

Guide de réservation, de modification ou d'annulation des réservations du site « MonEspaceFamille »

1. Connexion à votre compte sur votre espace famille

- 1 Renseignez votre adresse mail
- 2 Renseignez votre mot de passe
- 3 Cliquez sur « se connecter »



1 Adresse e-mail

Entrez votre adresse e-mail

2 Mot de passe

Entrez votre mot de passe



3

Se connecter

Pas encore de compte ? [Créez-en un !](#)

[Mot de passe oublié ?](#)

2. Page d'accueil MonEspaceFamille

- 4 Cliquez sur « Espace Famille »



Actualités

4 Espace Famille

Factures et paiements

Gestion du foyer

ADRESSES MAILS NON VALIDES



ENFANCE

20/06/2024

Réau

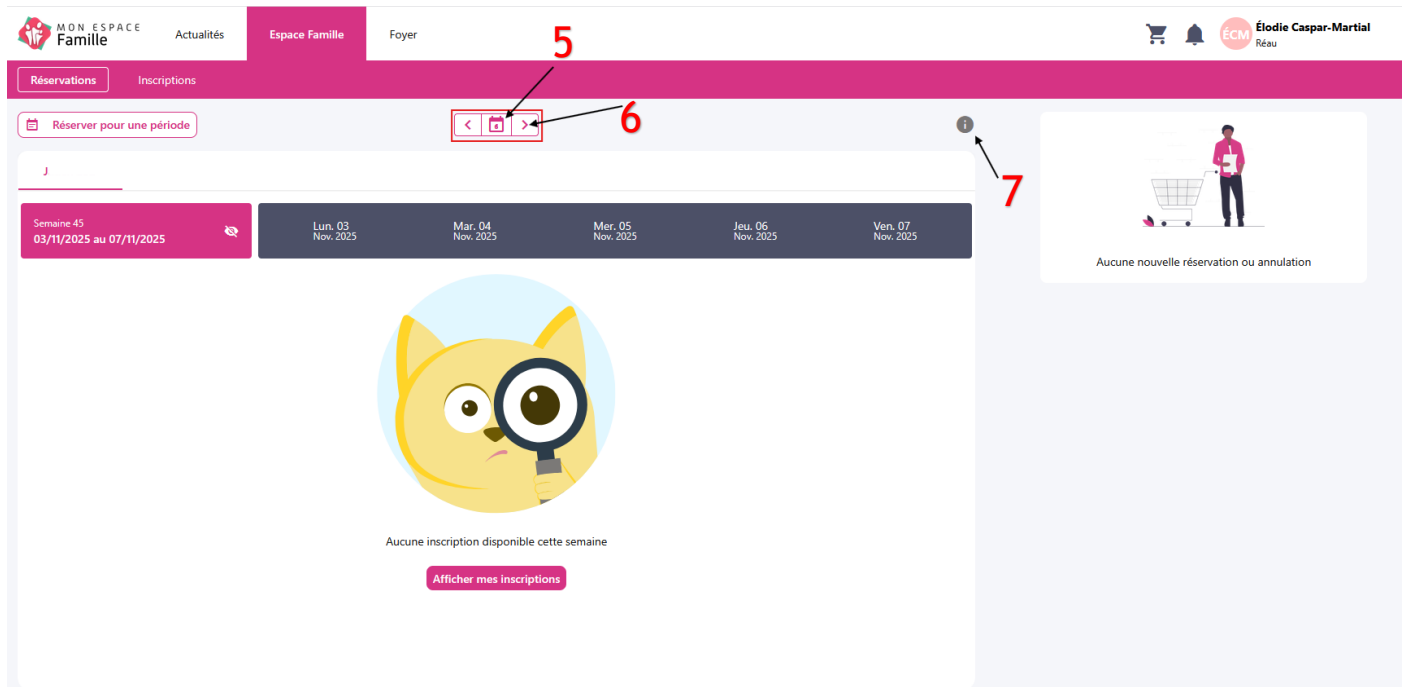
Vérification des adresses mails

[Consulter](#)

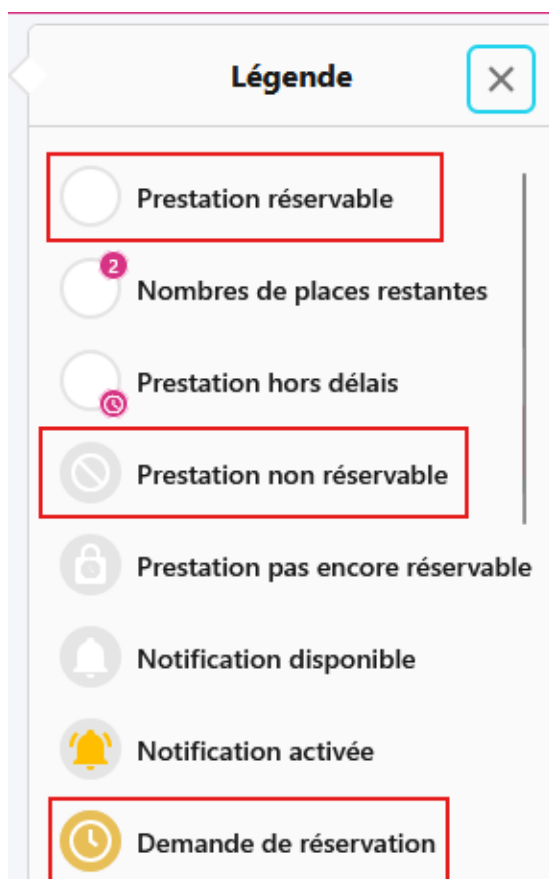
3. Le calendrier des prestations

⚠ Les réservations pour la semaine en cours sont fermées ; dans ce cas, aucune modification n'est possible.

