

SYNTHESE

COMPTE-RENDU D'ACTIVITÉ DE CONCESSION 2025

TERRITOIRE D'ENERGIE FLANDRE



**Enedis • Développement et exploitation
du réseau public de distribution d'électricité**

**EDF • Fourniture d'électricité
aux tarifs réglementés de vente**

L'année 2025 pour Enedis, au plan local



Le CRAC 2025 souligne une année exceptionnelle pour le réseau public de distribution d'électricité, marquée par des investissements en forte hausse et un développement accéléré des énergies renouvelables. Ces efforts s'inscrivent dans un programme ambitieux visant à moderniser et sécuriser les réseaux, renforcer la qualité d'alimentation et mieux faire face aux aléas climatiques. Sur le terrain, cette dynamique se traduit par une augmentation des raccordements, nécessitant des adaptations locales du réseau. Les évolutions tarifaires Turpe 7 accompagnent ces transformations et l'adaptation des usages. Par

ailleurs, la mobilisation des équipes lors d'événements climatiques et le développement des compétences (recrutements, formations) illustrent l'engagement durable au service des territoires et de la transition énergétique.

L'année 2025 pour EDF, au plan local

Cette année encore, la précarité énergétique s'est accentuée. Selon le baromètre annuel du médiateur national de l'énergie, **36 % des foyers ont rencontré, en 2025, des difficultés pour régler leurs factures d'énergie**. Un chiffre en hausse année après année, qui rend la mission de l'équipe Solidarité Nord-Ouest plus essentielle que jamais. Face à cette réalité, le correspondant Solidarité et les conseillers Solidarité sont restés pleinement mobilisés afin



L'équipe EDF Solidarité Nord-Ouest

d'accompagner les clients en situation de précarité énergétique, de trouver des solutions adaptées et de renforcer les actions menées aux côtés de nos partenaires.

Pour accompagner, sensibiliser et aider le plus grand nombre, l'équipe Solidarité a su à la fois poursuivre les actions ayant déjà fait leurs preuves et en développer de nouvelles. Ainsi, l'année 2025 a été marquée par le déploiement d'un **nouveau format de webinaires**, permettant d'informer un public élargi. Par ailleurs, les actions menées ont également bénéficié d'une visibilité médiatique renforcée, afin de faire connaître les dispositifs d'aide au plus grand nombre.

Le renouvellement des contrats de concession

Au 31 décembre 2025, environ **346** contrats couvrent près de 95% de la population métropolitaine continentale dont 300 construits sur la base du modèle de contrat de concession de 2017. À noter également qu'il y a de nouvelles signatures de contrats mais aussi des regroupements via l'adhésion de contrats communaux aux contrats syndicaux.

L'année 2025 pour Enedis, au plan national

L'année 2025, constitue pour Enedis une année de référence dans l'exécution des concessions, marquée par des investissements historiquement élevés et une accélération de la transition énergétique. L'entrée en vigueur du TURPE 7 (1er août 2025) permet de financer près de 6 Md€ d'investissements annuels, assortis d'exigences renforcées de performance dans un cadre de régulation incitative plus strict. La dynamique de raccordement atteint un record avec 6,6 GW raccordés sur les réseaux HTA et BT (près de 185 000 installations, majoritairement photovoltaïques). Enedis intensifie également la lutte contre la fraude électrique, notamment sur les compteurs Linky™, et contribue à la structuration de la filière industrielle des réseaux via la création de l'association FIERE. Enfin, des travaux prospectifs préparent l'électrification massive des usages à horizon 2035 et 2050.

L'année 2025 pour EDF, au plan national

Une qualité de la relation client reconnue - La diminution des prix du TRV en février 2025 a généré une baisse de l'activité téléphonique sur l'année dans la continuité de la dynamique observée en 2024. Cela s'est traduit notamment au second semestre 2025 par une nette diminution des appels concernant les délais de paiement et les ajustements de mensualités. Cependant, l'activité des conseillers Solidarité et des travailleurs sociaux a continué d'augmenter, mais de manière plus modérée que l'année précédente.

