Au bureau de poste labellisé France services de Thorens-Glières, les chargés de clientèle référents vous guident dans vos démarches en ligne.

Depuis le 1er septembre 2020, La Poste de Thorens-Glières, est labellisée France services. Cela permet de rassembler dans un même lieu les services de La Poste, un accès à un point Justice, aux démarches en ligne de France Travail, la CNAM, la MSA, la CAF, la CNAV, la DGFiP, France Titres (agence Na- tionale des titres sécurisés), l'ANAH (Agence Nationale de l'Amélioration de l'Habitat) et l'URSSAF. Ainsi, La Poste de Thorens-Glières accueille les citoyens ayant besoin d'accéder aux services publics via un îlot numérique mis à leur disposition gratuitement (ordinateur, tablette, imprimante et scanner). Ils peuvent bénéficier de l'accompagnement d'un chargé de clientèle La Poste référent France services spécialement formé. Les habitants de la commune et à proximité, ont aussi la possibilité de s'entretenir avec un expert dans un espace confidentiel ou en visio-conférence, pour réaliser leurs démarches.
Le point d'accès numérique en libre-service est utilisable sur demande, en toute autonomie ou avec l'appui d'un chargé de clientèle.

LES SERVICES DU QUOTIDIEN DANS VOTRE FRANCE SERVICES DE THORENS-GLIERES

MA SITUATION DE VIE CHANGE - Je déclare mon changement de situation suite à une naissance ou au décès d'un proche. Je demande le RSA, la prime d'activité, une aide au logement (APL, ALF,...).

JE PRENDS SOIN DE MA SANTÉ - Je demande une carte vitale, je suis mes remboursements, je télécharge une attestation de droits, je déclare un changement de situation personnelle...

JE PRÉPARE MA RETRAITE - Je souhaite bénéficier d'une simulation pour ma retraite ou être informé(e) de mes droits.

JE DÉCLARE MES IMPÔTS - Je déclare et paie mes impôts, j'accède à mes documents fiscaux, je me renseigne sur la taxe d'habitation, la taxe foncière, le prélèvement à la source...

J'ÉTABLIS MES DOCUMENTS OFFICIELS - Je fais ma pré-demande de passeport ou carte nationale d'identité, je demande ou renouvelle mon permis de conduire, mon certificat d'immatriculation...

JE FAIS VALOIR MES DROITS - Face à un litige ou conflit, je m'informe sur les procédures et sur la saisie du Défenseur des droits, je demande un extrait de mon casier judiciaire...

JE SUIS AFFILIÉ(E) À LA MSA - Je crée mon compte, je consulte mes paiements, je fais mes déclarations et demandes en ligne concernant ma santé, ma famille, ma retraite...

JE CHERCHE UN EMPLOI - Je m'inscris/réinscris en ligne en tant que demandeur d'emploi, j'actualise ma situation, je consulte mes paiements...

JE SOUHAITE OBTENIR LE CHÈQUE ÉNERGIE - Je veux m'informer sur les conditions d'éligibilité et sur l'utilisation possible. Je veux être accompagné dans la réalisation de mes démarches administratives ou être orienté vers une assistance dédiée.

JE SOUHAITE OBTENIR UNE AIDE À LA RÉNOVATION ÉNERGETIQUE - Je veux m'informer sur l'existence de MaPrimeRénov et de MaPrimeAdapt' (adaptation de mon logement à la perte d'autonomie ou au handicap) et sur les aides mobilisables, être accompagné dans mes démarches administratives, le dépôt de ma demande et la création de mon compte.

JE SUIS UN FUTUR AUTO-ENTREPRENEUR - Je m'informe sur les démarches de création d'entreprise : comme la création de mon compte en ligne.

JE SUIS UN PARTICULIER EMPLOYEUR OU JE SUIS ASSISTANTE MATERNELLE - Je m'informe sur les démarches comme : le crédit d'impôt, les bulletins de paie, le CESU ou Pajemploi.

INFORMATIONS PRATIQUES

France services de Thorens-Glières

16 Place de la Poste
74570 Fillière

HORAIRES D'OUVERTURE

Mardi au Vendredi : 09h-12h / 14h-17h
Samedi : 09h-12h

Tél : 04 50 24 71 62

thorens-glieres@france-services.gouv.fr

Pour améliorer votre accueil, nous vous conseillons de prendre rendez-vous et de vous munir des pièces justificatives et identifiants indispensables à la réalisation de vos démarches.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

France services

LA POSTE

La Poste - SA au capital de 6 182 950 583 € - 356 000 000 RCS PARIS - Siège social : 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA - 75015 PARIS. Crédit photo : Photothèque La Poste - PRC PACA - 05/2025