

REPUBLIQUE FRANCAISE

DEPARTEMENT DU GERS  
CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE

NOMBRES DE MEMBRES		
En exercice	Présents	Nombre de suffrages exprimés
11	8	Pour : Contre : Abstentions :

**EXTRAIT  
DU REGISTRE DES DELIBERATIONS  
DU CONSEIL D'ADMINISTRATION**

SEANCE du Mardi 05 Mai 2026

L'an deux mille vingt-six, le 05 Mai à 17 heures 00, le Conseil d'Administration s'est réuni en séance ordinaire sur la convocation régulière du 29 Avril 2026 sous la présidence de Monsieur Bernard DOREY, Président.

Présents : M. Bernard DOREY, Mmes Corinne TROUETTE, Colette PICCIN, Sandrine LUCANTE, M. Michel LAPISSE, Mmes Evelyne MAIMIR, Yolande SERRA, Sandrine RONCERAY.

Absente Excusée ayant donné procuration : Mme LE GUEN Anne-Marie à Mme Yolande SERRA.

Absents Excusés : M. Éric SANGOI, Mme Annie FITAN.

Mme Corinne TROUETTE est élue secrétaire de séance.

**2026.03.15 - Résidence de Lézian - Résultats de l'enquête de satisfaction 2025**

Monsieur le Président fait état à l'Assemblée des résultats de l'enquête de satisfaction 2025 soumise aux résidents ci-annexée.

**Le Conseil d'Administration, après avoir entendu son Président et après en avoir délibéré, à l'unanimité des suffrages présents, prend acte de la présente enquête.**

*La présente délibération peut faire l'objet d'un recours pour excès de pouvoir devant le Tribunal Administratif de PAU, 50 Cours Lyautey - Villa Noulibos- CS 50543 dans un délai de deux mois à compter de sa publication par envoi sur papier au tribunal, dépôt sur place au tribunal ou sur le site [www.telerecours.fr](http://www.telerecours.fr) de la requête et de sa réception par le représentant de l'Etat.*

**Extrait certifié conforme.**

Fait à MIRANDE, le 13/05/2026  
PUBLIE, le

M. Bernard DOREY  
Le Président du C.C.A.S

Mme Corinne TROUETTE  
La secrétaire

COURRIER ARRIVEE LE

20 MAI 2026

Sous-Préfecture de MIRANDE





# RESULTATS ENQUETE DE SATISFACTION -2025-



Résidence de Lézian  
CCAS de Mirande

27 chemin du Régis 32300 Mirande - Tél : 05.62.66.78.13  
Mail: [residence.lezian@orange.fr](mailto:residence.lezian@orange.fr)

## Votre présentation

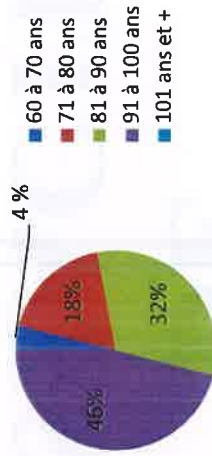
1/

Homme	18 %
Femme	<b>82 %</b>



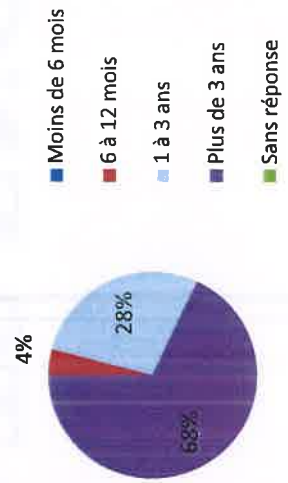
2/ Quel âge avez-vous ?

60 à 70 ans	4 %
71 à 80 ans	18 %
81 à 90 ans	32 %
91 à 100 ans	<b>46 %</b>
101 ans et +	0 %



3/ Depuis combien de temps vivez vous à la résidence ?

Moins de 6 mois	0 %
6 à 12 mois	4 %
1 à 3 ans	28 %
Plus de 3 ans	<b>68 %</b>
Sans réponse	0 %



## Avant votre arrivée

4/ Avez-vous pu visiter l'établissement avant votre admission ?

