



Agglo mobile France services

Vos conseillères France services

Myriam Tahir
Isabelle Benoit
Sarah Cheynet

Chef de service
Nicolas Malignon



Présentation des acteurs et des renseignements proposés

Les partenaires nationaux France services

Au sein d'une maison France services, vous pouvez réaliser vos démarches administratives en lien avec les 12 partenaires nationaux

Allocations
familiales
(Caf)

Assurance
Maladie
(CPAM)

Assurance
retraite
(Carsat)

Chèque
énergie

Finances
publiques
(DDFiP)

France Rénov'

France Titres

France Travail

La Poste

Urssaf

Mutualité
sociale
agricole (MSA)

Point-justice

Vous aurez une réponse adaptée à votre situation de vie en un lieu unique.

**Un accompagnement
humain et personnalisé**

**Les conseillers France
services peuvent**

vous accompagner dans les
principales démarches
administratives quotidiennes,
répondre à vos questions et
vous aider dans les
démarches en ligne



résoudre vos situations plus
complexes



en s'appuyant sur un
correspondant au sein des
réseaux partenaires

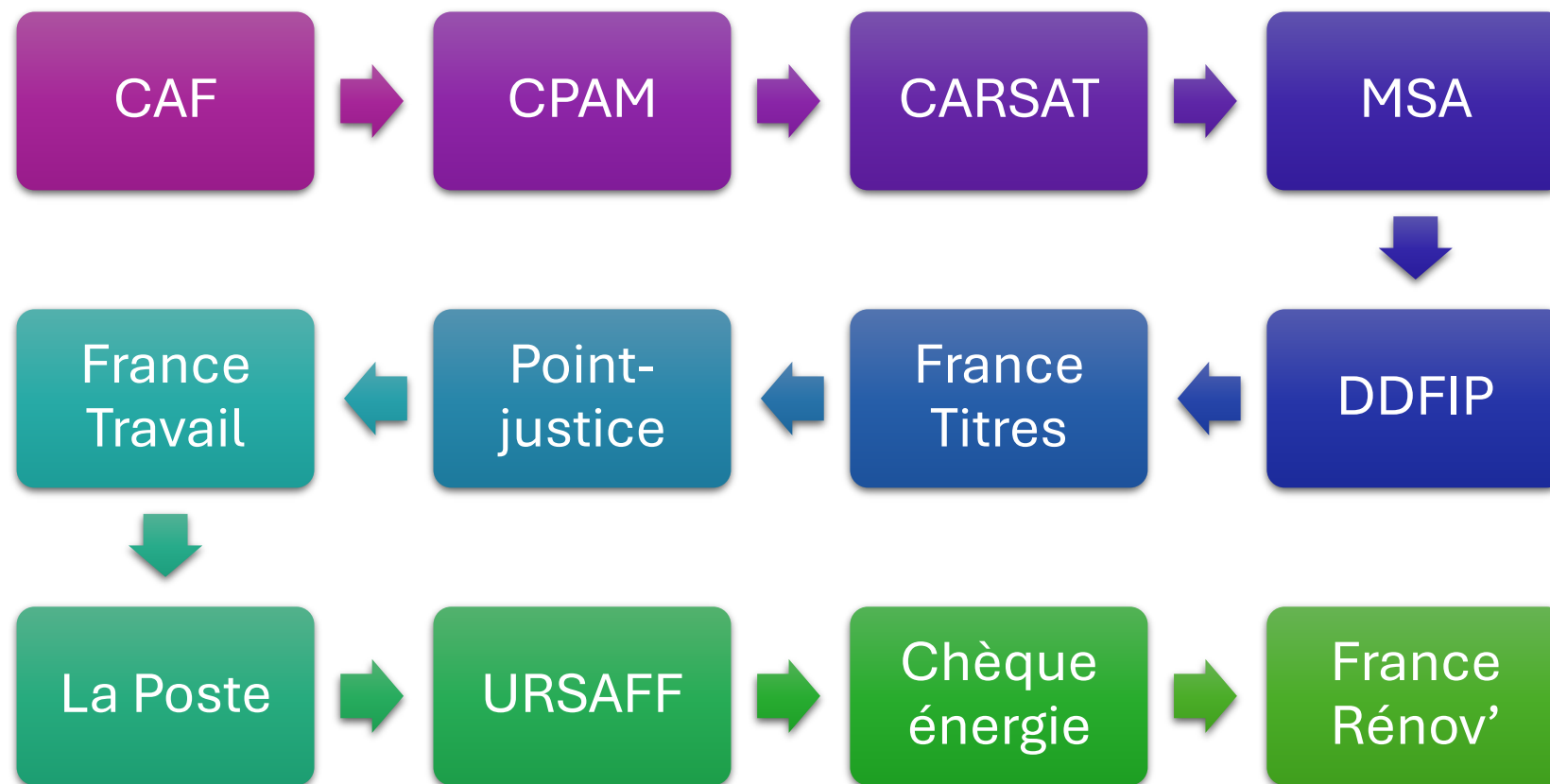


vous mettre à disposition et
accompagner l'utilisation
d'outils informatiques



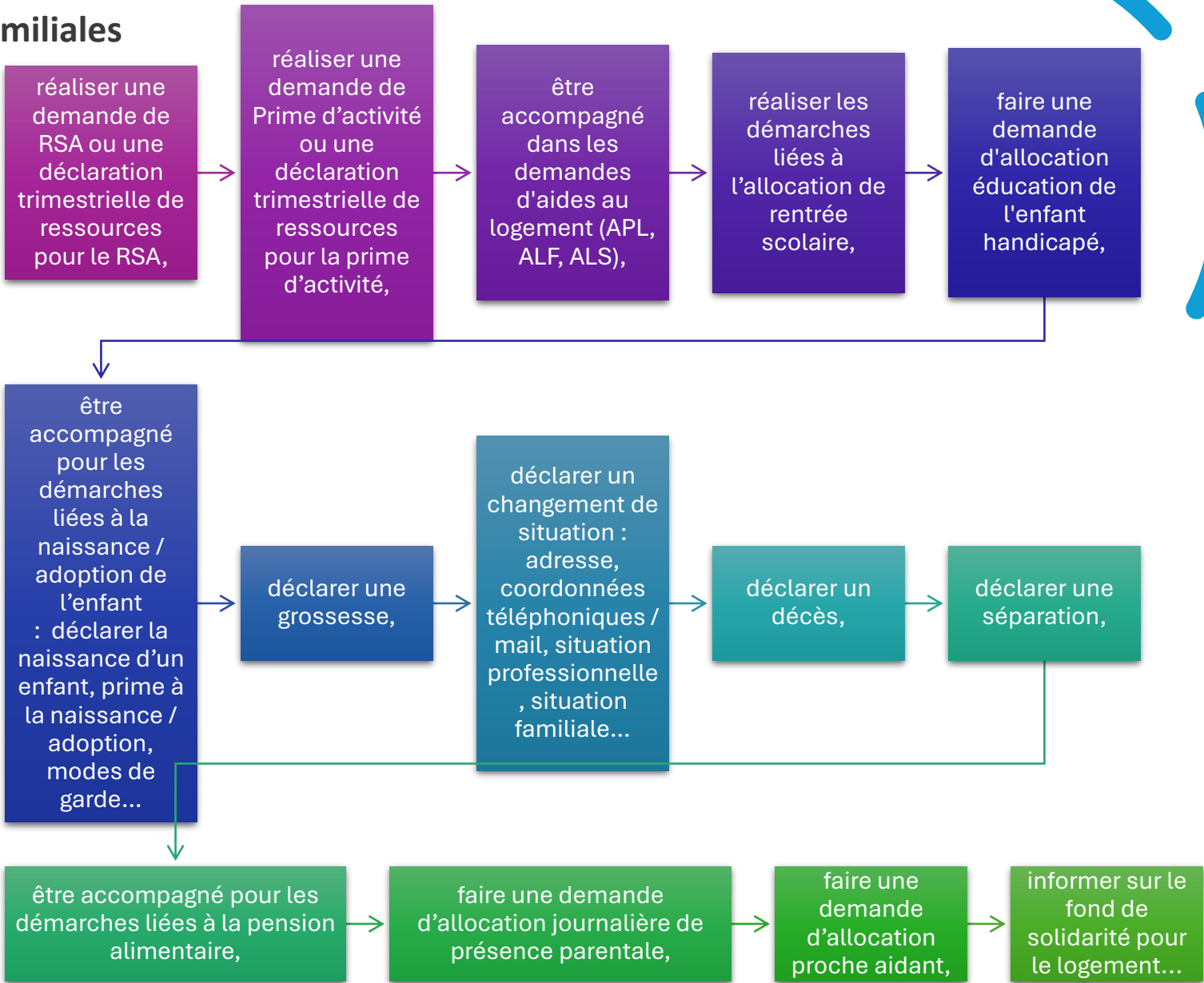
(création d'une adresse
email, impression ou scan de
pièces nécessaires à la
constitution de dossiers
administratifs)

