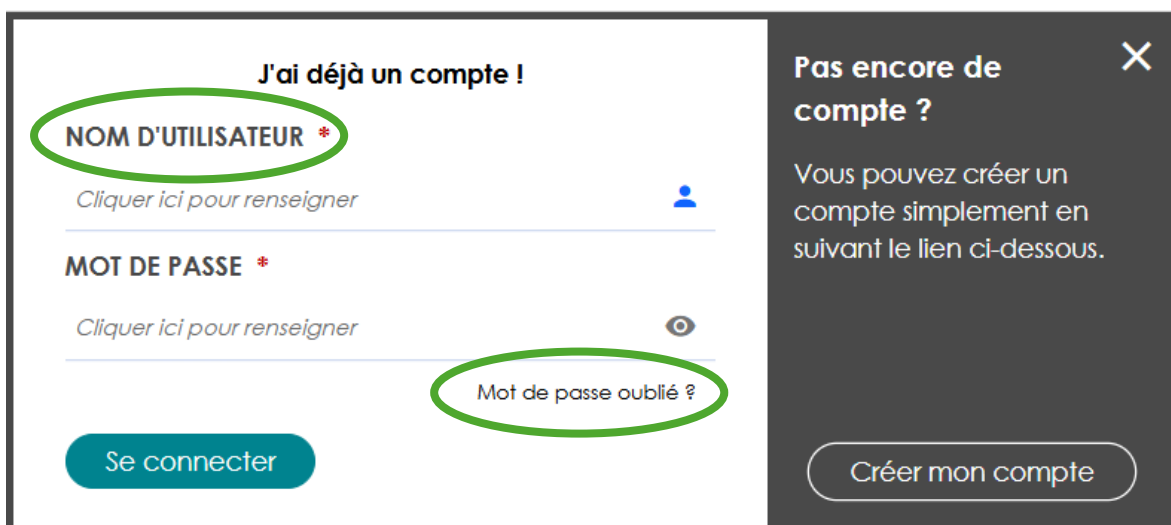


## GUIDE D'ACCÈS AU PORTAIL

Pour renouveler votre accès au Portail Famille, rendez-vous sur : <https://famille.mably.fr/>

Dans l'encadré en haut à droite, entrez votre nom d'utilisateur Portail Famille actuel, puis cliquez sur « Mot de passe oublié ».



**J'ai déjà un compte !**

**NOM D'UTILISATEUR \***  
*Cliquez ici pour renseigner*

**MOT DE PASSE \***  
*Cliquez ici pour renseigner*

Mot de passe oublié ?

Se connecter

**Pas encore de compte ?**

X

Vous pouvez créer un compte simplement en suivant le lien ci-dessous.

Créer mon compte

Une nouvelle page s'ouvre. Renseignez l'adresse mail reliait à votre compte utilisateur Portail Famille.

### MOT DE PASSE OUBLIÉ

**COURRIEL ASSOCIÉ AU COMPTE \***

*email@exemple.xyz*

Valider

Un mail (ci-dessous), permettant de renouveler le mot de passe, vous sera envoyé par [famille@ville-mably.fr](mailto:famille@ville-mably.fr). Cliquez sur « [Cliquez ici](#) » pour créer votre nouveau mot de passe.

**De :** Famille <famille@ville-mably.fr>  
**Envoyé :** mardi 21 avril 2026 14:00  
**À :** l'adresse mail reliée à votre compte utilisateur Portail Famille  
**Objet :** Lien de création de compte

Bonjour Madame / Monsieur X

Voici le lien de création de votre compte sur le portail famille : [Cliquez ici](#)

Ce lien expire le (jour / année / heure)

Cordialement,  
Le service Administratif

Vous allez être redirigé vers le nouveau Portail Famille. Remplissez les champs demandés.

[ACCUEIL](#) | [ACTUALITÉS](#) | [DOCUMENTS TÉLÉCHARGEABLES](#)

## CRÉATION DE COMPTE

Mes informations personnelles



### NOM D'UTILISATEUR \*

le nom d'utilisateur Portail Famille

### ADRESSE EMAIL \*

l'adresse mail reliée à votre compte utilisateur Portail Famille

### MOT DE PASSE \*

[Cliquez ici pour renseigner](#)

### CONFIRMEZ LE MOT DE PASSE \*

[Cliquez ici pour renseigner](#)

Valider

## ENREGISTREMENT DE VOTRE DOSSIER

Souscription	Famille
Numéro du dossier famille	XXXX
Nom	Votre nom
Prénom	Votre prénom

[Créer mon compte](#)

Une fois toutes les informations renseignées, le message « merci de votre inscription ! » apparaît. Vous pouvez désormais accéder au Portail Famille.

### MERCI DE VOTRE INSCRIPTION !

✓ Votre compte a été créé avec succès. Vous pouvez dès maintenant vous connecter.

**À noter : pour les familles ayant l'habitude de s'identifier via le portail FranceConnect, cette fonctionnalité n'est pas encore disponible. Nous vous invitons donc à créer un compte unique sur le Portail Famille.**