

INFORMATION AUX ABONNÉS

Opération exceptionnelle de purge du réseau d'eau potable

Chere Madame, Cher Monsieur,

Depuis quelques mois, le Service de l'Eau a enregistre plusieurs signalements d'usagers faisant etat d'une eau trouble ou presentant une coloration anormale sur certains secteurs de la commune de Tercis.

Malgre les operations ponctuelles de purge realisees sur le reseau, ces desagregements persistent. Afin d'ameliorer durablement la qualite de l'eau distribuee, une operation exceptionnelle de purge a grande echelle du reseau d'eau potable sera realisee :

Le mardi 13 octobre 2026 de 9h a 12h

Cette intervention est necessaire pour eliminer les depots susceptibles de s'accumuler dans les canalisations.

Perturbations possibles

Pendant l'intervention et dans les heures qui suivront, vous pourrez constater :

- une baisse temporaire de la pression de l'eau ;
- une coloration ou un trouble de l'eau distribuee.

Mesures recommandees

Afin de limiter autant que possible l'entree d'eau coloree dans vos installations privees, nous vous recommandons de :

- fermer le robinet d'arret situe au niveau de votre compteur d'eau avant le debut de l'intervention, au plus tard a 9h le mardi 13 octobre 2026 ;**
- prevoir quelques reserves d'eau pour vos besoins courants (boisson, sanitaires, ...) ;**
- reporter l'utilisation des appareils electro-menagers qui utilisent de l'eau.**

A la fin de l'intervention, prevue a 12h le 13 octobre 2026, nous vous demandons apres reouverture de votre robinet au compteur, de :

laisser couler l'eau quelques minutes avant toute utilisation, jusqu'a ce qu'elle retrouve son aspect habituel.

Signaler un probleme persistant

Si vous constatez encore une eau trouble, coloree ou tout autre probleme de distribution apres **15h 00 le mardi 13 octobre**, nous vous invitons a nous le signaler en completant le questionnaire accessible via le QR code ci-apres :



Ces informations nous permettront d'identifier rapidement les secteurs necessitant une intervention complementaire.

Nous vous remercions de votre comprehension et vous prions de nous excuser pour la gene occasionnee par cette operation indispensable a l'amelioration de la qualite du service.

Veuillez agreer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Le Service public de l'eau du Grand Dax