



GOUVERNEMENT

Liberté  
Égalité  
Fraternité



Mon assistance en ligne



## Virus | chantage | piratage ...

Ayez le nouveau réflexe cyber  
Rendez-vous sur le site [17cyber.gouv.fr](http://17cyber.gouv.fr)

Un service proposé  
par



## LES ÉTAPES DE LA DÉMARCHE

Disponible  
24h/24 - 7j/7

1

### JE RÉALISE MON DIAGNOSTIC

Particulier, Collectivité, Entreprise :  
Je réponds à quelques questions pour identifier l'attaque dont je suis victime.



2

### J'OBTIENS DES RECOMMANDATIONS D'URGENCE

Je reçois des conseils personnalisés en fonction de la menace rencontrée.



Si la menace le nécessite, je peux...

3



### BÉNÉFICIER D'UNE ASSISTANCE TECHNIQUE

Par un prestataire référencé ou labellisé ExpertCyber

3

### ÊTRE ACCOMPAGNÉ

Par un policier ou un gendarme par tchat

3

### ÊTRE REDIRIGÉ VERS LE SERVICE ADAPTÉ

PHAROS, THESEE, PERCEVAL, France Victime, e-enfance...



Services 17Cyber

Services qualifiés

Un service proposé  
par

 POLICE  
NATIONALE

 Gendarmerie  
NATIONALE

 CYBER  
MALEVILLANCE  
GOUITIK