Oui	95 %
Non	5 %

J'habitais trop loin



5/ Avez-vous pu visiter l'appartement avant votre admission ?

Oui	95 %
Non	5 %

J'habitais trop loin



6/ Avez-vous pu obtenir les renseignements sur la vie dans l'établissement avant votre admission ?

Oui	100 %
Non	0 %



7/ Est-ce vous qui avez choisi de vivre à la résidence de Lézian ?

Oui	95 %
Non	5 %



## A votre arrivée

8/ Vous a-t-on remis les documents suivants:

* Le règlement de fonctionnement ?	
Oui	100 %
Non	0 %



\* Le contrat de séjour ?

Oui	100%
Non	0%



\* Le livret d'accueil?

Oui	100%
Non	0%



9/ Les documents sont-ils clairs ?

Oui	100 %
Non	0 %



10/ Avez-vous été satisfait du niveau d'accueil à votre arrivée ?

Oui	100 %
Non	0 %



**11/ Le personnel s'est-il été présenté ?**

Oui	<b>95 %</b>
Non	0 %
Sans réponse	5 %



## Votre Quotidien

**12/ Etes-vous satisfait(e) de l'aide aux démarches administratives et du suivi administratif de vos dossiers ?**

Très satisfait	<b>95 %</b>
Satisfait	5 %
Peu Satisfait	0 %
Pas du tout Satisfait	0 %
Sans avis	0 %
Sans réponse	0 %



**Commentaires:**

On ne peut pas rêver mieux.

Très bien aidée

Ne maîtrisant nullement l'informatique, c'est une aide très précieuse pour moi.

Personnel très réactif

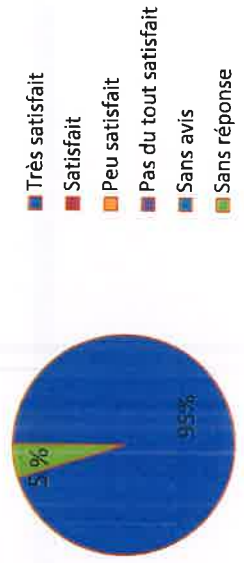
Plus les années passent et plus j'ai besoin d'aide, surtout depuis mon retour d'hospitalisation. Merci Christine pour votre dévouement inaltérable.

C'est très sécurisant de pouvoir compter sur une aide pour évoluer dans les méandres administratifs.

Je demande très peu, mais ce que je sollicite est toujours réalisé au mieux.

**13/ Etes-vous satisfait de l'accompagnement réalisé par le personnel d'encadrement (directrice) ?**

Très satisfait	<b>95 %</b>
Satisfait	0 %
Peu satisfait	0 %
Pas du tout satisfait	0 %
Sans avis	0 %
Sans réponse	5 %



Commentaires :

Tout le monde s'adapte à mes horaires et à mon rythme de vie.  
Tout va bien.  
Parfait

14/ Vous sentez-vous écouté(e) lorsque vous avez une question à propos du fonctionnement de l'établissement ?

Oui	95%
Non	0%
Parfois	0%
Sans avis	5%



L'écoute est très attentive et productive.

La directrice et le personnel s'assied pour parler des problèmes et expliquer le pourquoi du comment.  
Bien écoutée.

Pas de problèmes.

Directrice et personnel aux petits soins pour les résidents.

15/ Savez-vous à qui vous adresser lorsque vous êtes confronté(e) à un problème ?

Oui	95%
Non	0%
Parfois	0%
Sans avis	0%
Sans réponse	5%



16/ Selon vous qu'est-ce qui pourrait être amélioré?

Justement rien, car tout est parfait.  
L'insonorisation de la salle d'activité.  
Tout est parfait (x2)

Pas grand-chose si ce n'est rien, car le tout exciste déjà.

## Vos relations avec le personnel

17/ Parvenez-vous à identifier les différents personnels de la résidence ?

Oui	<b>95 %</b>
Non	0 %
Sans réponse	5 %



18/ A votre avis, le personnel est-il suffisamment à l'écoute de vos demandes ?

Oui	<b>95 %</b>
Non	0 %
Sans réponse	5 %



19/ A votre avis, prend-il le temps de vous écouter et de répondre à vos questions ?

