

Éléments de communication

Ce document contient les éléments de communication nécessaires à la diffusion de l' « Enquête Commerce » organisée par L'Agence dans le cadre de l'étude sur le développement de services de livraison pour les commerces de proximité du territoire du Pays de Saint-Omer.

Informations générales

Message principal à faire passer :

L'Agence d'urbanisme, de développement et du patrimoine du Pays de Saint-Omer mène une enquête auprès des habitants de la CAPSO et de la CCPL afin de mieux comprendre leurs pratiques et leurs attentes en matière de livraison et de retrait de commande dans les commerces de proximité.

Contexte :

Cette enquête s'inscrit dans une réflexion plus large sur le maintien et le développement du commerce de proximité dans le centre-ville du territoire. Les résultats permettront d'alimenter les échanges avec les acteurs locaux et d'orienter les pistes d'actions envisagées dans le futur. Prendre en compte les besoins et les préférences des consommateurs est essentiels pour maximiser l'efficacité de tels outils.

Public :

Tout habitant de la CCPL et de la CAPSO en âge de consommer (à partir de 15 ans dans le questionnaire). L'objectif est de garantir une diversité de profils pour une meilleure représentativité du territoire dans les résultats.

Informations pratiques en bref :

Format : Questionnaire en ligne anonyme, disponible à ce lien : <https://arcg.is/1znWa50>

Durée : Environ 5 minutes

Période : Du 22 juin au 2 août

Plus d'informations accessibles sur le site de L'Agence : <https://www.aud-stomer.fr/enquete-commerce-2026-un-enjeu-pour-le-futur-du-commerce-local/>

Diffusion :

Vous pouvez, si vous le souhaitez, relayer au nom de votre structure les éléments de communication ci-dessous, et/ou les transmettre à d'autres acteurs clés de votre territoire, régulièrement en contact avec le public, comme des associations ou des structures publiques. Par exemple, l'Agence a entamé une diffusion via les commerçants et les bibliothèques.

Éléments de communication

Trame de mail à destination des associations et structures publiques

Bonjour,

Dans le cadre d'une étude sur les services de livraison et de retrait pour les commerces locaux, L'Agence d'urbanisme, de développement et du patrimoine du Pays de Saint-Omer mène une **enquête auprès des habitants** du territoire de la Communauté de Communes du Pays de Lumbres (CCPL) et de la Communauté d'Agglomération du Pays de Saint-Omer (CAPSO).

Cette enquête porte sur leurs **pratiques et leurs attentes en matière de livraison** et de retrait de commandes. Elle s'inscrit dans une réflexion plus large sur le maintien et le **développement des commerces de proximité** du territoire, engagée avec l'AchetezenPaysdeSaintOmer. Ses résultats orienteront les réflexions sur les solutions envisagées, ainsi que les échanges à venir avec les commerçants du territoire.

Pour que cette enquête soit la plus représentative possible, nous cherchons à toucher un maximum d'habitants. En tant qu'acteur du territoire en contact avec de nombreux habitants, votre relais pourrait nous être précieux.

Ainsi, nous vous invitons à **participer à cette enquête et la relayer autour de vous**, en affichant l'affiche jointe dans vos locaux ou en la partageant via vos supports de communication habituels. Une publication Facebook sera prochainement postée par L'Agence.

L'enquête est accessible à ce lien : <https://arcg.is/1znWa50>

Et sur le site de L'Agence au lien suivant : <https://www.aud-stomer.fr/enquete-commerce-2026-un-enjeu-pour-le-futur-du-commerce-local/>

Une présence sur le terrain est prévue, notamment sur les marchés du territoire tout au long de la période de diffusion.

Nous restons disponibles pour toute questions, vous pouvez contacter Chloé Voleau - mail : chloe-voleau@AUD-StOmer.fr | Tel : 07 88 08 12 62

Publication Facebook

L'Agence souhaite attendre que les commerçants et communes aient été informés de la démarche pour la relayer sur ses réseaux sociaux. Ainsi, le post Facebook interviendra plus tardivement dans le plan de diffusion. Vous pourrez, si vous le souhaitez, le relayer à ce moment.


Post prévu par L'Agence :

Et si récupérer vos achats devenait plus simple ?


Service de commande, livraison à domicile, retrait près de chez vous... le Pays de Saint-Omer étudie de nouvelles solutions de livraison de commandes pour ses commerces locaux.

Votre avis compte ! Participez à l'enquête et contribuez à façonner les solutions de demain.

 5 minutes

 La @Communauté de Communes du Pays de Lumbres et la @Communauté d'Agglomération du Pays de Saint-Omer

 Jusqu'au 2 août 2026

 100% anonyme

 Je participe : <https://arcg.is/1znWa50>

Commerçants, relayez cette publication auprès de vos clients et contribuez à cette réflexion qui vous concerne directement.

 Pour plus d'infos : Rendez-vous sur la page Évènements de L'Agence !

