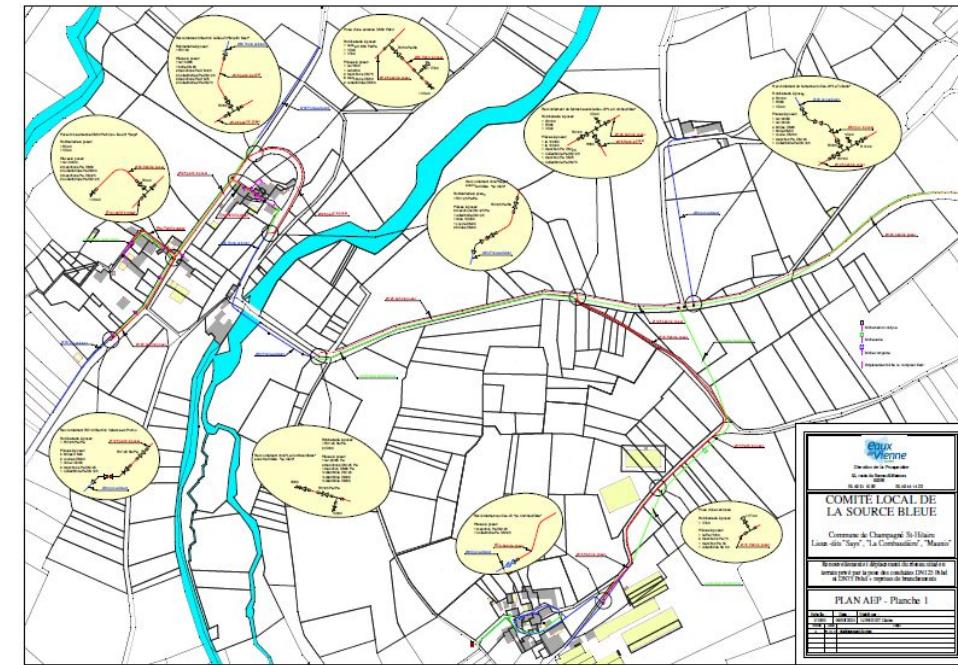


Point Travaux - *EAU POTABLE*

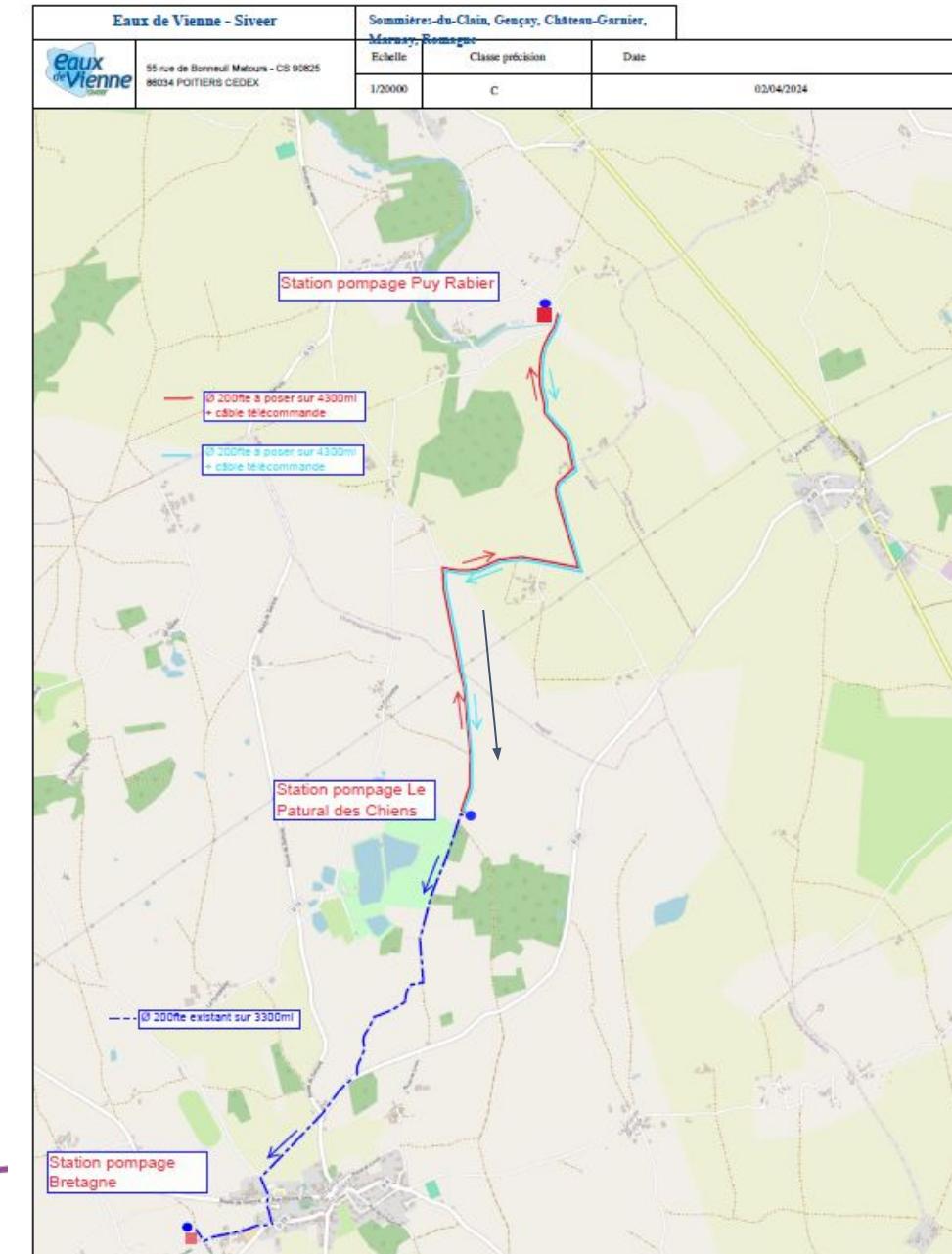
| 2024 | | CL LA SOURCE BLEUE Champagné-Saint-Hilaire - Lussabeau/Le Haras |
|----------------------|--|--|
| Descriptif | <p>Renouvellement des canalisations AEP DN 100 Fonte sur 1520 ml DN 65 PEHD sur 470 ml</p> <p>Reprise de 12 branchements Renouvellement technique - fuites</p> |  |
| Entreprise | | |
| Montant travaux € HT | 251 761 € Phase 2 |  |
| Planning | Travaux terminés (avril 2025 à juillet 2025) Réception à programmer |  |



| 2024 | | CL LA SOURCE BLEUE Champagné-Saint-Hilaire - Says |
|--------------------------|--|---|
| Descriptif | | <p>Renouvellement des canalisations AEP DN 125 PEHD sur 1800 ml DN 75 PEHD sur 535 ml</p> <p>Reprise de 14 branchements renouvellement technique - fuites</p> |
| Entreprise | | <p>ARLAUD Phase 2</p> |
| Montant des travaux € ht | | 305 568 € |
| Planning | | <p>Travaux terminés (avril 2025 à juillet 2025) Réception à programmer</p> |

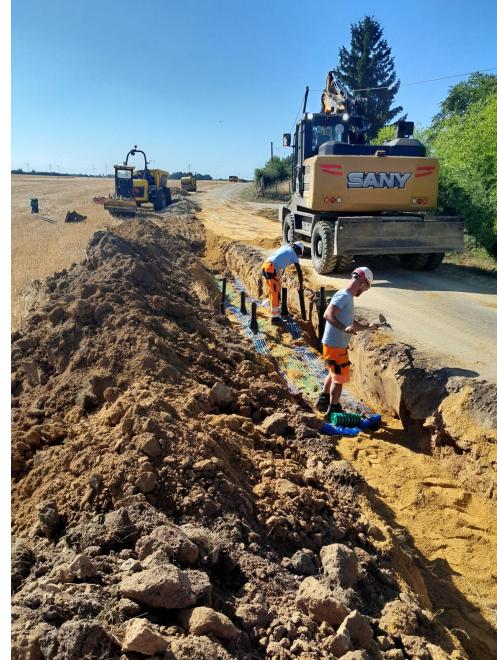


| 2024 | CL LA SOURCE BLEUE Sécurisation Patural des Chiens - Interconnexion avec Puy Rabier (4 kms) |
|----------------------|--|
| Descriptif | <p>Création d'un local technique à Puy Rabier Mise en place de pompes 2*100 m³/h Modification du puits de Patural des Chiens Projet de pose d'une seconde pompe dans le forage avec débit de 100 m³/h- "Option" Pose de 2 canalisations de transfert 4300 ml dn 200 fonte 4300 ml dn 250 fonte</p> |
| Entreprise | lot 1 - canalisation - OUEST TP lot 2 - hydraulique - Marteau |
| Montant travaux € HT | lot 1 : 1 233 000 € lot 2 : 417 000 € |
| Planning | <p><u>Lot N°1 : Travaux de juin à octobre 2025-</u> Travaux terminés à 90 % reste les raccordements avec le lot 2</p> <p><u>Lot N°2 Travaux de décembre à juin 2026</u> PC - OK - 09/25 , visa des bet structure -10/25 travaux GC et Hydrauliques Terrassement 12/25 - bâtiment de janvier à fin février - hydraulique début mars</p> |

