

En savoir plus sur mon eau avec le SDEA

Une fuite, un incident sur le réseau, une urgence ... qui contacter ?

- Du lundi au vendredi de 7h30 à 17h30 - Service relation usagers-clients : 03 88 19 29 99
- En dehors de ces horaires (soir, nuit, week-end, jours fériés) - Permanence 24h/24 – 7j/7 : 03 88 19 99

Fuite sur le réseau d'eau potable

- Vous constatez une fuite sur la partie publique de votre installation (avant compteur) -> contactez le SDEA. Si votre compteur est à l'intérieur, la canalisation jusqu'à celui-ci est sous votre surveillance et doit être accessible.
- Vous constatez une fuite sur la partie privative de votre installation (après compteur) -> la surveillance, l'entretien et les réparations sont à votre charge, contactez un installateur sanitaire.

Urgence technique sur le réseau d'eau potable

Si vous habitez en dehors de l'Eurométropole de Strasbourg ou dans l'une des communes ci-dessous, contactez le SDEA.

Achenheim, Blaesheim, Breuschwickersheim, Eckwersheim, Entzheim, Eschau, Fegersheim, Holzheim, Hangenbieten, Geispolsheim, Kolbsheim, La Wantzenau, Lampertheim, Lipsheim, Mittelhausbergen, Mundolsheim, Niederhausbergen, Oberschaeffolsheim, Osthoffen, Plobsheim ou Vendenheim.

Pour les autres communes de l'Eurométropole de Strasbourg, dont la ville de Strasbourg, contactez le service clients de l'EMS au 03.68.98.51.75.

Urgence technique sur le réseau d'assainissement

Si vous habitez Achenheim, Breuschwickersheim, Eckbolsheim, Hangenbieten, Kolbsheim, Oberhausbergen, Oberschaeffolsheim, Osthoffen, Strasbourg ou Wolfisheim, contactez le service clients de l'Eurométropole de Strasbourg au 03.68.98.51.75.

Pour les autres communes, contactez le SDEA.

Pensez-y : Des travaux sur le réseau peuvent entraîner une coloration de l'eau et de légers dépôts, sans conséquence pour votre santé. Laissez couler l'eau quelques minutes sur l'ensemble de vos robinets afin de purger votre réseau.

- Les métiers de l'eau vous intéressent ? Le SDEA recrute, jetez-vous à l'eau et rejoignez-nous sur www.sdea.fr rubrique rejoindre-le-sdea/les-offres