



LE CHANT DU FIER
EHPAD DE THONES

OFFRE D'EMPLOI – GOUVERNANT(E)

EHPAD Le Chant du Fier – Thônes (74)

L'EHPAD Le Chant du Fier, établissement autonome relevant de la **Fonction publique hospitalière**, situé à Thônes en Haute-Savoie, recherche un(e) **Gouvernant(e)** à **100 %**, pour rejoindre son équipe.

Vous souhaitez exercer un métier au cœur de la vie d'un établissement médico-social, dans lequel la qualité de l'accueil, du cadre de vie et du bien-être des résidents est une priorité ? Vous appréciez le management, l'organisation et le travail en équipe ? Rejoignez-nous !

Vos missions

Sous la responsabilité de la direction, vous assurez la coordination et le management des activités liées à l'entretien des locaux, à l'hôtellerie et à la blanchisserie.

Vous êtes garant(e) de la qualité des prestations hôtelières et de l'entretien de l'établissement, dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et des procédures en vigueur.

Management et animation d'équipe

- Encadrer, organiser et accompagner le **pôle entretien des locaux et hôtellerie**, composé de **10,61 ETP**.
- Assurer l'organisation quotidienne de l'activité et la répartition des tâches.
- Élaborer et gérer les **plannings**, en veillant à la continuité et à la qualité du service.
- Accompagner les agents dans leurs pratiques professionnelles et favoriser leur montée en compétences.
- Animer l'équipe, favoriser la communication et maintenir une dynamique collective positive.
- Participer à l'intégration des nouveaux professionnels.
- Réaliser les entretiens professionnels et contribuer au suivi des agents, en lien avec la direction.

Entretien des locaux et hôtellerie

- Organiser et superviser l'entretien des locaux et des espaces communs et privés.
- Veiller au respect des protocoles d'entretien, des règles d'hygiène et de sécurité.
- Contrôler la qualité des prestations réalisées.
- Participer à l'élaboration, à l'actualisation et à la diffusion des **procédures et protocoles**.
- Être force de proposition pour améliorer l'organisation et la qualité des prestations proposées aux résidents.
- Veiller à la qualité du cadre de vie et contribuer au confort et au bien-être des résidents.

Gestion de la blanchisserie

- Organiser et superviser l'activité de **blanchisserie**.
- Garantir la bonne gestion du circuit du linge, de la collecte à la distribution.
- Veiller au respect des règles d'hygiène et des procédures relatives au traitement du linge.
- Assurer le suivi du matériel et signaler les dysfonctionnements ou besoins de maintenance.

Gestion des stocks et des commandes

- Assurer la **gestion des stocks** de produits d'entretien, consommables et fournitures relevant du secteur.
- Anticiper les besoins et réaliser les commandes nécessaires.
- Contrôler les livraisons et assurer le rangement des produits.
- Veiller à la maîtrise des consommations et à l'optimisation des coûts.
- Assurer le suivi des fournisseurs en lien avec la direction.

Qualité et amélioration continue

- Participer à la démarche qualité de l'établissement.
- Veiller à l'application des procédures et protocoles.
- Identifier les dysfonctionnements et proposer des actions correctives.
- Participer aux démarches d'évaluation et d'amélioration continue.
- Être attentif(ve) à la satisfaction des résidents et à la qualité de leur environnement quotidien.
- Travailler en collaboration étroite avec les différents services de l'établissement.

Le profil que nous recherchons

Nous recherchons avant tout une personne **organisée, dynamique et impliquée**, ayant le sens des responsabilités et de l'intérêt collectif.

Vous êtes reconnu(e) pour :

- Votre **sens de l'organisation et de l'anticipation** ;

- Vos capacités à **manager et fédérer une équipe** ;
- Votre **excellent relationnel** et votre qualité d'écoute ;
- Votre capacité à communiquer avec des interlocuteurs variés ;
- Votre **esprit d'équipe** et votre capacité à travailler en transversalité ;
- Votre rigueur et votre sens du suivi ;
- Votre capacité à gérer les priorités et les imprévus ;
- Votre sens du service et votre attention portée au **bien-être des résidents** ;
- Votre capacité à être force de proposition et à accompagner le changement ;
- Votre discrétion, votre diplomatie et votre professionnalisme.