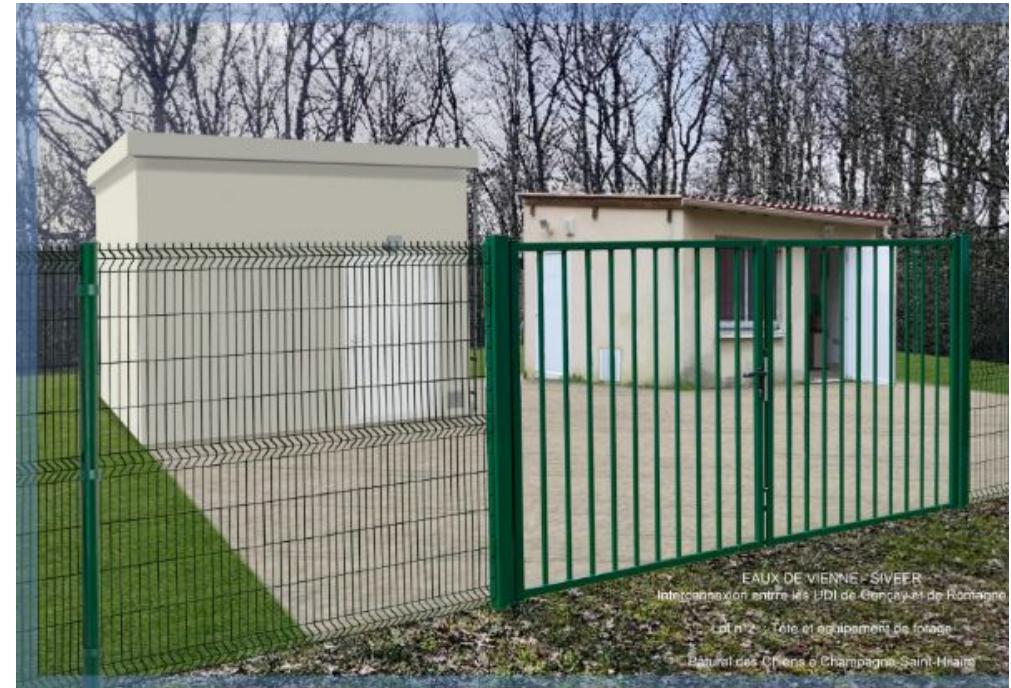


Point Travaux - *EAU POTABLE*

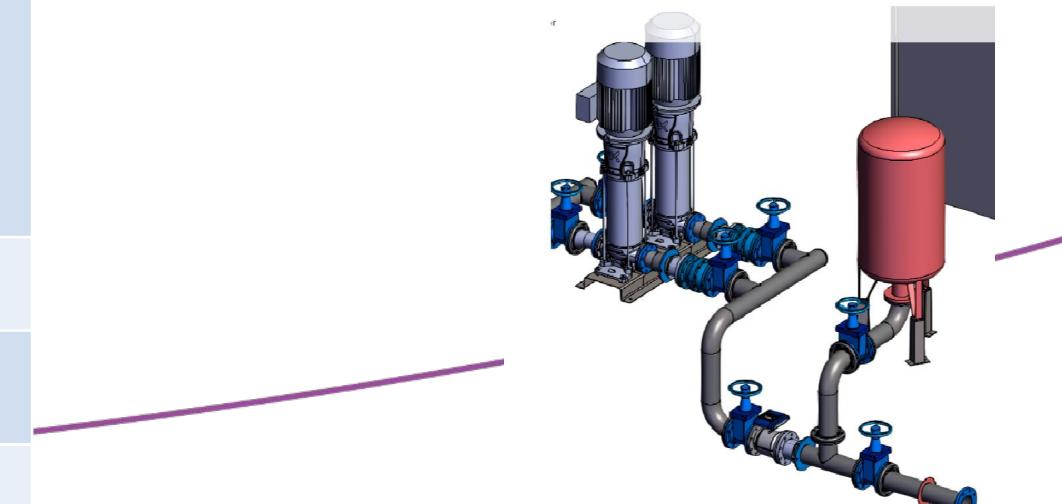
| | |
|----------------------|---|
| 2024 | CL LA SOURCE BLEUE Sécurisation Patural des Chiens - Interconnexion avec Puy Rabier (4 kms) |
| Descriptif | Création d'un local technique à Puy Rabier Mise en place de pompes 2*100 m³/h Modification du puits de Patural des Chiens Projet de pose d'une seconde pompe dans le forage avec débit de 100 m³/h- "Option" - Pose de 2 canalisations de transfert 4300 ml dn 200 fonte 4300 ml dn 250 fonte |
| Entreprise | lot 1 - canalisation - OUEST TP lot 2 - hydraulique - Marteau |
| Montant travaux € HT | lot 1 : 1 233 000 € lot 2 : 417 000 € |
| Planning | |



| | |
|----------------------|--|
| 2024 | CL LA SOURCE BLEUE Sécurisation Patural des Chiens |
| Descriptif | <p>Site de Patural des Chiens Mise en place d'un nouveau local technique Pose de vannes électriques et mise au norme de la tête de forage existante</p> <p>Objectif : Aiguillage hydraulique</p> <p>1- acheminer l'eau vers les réservoirs de Bretagne 2- secours - acheminer l'eau vers le réservoir de Puy Rabier 3- secours - acheminer l'eau depuis le réservoir de Bretagne vers le réservoir de Puy Rabier</p> <p>connection entre les sites en mode fibre optique</p> |
| Entreprise | lot 2 - hydraulique - Marteau |
| Montant travaux € HT | lot 2 sous détail : 175 000 € |
| Planning | Travaux de mars 2026 à juin 2026 |



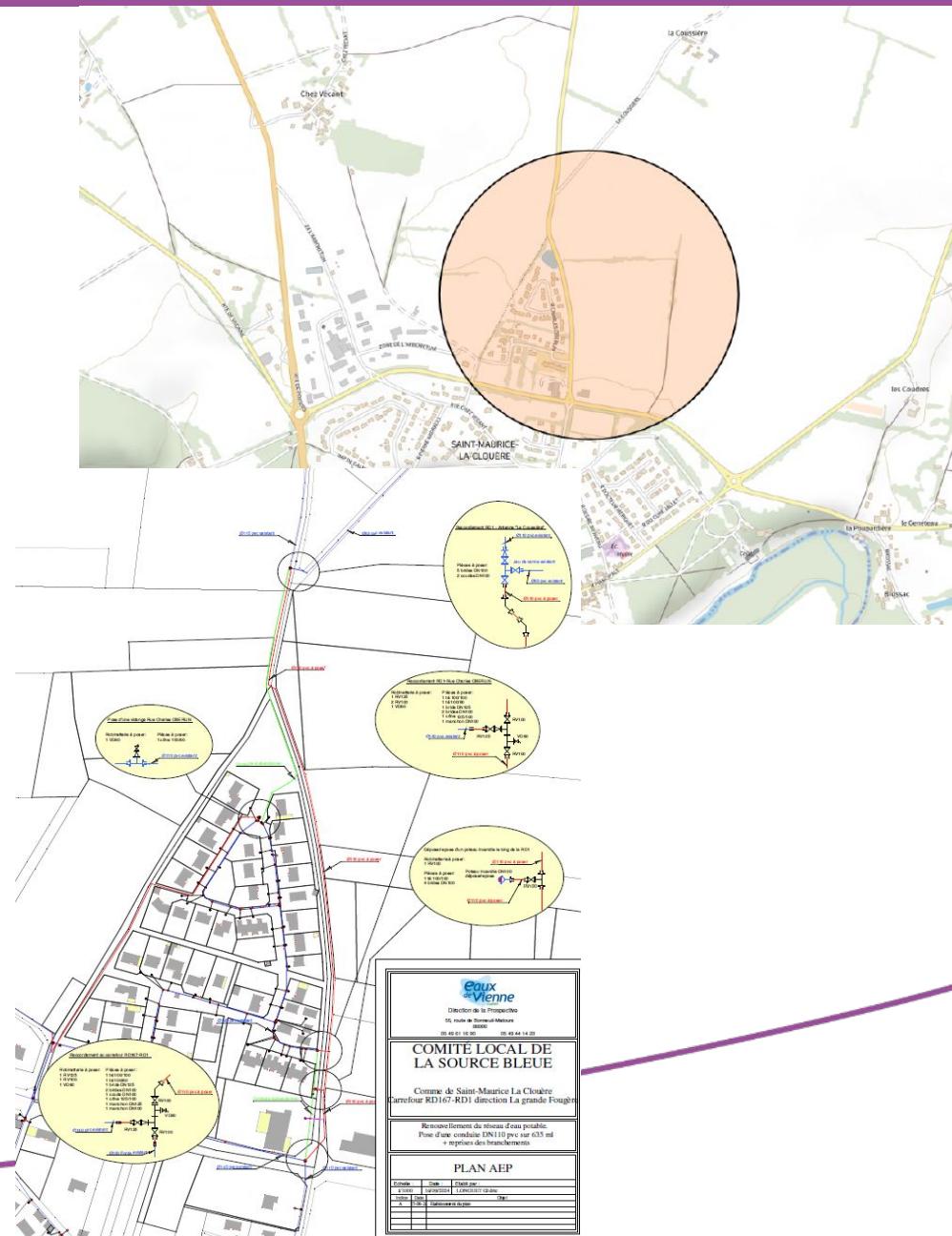
| | |
|----------------------|--|
| 2024 | CL LA SOURCE BLEUE Sécurisation Puy Rabier |
| Descriptif | <p>Site de Puy Rabier</p> <p>Mise en place d'un nouveau local technique (20 m²) Mise en place de 2 groupes de pompes 2*100m³/h hmt 105mce Débitmètres, équipements hydrauliques, suivi qualité, raccordement chloration Equipement de levage Cuve AB Voirie enrobé Portail</p> <p>Objectif : Aiguillage hydraulique 1- acheminer l'eau vers les réservoirs de Bretagne</p> |
| Entreprise | lot 2 - hydraulique - Marteau |
| Montant travaux € HT | lot 2 sous détail : 235 000 € |
| Planning | Travaux de décembre 2025 à mars 2026 |



Point Travaux - *EAU POTABLE*

| | |
|--------------|---|
| 2025 | CL LA SOURCE BLEUE La Grande Fougère - CVM St Maurice la Clouère |
| Descriptif | Pose de 635 ml de canalisation PVC DN 110 mm Reprise de 4 branchements |
| Entreprise | ARLAUD |
| Montant € HT | 75 000 € |
| Planning | Travaux début 2026 |

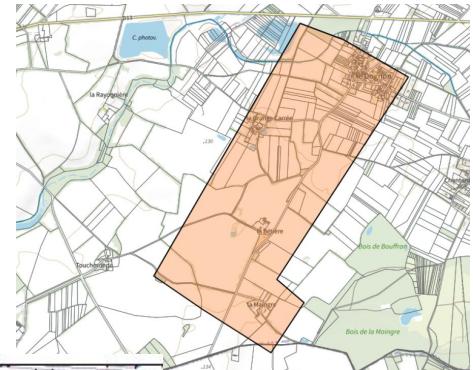
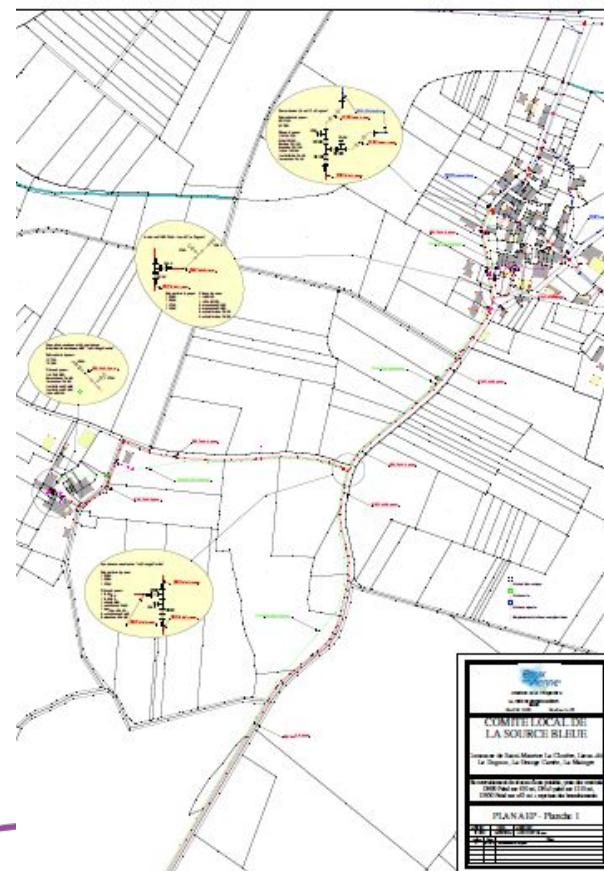
CH



| | |
|--------------|--|
| 2025 | CL LA SOURCE BLEUE Champagné St Hilaire - Begaudrees |
| Descriptif | Pose de 2790 ml de canalisation FONTE DN 150 mm Reprise de 8 branchements |
| Entreprise | MRY |
| Montant € HT | 397 572 |
| Planning | Travaux de septembre à décembre 2025 |



| | |
|--------------|--|
| 2025 | CL LA SOURCE BLEUE St Maurice la Clouère - Maingre |
| Descriptif | Pose de 645 ml de canalisation PEHD PN 16 DN 50 mm, Pose de 1210 ml de canalisation PEHD PN 16 DN 63 mm Pose de 430 ml de canalisation PEHD PN 16 DN 90 mm Reprise de 21 branchements |
| Entreprise | ARLAUD |
| Montant € HT | 198 500 € |
| Planning | Travaux à compter de début décembre 2025 |