Exemples de démarches réalisables en France services avec les 12 partenaires signataires de la convention



Exemples de démarches réalisables en France
services relatifs à la Caisse d'Allocations Familiales

CAF



Exemples de démarches réalisables en France services relatifs à l'Assurance Maladie

CPAM

présenter les démarches en ligne pouvant être effectuées depuis le compte ameli (sur Web ou sur l'appli Compte ameli),

activer votre compte ameli si vous êtes à l'aise avec le numérique,

demander une carte Vitale et/ou une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)

suivre votre maternité : déclaration de grossesse, déclaration de naissance, télécharger les documents...

demander la Complémentaire santé solidaire (C2S),

télécharger, éditer ou imprimer une attestation de droits, un relevé d'indemnités journalières, un relevé fiscal,

réaliser un changement de situation : changement d'adresse, perte d'un proche...

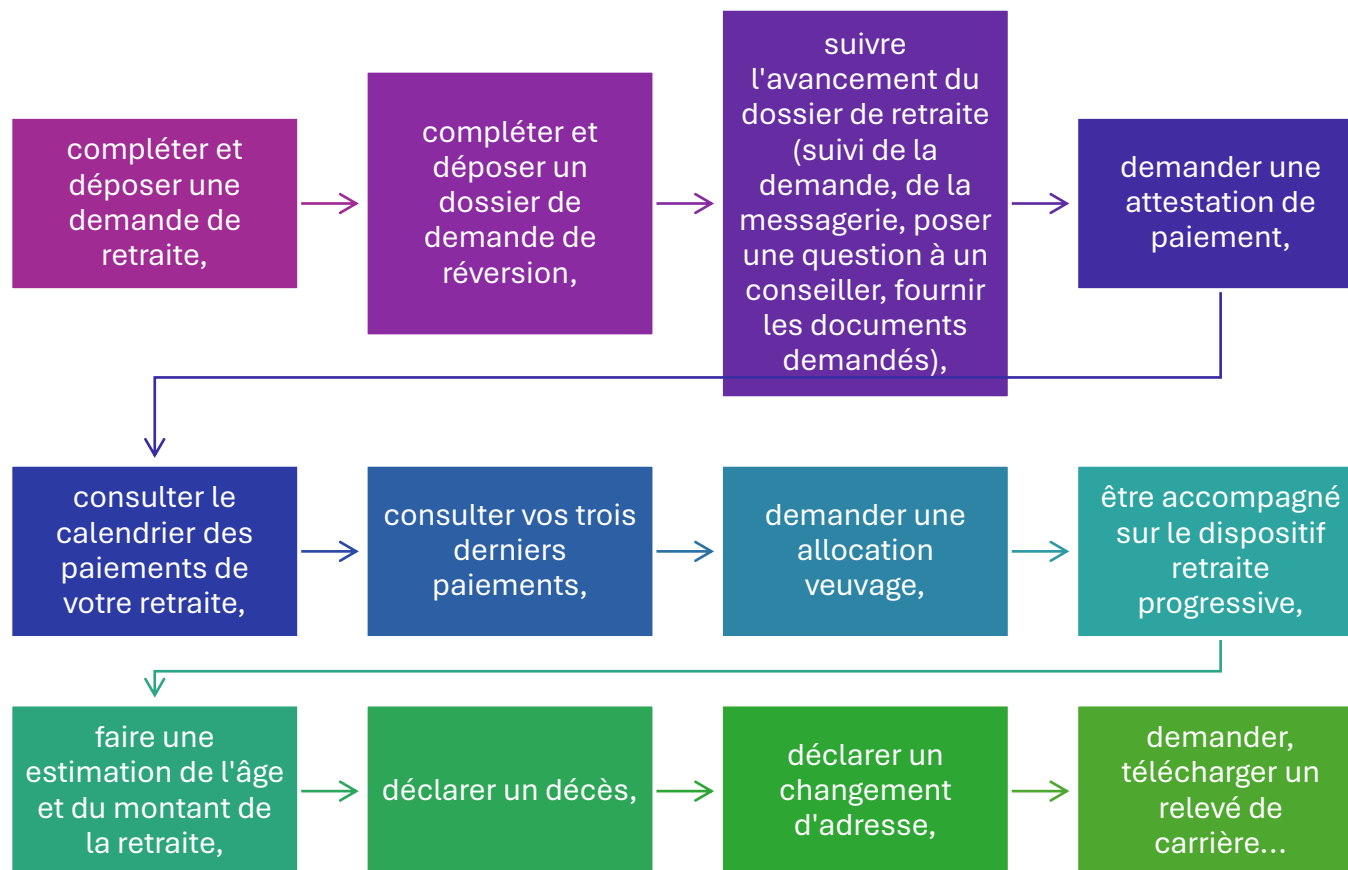
déposer une première demande d'aide médicale d'Etat,

être informé sur certaines démarches (demande de pension d'invalidité, le suivi de vos remboursements de soins...)

être accompagné sur le dispositif Mon espace santé (MES)...

Exemples de démarches réalisables en France services relatives à l'Assurance Retraite

CARSAT



Exemples de démarches réalisables en France services relatives à France Titres

