

À partir du  
1<sup>er</sup> août 2026

# Le guide des tarifs

- Bus
- Tram
- Vélo
- Train

**Je peux voyager avec mon titre Fil Bleu entre les gares de la Métropole !**

**Je monte, Je valide !**



Tours  
métropole  
Val de Loire

Syndicat  
des Mobilités  
de Touraine

BusTramVéloTrain

**filbleu**

Tours Métropole

02 47 66 70 70

filbleu.fr

## Je voyage régulièrement

### Je crée ma carte de transport

La carte sans contact JV Malin permet de charger mon PASS mensuel ou des voyages unitaires. Elle est gratuite pour toute souscription au prélèvement automatique (abonnement ou Liberté). Carte utilisable par 1 seule personne. Elle est rechargeable pendant 8 ans.

#### Pour créer ma carte, plusieurs solutions :

- **Sur filbleu.fr**, je remplis le formulaire sur la boutique en ligne. Je récupère ma carte sous 24h à l'agence (Click & collect) ou je la réceptionne chez moi sous 10 jours
  - **Je me rends à l'agence Fil Bleu**
  - **J'envoie le formulaire d'inscription** « Demande de carte » par courrier.
- Pour créer ma carte, je présente un justificatif d'identité et un RIB.

### Mon Pass (abonnement)

Les abonnements mensuels sont valables du 1<sup>er</sup> au dernier jour du mois sans rétroactivité en cas d'achat en cours de mois. Je peux voyager en illimité sur le réseau pendant la validité de mon pass.

| Tarifs Solidaires | Titre                                      | Tarifs  | Validité              |
|-------------------|--------------------------------------------|---------|-----------------------|
|                   | Pass 5-10 ans*                             | Gratuit | jusqu'à 10 ans révolu |
|                   | Pass 11-18 ans**                           | 23 €    | 1 mois                |
|                   | Pass 19-25 ans**                           | 23 €    | 1 mois                |
|                   | Pass 26-64 ans**                           | 49 €    | 1 mois                |
|                   | Pass +65 ans**                             | 30 €    | 1 mois                |
|                   | Pass Étudiant Annuel***                    | 230 €   | 12 mois               |
|                   | Pass Parcs à Vélos                         | 15 €    | 1 an                  |
|                   | Pass QF 700****                            | 23 €    | 1 mois                |
|                   | Pass QF 600****                            | 19,90 € | 1 mois                |
|                   | Pass QF 400****                            | 9,90 €  | 1 mois                |
|                   | Pass AAH**** (Allocation Adulte Handicapé) | 5,30 €  | 1 mois                |
|                   | Invalide****                               | Gratuit | 1 an                  |

\* Je crée ma carte pour bénéficier du tarif gratuit. / \*\* Pour 10 mois consécutifs achetés pour les PASS 11-18 ans et PASS 19-25 ans, les 1<sup>er</sup> et 12<sup>ème</sup> mois sont offerts sur présentation des justificatifs d'achats. Pour 11 mois consécutifs achetés pour les PASS 26-64 ans et PASS + de 65 ans, le 12<sup>ème</sup> mois est offert sur présentation des justificatifs d'achats. / \*\*\* Je présente un justificatif d'identité et ma carte d'étudiant. Valable pour une seule personne élève ou apprenti de l'enseignement supérieur. Le tarif inclus les 2 mois offerts, non échangeable, non remboursable.  
\*\*\*\* Abonnements soumis à conditions.

## Je voyage de temps en temps

### J'opte pour la formule Liberté

Simple et rapide, je crée ma carte et je paye uniquement les voyages effectués. Le paiement s'effectue par prélèvement automatique le mois suivant\* au prix de **1,60€ au lieu de 2,00€ à bord du bus.**

\*Toutes les informations complémentaires dans les CGV disponibles sur filbleu.fr.

### J'achète mon ticket



Un ticket sans contact à 0,10€ et je charge le titre de mon choix en vente à l'agence Fil Bleu, dans les points de vente Fil Bleu agréés (liste sur filbleu.fr), à bord des bus ainsi qu'aux distributeurs automatiques des stations tramway et ligne 2. Il est rechargeable pendant 2 ans.

### Je charge mon titre

Mon titre peut être chargé sur un ticket rechargeable, une carte JV Malin ou sur l'appli avec le M-Ticket

| Titre                        | Tarifs  | Validité        |
|------------------------------|---------|-----------------|
| 1 voyage                     | 1,80 €  | 1h15 *          |
| 1 voyage à bord du bus **    | 2 €     | 1h15 *          |
| 2 voyages                    | 3,30 €  | 1h15 / voyage * |
| 2 voyages à bord du bus **   | 3,50 €  | 1h15 / voyage * |
| 10 voyages                   | 16 €    | 1h15 / voyage * |
| 24h                          | 4,40 €  | 24h *           |
| 48h                          | 6,60 €  | 48h *           |
| 1 heure Famille***           | 2,80 €  | 1h15            |
| Groupe 10 à 20 personnes**** | 17,60 € | 1h15            |
| Groupe 21 à 40 personnes**** | 27,60 € | 1h15            |

\* 1 support par personne (ticket, carte ou M-Ticket). / \*\* valable pour les bus, cars et résabus / \*\*\* 3 à 4 personnes voyageant ensemble le samedi, le dimanche et jour férié. Ce titre peut uniquement être chargé sur un support vide. / \*\*\*\* valable pour les groupes de 10 à 20 et de 21 à 40 personnes voyageant ensemble. Période scolaire : du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30. Toute la journée : vacances scolaires, samedi, dimanche, jours fériés.