L'année 2025 a été exceptionnelle en termes de reconnaissance des clients. EDF a reçu trois distinctions majeures récompensant l'excellence de sa relation client.

De plus EDF est devenu le premier fournisseur d'énergie à obtenir le niveau « Exemplaire » du Label Engagé RSE pour la vente d'électricité.

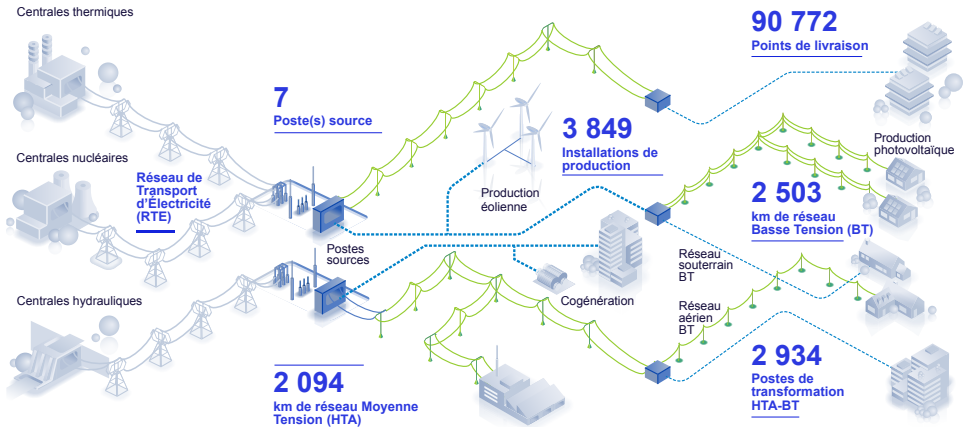
EDF a entretenu, tout au long de l'année 2025, un dialogue régulier avec la FNCCR et France Urbaine dans le cadre du groupe de travail dédié au TRV.

Évolutions tarifaires en 2025

- Le TURPE 7 entré en vigueur le 1^{er} août 2025, permet à Enedis de financer des investissements en forte hausse avec près de 6 Md€ par an.
- Le TRVE a connu, en février 2025, une baisse importante, en moyenne de 15,00 % TTC pour les clients résidentiels et de 15,06 % TTC pour les non résidentiels. À partir du 1^{er} août 2025, la TVA est passée de 5,5 % à 20 % sur la part abonnement.

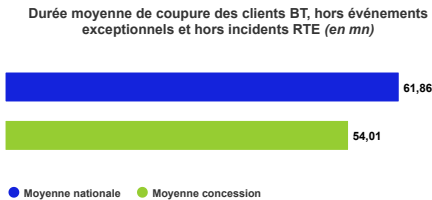
Le développement et l'exploitation du réseau public de distribution d'électricité en 2025

Le réseau public de distribution d'électricité



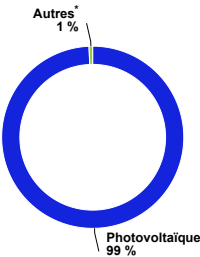
La qualité de desserte

Critère B HIX hors RTE (en mn)



Les producteurs sur la concession

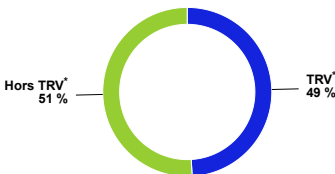
Répartition du nombre de producteurs



* Producteurs d'énergie d'origine éolienne, hydraulique, cogénération, biomasse.