FRANCE TITRES

réaliser une pré-
demande de CNI ou de
passeport,

prendre rendez-vous
sur le site des mairies
pour déposer ma
demande de CNI ou de
passeport,

acheter un timbre
fiscal,

demander la carte
grise (certificat
d'immatriculation)
d'un véhicule,

réaliser des
modifications sur la
carte grise,

déclarer la cession
(vente) du véhicule,

demander un permis
de conduire suite à
réussite à l'examen, ou
après une annulation,

faire des modifications
sur le permis de
conduire,

connaître son solde de
points, demander un
relevé restreint,

faire la demande d'un
permis international,

échanger mon permis
de conduire étranger
contre un permis
français,

s'inscrire à l'examen
du permis de
conduire (candidat
libre),

demander un certificat
de non-gage (certificat
de situation
administrative).

Exemples de démarches réalisables en France services relatives à la Direction Générale des Finances Publiques

DDFIP

réaliser sa déclaration de
revenus pour les impôts,

être informé sur le
prélèvement à la source
et son articulation avec
l'impôt sur le revenu,

déclarer la naissance
d'un enfant,

déclarer un décès,

éditer un double de l'avis
d'imposition,

déclarer l'occupation de
ses locaux dans "gérer
mes biens immobiliers",

acheter un timbre fiscal,

signaler un changement
de revenu,

signaler un changement
de situation (divorce,
décès, retraite) pour mise
à jour du taux de
prélèvement.