Point Travaux - *EAU POTABLE*

| | |
|--------------|---|
| 2025 | CL LA SOURCE BLEUE Champagné St Hilaire /Sommières du Clain La Grande Grange, Bel Air |
| Descriptif | Pose de 555 ml de canalisation PEHD PN 16 DN 50 mm, Pose de 1600 ml de canalisation PEHD PN 16 DN 63 mm Pose de 2339 ml de canalisation PEHD PN 16 DN 90 mm Reprise de 40 branchements fuites et CVM |
| Entreprise | INEO |
| Montant € HT | 394 133 |
| Planning | <i>Une réunion de lancement a été organisée en septembre 2025</i> <i>Nous constatons une dégradation importante de la voirie avant l'intervention des engins (dû au retrait et gonflement des argiles)</i> <i>En l'état, EDV ne peut pas engager les travaux</i> <i>Un point a été réalisé courant octobre avec les acteurs → report travaux, au printemps 2026, sous réserve engagement de la commune de Sommières du Clain de ne pas poursuivre EDV sur l'état de la voirie</i> |





Point Travaux Assainissement



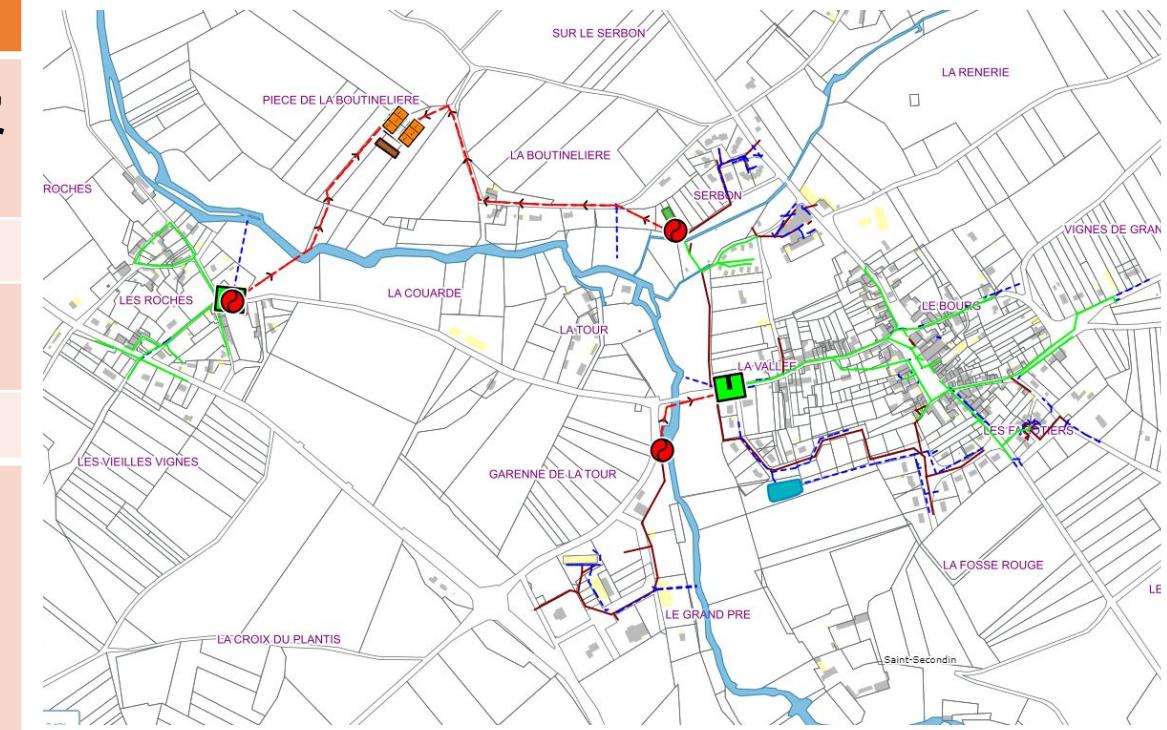
Point Travaux - ASSAINISSEMENT

| COMMUNE | ANNÉE | TYPE | Opération | Montant € HT |
|-------------------------|-------|----------------|---|-----------------|
| SAINT SECONDIN | 2023 | ETUDE - SDA | CL LA SOURCE BLEUE - ST SECONDIN - SDA | 35 400 |
| BRION | 2024 | ETUDE - SDA | CL LA SOURCE BLEUE - BRION - SDA | 23 650 |
| ROMAGE | 2025 | ETUDE - SDA | CL LA SOURCE BLEUE - ROMAGNE - SDA | 40 000 € |
| CHAMPAGNE ST HILAIRE | 2025 | ETUDE - SDA | CL LA SOURCE BLEUE - CHAMPAGNE ST HILAIRE - SDA | 57 000 € |
| LA FERRIERE AIROUX | 2025 | RESEAU | CL LA SOURCE BLEUE - LA FERRIERE AIROUX - Rue de la Rigourdaine | 210 000 € |

366 050 €HT

Point Travaux - ASSAINISSEMENT

| | |
|---------------------|---|
| 2023 | CL LA SOURCE BLEUE - PROG 2023 Saint Secondin - SDA |
| Description | Etude patrimoniale, campagne de mesures, inspections complémentaires, schéma directeur d'investissements |
| Entreprise | Audit Environnement |
| Montant études € HT | 32 600 € HT |
| Remarques | |
| Planning | <p>Lancement de l'étude en octobre 2023 Phase 1 Etat des lieux : 4e trimestre 2023 Phase 2 Campagne de mesures : mi-février à mi-avril 2024 Phase 3 Investigations comp. : été 2024 Phase 4/5 : 1er trimestre 2025</p> <p>Réunion de rendu final en mai 2025 → étude terminée PPI Travaux # 828 000 € HT pour EdV + 331 000 HT pour la commune au titre de la gestion Eaux Pluviales</p> |

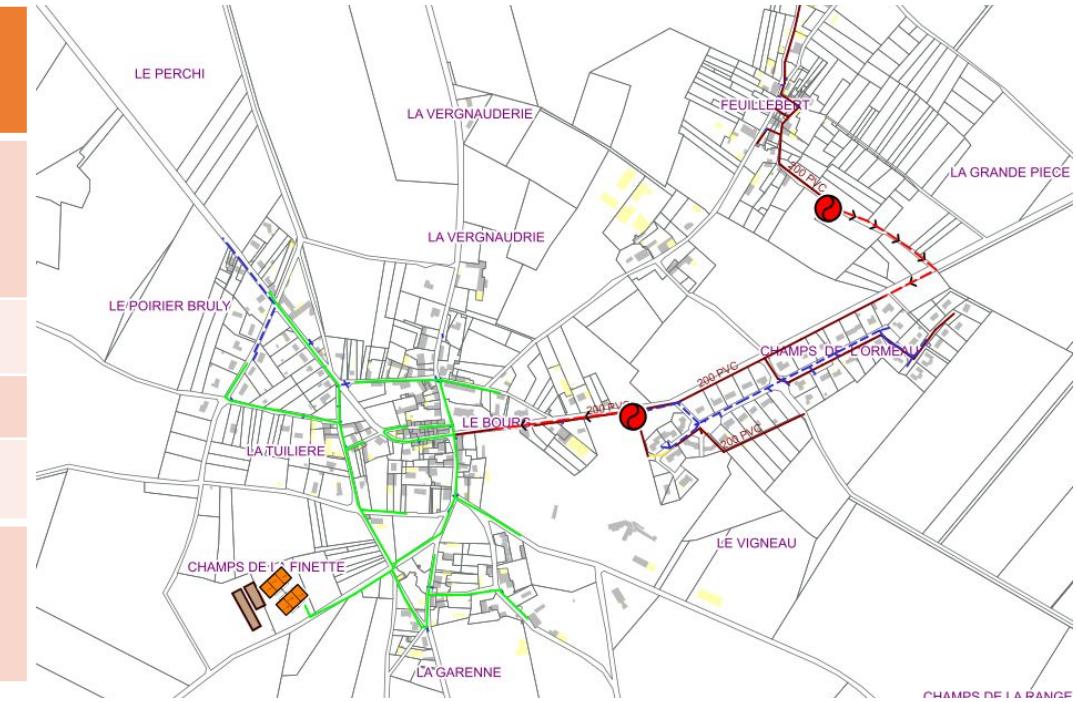


Point Travaux - ASSAINISSEMENT

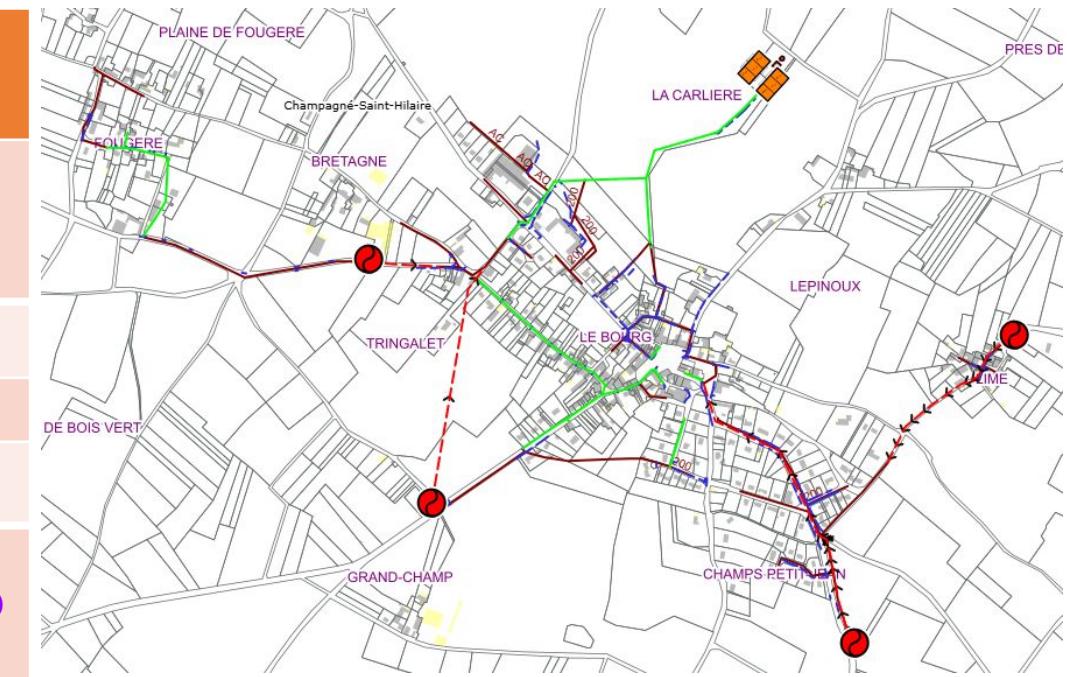
| 2024 | | CL LA SOURCE BLEUE - PROG 2024 BRION - SDA |
|-------------------------|---|---|
| Description | | Etude patrimoniale, campagne de mesures, inspections complémentaires, schéma directeur d'investissements |
| Entreprise | ERIS Environnement | |
| Estimation travaux € HT | 23 652 € HT | |
| Remarques | | |
| Planning | Lancement de l'étude en décembre 2024 Phase 1 étude patrimoniale en janvier-février 2025 Phase 2 campagne de mesures en mars-avril 2025 Analyse des données à l'été 2025 Réunion de rendu phases 1 et 2 : novembre 2025 Phase 3 : ITV réalisées en interne au cours de l'été 2025 | |