**M-Ticket**

J'achète, je valide et je voyage avec mon smartphone directement depuis l'appli Fil Bleu.

**Je scanne**

**pour avoir des infos sur le service**

# Tarifs Solidaires

## Pass QF 700 / Pass QF 600 / Pass QF 400/ Pass AAH\*

- un justificatif d'identité
- un justificatif de domicile dans une commune desservie par Fil Bleu de moins de 3 mois
- l'attestation de paiement du dernier mois de la CAF ou MSA
- le dernier avis d'imposition sur les revenus et autres justificatifs
- un relevé d'identité bancaire

\***Pass AAH** : valable pour une personne bénéficiaire de l'Allocation Adulte Handicapé (AAH) et dans une commune desservie par Fil Bleu.

## Pass invalide\*\*

- un justificatif de domicile dans une commune desservie par Fil Bleu de moins de 3 mois
- une carte Mobilité Inclusion, mention invalidité en cours de validité

Pour bénéficier du pass annuel, le taux d'invalidité doit être :  
- supérieur ou égal à 80 % en cas d'invalidité civile  
- supérieur ou égal à 75 % en cas d'invalidité de guerre  
- supérieur ou égal à 66 % en cas d'invalidité du travail

\*\*Frais de dossier de 10€ par personne. Abonnement valable du 1<sup>er</sup> au dernier jour de l'année civile sans rétroactivité en cas d'achat en cours d'année. Titre disponible uniquement à l'agence commerciale Fil Bleu.

# Où acheter mon titre



### Boutique en ligne

filbleu.fr



### Appli Fil Bleu

Rubrique Recharger ma carte et M-Ticket



### Agence Fil Bleu

9 rue Michelet à Tours



### Distributeurs automatiques

Stations de Tram et arrêts ligne 2



### Points de vente

Liste disponible sur filbleu.fr (Parkings Relais, Stand Fil Bleu, Tabac-Press, boulangerie, ...)

# Autres services



## Parkings relais\*

|                   | Tarifs                       | Spécificités                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Abonné Fil Bleu   | Gratuit                      | <b>Parkings automatisés</b><br>Mayer, Tranchée : accessibles 24h/24<br>Heure Tranquille : accessible de 8h à 22h du lundi au samedi.<br><br><b>Parkings avec agent de vente</b><br>Jean Monnet, Sagerie, Vaucanson : accessibles du lun. au sam. de 7h à 19h30 (24h/24 pour les abonnés).<br>Je suis abonné(e) Fil Bleu, je recharge mon PASS mensuel auprès de l'agent. |
| 1 à 4 personnes** | 4,10 €<br>+0,10 € / personne |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

\* Stationnement limité aux voyageurs du réseau  
\*\* À bord du même véhicule.



## Parcs à vélos

|                          | Tarifs    | Spécificités                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Abonné Fil Bleu          | Gratuit   | <b>Parcs à vélos</b><br>Accessibles 24h/24 à proximité des stations du réseau Bus + Tram.<br>La liste complète est disponible dans la rubrique <b>Parcs à Vélos</b> sur filbleu.fr et Appli Fil Bleu. |
| Abonné P+V               | 15€ / an* |                                                                                                                                                                                                       |
| Ticket Parcs à vélos 24h | 1€*       | Titre disponible uniquement sur l'application Fil Bleu rubrique M-Ticket.<br>Accès illimité aux parcs à vélos Fil Bleu pendant 24h.                                                                   |

\* Ne permet pas d'accéder au réseau bus et tram Fil Bleu.



## Calèche

|                     | Tarifs  | Spécificités                                                                                      |
|---------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Abonné Fil Bleu     | Gratuit | <b>Proposition de 4 itinéraires</b> dans le centre historique de Tours<br>(durée : 45min environ) |
| Non abonné Fil Bleu | 1,80 €* |                                                                                                   |

\* Titre en vente auprès du meneur et via l'appli M-Ticket. La calèche circule de mai à septembre, et pendant les vacances scolaires de Noël. Pas de correspondance possible sur les bus et le tram.

# J'opte pour le prélèvement automatique

Ma carte est rechargée automatiquement chaque 1<sup>er</sup> du mois. Aucun besoin de me déplacer.  
Le prélèvement a lieu le 10 du mois et je peux suspendre ou annuler en contactant le service client Fil Eclair au plus tard le 24 du mois en cours.