Exemples de démarches réalisables en France services relatives à la Mutualité Sociale Agricole



MSA

déclarer une grossesse,

déclarer la naissance d'un
enfant,

être accompagné dans les
aides liées à la naissance
de l'enfant,

réaliser ou demander une
simulation pour les aides
au logement (APL, ALF,
ALS),

demander une prime de
déménagement,

AAH, allocation éducation
de l'enfant handicapé,
allocation journalière
présence parentale,
allocation journalière
proche aidant,

demander une allocation
veuvage,

demander une pension de
réversion,

déposer une demande de
RSA,

consulter ses trois derniers
paiements de pension,

consulter un calendrier de
paiement de pension,

demander une attestation
de paiement de pension,

compléter et déposer un
dossier de demande de
réversion,

compléter et déposer un
dossier de retraite,

demander, télécharger ou
mettre à jour un relevé de
carrière...

Exemples de démarches réalisables en France services relatives au point-justice

POINT- JUSTICE

présenter les différents interlocuteurs du domaine juridique (lieu d'accès au droit, professionnels du droit, associations d'aide aux victimes, Bureau d'aide aux victimes, Service d'accueil unique du justiciable, CDAD, Maison de la justice et du droit, conciliateur, point-justice, médiateur...),

demander une aide juridictionnelle en ligne sur le site

<https://www.aidejuridictionnelle.justice.fr/>

demander un extrait du casier judiciaire sur le site
justice.fr

présenter le site
justice.fr et le numéro
unique de l'accès au
droit le 30 39.

Exemples de démarches réalisables en France services relatives à France Travail

FRANCE TRAVAIL

informer des horaires
d'ouverture des agences
France Travail les plus
proches,

s'inscrire en tant que
demandeur d'emploi,

actualiser chaque mois
sa situation,

découvrir le site
francetravail.fr, les
services en ligne et les
applications de France
Travail,

accéder à son espace
personnel en ligne et y
suivre ses démarches,

échanger en ligne avec
son conseiller France
Travail (envoi de
documents, prise de
rendez-vous en ligne...),

réaliser un entretien en
visioconférence avec son
conseiller France Travail,

être informé sur l'agence
France Travail la plus
proche et sur ses
horaires d'ouverture,

être informé sur les
services, les aides, les
événements et les
formations proposées
par France Travail.

Exemples de démarches réalisables en France
services relatives à La Poste



**LA
POSTE**

réaliser un
changement
d'adresse

réexpédier et faire
suivre son courrier



Exemples de démarches réalisables en France
services relatives à France Rénov'



FRANCE RENOV'

présentation de France Rénov', le service public de la rénovation de l'habitat et des aides financières : MaPrimeAdapt' et MaPrimeRénov',

accompagnement à la création de compte sur le site internet France Rénov',

aide au dépôt des demandes d'aides en ligne et demande de paiement du solde.

Exemples de démarches réalisables en France
services relatives au chèque énergie

CHEQUE ENERGIE

présentation des
conditions d'éligibilité
et d'utilisation possible
du Chèque énergie,

accompagnement des
bénéficiaires dans leurs
démarches et
orientation vers une
aidée dédiée.

aide à la création du compte sur le site
internet Chèque énergie,

Exemples de démarches réalisables en France services relatives à l'URSAFF

URSAFF

pour les particuliers employeurs
adhérents au Cesu ou à Pajemploi :
créer un compte en ligne, bénéficier des
dispositifs Cesu + ou Pajemploi + et
pour les adhérents au Cesu, de
bénéficier de l'Avance immédiate du
crédit d'impôt ;

pour les salariés des particuliers
employeurs adhérents au Cesu ou à
Pajemploi : créer un compte en ligne,
imprimer et télécharger les bulletins de
paie notamment pour bénéficier des
droits auprès de France Travail ;

pour les auto-entrepreneurs : être
accompagné dans l'utilisation des
services en ligne comme la déclaration
du chiffre d'affaires ou la demande
d'attestation et être orienté vers des
offres de service adaptées comme Mes
Premiers Mois avec l'Urssaf, Help ou
Cessation d'activité.



**France
services**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Comment nous joindre ?



04 66 39 65 55



franceservices-agglo@gardrhodanien.fr

