



+

•

○

Agglo mobile

France services

Vos conseillères France services

**Myriam Tahir
Isabelle Benoit
Sarah Cheynet**

**Chef de service
Nicolas Malignon**



+

°

Présentation des acteurs et des renseignements proposés

•

○

Les partenaires nationaux France services

Au sein d'une maison France services, vous pouvez réaliser vos démarches administratives en lien avec les 12 partenaires nationaux

Allocations familiales (Caf)

Assurance Maladie (CPAM)

Assurance retraite (Carsat)

Chèque énergie

Finances publiques (DDFiP)

France Rénov'

France Titres

France Travail

La Poste

Urssaf

Mutualité sociale agricole (MSA)

Point-justice

Vous aurez une réponse adaptée à votre situation de vie en un lieu unique.



Un accompagnement humain et personnalisé

Les conseillers France services peuvent

vous accompagner dans les principales démarches administratives quotidiennes, répondre à vos questions et vous aider dans les démarches en ligne

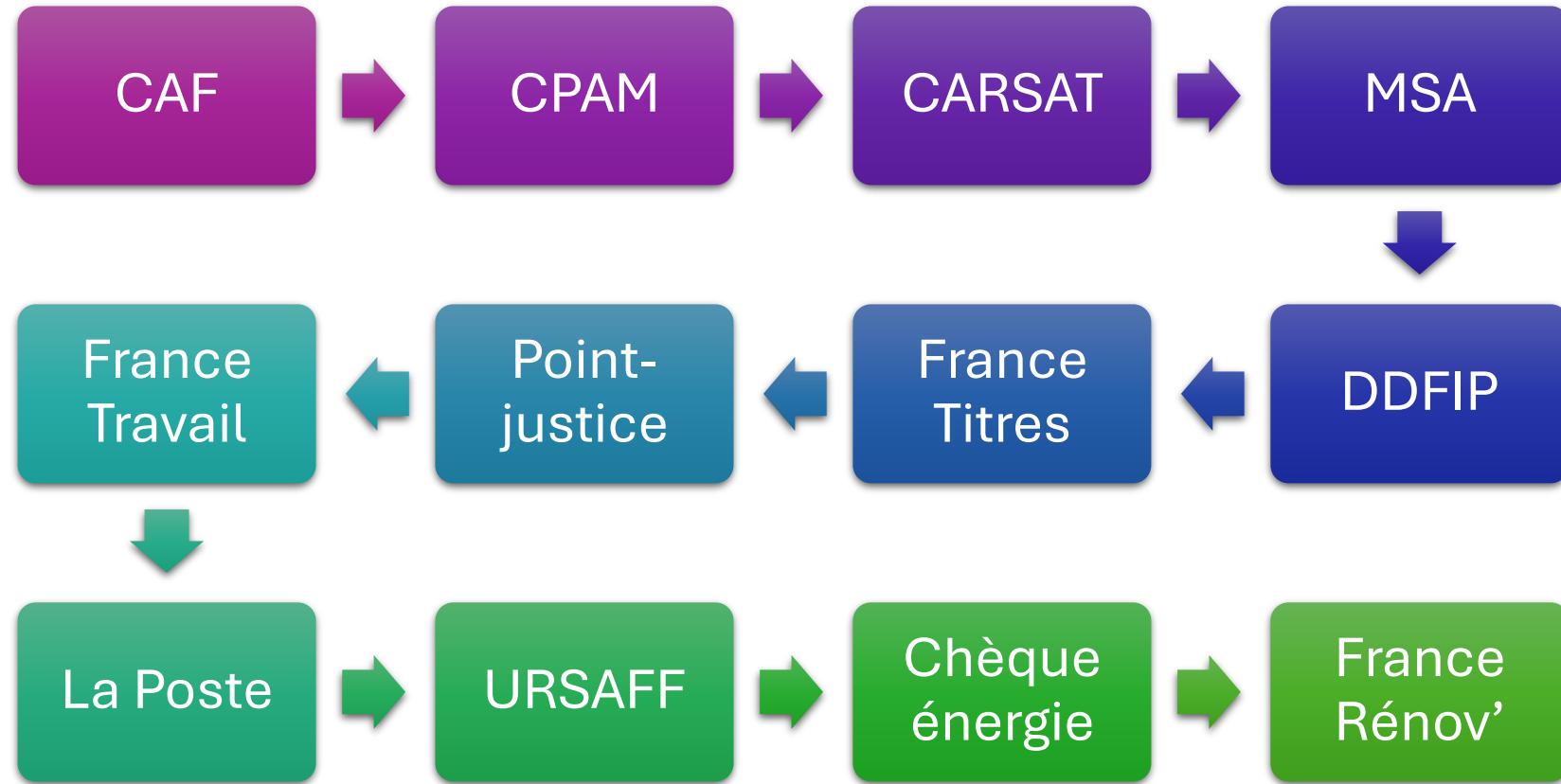
résoudre vos situations plus complexes

vous mettre à disposition et accompagner l'utilisation d'outils informatiques

en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires

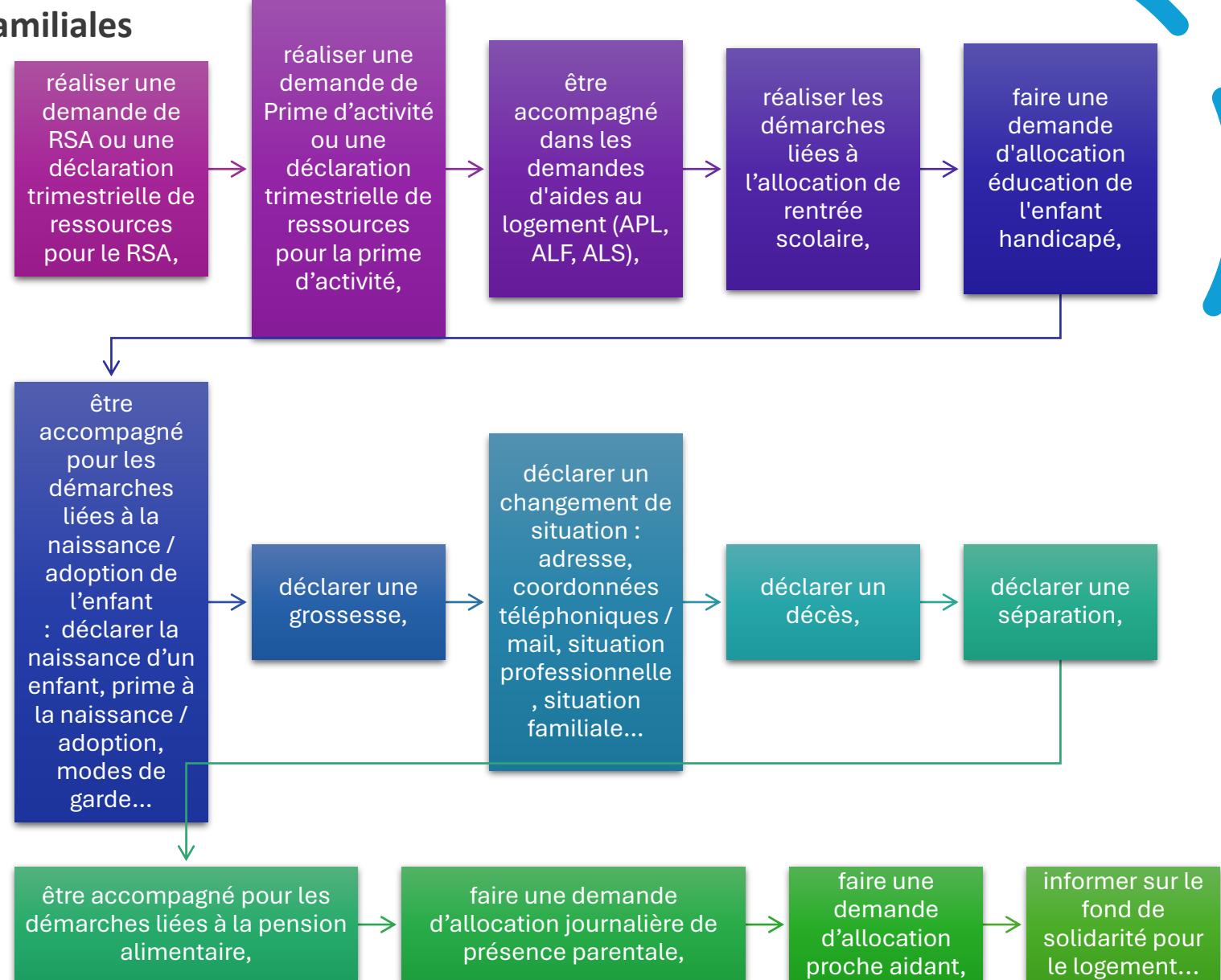
(création d'une adresse email, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs)