## Astuces



Je m'abonne **avant le 24 du mois en cours** pour mettre en place le **prélèvement au mois suivant**.

Je souhaite **annuler** ou **suspendre mon abonnement**, je joins par téléphone le service client au **02.47.66.70.70** avant le **24 du mois**.

Je crée un compte via mon espace perso sur **filbleu.fr** pour obtenir mes **attestations de paiement employeur** et mes **justificatifs d'achats**.

## Duplicata de carte

|                                                                                                   | Tarifs | Lieux de vente                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------|
| Tout public                                                                                       | 10 €*  |                                                       |
| Client en prélèvement automatique ou bénéficiaire d'un titre QF700, QF600, QF400, invalide ou AAH | 5 €*   | Agence Fil Bleu, Stands Fil Bleu et Boutique en ligne |
| Porte-carte                                                                                       | 0,50 € | Agence Fil Bleu                                       |

\* À régler lors de la reconstitution de la carte. Consulter nos CGV.

## Perte ou vol

En cas de perte ou de vol, je préviens les services Fil Bleu au **02 47 66 70 70** ou sur mon Espace Perso du site **filbleu.fr**



# Boutique en ligne

Toutes mes démarches en ligne sur [filbleu.fr](http://filbleu.fr)

- je crée ma carte
- je recharge ma carte
- je télécharge mes attestations
- je renouvelle mes droits

Avec le click & collect, ma carte est disponible le lendemain à l'agence\* !

## Recharger ma carte

avec mon smartphone



\* Carte disponible le lendemain pour toute commande avant 12h (hors dimanche et jours fériés).

## Pour aller plus loin

Voyager sur Fil Bleu, Rémi et sur un autre réseau JV Malin

**filbleu**  
Tours Métropole

**Rémi**  
Réseau de Mobilité UTOURNAINE

**iv malin**  
au centre de vos déplacements !

### Avantages

#### • JV Malin, un support pour toute la région Centre !

La carte JV Malin accepte les titres de tous les réseaux compatibles : Fil Bleu (Tours), Rémi (Train, Car), AZALYS (Blois), TAO (Orléans) et FILIBUS (Chartres)\*.

\* Chaque titre doit être acheté dans le réseau concerné. Conditions générales de vente disponibles sur [jvmalin.fr](http://jvmalin.fr)

#### • un voyage unitaire Rémi validé (à bord d'un car Rémi) = un aller/retour Fil Bleu offert dans la même journée.

#### • offre combinée : un abonnement TER + Fil Bleu illimité.

(offre valable pour les 26-64 ans). Règlement, conditions et tarifs au guichet Multipass de la gare de Tours ou dans les autres gares SNCF.

## Voyage en train

Je voyage en train avec ma carte JV Malin ou mon ticket sans contact chargés d'un titre Fil Bleu ou un M-Ticket entre les gares de la Métropole : Tours, Saint-Pierre-des-Corps, Joué-lès-Tours, Halte Douzillère, Ballan-Miré, Druye, Saint-Genouph, Savonnières, La Membrolle-sur-Choisille, Notre Dame d'Oé, Fondettes - Saint-Cyr-sur-Loire.



# Contact direct

### Web et mobile

[www.filbleu.fr](http://www.filbleu.fr)

et via l'application mobile Fil Bleu (iOS - Android)

### Agence Fil Bleu

**9 rue Michelet à TOURS**

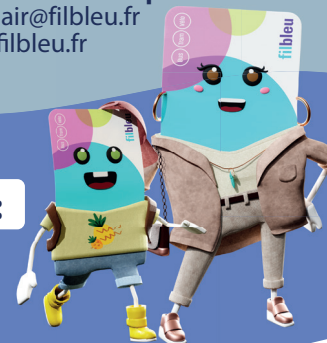
du lundi au vendredi de 7h30 à 19h00 (de la 4<sup>ème</sup> semaine d'août au début des vacances de la Toussaint) et de 8h30 à 19h00 (à compter du 19 octobre 2026), le **samedi** de 10h à 17h.

**Arrêts :** Gare de Tours ou Jean Jaurès  
*Je prends rendez-vous en ligne pour éviter la file d'attente !*

### Service clients

- **par téléphone** au 02 47 66 70 70 du lundi au vendredi de 6h à 20h et le samedi de 10h à 20h
- **par e-mail** à [service.clients@filbleu.fr](mailto:service.clients@filbleu.fr)
- **par courrier** à  
Filbleu - Service Clients  
Avenue de Florence  
37700 Saint-Pierre-des-Corps
- **service prélèvement automatique**  
02 47 66 70 70 - [fileclair@filbleu.fr](mailto:fileclair@filbleu.fr)  
ou espace perso sur [filbleu.fr](http://filbleu.fr)

Je suis Fil Bleu sur :



Un service de Tours Métropole Val de Loire et du Syndicat des Mobilités de Touraine.

Un réseau géré par **KEOIS**



LE TRI + FACILE

DÉPLIANT