| 2025 | CL SOURCE BLEUE - PROG 2025 ROMAGNE - SDA |
|----------------------|--|
| Description | Etude patrimoniale, campagne de mesures, inspections complémentaires, schéma directeur d'investissements |
| Entreprise | INFRALIM |
| Montant travaux € HT | 31 887 € HT |
| Remarques | |
| Planning | Démarrage prévisionnel de l'étude en novembre 2025 (décalage suite relance AO lot 4) |

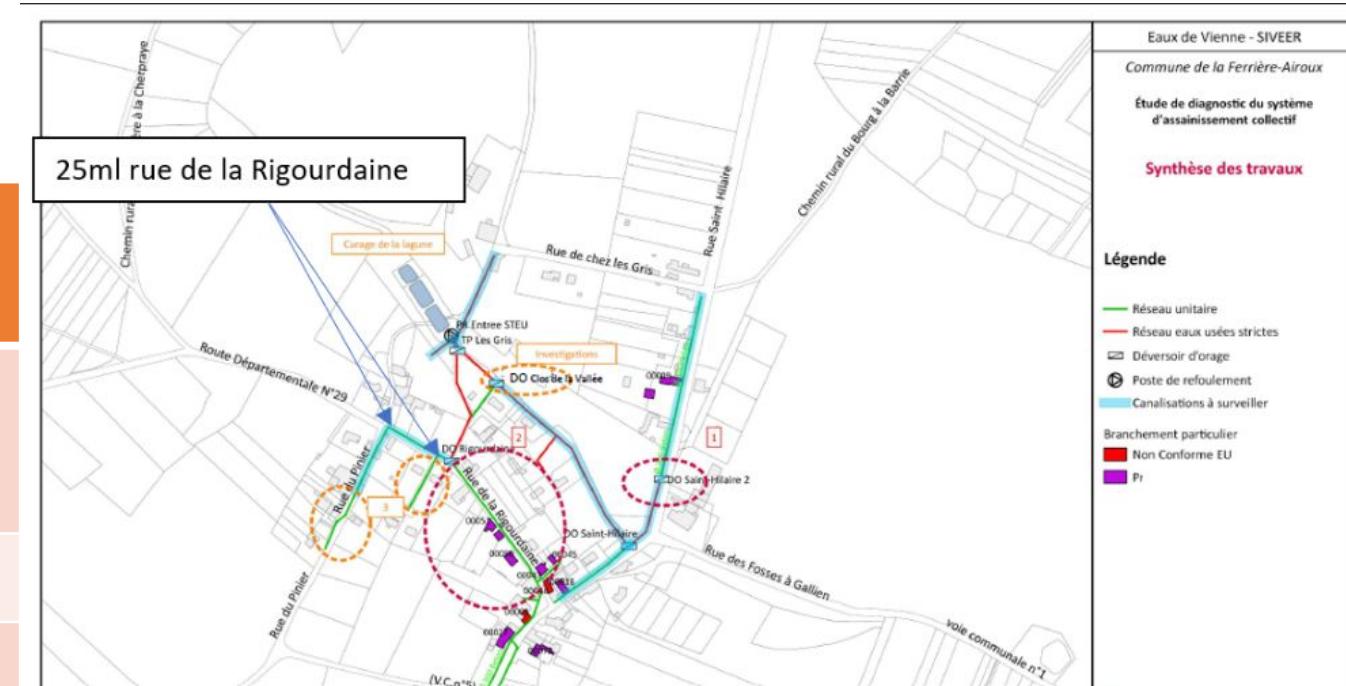


| 2025 | CL SOURCE BLEUE - PROG 2025 CHAMPAGNE ST HILAIRE - SDA |
|----------------------|--|
| Description | Etude patrimoniale, campagne de mesures, inspections complémentaires, schéma directeur d'investissements |
| Entreprise | INFRALIM |
| Montant travaux € HT | 46 000 € HT |
| Remarques | |
| Planning | Démarrage prévisionnel de l'étude en novembre 2025 (décalage suite relance AO lot 4) |



Point Travaux - ASSAINISSEMENT

| | |
|----------------------|---|
| 2025 | CL LA SOURCE BLEUE - PROG 2025- Ferrière Airoux - Rue de la Rigourdaine |
| Description | Renouvellement du réseau unitaire Rue de la Rigourdaine |
| Entreprise | Non retenue |
| Montant travaux € HT | 210 000 € |
| Remarques | |
| Planning | Consultation entreprise : Novembre 2025 CAO : fin mars 2026 Septembre 2026 |





Proposition de travaux 2026-2027



Proposition de travaux 2026 - 2027

EAU POTABLE

| Type de travaux | Commune | Opération | Montant prévisionnel au budget (en € HT) |
|-----------------|--------------------------|-----------------------------------|--|
| RÉSEAU | Saint Maurice La Clouère | Le Dognon - renouvellement réseau | 130 000 |
| RÉSEAU | La Ferrière Airoux | La Lande - renouvellement réseau | 30 000 |
| TOTAL | | | 160 000 |

Proposition de travaux 2026 - 2027

ASSAINISSEMENT

| <i>Type de travaux</i> | <i>Commune</i> | <i>Opération</i> | <i>Montant prévisionnel au budget (en € HT)</i> |
|------------------------|-------------------------|--|---|
| RÉSEAU | Champagné Saint Hilaire | Carrefour route de Couhé/Anché - renouvellement réseau | 30 000 |
| OUVRAGE | Romagne | Vublon - Création nouvelle station d'épuration | 100 000 |
| OUVRAGE | Champagné Saint Hilaire | Tampenoux - Création nouvelle station d'épuration | 100 000 |
| OUVRAGE | Champagné Saint Hilaire | Déplacement PR route du Stade* | 100 000 |
| ETUDES | Gençay | Schéma Directeur Assainissement | 198 000 |
| ETUDES | Sommières du Clain | Schéma Directeur Assainissement | 69 000 |
| TOTAL | | | 597 000 |

* avec participation financière de la commune



RPQS 2024



Introduction:

Ce qu'il faut retenir de l'année 2024:

- Contexte Hydrologique
- Gestion de la Turbidité pour l'eau potable
- Gestion des Eaux Pluviales dans les systèmes d'assainissement
- Évolution Réglementaire et Qualité de l'Eau
- Maîtrise des Coûts

Sommaire :

- 1. les clients de EdV**
 - a. les consommations et la relation client
 - b. le prix et les recettes
 - c. les impayés et les réclamations
- 2. les indicateurs eau potable (AEP)**
 - a. la production et la distribution
 - b. la connaissance patrimoniale
 - c. la qualité de l'eau produite et distribuée
- 3. les indicateurs assainissement collectif (ASS)**
 - a. la collecte et le traitement : les conformités
 - b. les rejets : le bilan des conformités
- 4. indicateurs assainissement non collectif (ANC)**
- 5. les investissements**

Question 1: Combien de dossiers client* sont traités chaque mois sur les 8 centres du syndicat?

Réponse :

1 - 1 600/mois

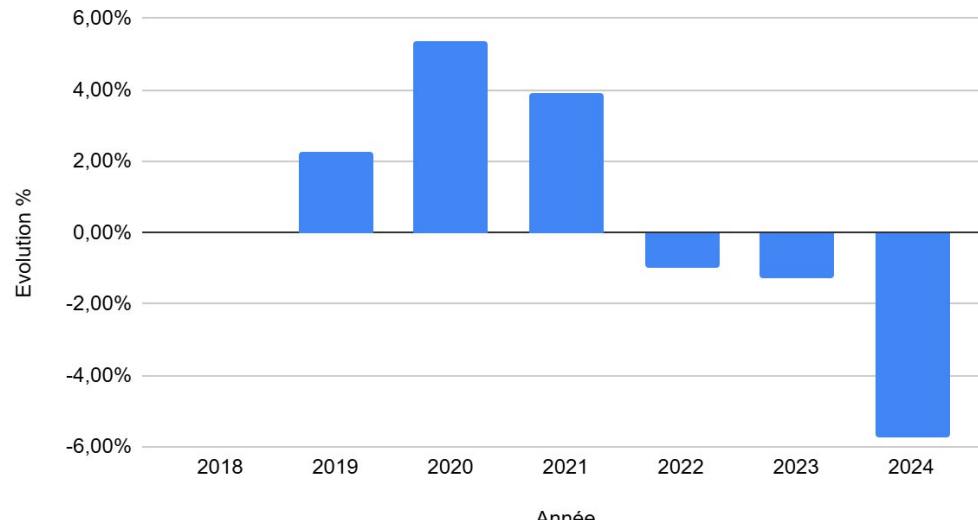
2 - 5 000/mois

***toutes demandes en lien avec le contrat d'abonnement, le paiement ayant fait l'objet d'une réponse écrite (production de doc. ou courrier)**



a - les consommations et la relation client

Evolution % de la consommation totale



Total consommations :

17 350 000 m³

Moyenne conso des abonnés domestiques:

150 litres/hab/jour
98 m³/ab./an

Nombre d'abonnés
mensualisés :
32.50%

Campagne de
communication 2025



L'Agence en ligne (AEL)

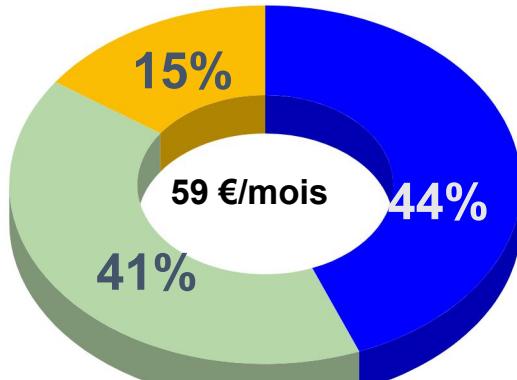
Nb contrats total ayant
souscrit à l'AEL