Le nombre de consommateurs

Répartition du nombre de consommateurs



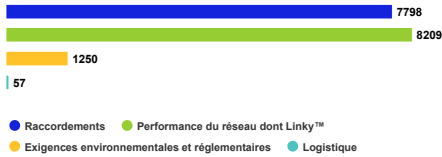
* Tarifs réglementés de vente



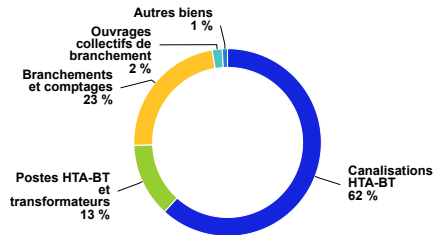
La fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente en 2025

Les investissements et le patrimoine

Investissements Enedis sur la concession (k€)

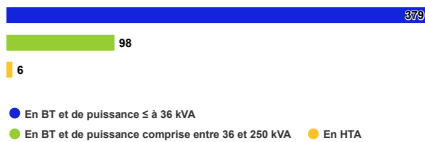


Répartition de la valeur nette comptable des ouvrages



Les raccordements à la concession

Répartition des raccordements d'installations de production neuves réalisés



Répartition des raccordements d'installations de consommation neuves réalisés

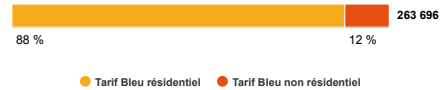


Les clients Tarif Bleu

Répartition des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (en nombre de clients)



Répartition des consommations des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (en MWh)



Souscriptions dans l'année Tarif Bleu résidentiel



2 083 (4,9 %)

Résiliations dans l'année Tarif Bleu résidentiel



3 491 (8,2 %)

La mensualisation

Clients mensualisés Tarif Bleu résidentiel



31 800 (74,8 %)

La facturation électronique

Clients bénéficiant de la facturation électronique Tarif Bleu résidentiel



22 327 (52,5 %)

Les utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité (RPD)

Les utilisateurs raccordés au RPD sont les clients consommateurs, qui soutirent de l'électricité au réseau et les clients producteurs qui injectent de l'électricité sur celui-ci. Ils sont présentés dans les tableaux ci-après.

Total des clients (Concession)			
	2024	2025	Variation en %
Nombre de clients	90 123	90 772	0,7 %
Énergie acheminée (en MWh)	989 246	996 746	0,8 %
Acheminement facturé* (en k€)	41 726	47 271	13,3 %
* Hors acheminement en compteurs.			

Installations de production (Concession)						
	2024			2025		
	Nombre	Puissance installée*	Quantité d'énergie produite**	Nombre	Puissance installée*	Quantité d'énergie produite**
Photovoltaïque	3 193	65 270	45 741 875	3 824	90 443	75 723 550
Éolien	1	s	s	1	s	s
Hydraulique	0	0	0	0	0	0
Autres	18	18 557	56 143 169	24	23 724	44 008 713
Total	3 212	83 827	101 885 044	3 849	114 167	119 732 263
* La puissance est exprimée en kVA pour les producteurs raccordés en BT et en kW pour ceux en HTA. ** En kWh.						

Canalisations HTA mises en service (en m) (Concession)		
	2024	2025
Souterrain	20 965	16 010
Torsadé	0	0
Aérien nu	0	31
Total	20 965	16 041
Dont pour information		
Extension	14 772	10 360
Renouvellement ¹	959	2 621
Renforcement	5 234	3 060

¹ L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

Canalisations BT mises en service (en m) (Concession)

	2024	2025
Souterrain	14 881	12 920
Torsadé	6 199	7 315
Aérien nu	0	0
Total	21 080	20 235
Dont pour information	-	-
<i>Extension</i>	13 267	10 508
<i>Renouvellement¹</i>	3 862	4 915
<i>Renforcement</i>	3951	4812

¹ L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

La qualité de l'électricité

Sur votre concession, le temps de coupure moyen par client BT a représenté :

Durée moyenne annuelle de coupure (en min) (Concession)

	2024	2025	Variation
Toutes causes confondues (critère B)	75	60	-20 %
Toutes causes confondues hors incidents exceptionnels (critère B HIX)	69	55	-21 %
<i>Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport)</i>	0	1	-
<i>Dont incident sur le réseau public de distribution</i>	34	29	-16 %
<i>Dont travaux sur le réseau public de distribution</i>	36	25	-28 %

Ce taux de satisfaction est constitué des clients très satisfaits et assez satisfaits à l'échelon national.

