

## FICHE DE FONCTION

(CCN Commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire)

# EMPLOYE(E) COMMERCIAL(E)

## [Employé(e), NIVEAU 2]

## MISSION

Prépare les propositions de commande de réapprovisionnement, effectue les comptages périodiques.

Dispose et présente les articles dans les rayons. Assure l'information des prix en rayon, effectue les déplacements de produits entre les réserves et les rayons.

Assure la propreté, l'hygiène des rayons concernés, la conservation du stock dans les meubles et les réserves appropriés.

Répond aux demandes ponctuelles des clients.

Peut aussi tenir une caisse, vendre des produits alimentaires ou préparer des commandes clients Drive.

**Selon les directives et consignes de la direction et dans le respect de la politique point de vente, des procédures et des règles d'hygiène/ qualité/ sécurité :**

<b>Vente &amp; relation client</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accueille, renseigne et oriente le client avec l'attitude commerciale adéquate.</li> <li>Participe à l'animation du PDV dans le cadre d'opérations spécifiques.</li> </ul>
<b>Commandes et livraisons</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prépare et propose les commandes de réapprovisionnement.</li> <li>Vérifie les livraisons (contrôle qualitatif et quantitatif, mentions obligatoires).</li> <li>Remonte les bons de livraison au service comptable et établit les bons de non-conformité le cas échéant, en réfère à son/sa responsable.</li> <li>Effectue le relevé des ruptures et prend connaissance des anomalies de stock, en réfère à sa hiérarchie.</li> <li>Participe à la réalisation des inventaires et à la lutte anti-démarque.</li> </ul>
<b>Dynamique commerciale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participe à la mise en place et au suivi des planches de marchandisage, à la mise en valeur des produits présents en promotion (ex : tête de gondoles).</li> <li>Assure le remplissage des rayons, la rotation des produits entre la réserve, la chambre froide et les rayons, assure leur rangement et leur propreté.</li> <li>Respecte l'assortiment en fonction de la saisonnalité.</li> <li>Est chargé(e) de la mise en place et du suivi de l'affichage de son secteur concernant la PLV (publicité sur le lieu de vente) et l'ILV (Information sur le lieu de vente).</li> <li>Est chargé(e) de la mise en place des étiquettes prix (papier et/ou électronique). S'assure de la cohérence entre l'EAN13 de l'article et son étiquette gondole, ainsi que de la cohérence du prix au kg selon le conditionnement, informe son/sa responsable en cas d'anomalie.</li> <li>Réalise des relevés prix concurrents à fréquence déterminée.</li> </ul>

Hygiène/ Qualité/ Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> <li>Respecte les règles d'hygiène et qualité (ex : effectue le retrait des produits concernés notamment par les dates limites de consommation (D.L.C) et les dates de durabilité minimale (D.D.M), effectue les retraits/ retraits-rappel suite à un message provenant de l'amont, ...);</li> <li>Respecte la réglementation en matière d'affichage, d'étiquetage, d'informations clients.</li> <li>Respecte les règles de sécurité (ex : port des équipements de protection individuelle...).</li> <li>Doit porter sa tenue de travail, son badge. Doit veiller à la propreté de sa tenue et à son hygiène personnelle</li> </ul>
-------------------------------	---

**Liste non limitative, non exhaustive**  
**Tâches pouvant être modifiées en fonction des nécessités des besoins du service.**