19 870

à fin 2024

b. le prix et les recettes

l'eau et
l'assainissement
c'est en
moyenne
moins de
2 € /jour



● Eau potable ● Assainissement ● Taxes - agence et TVA

Recettes des ventes
d'assainissement sur
l'année
2024:
23.2 Millions d'€ HT

AEP

3.17 € TTC/m³

(prix unique harmonisé - du 01/01/2025)

ASS

2.73 € TTC/m³

(prix moyen pondéré des adhérents du
01/01/2025)

Tarif moy 2024
en France
(AEP)
2,37 € TTC
et EDV **2,98 €**
TTC

Recettes des ventes
d'eau sur l'année 2024:
46.6 Millions d'€ HT

c. les impayés et les réclamations

Commission

Fonds Solidarité Logement:



Fonds Solidarité Logement

16 557 € d'aides en 2024
pour 73 dossiers acceptés
(227 € en moy par dossier)

Taux d'impayés sur
l'eau au 31/12/2024:
4.90 % en AEP
5.86 % en ASS

Actions en recouvrement du
Trésor public :

26 349 Procédures amiables
11 824 saisies sur salaire
3 096 saisies bancaires
2 927 saisies ventes

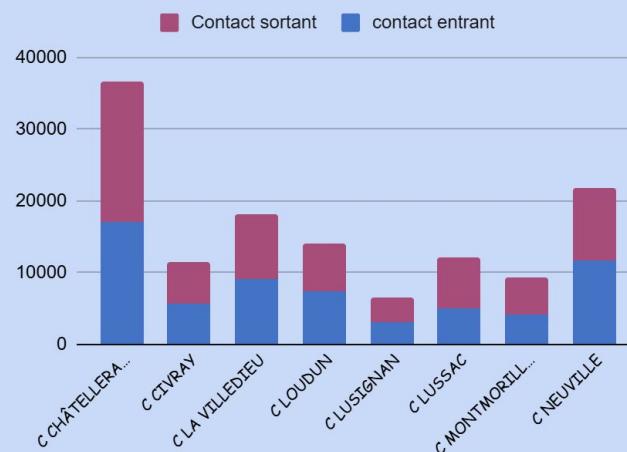
Réclamations écrites:

AEP/ASS: **392**

Taux/1 000 ab **2.23 AEP**
0.09 ASS

et notre service clientèle a traité :

- **62 948** demandes entrantes
- et
- **67 262** dossiers traités en réponse



à retenir:

+ de **5 000** dossiers traités/ mois

et

5 350 appels reçus/mois

Question 2 : Combien de m³ d'eau potable ont été prélevés dans les ressources en 2024 ?

Réponse:

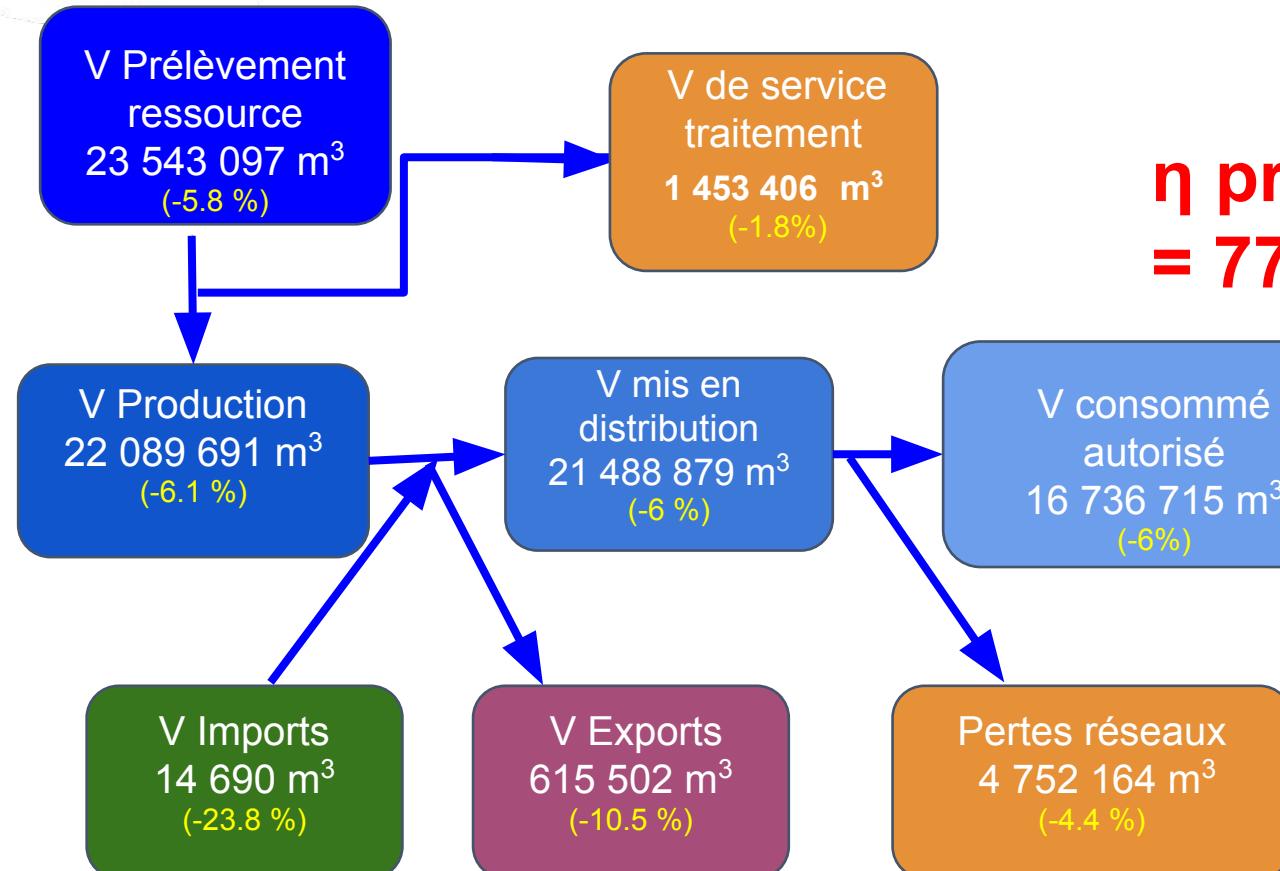
1 - **23.5 Millions de m³**

2 - **41.5 Millions de m³**

Question bonus :
combien de m³ ont été
prélevés en 2023 ?

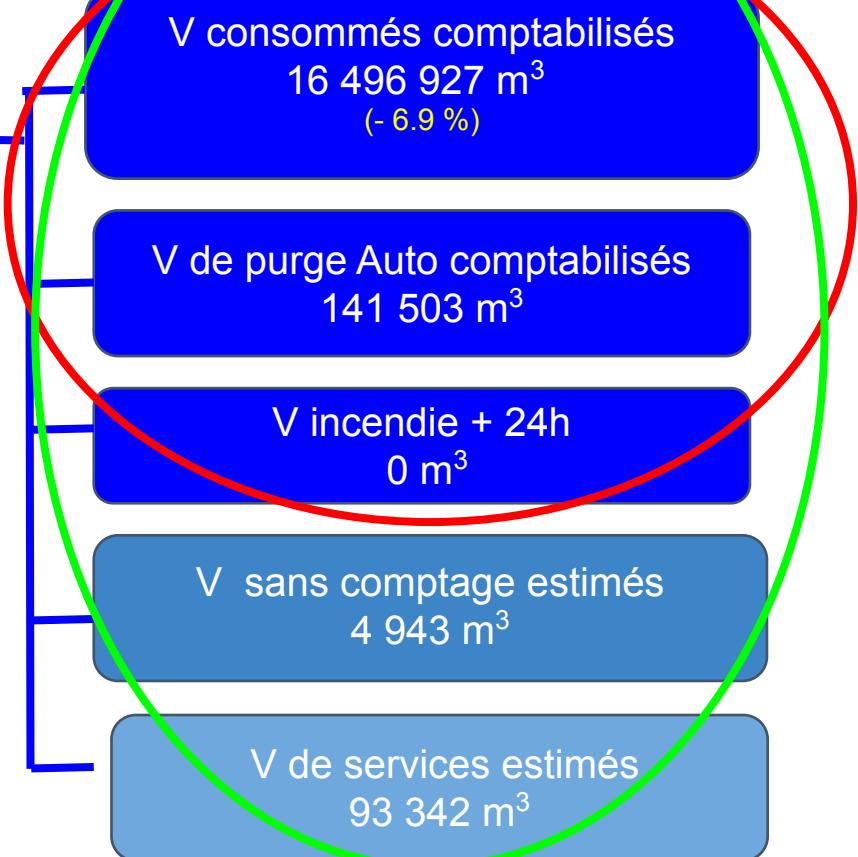


a - la production et la distribution



**η primaire
= 77,5%**

η net = 78.5%



a - la production et la distribution

Présentation des indicateurs permettant le calcul de **coef de la performance des réseaux** (données 2024 utilisées pour redevance 2026):

Nbre d'habitants:
301 363

Nbre d'abonnés:
168 051

Linéaire de
réseau:
9 880

Vol. produit: 22 089 691 m³
Vol. importé: 14 690 m³
Vol. exporté: 615 502 m³
Vol. comptabilisés: 16 638 430 m³
Vol. estimé incendie except.: 0 m³

2 calculs du coef de performance réseau (on prend le meilleur)

Indice Linéaire de
consommation
(ILC) : 4.88

Rendement
 primaire :
77.5

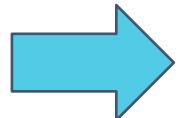
Densité
d'abonnés:
17

Calcul de l' ILVNC:
Indice linéaire vol. non
comptés: 1.38

Rendement Primaire : UTE Gençay = 79,1 % ; UTE Romagne = 74,2 %
ILVNC : UTE Gençay = 0,83 ; UTE Romagne = 1,13

a - la production et la distribution

Des indicateurs vers le **coef. performance réseau**: varie de 0 à 0.55



Coef. de performance rendement : 0.31 en 2024

Coef. de performance ILVNC : 0.35 en 2024

**coef retenu:
0.35**

Comment améliorer cet indicateur?