90,8 %

C'est le taux des clients satisfaits des prestations d'Enedis

Des travaux respectueux de l'environnement

Travaux réalisés en techniques discrètes sur réseaux HTA et BT (en %) (Concession)		
	2024	2025
En agglomération	96 %	-
Hors agglomération	95 %	-
En zone classée	-	-
Total	96 %	80 %

N.B. Suite à une évolution SI majeure en 2025, les données détaillées ne sont pas encore disponibles. Seules les longueurs souterraines mises en service en 2025 sont affichées.

Les investissements du concessionnaire

Pour l'année 2025, les investissements d'Enedis au périmètre national ont représenté près de **6 milliards d'euros**. Sur votre concession, ces investissements sont présentés ci-après :

Investissements Enedis (en k€) (Concession)		
	2024	2025
I. Raccordements des utilisateurs consommateurs et producteurs	8 343	7 799
II. Investissements pour l'amélioration du patrimoine	8 191	9 461
II.1 Investissements pour la performance et la modernisation du réseau	6 620	8 210
II.2 Investissements motivés par des exigences environnementales et des contraintes externes	1 571	1 251
III. Investissement de logistique	63	57
IV. Autres investissements	3	0
Total (= I + II.1 + II.2 + III + IV) (en k€)	16 600	17 317

Les flux financiers

Outre sa participation au titre de l'article 8, le concessionnaire apporte son concours financier aux investissements que vous réalisez en qualité de maître d'ouvrage (redevance R1-R2, PCT, aides FACE).

Montants (en k€) (Concession)		
	2024	2025
Redevance part R1	126,1	126,7

Montants (en k€) (Concession)

	2024	2025
Redevance part R2	119,7	132,4
Participation « article 8 »	260,0	270,0

Les éléments financiers d'exploitation

Montants (en k€) (Concession)

	2024	2025
Total des produits d'exploitation	56 002	61 102
Total des charges d'exploitation	54 649	54 876
Total des produits d'exploitation - total des charges d'exploitation	1 353	6 227
Contribution à l'équilibre - Charges supplémentaires	0	0
Contribution à l'équilibre - Produits supplémentaires	1 763	1 641
Total des produits - total des charges y compris contribution à l'équilibre	3 116	7 868

La valeur des ouvrages concédés au 31/12/2025

Ouvrages concédés (en k€)

	Valeur brute comptable	Valeur nette comptable	Valeur de remplacement	Provisions de renouvellement
Canalisations HTA-BT	201 505	99 975	298 692	10 616
Postes HTA-BT et transformateurs	43 619	20 609	59 195	2 812
Branchements et comptages	65 270	37 006	85 411	2 005
Ouvrages collectifs de branchement	3 940	2 789	5 012	63
Autres biens	4 372	1 467	4 942	55
Total	318 707	161 846	453 253	15 551

91%

des clients particuliers se
déclarent satisfaits d'EDF

Les clients de la concession

La concession de fourniture d'électricité concerne principalement des sites de puissance inférieure ou égale à 36 kVA.

Dans le cadre de la concession, les tarifs proposés sont le Tarif bleu résidentiel pour les clients Particuliers, et le Tarif bleu non résidentiel pour les professionnels et collectivités (selon les critères d'éligibilité définis à l'article L.337-7 du code de l'énergie).

Le tableau synthétique ci-après rend compte des volumes concernés pour votre concession (les recettes sont exprimées hors contributions et hors taxes).

