



## Fiche de diagnostic

Ce questionnaire a pour but d'identifier votre niveau d'autonomie numérique. Ainsi le conseiller numérique pourra vous proposer un parcours d'accompagnement personnalisé. Merci !

Nom : ..... Prénom : .....

Tél : ..... Adresse Mail : .....

Tranche d'âge :

- 20 à 34 ans   
 35 à 50 ans   
 51 à 65 ans   
 56 ans et plus

Quelles sont vos disponibilités ?

|            | Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi |
|------------|-------|-------|----------|-------|----------|
| Matin      |       |       |          |       |          |
| Après-midi |       |       |          |       |          |

Mes équipements personnels ?

Je possède :

- Un ordinateur  
 Une tablette  
 Un smartphone

Si oui :

- Avec un accès internet  
 Sans accès internet

Parmi ces outils, lesquels utilisez-vous et comment vous sentez-vous dans leur usage (cocher les cases correspondantes), (plusieurs choix possibles) :

|            | Pas du tout à l'aise | Pas très à l'aise | Plutôt à l'aise | Très à l'aise |
|------------|----------------------|-------------------|-----------------|---------------|
| Ordinateur |                      |                   |                 |               |
| Tablette   |                      |                   |                 |               |
| Smartphone |                      |                   |                 |               |

Lorsque vous rencontrez un souci informatique ou sur votre smartphone, quel est votre premier réflexe (plusieurs choix possibles) :

- Vous ne savez pas vers qui vous tourner.  
 Vous cherchez par vous-même sur internet.  
 Vous demandez de l'aide à vos proches (familles, amis).  
 Vous vous rapprochez des Espaces publics numériques.  
 Autre.

| Sur mon smartphone ou ma tablette, je sais : | non | un peu | oui |
|--|-----|--------|-----|
| Allumer et éteindre mon matériel.            |     |        |     |
| Me repérer et naviguer sur l'interface.      |     |        |     |
| Prendre une photo ou une vidéo.              |     |        |     |
| Consulter mes mails.                         |     |        |     |
| Aller sur internet.                          |     |        |     |
| Télécharger un document.                     |     |        |     |
| Retrouver et déplacer un fichier.            |     |        |     |
| Rechercher et installer une application.     |     |        |     |

| Sur un ordinateur, je sais :                                  | non | un peu | oui |
|---|-----|--------|-----|
| Allumer et éteindre un ordinateur.                            |     |        |     |
| Me servir d'un clavier et d'une souris.                       |     |        |     |
| Retrouver et déplacer un fichier.                             |     |        |     |
| Utiliser l'explorateur de fichiers.                           |     |        |     |
| Créer un dossier.   |     |        |     |
| Faire une recherche sur internet.                             |     |        |     |
| Télécharger un document.                                      |     |        |     |
| Faire une impression.   |     |        |     |
| Utiliser une boîte de messagerie.                             |     |        |     |
| Utiliser une suite bureautique (Word, Excel, LibreOffice...). |     |        |     |
| Installer un logiciel.  |     |        |     |
| Mettre à jour mon système d'exploitation et mon antivirus     |     |        |     |

Vous utilisez internet pour (plusieurs choix possibles) :

- Communiquer (exemples : mail, Whatsapp ou Messenger, réseaux sociaux...)  
 Vous divertir (exemples : jeux, musique, films/séries/émissions...)  
 Vous informer (exemples : actualités, recherches concernant des sujets précis...)  
 Utiliser des services (exemples : déclarer ses impôts, pôle emploi, banque...)  
 Réaliser des achats de produits en ligne.  
 Je n'ai pas internet ou ne l'utilise pas.

Vos attentes, vos souhaits :

---

---

---

---

---

---

---

---

Observations :

---

---

---

---

---

---

---

---