Exemples de démarches réalisables en France services avec les 12 partenaires signataires de la convention

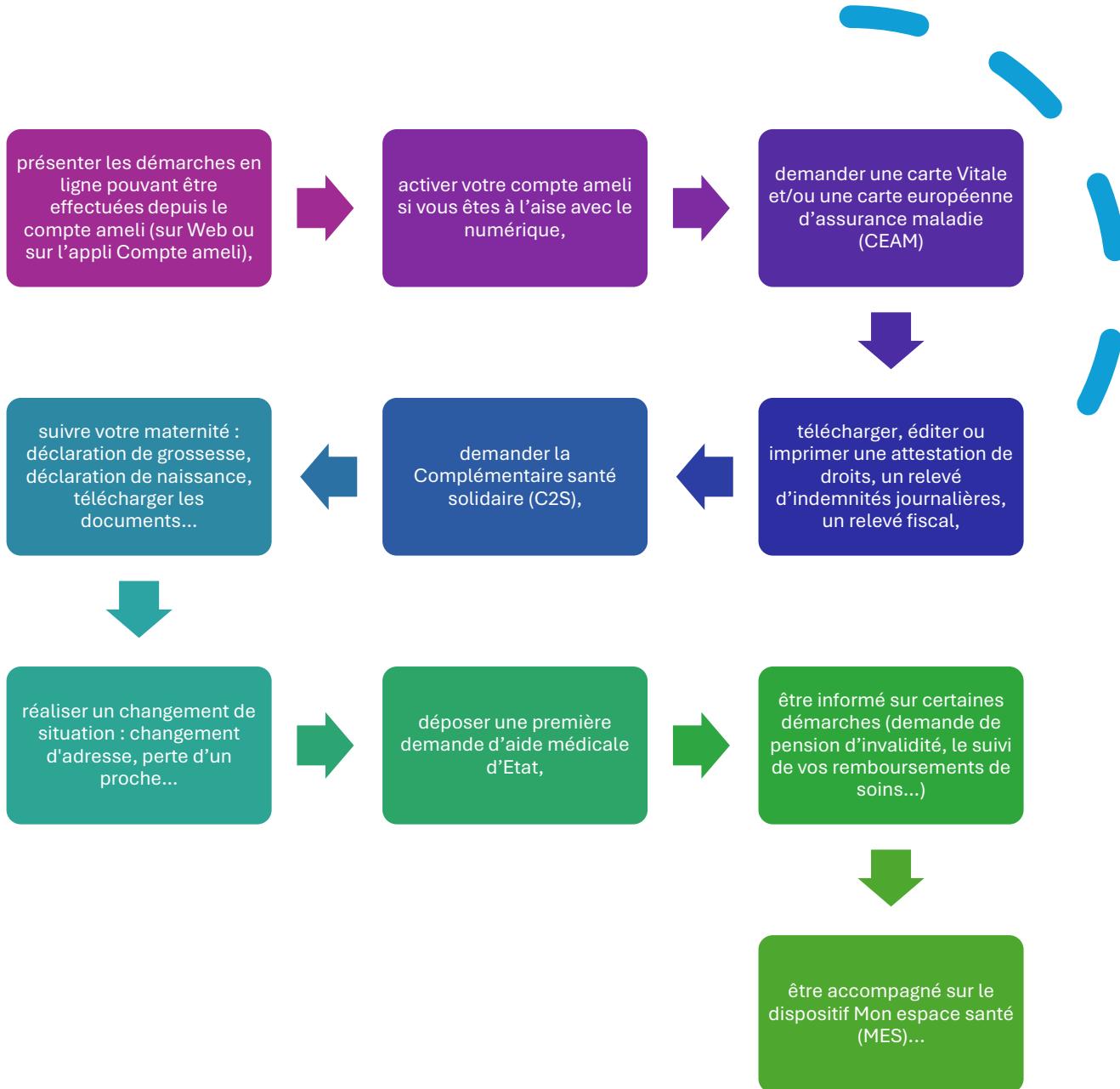


Exemples de démarches réalisables en France services relatives à la Caisse d'Allocations Familiales