Oui	<b>95 %</b>
Non	0 %
Sans réponse	5 %



20/ Le personnel demande-t-il votre avis lors de ses interventions auprès de vous ?

Oui	<b>95 %</b>
Non	0 %
Sans réponse	5 %



**21/ Le personnel vous tutoie-t-il sans autorisation ?**

Oui	0 %
Non	100 %
Sans réponse	0 %



**22/ Le personnel frappe-t-il à la porte avant d'entrer ?**

Oui	95 %
Non	0 %
Sans réponse	5 %



**23/ D'une manière générale, êtes-vous satisfait de la qualité des contacts avec le personnel ?**

Très satisfait	90 %
Satisfait	10 %
Peu satisfait	0 %
Pas du tout satisfait	0%
Sans avis	0%

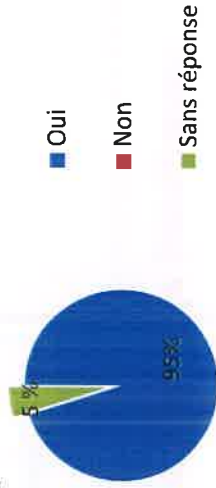


**24/ Selon qu'est ce qui pourrait être amélioré ?**

Rien, tout est fait pour vous aider à régler le moindre problème.  
La directrice et le personnel sont tous adorables et bienveillants.  
Je considère, à mon petit niveau, que le côté professionnel, les compétences sont d'un haut niveau.  
Le personnel répond à toutes nos demandes, on ne peut guère améliorer.

**25/ Le personnel vous encourage-t-il à maintenir votre autonomie ?**

Oui	95 %
Non	0 %
Sans réponse	5 %



**26/ Estimez-vous que votre liberté soit respectée ?**

Oui	<b>100 %</b>
Non	0 %



**Commentaires:**

Indépendance, libre choix, autonomie, tout est remarquablement respecté.

Le personnel nous incite à sortir tout en respectant notre choix.

Les choix des activités hors organisations de la résidence sont respectés et même encouragés.

## Les animations

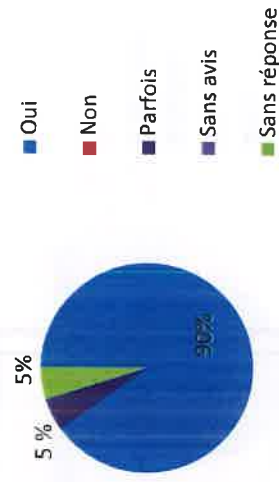
**27/ Etes-vous intéressé(e) par les activités et animations proposées par la résidence ?**

Oui	<b>82 %</b>
Non	0 %
Parfois	18 %
Sans avis	0 %



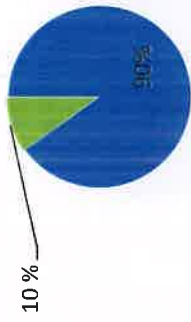
**28/ Les informations et affichages vous paraissent-ils suffisants et compréhensibles?**