- **5 et/ou 6** Cliquez sur « Calendrier » pour accéder au mois souhaité, ou utilisez la flèche pour naviguer semaine par semaine,
- **7** Cliquez sur le symbole “i” pour afficher la légende des prestations (signification des couleurs et symboles).



4. Légende des prestations



5. Réservation, modification ou annulation de vos réservations

Exemple de réservation et d'annulation :

- **8** Pour la prestation « Bus matin » la réservation est validée.
- **9** pour la prestation « Bus soir et Garderie matin » la prestation est réservable.
- **10** Pour la prestation « Garderie soir » c'est en demande de réservation.
- **11** Pour la prestation « Repas mercredi » c'est une demande d'annulation (le repas mercredi avait été réservé et validé, lors d'une précédente réservation)
- **12** Cliquez sur valider (annulations) puis sur valider (Périscolaire)

Semaine 47 17/11/2025 au 21/11/2025	Lun. 17 Nov. 2025	Mar. 18 Nov. 2025	Mer. 19 Nov. 2025	Jeu. 20 Nov. 2025	Ven. 21 Nov. 2025
Bus matin	8 ✓	✓	⊘	✓	✓
Bus soir	9 ⊘	⊘	⊘	⊘	⊘
Garderie matin	9 ⊘	⊘	⊘	⊘	⊘
Garderie soir	10 ⊘	⊘	⊘	⊘	⊘
Repas	⊘	⊘	⊘	⊘	⊘
Repas mercredi	⊘	⊘	11 ⚡	⊘	⊘

- **13** une fois les validations ou annulations faites, vous aurez ce logo si dessous et recevrez 2 mails. Un pour l'annulation du « repas du mercredi » et un pour la réservation de la « Garderie soir »



Réservations et annulations validées

6. Prise en compte des réservations et des annulations

- **14** La prestation « Garderie soir » est maintenant réservée,
- **15** La prestation « repas mercredi » est maintenant annulé et de nouveau réservable.

Réserver pour une période

J

Semaine 47 17/11/2025 au 21/11/2025	Lun. 17 Nov. 2025	Mar. 18 Nov. 2025	Mer. 19 Nov. 2025	Jeu. 20 Nov. 2025	Ven. 21 Nov. 2025
Bus matin	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Bus soir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Garderie matin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Garderie soir	14 <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Repas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Repas mercredi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	15 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **16** Vous recevrez deux e-mails de confirmation :
 - Un pour la réservation,
 - Un pour l'annulation.

Exemple : mail d'annulation

Validation du panier



monespacefamille.fr <ne-pas-repondre@monespacefamille.fr>
À enfance@reau.fr

← Répondre

↶ Répondre à tous

→ Transférer



jeu. 06/11/2025 17:06

Cliquez ici pour télécharger des images. Pour protéger la confidentialité, Outlook a empêché le téléchargement automatique de certaines images dans ce message.



Validation du panier.

Suite à votre validation du 06/11/2025 à 17h06, nous vous confirmons le planning suivant :

Vos annulations

J

- **1 REPAS MERCREDI :**
 - Mer. 19 Nov.

MAIRIE DE REAU

2 Rue de la Croix des Anges, 77550 REAU
01.60.60.85.55

Exemple : mail de réservation

Validation du panier



monespacefamille.fr <ne-pas-repondre@monespacefamille.fr>
À enfance@reau.fr

↳ Répondre ↶ Répondre à tous → Transférer ⋮

jeu. 06/11/2025 17:07

Cliquez ici pour télécharger des images. Pour protéger la confidentialité, Outlook a empêché le téléchargement automatique de certaines images dans ce message.



Validation du panier.

Suite à votre validation du 06/11/2025 à 17h06, nous vous confirmons le planning suivant :

Vos réservations

J

- **4 GARDERIE SOIR :**
 - Lun. 17 Nov.
 - Mar. 18 Nov.
 - Jeu. 20 Nov.
 - Ven. 21 Nov.

MAIRIE DE REAU

2 Rue de la Croix des Anges, 77550 REAU
01.60.60.85.55

L'équipe monespacefamille.fr.

Attention :

Si vous ne recevez pas de mail récapitulatif de vos réservations ou de vos annulations, cela signifie que vous n'avez pas validé votre panier. Vous devrez alors reprendre la procédure depuis le début.