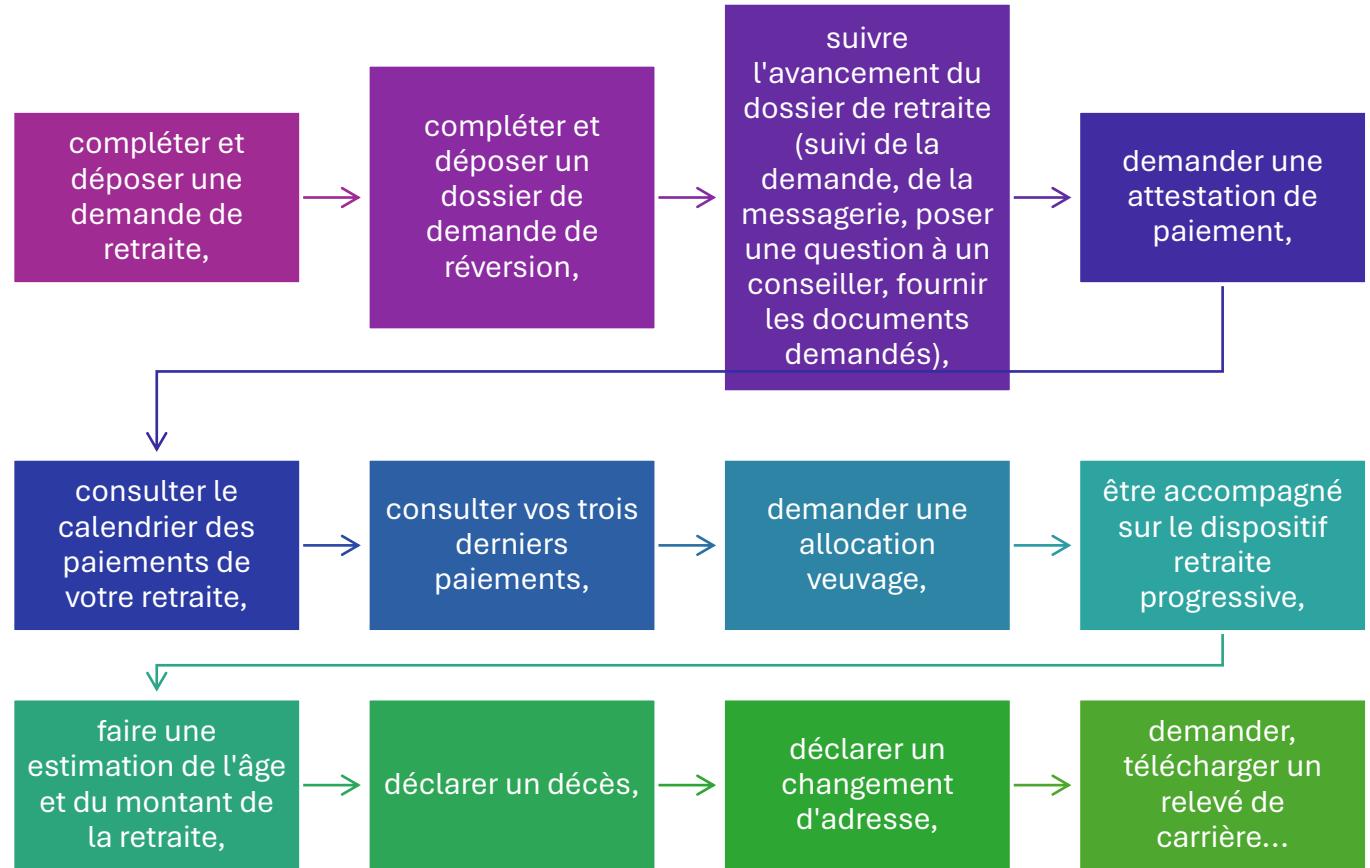
CAF



Exemples de démarches réalisables en France services relatives à l'Assurance Maladie



Exemples de démarches réalisables en France services relatives à l'Assurance Retraite



Exemples de démarches réalisables en France services relatives à France Titres



réaliser une pré-demande de CNI ou de passeport,

prendre rendez-vous sur le site des mairies pour déposer ma demande de CNI ou de passeport,

acheter un timbre fiscal,

demander la carte grise (certificat d'immatriculation) d'un véhicule,

réaliser des modifications sur la carte grise,

déclarer la cession (vente) du véhicule,

demander un permis de conduire suite à réussite à l'examen, ou après une annulation,

faire des modifications sur le permis de conduire,

connaître son solde de points, demander un relevé restreint,

faire la demande d'un permis international,

échanger mon permis de conduire étranger contre un permis français,

s'inscrire à l'examen du permis de conduire (candidat libre),

demander un certificat de non-gage (certificat de situation administrative).

Exemples de démarches réalisables en France services relatives à la Direction Générale des Finances Publiques



DDFIP

réaliser sa déclaration de revenus pour les impôts,

être informé sur le prélèvement à la source et son articulation avec l'impôt sur le revenu,

déclarer la naissance d'un enfant,

déclarer un décès,

éditer un double de l'avis d'imposition,

déclarer l'occupation de ses locaux dans "gérer mes biens immobiliers",

acheter un timbre fiscal,

signaler un changement de revenu,

signaler un changement de situation (divorce, décès, retraite) pour mise à jour du taux de prélèvement.

Exemples de démarches réalisables en France services relatives à la Mutualité Sociale Agricole



MSA

déclarer une grossesse,

déclarer la naissance d'un enfant,

être accompagné dans les aides liées à la naissance de l'enfant,

réaliser ou demander une simulation pour les aides au logement (APL, ALF, ALS),

demander une prime de déménagement,

AAH, allocation éducation de l'enfant handicapé, allocation journalière présence parentale, allocation journalière proche aidant,