Oui	<b>90 %</b>
Non	0 %
Parfois	5 %
Sans avis	0 %
Sans réponse	5 %



**29/ Le personnel vous sollicite t'il pour participer aux activités et animations ?**

Oui	90 %
Non	0 %
Parfois	0 %
Sans avis	10 %



■ Oui  
 ■ Non  
 ■ Parfois  
 ■ Sans avis

**30/ Les activités et animations proposées vous paraissent-elles adaptées et diversifiées ?**

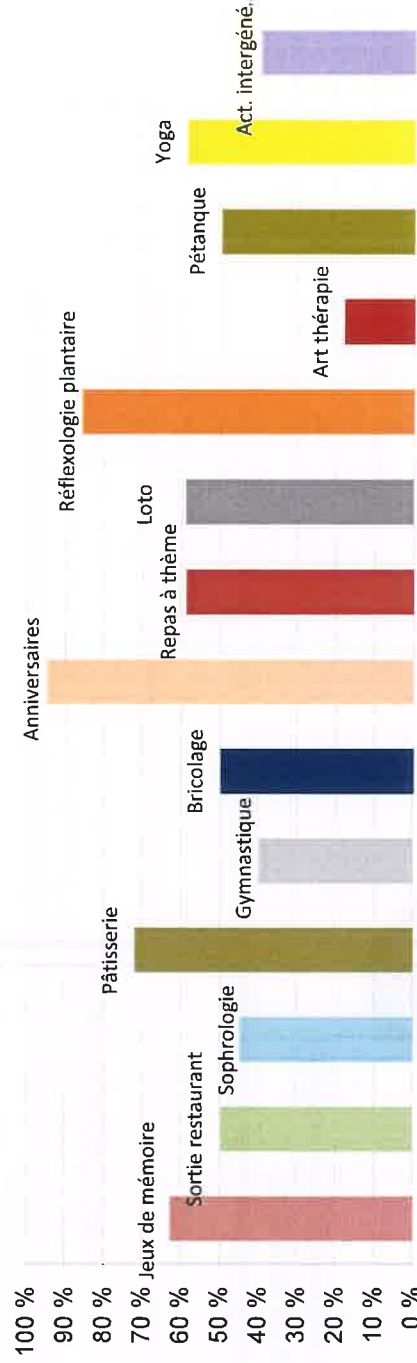
Oui	95 %
Non	0 %
Parfois	5 %
Sans avis	0 %
Sans réponse	0 %



■ Oui  
 ■ Non  
 ■ Parfois  
 ■ Sans avis  
 ■ Sans réponse

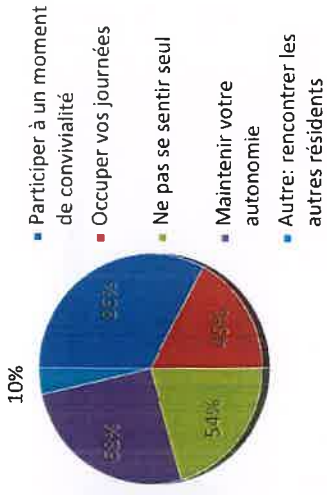
**31/ Quelles sont les activités que vous préférez ?**

Jeux de mémoire	63 %
Sortie restaurant	50 %
Sophrologie	45 %
Pâtisserie	72 %
Gymnastique	40 %
Bricolage	50 %
Anniversaires	95 %
Repas à thème	59 %
Loto	59 %
Réflexologie plantaire	86 %
Art thérapie	18 %
Pétanque	50 %
Yoga	59 %
Act. intergéné.	40%



**32/ Participer aux animations c'est pour vous :**

Participer à un moment de convivialité	86%
Occuper vos journées	45%
Ne pas se sentir seul	54%
Maintenir votre autonomie	68%
Autre: rencontrer les autres résidents	10%



Autre : Donner de mon temps pour l'association c'est rendre un peu de ce que Lézian nous donne.

Pouvoir se détendre entre résidents.

Remercier les gens qui animent.

**33/ Merci de nous indiquer les activités que vous souhaiteriez ?**

Toutes ces activités nous maintiennent en vie, nous nous sentons utiles à d'autres et nous nous sentons épanouis.

Pour mon âge et mon état physique ce qui est proposé me suffit largement.

La belote en groupe.

## Suivi médico-social

**34/ Etes-vous satisfait du suivi-médico-social de la résidence ?**

Oui	95 %
Non	0 %
Sans avis	0 %
Sans réponse	5 %



**35/ Avez-vous sollicité le personnel pour vous aider à organiser les soins dont vous avez besoin ?**

Oui	68 %
Non	18 %
Parfois	10 %
Sans avis	0 %
Sans réponse	4 %



Si non, pourquoi ?

Pour l'instant pas besoin.

36/ Pensez-vous que le personnel peut agir en cas d'urgence médicale ?

Oui	<b>95 %</b>
Non	0 %
Sans réponse	5 %



37/ Avez-vous le sentiment que votre autonomie physique est favorisée ?

Oui	<b>90 %</b>
Non	0 %
Sans réponse	10 %



38/ Pensez-vous que le maintien à votre domicile est facilité ?