- *En mesurant de façon fiable tous les volumes consommés:*
par exemple, mettre des compteurs sur les purges, sur les unités de traitements, stratégie de renouvellement des compteurs individuels et gros compteurs...
- *En limitant les pertes d'eau:*
par exemple, stratégie de recherche des fuites à optimiser, analyser et renforcer la sectorisation, réparer rapidement, ajuster les pressions, connaître son réseau et mettre à jour son SIG, cibler le renouvellement réseaux grâce aux indicateurs...



si on augmente le rendement à 87 %, on atteindrait le coef de performance maximal de 0.55

b - la connaissance patrimoniale

Présentation des **indicateurs** permettant le calcul de **coef de gestion patrimoniale**

Plan des réseaux à jour ?
Oui

Proportion du linéaire avec matériaux et diamètres connus :
99%

Proportion du linéaire période de pose connue:
90 %

Le SIG comprend les fuites avec dates, nature et localisation ?
Oui

PPI d'actions de lutte contre les fuites et taux de renouvellement :
Oui 0.55%

varie en 0 et 0.25 → **coef retenu 0.23**

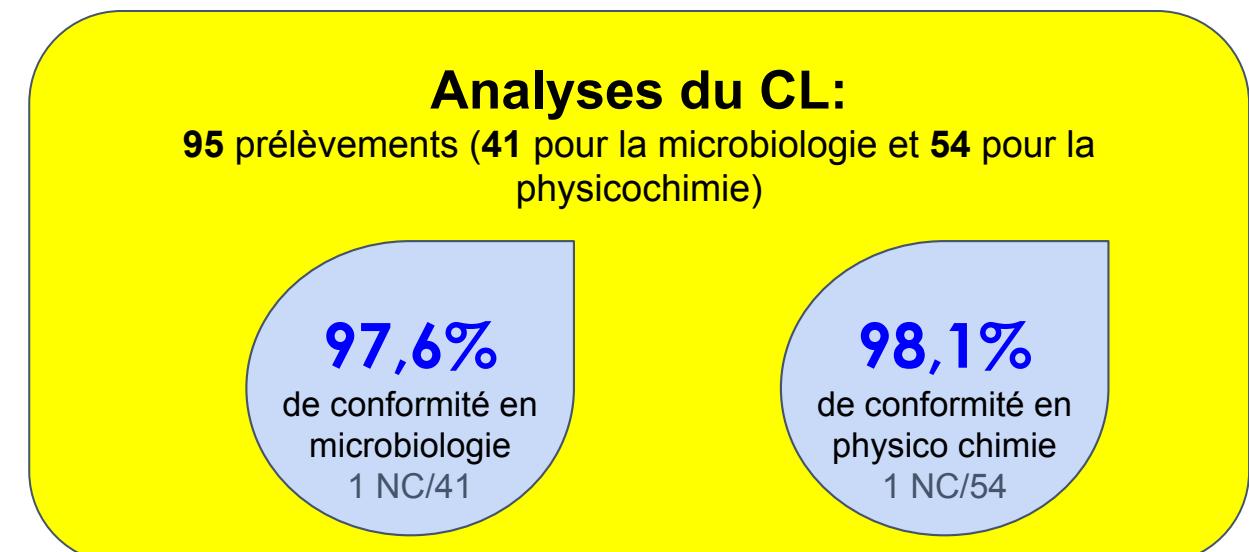
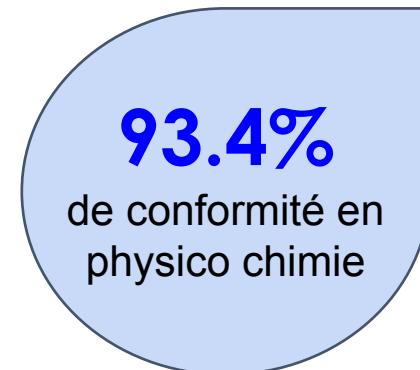
Comment améliorer cet indicateur? en augmentant le linéaire avec la date de pose connue



c. La qualité de l'eau produite et distribuée

3 190 prélèvements ont été réalisés dans le cadre du contrôle sanitaire
soit :

- 1 269** pour le contrôle de la microbiologie de l'eau
- 1 921** pour le contrôle des paramètres physicochimiques





c. La qualité de l'eau produite et distribuée

On constate cette année :

- une augmentation des non conformités (NC) en microbiologie (+8)
Toutes les non-conformités ont fait l'objet de **re-contrôles négatifs** et seulement un point a fait l'objet d'une restriction d'eau (UT Romagne) dans l'attente du re-contrôle
- une baisse des non conformités (NC) en physico-chimie, en lien avec la décision de l'ANSES de classer le chlorothalonil non pertinent, Augmentation des NC sur le paramètre Turbidité suite aux fortes précipitations (UT Fontjoin)

Question 3 :

200 000 habitants sont raccordés à 435 stations d'épuration, combien de stations sont des ouvrages de plus de 2 000 Équivalents habitants ?

Réponse

1 - 32

2 - 75

a - la collecte et le traitement: conformités

Présentation des indicateurs permettant le calcul de **coef de la performance des systèmes assainissement (SA)** (données 2024 utilisées pour redevance 2026):

Validation de l'autosurveillance (AS)

| Axes modulation | Critères |
|---|--|
| Validité de L' AS 0 à 0.3 point | Validation de l'AS du SA |
| | Validation de l'AS de la STEU |
| | Bonne réalisation de l'autosurveillance |
| | Acquis par défaut |
| Conformité réglementaire 0 à 0.2 point | Conformité en Équipement de la STEU (conditionne tous les autres critères) |
| | Conformité locale en performances de la STEU |
| | Conformité de la collecte par temps sec |
| | Conformité de la collecte par temps de pluie |
| | Limitation des rejets par temps de pluie |
| | Conformité globale du système Assainissement |
| | Indicateur de Rendement performant |
| Efficacité 0 à 0.2 point | Production suffisante de boues ou évacuation de boues |
| | Absence de constat de pollution |

Conformité réglementaire

Qualification des données par Agence de l'eau

Efficacité du SA

varie entre 0.3 et 1

Station de Traitement des Eaux Usées (STEU)

(A) STEU \geq 2 000 EH : 32

(B) $200 \leq$ STEU < 2 000 EH: 175

(C) $20 \leq$ STEU < 200 EH: 228

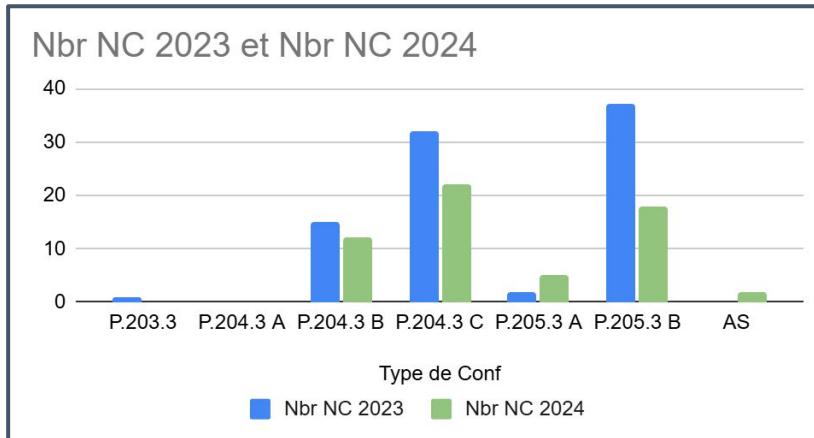
Qualification des données par Police de l'eau

Qualification des données par Agence et police de l'eau

a - la collecte et le traitement: conformités

| | 20 – 200 EH | 200 – 2 000 EH | > 2 000 EH |
|--|--|---|---|
| Validation de l'AS 0 - 0,3 | 0,3 | Bonne réalisation AS 0,3 | Validation AS STEU 0,2 Validation AS réseau 0,1 |
| Réhibitoire | Conformité en Équipement de la STEU | | |
| Conformité réglementaire 0 - 0,2 | Conformité globale Système d'assainissement 0 / 0,2 | | Conformité locale performance STEU 0 / 0,1 |
| | | | Collecte temps sec 0 / 0,3 |
| | | | Collecte temps de pluie 0 - 0,05 |
| | | | Limitation rejet direct temps de pluie 0 / 0,01 / 0,02 |
| Fonction^t système d'assainissement 0 - 0,2 | Absence constat pollution 0 / 0,2 | Product ⁺ ou évacuat ⁺ boues suffisantes 0 / 0,05 / 0,1 | Indicateurs rendements performants 0 / 0,02 / 0,04 / 0,06 / 0,08 / 0,1 |
| | | Bonne destination des boues 0 - 0,1 | |

a - la collecte et le traitement: conformités



Conformité de
l'Autosurveillance : **92%**
2 NC (AS)

Conformité de la collecte :
100%
(P.203.3)

Conformité des équipements
: **92%**
(P.204.3)

Conformité de la
performance/national: **96%**
(P.205.3)

Collecte des EU: 2 500 km
1740 km de séparatif
490 km d'unitaire
270 km de refoulement

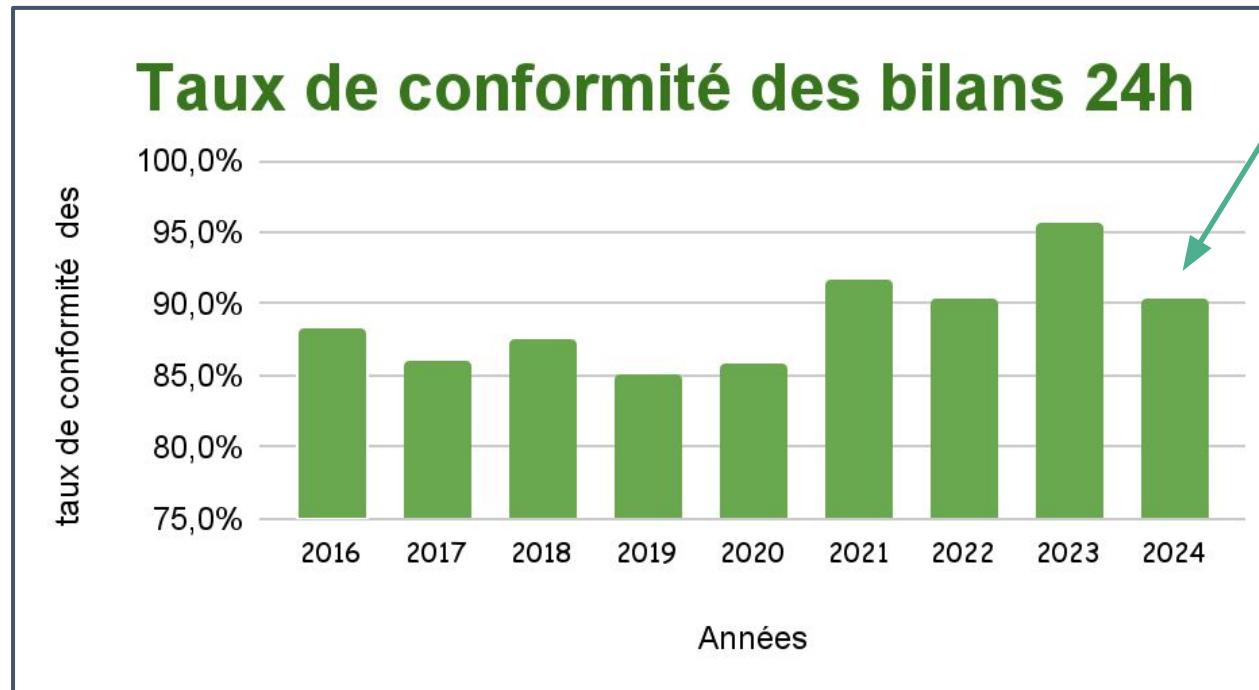
760 postes de relevage

Liste des systèmes d'assainissement non-conformes:

