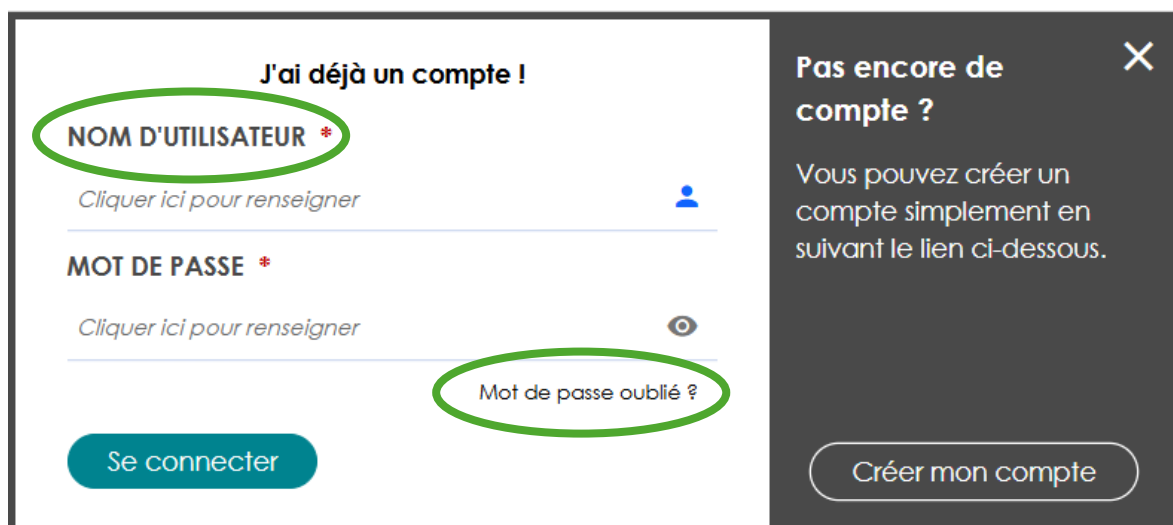


GUIDE D'ACCÈS AU PORTAIL

Pour renouveler votre accès au Portail Famille, rendez-vous sur : <https://famille.mably.fr/>

Dans l'encadré en haut à droite, entrez votre nom d'utilisateur Portail Famille actuel, puis cliquez sur « Mot de passe oublié ».



Une nouvelle page s'ouvre. Renseignez l'adresse mail reliée à votre compte utilisateur Portail Famille.

MOT DE PASSE OUBLIÉ

COURRIEL ASSOCIÉ AU COMPTE *

email@example.xyz

Valider

Un mail (ci-dessous), permettant de renouveler le mot de passe, vous sera envoyé par famille@ville-mably.fr. Cliquez sur « [Cliquez ici](#) » pour créer votre nouveau mot de passe.

De : Famille <famille@ville-mably.fr>

Envoyé : mardi 21 avril 2026 14:00

À : l'adresse mail reliée à votre compte utilisateur Portail Famille

Objet : Lien de création de compte

Bonjour Madame / Monsieur X

Voici le lien de création de votre compte sur le portail famille : [Cliquez ici](#)

Ce lien expire le (jour / année / heure)

Cordialement,

Le service Administratif

Vous allez être redirigé vers le nouveau Portail Famille. Remplissez les champs demandés.

[ACCUEIL](#) | [ACTUALITÉS](#) | [DOCUMENTS TÉLÉCHARGEABLES](#)

CRÉATION DE COMPTE

Mes informations personnelles

Étape 1/2

Étape 2/2

Mes informations personnelles

Récapitulatif

NOM D'UTILISATEUR *
le nom d'utilisateur Portail Famille

ADRESSE EMAIL *
l'adresse mail reliée à votre compte utilisateur Portail Famille

MOT DE PASSE *
[Cliquez ici pour renseigner](#)

CONFIRMEZ LE MOT DE PASSE *
[Cliquez ici pour renseigner](#)

Valider

ENREGISTREMENT DE VOTRE DOSSIER

Souscription

Numéro du dossier famille

Nom

Prénom

Famille

XXXX

Votre nom

Votre prénom

Créer mon compte

Une fois toutes les informations renseignées, le message « merci de votre inscription ! » apparaît. Vous pouvez désormais accéder au Portail Famille.

MERCI DE VOTRE INSCRIPTION !



Votre compte a été créé avec succès. Vous pouvez dès maintenant vous connecter.

À noter : un accès de connexion via FranceConnect est également disponible.