Oui	<b>95 %</b>
Non	0 %
Sans réponse	5 %



## Vos droits au sein de l'établissement

Votre culte:

39/ Avez-vous la possibilité d'exercer le culte de votre choix ?

Oui	<b>82 %</b>
Non	0 %
Sans réponse	18 %



**40/ Le personnel respecte t'il votre liberté de culte ?**

Oui	<b>90 %</b>
Non	0 %
Sans réponse	10 %



**Votre vie civique:**

**41/ L'établissement vous donne t'il la possibilité de participer à la vie civique ?**

Oui	<b>86 %</b>
Non	0 %
Sans réponse	14 %



**Votre bientraitance et autonomie:**

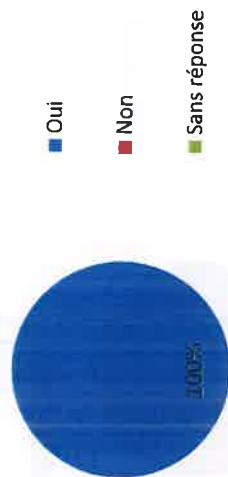
**42/ Avez-vous le sentiment que votre liberté de choix et de décision est respectée ?**

Oui	<b>100 %</b>
Non	0 %
Sans réponse	0 %



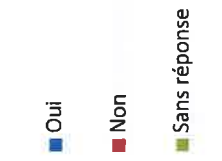
**43/ Vous sentez-vous libre de circuler et de recevoir des proches ?**

Oui	<b>100 %</b>
Non	0 %
Sans réponse	0 %



**44/ Conaissez-vous l'existence du conseil de vie sociale ?**

Oui	<b>76 %</b>
Non	14 %
Sans réponse	10 %



**45/ Avez-vous lu au moins une fois le compte rendu du conseil de la vie sociale ?**

Oui	<b>68 %</b>
Non	28 %
Sans réponse	4 %



**46/ Seriez-vous intéressé pour participer au conseil de la vie sociale ?**

Oui	28 %
Non	<b>40 %</b>
Parfois	4 %
Sans avis	18 %
Sans réponse	10 %



## Le cadre de vie

### Votre logement

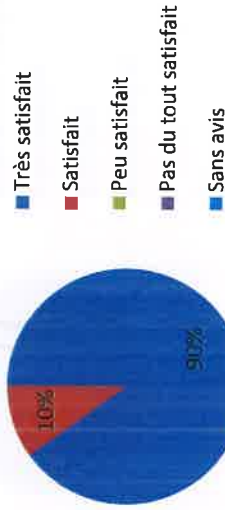
#### 47/ Etes-vous satisfait du confort de votre logement ?

Très satisfait	<b>82 %</b>
Satisfait	18 %
Peu satisfait	0 %
Pas du tout satisfait	0 %
Sans avis	0 %
Sans réponse	0 %



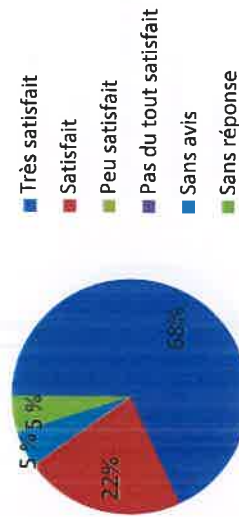
#### 48/ Etes-vous satisfait de la tranquillité de votre logement ?

Très satisfait	<b>90 %</b>
Satisfait	10 %
Peu satisfait	0 %
Pas du tout satisfait	0 %
Sans avis	0 %



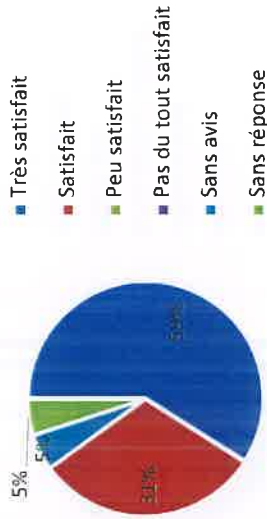
#### 49/ Etes-vous satisfait des équipements de votre logement ?