Total Tarif Bleu (Concession)			
	2024	2025	Variation (en %)
Nombre des clients	46 303	44 824	-3,2 %
Énergie facturée (en MWh)	271 236	263 696	-2,8 %
Recettes (en k€)	62 829	47 268	-24,8 %

EDF accompagne les clients de votre concession, notamment en leur délivrant un conseil tarifaire lors de leurs appels téléphoniques. EDF est aussi aux côtés des clients qui lui font part d'une difficulté de paiement et reste à leur écoute pour trouver une solution adaptée à leur situation personnelle.

Les clients peuvent aussi gérer directement leur contrat et suivre leur consommation à partir des outils numériques qu'EDF met à leur disposition (espace client, solution Suivi Conso, appli EDF & MOI).

Accompagnement des clients (en nombre, sur votre concession)	
	2025
Nombre de conseils tarifaires	5 764
Nombre d'Accompagnements Énergie	4 998

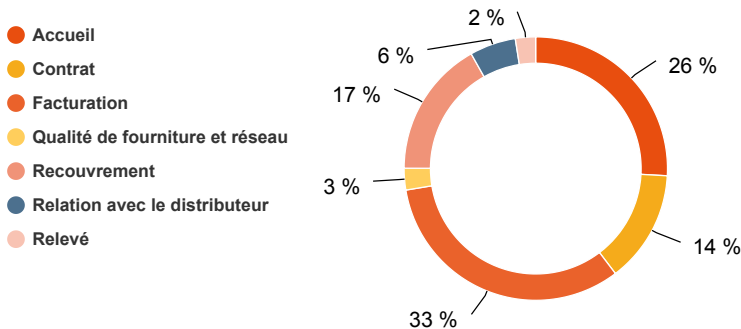
EDF propose aux clients de la concession des modalités de paiement souples et personnalisées, ainsi qu'un support dématérialisé : la facture électronique.

Facture électronique à fin 2025 (en %)	
	2025
Evolution 2024/25 du nombre de clients Particuliers de votre concession avec facture électronique	-1,6 %

Réclamations écrites (Concession)

	2024	2025	Variation (en %)
Courrier	100	104	4,0 %
Internet	1 141	1 063	-6,8 %

Répartition par motif des réclamations écrites pour l'année 2025



Les dispositifs d'aide aux clients en difficulté

Au titre de la lutte contre la précarité énergétique, EDF déploie son action selon trois axes : l'aide au paiement, l'accompagnement des clients en difficulté, la prévention. S'agissant de l'aide au paiement, EDF met notamment en œuvre le chèque énergie et fait connaître le dispositif.

Chèques énergie (Concession)

	2024	2025	Variation (en %)
Nombre de clients pour lesquels un chèque énergie a été pris en compte au cours de l'exercice	3 687	2 705	-26,6 %

Les réclamations écrites des clients Particuliers

Le soin apporté au traitement des réclamations constitue un facteur de satisfaction des clients. EDF rend compte des réclamations écrites des clients Particuliers de la concession, de leur typologie et de leur délai de traitement.

94,1 %

C'est le taux de réponses sous 30 jours aux réclamations (concession)

Votre contact Enedis

Julien PATTIN

Directeur Territorial
06 77 05 82 09

Votre contact EDF

Abdelhack AIT SI

Directeur du Développement Territorial
07 64 49 81 52
abdelhak.aitsi@edf.fr



Vous pouvez consulter la version digitale
de la synthèse en flashant
le QR code ci-dessus



Société Anonyme à directoire et à conseil de surveillance

4 place de la Pyramide
92800 Puteaux - France
Capital de 270 037 000 euros
444 608 442 R.C.S Nanterre
www.enedis.fr



Société Anonyme

22-30 avenue de Wagram
75382 Paris Cedex 08 - France
Capital de 2 084 365 041 euros
552 081 317 R.C.S Paris
www.edf.fr