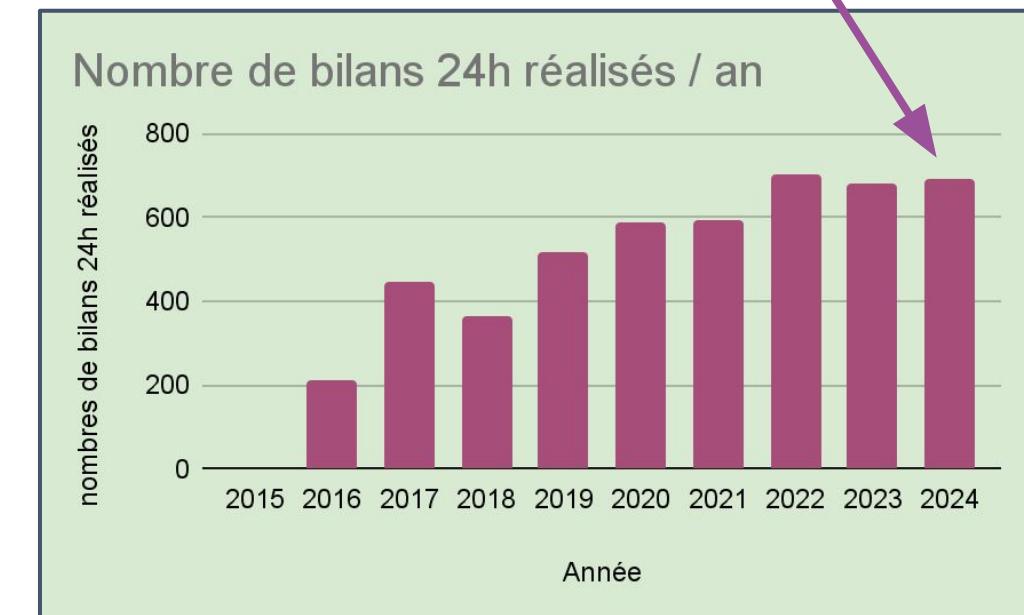
- Gençay (non conformité Performance épuratoire)
- Champagné Saint Hilaire - Tampenoux (non conformité équipements autosurveillance)
- Romagne - Vublon et Chez Sicault (non conformité équipements autosurveillance)
- Sommières - La Porcherie (non conformité équipements autosurveillance)



b - les rejets : bilan des conformités



90.4%



691 bilans

74 400

Nombre d'hab desservis par le service ANC

43 500

installations

SPANC:
8.5 ETP

140.58
€ TTC
pour
contrôle du BF

4078
contrôles
de BF

Taux de
Conformité
sur BF:
34%*

ANC: assainissement non collectif
*sur les contrôles de l'année

Question 4 : Pour renouveler nos réseaux tous les 80 ans, combien de km de réseaux d'eau potable doit on renouveler par an ?

Réponse

1 - 123 km

2 - 78 km

Question bonus ?
combien de km sont
renouvelés/an depuis 5
ans ?

NOTRE PATRIMOINE



2 prises d'eau
dans la Vienne
129 forages



10 000 km
de canalisations
9 858 km d'AEP
22 km d'eau indus.



75 châteaux d'eau
156 réservoirs au sol



49 stations
de traitement

AEP: Travaux 21 M€ HT

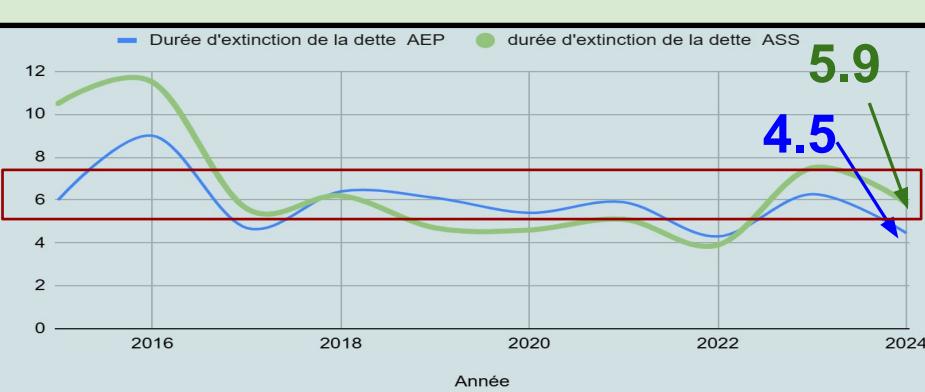
2 nouveaux
forages
en cours
(Naintré)

47,2 km
de canalisations
renouvelés
1 268 fuites réparées
78,5 % de rendement

3 châteaux d'eau
rénovés entièrement
(Cissé, Vouillé, Millac)

1 nouvelle usine
à Jouhet

Durées d'extinction de la dette AEP et ASS



Objectif

NOTRE PATRIMOINE



2 500 km
de canalisations
1 740 km de séparatif
490 km d'unitaire
270 km de refoulement



759 postes de relevage



435 ouvrages
145 lagunes,
126 filtres Roseaux,
50 boues activées...



43 500 installations
individuelles
(ANC)

ASS: Travaux 9.5 M€ HT

5,3 km
de canalisations
renouvelés
843 branchements
contrôlés

7 postes de relevage
renouvelés entièrement

6 réhabilitations
complètes
de STEP
(Availles-Limouzine,
Lésigny, Savigny l'Evescault,
Frozes, Sossay, Tercé)

5 614 contrôles ANC
(travaux, vente, bon
fonctionnement)

Rapport complet avec les indicateurs réglementaires

(ensemble des éléments sur tout le territoire de EDV
(y compris La Roche Posay)