Très satisfait	<b>68 %</b>
Satisfait	22 %
Peu satisfait	0 %
Pas du tout satisfait	0 %
Sans avis	5 %
Sans réponse	5 %



**50/ Êtes-vous satisfait des réparations effectuées dans votre logement ?**

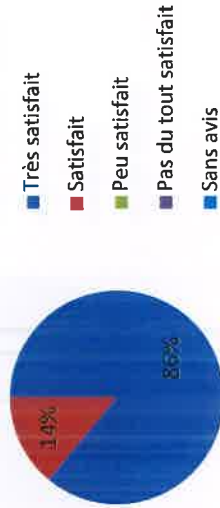
Très satisfait	<b>59%</b>
Satisfait	31%
Peu satisfait	0%
Pas du tout satisfait	0%
Sans avis	5%
Sans réponse	5%



**Les parties communes**

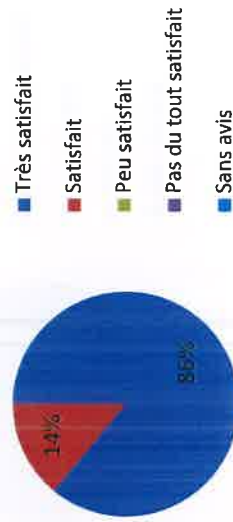
**51/ Êtes-vous satisfait de la propreté des locaux communs ?**

Très satisfait	<b>86 %</b>
Satisfait	14 %
Peu satisfait	0 %
Pas du tout satisfait	0 %
Sans avis	0 %



**52/ Êtes-vous satisfait du cadre extérieur (parc) ?**

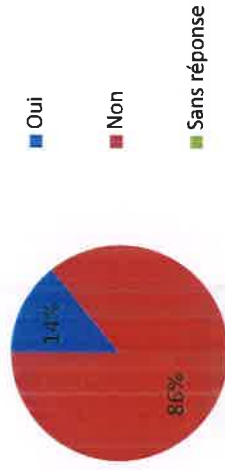
Très satisfait	<b>86 %</b>
Satisfait	14 %
Peu satisfait	0 %
Pas du tout satisfait	0 %
Sans avis	0 %



## La restauration

### 53/ Bénéficiez-vous des plateaux repas livrés par le restaurant municipal ?

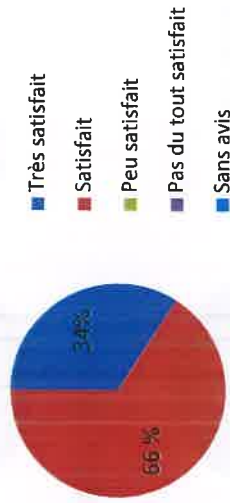
Oui	14 %
Non	<b>86 %</b>
Sans réponse	0 %



Si oui, êtes-vous satisfait par :

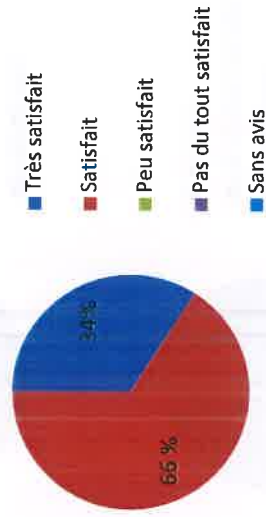
### 54/ La diversité des plats proposés ?

Très satisfait	34 %
Satisfait	<b>66 %</b>
Peu satisfait	0 %
Pas du tout satisfait	0 %
Sans avis	0 %



### 55/ La prise en compte de vos régimes alimentaires ?

Très satisfait	34 %
Satisfait	<b>66 %</b>
Peu satisfait	0 %
Pas du tout satisfait	0 %
Sans avis	0 %



**56/ De la quantité servie ?**

Très satisfait	<b>66 %</b>
Satisfait	34 %
Peu satisfait	0 %
Pas du tout satisfait	0 %
Sans avis	0%



- Très satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait
- Sans avis

**57/ Les tarifs des repas proposés vous semblent-ils ?**

Très satisfait	<b>66 %</b>
Satisfait	34 %
Peu satisfait	0 %
Pas du tout satisfait	0 %
Sans avis	0 %



