

À l'attention des abonnés d'Eau Cœur d'Essonne

Saint-Michel-sur-Orge, vendredi 9 octobre 2026

Objet : Information sur vos données personnelles

Madame, Monsieur,

Un fichier contenant des données d'abonnés au service de l'eau a été dérobé et mis en ligne sur internet. Vos données en font partie.

Ce qui s'est passé. Le 8 octobre 2026, la Régie a été informée de la mise en ligne de ce fichier. Les investigations sont en cours pour en établir l'origine.

Les données concernées. Nom des occupants et titulaires du contrat, adresse, numéros de compteur et de branchement, références du contrat, mode de règlement (mensualisation ou prélèvement), informations d'abonnement à l'eau et à l'assainissement, dates d'arrivée et de départ.

Selon les informations qui nous ont été transmises par l'Agence Nationale de la Sécurité Informatique, les coordonnées bancaires (IBAN, numéro de carte) n'ont manifestement pas été divulguées.

Les conséquences possibles. Les données concernées ne permettent ni d'accéder à votre compte bancaire, ni à votre espace abonné, ni d'intervenir sur votre alimentation en eau. Elles peuvent en revanche servir à des personnes malveillantes pour se faire passer pour la Régie et tenter d'obtenir auprès de vous vos coordonnées bancaires, un paiement, la signature d'un mandat de prélèvement ou l'accès à votre domicile.

Ce que nous avons fait. Nous avons mis en place des vérifications de nos systèmes qui confirme qu'aucune intrusion n'a eu lieu, saisi l'Agence Nationale de Sécurité Informatique, notifié la CNIL et déposé plainte. Nous avons renforcé les contrôles sur toute demande de modification de contrat.

Ce que nous vous recommandons.

1. La Régie ne vous demandera jamais vos coordonnées bancaires, un code ou un paiement immédiat par téléphone, SMS ou courriel.
2. Face à un message, un appel ou un courrier évoquant votre contrat d'eau, ne répondez pas et ne cliquez sur aucun lien : appelez le **0 800 500 191**, qui figure sur vos factures. Ne signez aucun mandat de prélèvement que vous n'avez pas demandé.
3. Ne laissez entrer personne se présentant au nom de la Régie sans vérification, la Régie vous informe toujours préalablement de son passage. En cas de comportement suspect, appelez le 17.
4. Restez vigilant dans les mois à venir. Le dépliant « Violation de données personnelles, que faire en 3 étapes clés ? » de la CNIL et de Cybermalveillance.gouv.fr, disponible sur le site de la CNIL, détaille ces réflexes.

Cette lettre ne vous demande aucune démarche et ne contient aucun lien. Tout message se présentant comme venant de la Régie et vous demandant vos coordonnées bancaires est une tentative d'escroquerie. Si vous recevez une facture qui vous semble suspecte, votre facture est consultable sur votre espace abonné en ligne, nous vous invitons à y vérifier la concordance ou à contacter le numéro vert.

Pour toute demande d'information sur vos données, vous pouvez écrire au délégué à la protection des données : **dpd@cigversailles.fr**

Nous regrettons sincèrement cette situation et l'inquiétude qu'elle peut vous causer. Soyez assurés de notre entière mobilisation.



Sylvain TANGUY
Président de la Régie Eau Cœur d'Essonne