Présentation de ce jour sous forme de focus



Les chiffres clés



L' Observatoire national des services d'eau et d'assainissement



Sispea - Services Eau France

Observatoire national des services d'eau et d'assainissement

ACTUALITÉS

CARTE INTERACTIVE DU PRIX

TÉLÉCHARGEMENT DE DONNÉES

PUBLICATIONS NATIONALES

PORTÉE DE MON TERRITOIRE

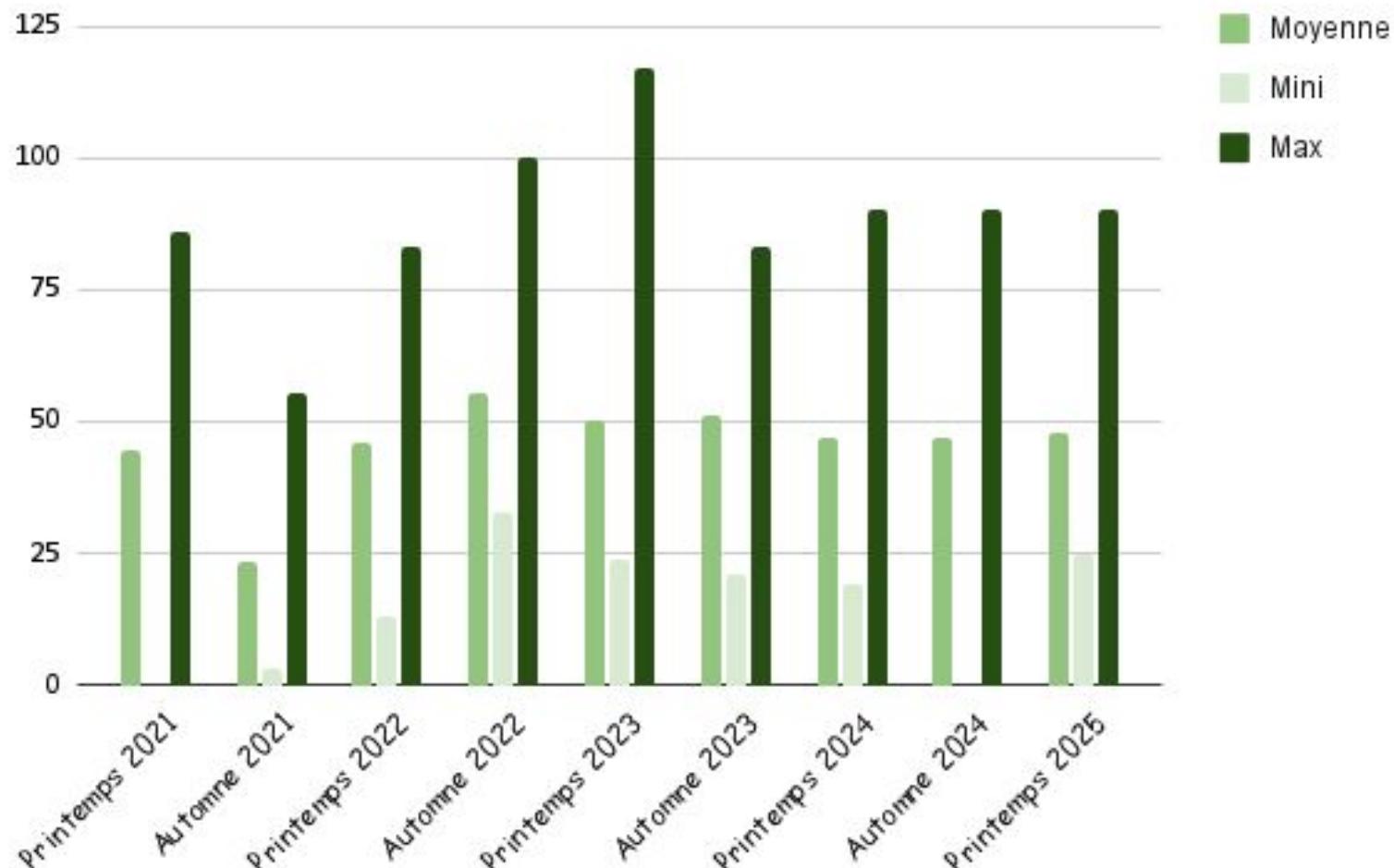
OBSE



Bilan des comités locaux

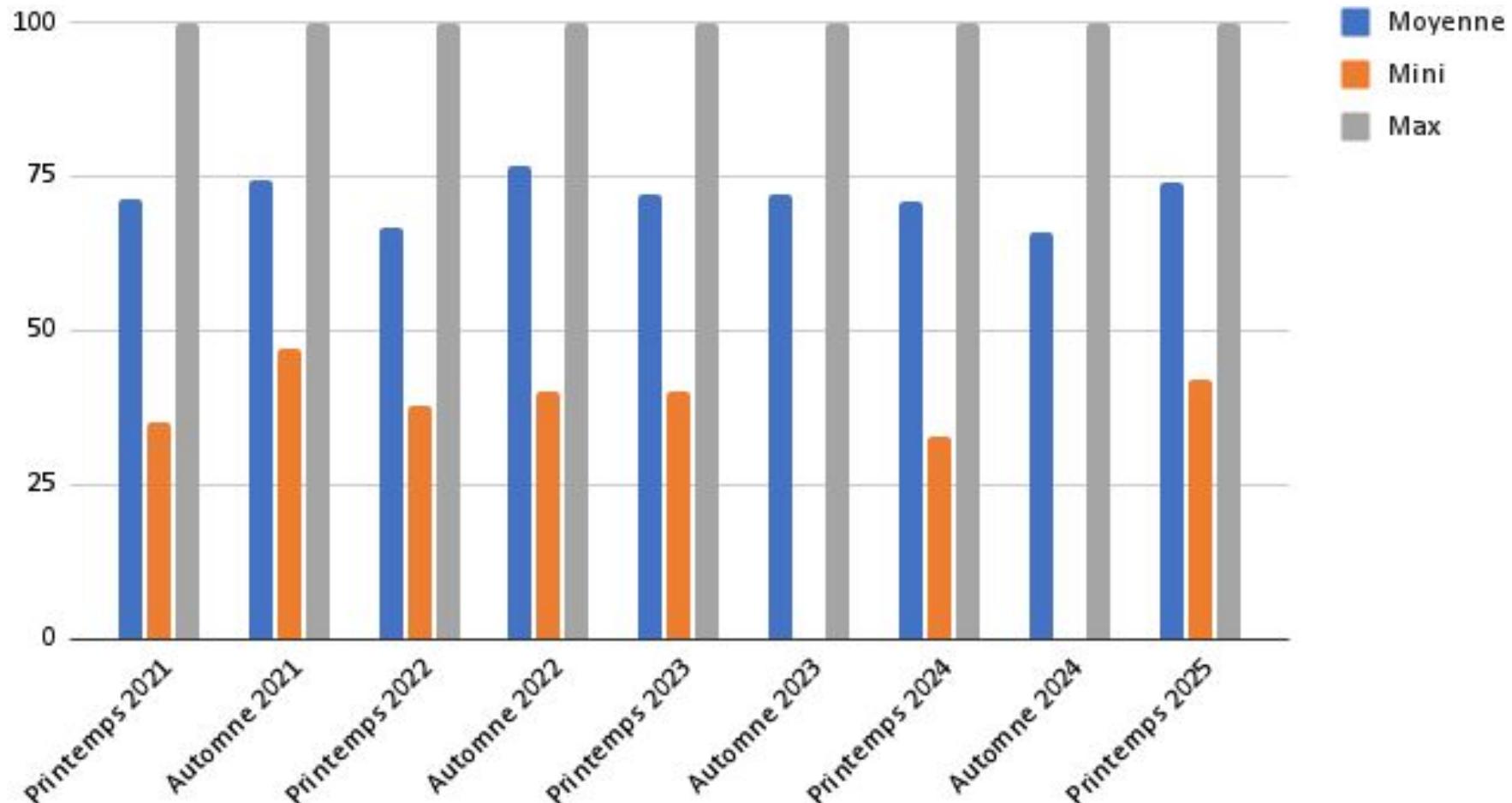


% de représentation des élus aux comités locaux



- La moyenne **max** oscille **entre 55 et 117 %**, et se trouve stabilisée sur la fin du mandat à **80%**
- La présence en **moyenne** reste stable et constante ce qui souligne une régularité dans la participation des élus (membres titulaires et suppléants des comités locaux + membres du bureau)

% de représentation des communes aux comités locaux



- Toujours au moins une réunion où toutes les communes étaient représentées.
- La moyenne oscille entre 65 et 75 %, sans baisse significative sur la durée du mandat.
- La participation des communes se maintient à un niveau globalement stable sur ce mandat



Points divers





Diagnostic territorial



A - Recensement des résidences principales non raccordées au réseau d'eau

→ 1 / Analyses croisées de diverses bases de données :

- fichiers fonciers (anonymes) fournis par DGFIP => identification des résidences principales
- exclusion des résidences situées en dehors zonage AEP
- exclusion des parcelles avec PDL
- exclusion des parcelles avec compteurs : fichiers contrôles ANC

→ 2 / Investigations complémentaires des Centres d'exploitation :

- 428 parcelles à vérifier

→ 3 / Bilan

| A date | Périmètre EDV | Périmètre CL |
|--|---------------|--------------|
| Résidences principales raccordées au réseau d'eau | 136 | 3 |
| Résidences principales non raccordées au réseau d'eau | 106 | 2 |
| Parcelles non concernées par une résidence principale | 35 | 0 |
| Parcelles à vérifier | 151 | 3 |

B - Recensement des points d'eau publics accessibles 24h/24h

- courrier EDV envoyé aux communes fin juillet 2025
- taux de réponse : 50 %

→ Sur le Comité Local :

- absence de réponses pour les communes de :
 - Magné
 - St Secondin
- taux de réponse : 78 %



Campagne AEL - 2

Focus paiement en ligne



Objectif : améliorer le recouvrement

Lancer une campagne de communication afin de faire connaître nos moyens de paiement en ligne. En axant le message sur :

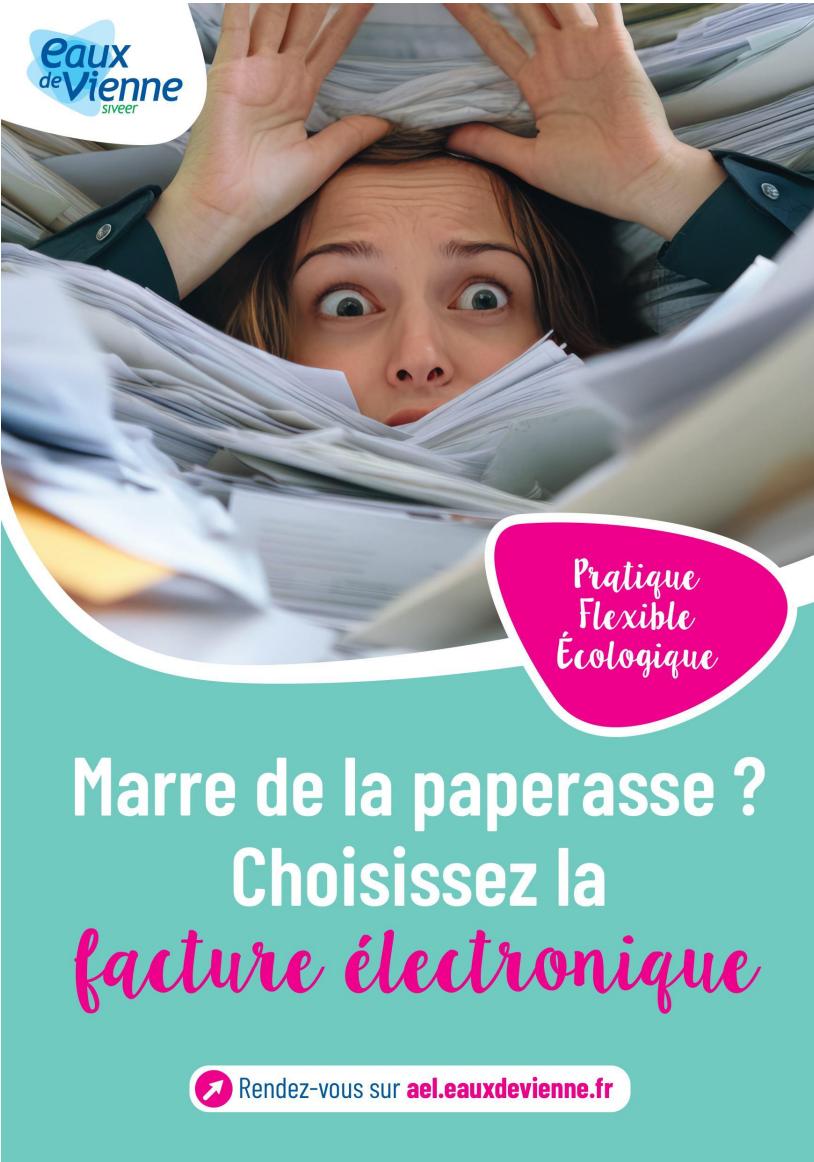
- La **simplicité** : adapté à tous les profils d'abonnés
- L'**accessibilité** : Agence en ligne et Payfip 24/24 et 7/7
- La **sécurité** : PayFip hautement sécurisé



Suite de la campagne AEL

Agence en ligne lancée en janvier 2024, avec première campagne de communication généraliste. Aujourd'hui **21 258 comptes créés** (au 22 septembre 2025).

La nouvelle campagne est axée sur les fonctionnalités de paiement en ligne, et doit permettre aussi de booster les créations de compte.



eaux
de Vienne
siveer

Pratique
Flexible
Écologique

Marre de la paperasse ?
Choisissez la
facture électronique

Rendez-vous sur ael.eauxdevienne.fr

Trois visuel : facture électronique, mensualisation, prélèvement automatique.

Dans la lignée des visuels de la campagne AEL généraliste.

Toujours un ton **légèrement décalé** et coloré pour attirer l'attention.

Campagne pour l'**automne 2025** : mailing/SMS aux abonnés, flyers, affiches, habillage Véhicules...



eaux
de Vienne
siveer

Pratique
Flexible
Sécurisé

Fini les imprévus !
Mensualisez,
maîtrisez votre budget

Rendez-vous sur ael.eauxdevienne.fr



eaux
de Vienne
siveer

Pratique
Flexible
Sécurisé

Oubliez les post-it !
Le *prélèvement*,
c'est automatique

Rendez-vous sur ael.eauxdevienne.fr



Campagne Grand Poitiers / EdV





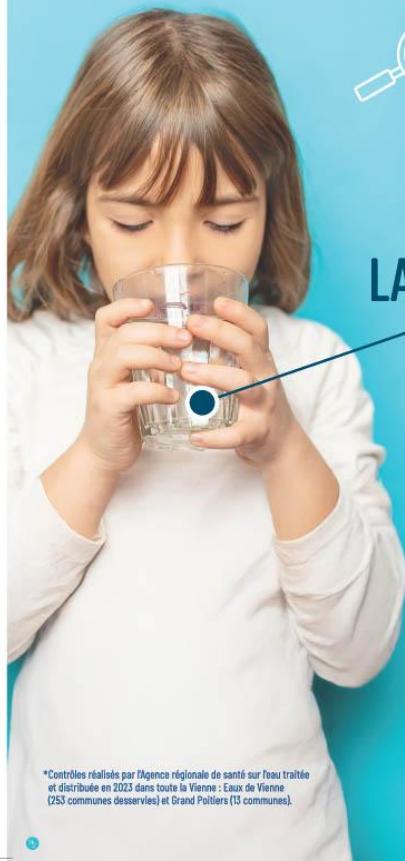
**VOUS LE SAVEZ LA TERRE EST
COMPOSÉE À 70% D'EAU,**

Google Earth
Data SIO, NOAA, U.S. Navy

Campagne Grand Poitiers / EdV



Votre service public de l'eau,
invisible mais essentiel



merci
de votre
attention !