- Très satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait
- Sans avis

**58 /Avez-vous des suggestions concernant la restauration dans son ensemble ?**

Oui	0 %
Non	<b>100 %</b>
Sans avis	0 %
Sans réponse	0 %

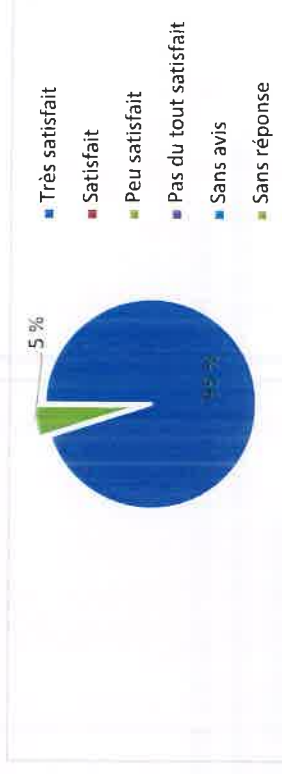


- Oui
- Non
- Sans avis
- Sans réponse

## Informations d'ordre général

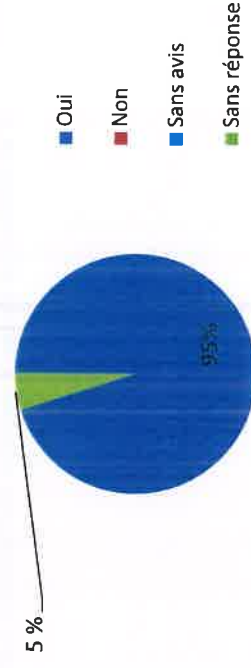
**59 / D'une manière générale, êtes-vous satisfait de votre séjour dans notre résidence ?**

Très satisfait	95 %
Satisfait	0 %
Peu satisfait	0 %
Pas du tout satisfait	0 %
Sans avis	0 %
Sans réponse	5 %



**60 / Cette enquête vous a-t-elle permis de vous exprimer sur les points les plus importants de la prise en charge ?**

Oui	95 %
Non	0 %
Sans avis	0 %
Sans réponse	5 %



**61 / Quels sont vos principaux motifs de satisfaction ?**

La gentillesse, la bienveillance, la compétence. Jamais je n'aurai pensé trouver un endroit pareil, tout est super, on s'y sent bien. C'est une vraie famille.

Très bonne ambiance avec les cabinets de médecins, kiné, infirmiers...

La diversité des activités mais point trop n'en faut.

J'aime mon autonomie, ma liberté, mais je sais que je ne suis pas isolé si j'ai besoin d'aide.

L'écoute et les petites aides du quotidien.

Très bien entourée, vie de famille.

La présence et l'écoute du personnel.

La gentillesse du personnel.

L'ensemble du personnel.

L'écoute permanente du personnel et de la directrice toujours disponibles pour faciliter la vie des résidents.

Les diverses animations et activités qui nous réunissent dans une bonne ambiance et le personnel qui prend soin de nous avec attention.

Tout va bien.

Le cadre et l'accompagnement.

**62 / D'une manière générale l'établissement répond-il à vos attentes ?**

Oui	95 %
Non	0 %
Sans réponse	5 %



**63 / Quels points pourraient être améliorés selon vous ?**

L'achat de petites fournitures pour les ateliers bricolage, les bons outils font les bons ouvriers.  
Je trouve que tous les domaines de la résidence sont excellents.  
L'insonorisation de la salle commune.  
Un peu plus de pétanque.  
Pas grand-chose si ce n'est rien.

**64 / Autres remarques**

A Lézian, à mon âge, il fait bon vivre.  
Le rapprochement des poubelles jaunes.  
Merci pour les chaises renouvelées.  
Résidence autonomie au top.  
C'est une grande chance de pouvoir vieillir dans cette si accueillante résidence, Merci à Christine et à tout son personnel.  
Je n'ai pas encore profité de la bibliothèque.  
La salle à manger est un peu juste pour certaines activités ou réunions.  
Les logements proches du contenair des poubelles ressentent plus les odeurs en période de chaleur car il n'est pas vidé assez souvent et il attire les grosses mouches , parfois il déborde tant il est plein.