



Tutoriel Nouvelles Familles

Bienvenue sur Service Complice !

1. sur l'écran de connexion <https://inscription.servicecomplice.fr> vous cliquez « je crée mon compte »
remplir le formulaire, avec code établissement « **grane2024** »
Suivez la procédure proposée en ligne qui passe par votre email

2. vous prenez connaissance du règlement et des conditions, si vous êtes d'accord, cliquer « **accepter** »

puis à l'invite, créer tous vos enfants
en cliquant « ajouter une personne » et en remplissant toutes les cases

3. Vous êtes en mode « Prépaiement », vous créditez votre solde sur '**Bilan paiement CB**'
le solde sera ensuite valable pour toutes les activités et tous vos enfants
le solde sera débité à l'inscription qui ne doit pas dépasser le solde disponible.
Il sera crédité à la désinscription faite avant la limite prévue au règlement intérieur
à noter : votre solde antérieur d'Eticket (en + ou en -) sera reporté dans Service Complice à Noël

4. Pour chaque activité à choisir dans le menu en haut à gauche : faire vos inscriptions sur chaque calendrier et pour chaque enfant vous pouvez inscrire à hauteur du solde disponible.

5. Dans le calendrier, chaque enfant ayant son onglet (qui devient vert quand on le sélectionne) cliquer sur le jour et faire son choix avant la limite prévue au règlement
L'onglet « **inscription régulière** » permet d'enregistrer un schéma semainier
Et de copier le calendrier d'un enfant sur un autre enfant
La couleur du jour confirme le choix, suivant la légende

6. support purement technique outil (pas pour modifier vos réservations) ici

ou bien → support@servicecomplice.fr

Tutoriel : Payer via PayFip

Le paiement en ligne via PayFip de la DGFIP demande l'ouverture d'une 'fenêtre de redirection' pour afficher la page de paiement.

Il peut arriver que la fenêtre de paiement PayFip ne s'ouvre pas, selon la configuration locale de sa machine. Si le cas se présente, il convient pour le résoudre d'autoriser l'ouverture de fenêtre pop-up et les redirections. Voici comment faire:

sur PC :

- dans le menu de votre navigateur, aller dans "Outil", puis "Paramètres"
- puis cliquer "Vie privée et sécurité"
- descendre l'ascenseur au chapitre "Permissions"
- DECOCHER "bloquer les fenêtres pop-up"**



sur PORTABLE :

- en étant sur le navigateur Chrome, cliquer en haut à droite sur les trois points verticaux
- puis "Paramètres" (roue dentée)
- puis descendre jusqu'au paramètre avancé et cliquer "Paramètre de Site"
- cliquer sur "Pop-up et redirections"
- DECOCHER "bloquer l'affichage de fenêtres pop-up et les redirections par les sites"**
- ou **COCHER "Autoriser"**

