

Niveau 1: Statistiques Régionales et Nationales	Niveau 2: Décomposition des litiges pour les outils informatiques
1-Voisinage (nuisances)	1-1-Nuisances sonores
	1-2-Odeurs, fumées
	1-3-Animaux
	1-4-Incivilités
2-Voisinage (lié à la propriété immobilière)	2-1-Plantations
	2-2-Limites de propriété
	2-3-Servitudes
	2-4-Droit de passage
	2-5-Ecoulement des eaux
3-Voisinage (comportement)	3-1-créances entre personnes
	3-2-Conflits entre proches
4-Baux d'habitation	4-1-Loyer - Charges
	4-2-Restitution de dépôt de garantie
	4-3-Autres litiges liés au bail
5-Litiges Copropriété	5-1-Copropriété
6-Consommation	6-1-Surendettement
	6-2-Construction, travaux
	6-3-Services
	6-4-Commerce de proximité
	6-5-Banques
	6-6-Crédits
	6-7-Assurances
	6-8-Services nationaux (téléphonie, Internet, énergie...)
	6-9-E-commerce
	6-10-Ventes entre particuliers
7-Baux ruraux	7-1-Baux ruraux
8-Baux commerciaux	8-1-Baux commerciaux
9-Autres	9-1-Autres