demander une allocation veuvage,

demander une pension de réversion,

déposer une demande de RSA,

consulter ses trois derniers paiements de pension,

consulter un calendrier de paiement de pension,

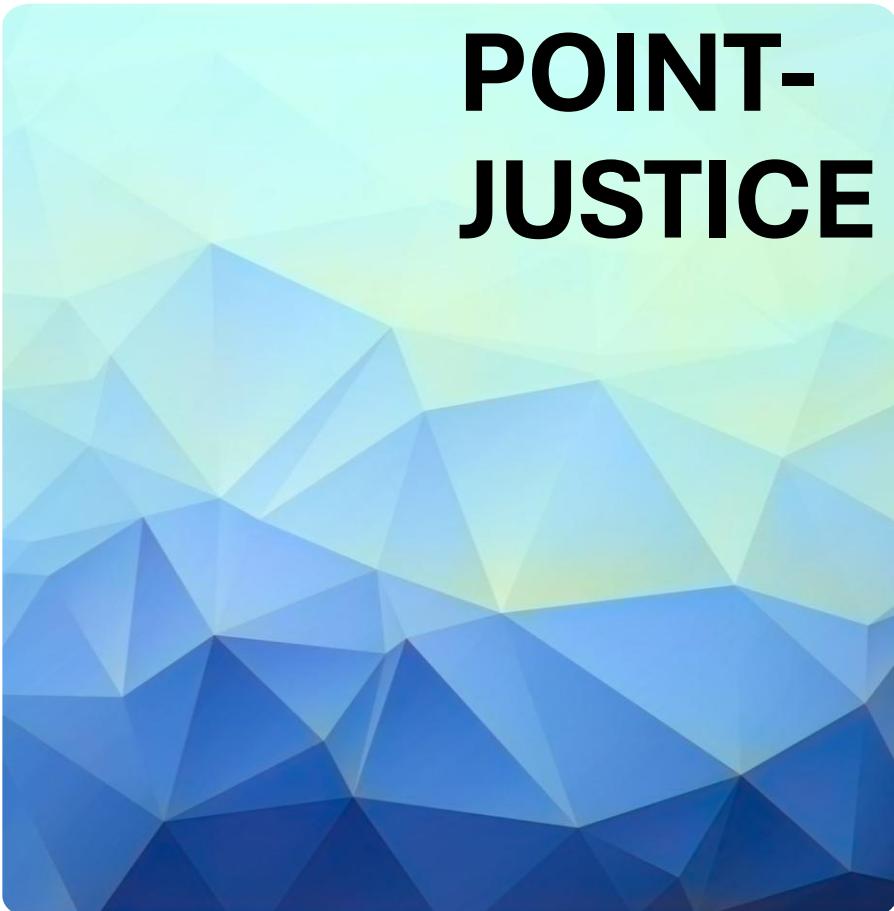
demander une attestation de paiement de pension,

compléter et déposer un dossier de demande de réversion,

compléter et déposer un dossier de retraite,

demander, télécharger ou mettre à jour un relevé de carrière...

Exemples de démarches réalisables en France services relatives au point-justice



POINT- JUSTICE

présenter les différents interlocuteurs du domaine juridique (lieu d'accès au droit, professionnels du droit, associations d'aide aux victimes, Bureau d'aide aux victimes, Service d'accueil unique du justiciable, CDAD, Maison de la justice et du droit, conciliateur, point-justice, médiateur...),

demander une aide juridictionnelle en ligne sur le site

<https://www.aidejuridictionnelle.justice.fr/>

demander un extrait du casier judiciaire sur le site
justice.fr

présenter le site
justice.fr et le numéro
unique de l'accès au
droit le 30 39.

Exemples de démarches réalisables en France services relatives à France Travail



informer des horaires d'ouverture des agences France Travail les plus proches,

s'inscrire en tant que demandeur d'emploi,

actualiser chaque mois sa situation,

découvrir le site francetravail.fr, les services en ligne et les applications de France Travail,

accéder à son espace personnel en ligne et y suivre ses démarches,

échanger en ligne avec son conseiller France Travail (envoi de documents, prise de rendez-vous en ligne...),

réaliser un entretien en visioconférence avec son conseiller France Travail,

être informé sur l'agence France Travail la plus proche et sur ses horaires d'ouverture,

être informé sur les services, les aides, les évènements et les formations proposées par France Travail.

