



## Formulaire de réclamation Service Eau et Assainissement

Ce formulaire permet à l'abonné de faire une réclamation sur sa facture d'eau et/ou d'assainissement. Merci de le compléter avec précision et de joindre, le cas échéant, les pièces justificatives utiles.

### 1. Informations sur l'abonné

- **Nom / Prénom (ou Raison sociale) :** .....
- **Numéro d'abonné / Référence client :** .....
- **Adresse du logement concerné :** .....  
.....
- **Téléphone :** ..... **Adresse e-mail :** .....

### 2. Informations sur la facture concernée

- **Numéro de facture :** .....
- **Date d'émission de la facture :** .....
- **Période de consommation facturée :** .....
- **Montant total de la facture :** ..... €

### 3. Nature de l'erreur signalée

Merci de cocher la ou les cases correspondant à votre situation :

#### ☐ Erreur liée à la consommation

- ☐ Index de compteur erroné (index relevé incorrect)
- ☐ Estimation de consommation anormalement élevée ou faible
- ☐ Consommation facturée ne correspondant pas à la période indiquée
- ☐ Compteur non relevé ou relevé à une mauvaise date
- ☐ Autre erreur liée à la consommation (à préciser ci-dessous)

#### ☐ Erreur liée à la tarification

- ☐ Mauvais tarif appliqué
- ☐ Erreur de tranche de consommation
- ☐ Abonnement facturé à tort ou en double
- ☐ Période de facturation incorrecte

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> <b>Erreur liée au compteur</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Numéro de compteur incorrect</li> <li><input type="checkbox"/> Compteur remplacé mais non pris en compte</li> <li><input type="checkbox"/> Dysfonctionnement présumé du compteur</li> <li><input type="checkbox"/> Compteur inexistant ou déjà déposé</li> </ul> | <input type="checkbox"/> <b>Erreur administrative</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Mauvaise identité de l'abonné</li> <li><input type="checkbox"/> Mauvaise adresse de facturation</li> <li><input type="checkbox"/> Facture émise après résiliation</li> <li><input type="checkbox"/> Facture concernant un autre logement</li> </ul> |
| <input type="checkbox"/> <b>Erreur liée aux taxes et redevances</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Redevance d'assainissement facturée à tort</li> <li><input type="checkbox"/> Autres taxes ou redevances incorrectes</li> </ul>                                                                                                                       | <input type="checkbox"/> <b>Autre type d'erreur</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> À préciser :<br/>.....<br/>.....<br/>.....</li> </ul>                                                                                                                                                                                                 |

#### 4. Description détaillée de la contestation

Merci de décrire précisément l'erreur constatée et, si possible, d'indiquer les éléments chiffrés ou les relevés de compteur correspondants :

.....  
.....  
.....

#### 5. Pièces jointes (le cas échéant)

- ☐ Copie de la facture contestée
- ☐ Photo du compteur (avec index lisible)
- ☐ Relevé de compteur récent : .....
- ☐ Autre document justificatif : .....

#### 6. Déclaration de l'abonné

Je soussigné(e) certifie l'exactitude des informations fournies et demande l'examen de ma facture par le service Eau et Assainissement.

- Fait à :** ..... **Signature :**
- Le :** .....

#### Cadre réservé au service Eau et Assainissement

- Date de réception de la demande : .....
- Numéro de dossier : .....
- Actions à mener : .....