

2026

Points de contact Orange

Département des Hautes-Pyrénées



Incident sur le réseau fixe

Poteaux, câbles, mobilier, trappes



Pour les collectivités

Site web : signal-reseaux.orange.fr ou pour danger grave 0 800 083 083

Pour vos administrés

Site web : dommages-reseaux.orange.fr

Haut débit par satellite



www.nordnet.com

collectivites@nordnet.fr

Tél : 09 69 360 360 (Numéro dédié aux collectivités)

Signalisation pannes



Pour les particuliers

Service client au 3900
ou application mobile Orange et Moi

Pour les professionnels

Service client au 3901
Ou application mobile Orange Pro

Projet urbanisme et voirie

Enfouissements, dévoiements



alexis.nhansana@orange.com



06 31 52 97 57

Modification réseau fixe

Raccordement, dépose,
viabilisation



Site web : reperes-travaux.orange.fr

Question sur élagage



elagage.uioc@orange.com

Redevance d'Occupation Domaine Public



Site web :

redevances.collectivites.orange.com

Numérotation et changement des voies



Site web :

adresse.data.gouv.fr

Tester l'éligibilité à l'adresse

Fibre, 4G/5G home



<https://reseaux.orange.fr/couverture-reseaux/carte-de-couverture-fibre>



Contact privilégié pour les élus des Hautes-Pyrénées



Gil Bessière

Directeur des relations avec les collectivités locales des Hautes-Pyrénées

gil.bessiere@orange.com

06 07 14 57 50

**Délégation Régionale
Occitanie**

**60 rue Saint-Jean
31130 Balma**

Confidentiel, strictement réservé aux mairies