

## INFORMATION AUX ABONNÉS

### Opération exceptionnelle de purge du réseau d'eau potable

Chère Madame, Cher Monsieur,

Depuis quelques mois, le Service de l'Eau a enregistré plusieurs signalements d'usagers faisant état d'une eau trouble ou présentant une coloration anormale sur certains secteurs de la commune de Tercis.

Malgré les opérations ponctuelles de purge réalisées sur le réseau, ces désagréments persistent. Afin d'améliorer durablement la qualité de l'eau distribuée, une opération exceptionnelle de purge à grande échelle du réseau d'eau potable sera réalisée :

#### **Dans la nuit du lundi 15 juin 2026 de 21 h 00 à 6 h 00**

Cette intervention est nécessaire pour éliminer les dépôts susceptibles de s'accumuler dans les canalisations.

#### **Perturbations possibles**

Pendant l'intervention et dans les heures qui suivront, vous pourrez constater :

- une baisse temporaire de la pression de l'eau ;
- une coloration ou un trouble de l'eau distribuée.

#### **Mesures recommandées**

Afin de limiter autant que possible l'entrée d'eau colorée dans vos installations privées, nous vous recommandons de :

- **fermer le robinet d'arrêt situé au niveau de votre compteur d'eau avant le début de l'intervention, au plus tard à 21h le lundi 15 juin 2026 ;**
- **prévoir quelques réserves d'eau pour vos besoins courants (boisson, sanitaires, ...) ;**
- **reporter l'utilisation des appareils électro-ménagers qui utilisent de l'eau.**

À la fin de l'intervention, prévue le mardi 16 juin 2026 à 6h, nous vous demandons après réouverture de votre robinet au compteur, de :

- **laisser couler l'eau quelques minutes avant toute utilisation**, jusqu'à ce qu'elle retrouve son aspect habituel.

#### **Signaler un problème persistant**

Si vous constatez encore une eau trouble, colorée ou tout autre problème de distribution après **11 h 00 le mardi 16 juin**, nous vous invitons à nous le signaler en complétant le questionnaire accessible via le QR code ci-après :



Ces informations nous permettront d'identifier rapidement les secteurs nécessitant une intervention complémentaire.

Nous vous remercions de votre compréhension et vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée par cette opération indispensable à l'amélioration de la qualité du service.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Le Service public de l'eau du Grand Dax