Exemples de démarches réalisables en France
services relatives à La Poste



réaliser un
changement
d'adresse

réexpédier et faire
suivre son courrier

Exemples de démarches réalisables en France services relatives à France Rénov'

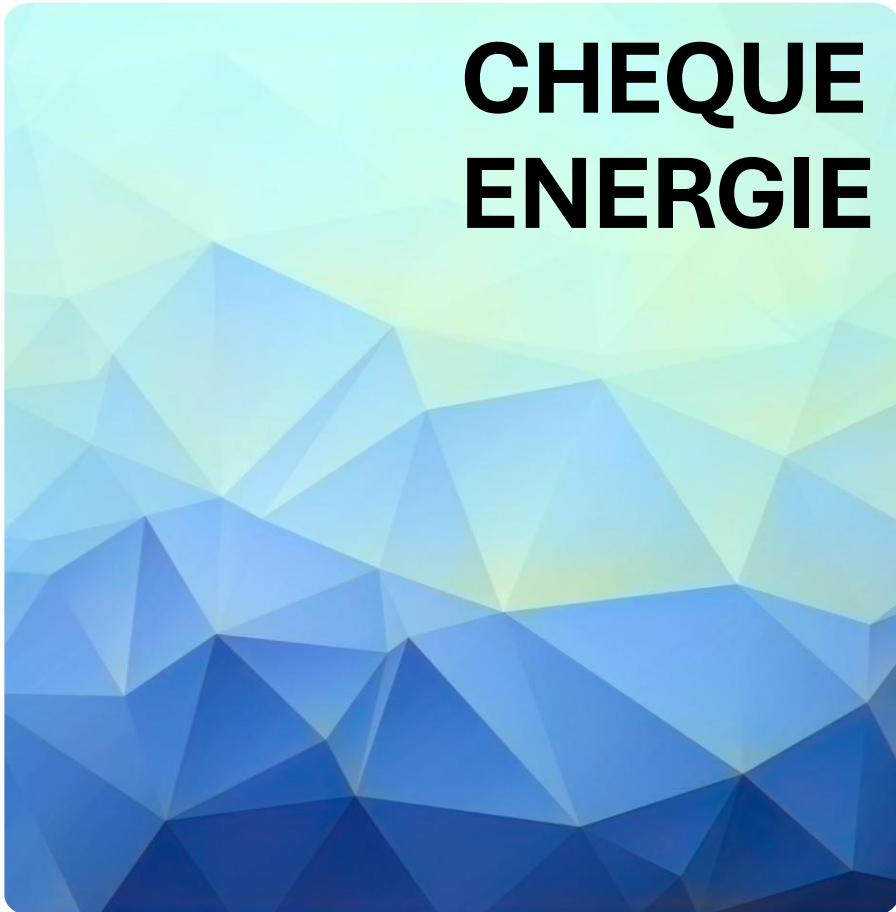


présentation de France Rénov', le service public de la rénovation de l'habitat et des aides financières : MaPrimeAdapt' et MaPrimeRénov',

accompagnement à la création de compte sur le site internet France Rénov',

aide au dépôt des demandes d'aides en ligne et demande de paiement du solde.

Exemples de démarches réalisables en France services relatives au chèque énergie



présentation des
conditions d'éligibilité
et d'utilisation possible
du Chèque énergie,

accompagnement des
bénéficiaires dans leurs
démarches et
orientation vers une
aidée dédiée.

aide à la création du compte sur le site
internet Chèque énergie,

Exemples de démarches réalisables en France services relatives à l'URSAFF



URSAFF

pour les particuliers employeurs adhérents au Cesu ou à Pajemploi : créer un compte en ligne, bénéficier des dispositifs Cesu + ou Pajemploi + et pour les adhérents au Cesu, de bénéficier de l'Avance immédiate du crédit d'impôt ;

pour les salariés des particuliers employeurs adhérents au Cesu ou à Pajemploi : créer un compte en ligne, imprimer et télécharger les bulletins de paie notamment pour bénéficier des droits auprès de France Travail ;

pour les auto-entrepreneurs : être accompagné dans l'utilisation des services en ligne comme la déclaration du chiffre d'affaires ou la demande d'attestation et être orienté vers des offres de service adaptées comme Mes Premiers Mois avec l'Urssaf, Help ou Cessation d'activité.



Comment nous joindre ?



04 66 39 65 55



franceservices-agglo@gardrhodanien.fr

