Demande d'installation à envoyer à : teleassistance91@tunstall.com
Ou par voie postale à : **VITARIS – 22 avenue Gabriel Lippmann – 91700 Sainte Geneviève des Bois**
Nous contacter par téléphone : **01 69 05 00 55**

DEMANDE D'INSTALLATION

LE(S) BENEFICIAIRE(S)

Bénéficiaire principal ☐ Monsieur ☐ Madame
Nom : ..... Prénom .....
Tél 1 : .....
Tél 2 : .....
Date de naissance : / /

Bénéficiaire secondaire ☐ Monsieur ☐ Madame
Nom : ..... Prénom .....
Tél 1 : .....
Tél 2 : .....
Date de naissance : / /

Adresse Mail : .....

LE DOMICILE

Adresse complète (bâtiment, étage, porte) .....
.....
Code postal ..... Ville .....
Type de Logement : ☐ Maison ☐ Appartement Code accès ..... Code boite à clés .....

PERSONNE A CONTACTER POUR LE RENDEZ-VOUS

☐ **Contacter directement le bénéficiaire principal**

☐**Ou convenir du rendez-vous avec :** ☐ Monsieur ☐ Madame
Nom ..... Prénom .....
Lien avec le bénéficiaire ..... Code Postal ..... Ville .....
Téléphone 1 ..... Téléphone 2 .....
Disponibilité : ☐ 24h/24 ☐ Autre : ..... Dépositaire des clés : ☐ Oui ☐ Non

ABONNEMENT

Service de téléassistance incluant notamment : installation, mise à disposition et la maintenance du matériel de téléassistance (le cas échéant adapté aux personnes en situation de handicap) ; d'un médaillon en collier ou bracelet ; d'un second médaillon pour une personne vivant au foyer de l'abonné ; service d'écoute et d'assistance disponible 24h/24 et 7j/7 ; cellule d'assistance et soutien psychologique.

Le bénéficiaire déclare être dans la situation suivante :

☐ GIR 1 ou GIR 2 → Dans ce cas mon abonnement est **pris en charge** par le département de l'Essonne pouvant inclure l'option « Détecteur d'absence prolongée ».

☐ Aucune de ces situations → Dans ce cas mon abonnement est souscrit auprès de VITARIS au tarif de **7,90€/mois** et ouvre le droit au crédit d'impôt, soit 3,45€ après déduction.

Se renseigner auprès de votre CCAS pour une éventuelle prise en charge.

OPTIONS

Options additionnelles avec tarifs (TTC par mois) :

□ Téléassistance mobile	9,00€	□ 2nd Téléassistance mobile (couple)	6,00€
□ Détecteur de chutes lourdes	2,40 €	□ Détecteur de monoxyde de carbone	2,40 €
□ Détecteur d'absence prolongée de mouvements	1,50 €	□ Balises lumineuses	7,20 €
□ Montre connectée (noire ou beige)	39,90 €	□ Visio-assistance par télétransmission (Tablette)	59,90 €
□ Achat boite à clés et installation lors de l'installation initiale * 59,90 €			

☐ Le souscripteur s'engage à avoir recueilli le consentement du réseau de proximité, personnes à prévenir, pour la transmission de leurs données personnelles auprès de Vitaris dans le cadre de l'intérêt légitime de la personne bénéficiaire.
L'abonné dispose à tout moment du droit de s'opposer au traitement de ses données personnelles conformément à la loi informatique et libertés de janvier 1978, modifiée, et au règlement Général sur la protection des données RGPD de 2018. Ce droit peut être exercé par mail à l'adresse : fr.servicedpd@tunstall.com.

Référent administratif

Le souscripteur reconnaît avoir été informé que le référent administratif désigné par lui lors de l'instruction du dossier a la possibilité d'accéder aux informations personnelles le concernant et pourrait faire une demande de modification concernant l'ensemble des informations de son dossier de téléassistance.

□ Madame □ Monsieur Nom :..... Prénom : .....

Adresse :.....

Tel fixe:...../...../...../...../..... Tel portable :...../...../...../...../.....

Courriel : .....

Lien avec le bénéficiaire :

Contact 1

□ Monsieur □ Madame

Nom.....

Prénom.....

Lien avec l'utilisateur.....

Téléphone .....

Code Postal..... Ville.....

Disponibilité : □ 24h/24 □ Autre : .....

Dépositaire des clés : □ Oui □ Non

Temps de trajet : □ moins de 15 min □ 15 à 30 min

Contact 2

□ Monsieur □ Madame

Nom.....

Prénom.....

Lien avec l'utilisateur.....

Téléphone .....

Code Postal..... Ville.....

Disponibilité : □ 24h/24 □ Autre : .....

Dépositaire des clés : □ Oui □ Non

Temps de trajet : □ moins de 15 min □ 15 à 30 min

Contact 3

□ Monsieur □ Madame

Nom.....

Prénom.....

Lien avec l'utilisateur.....

Téléphone .....

Code Postal..... Ville.....

Disponibilité : □ 24h/24 □ Autre : .....

Dépositaire des clés : □ Oui □ Non

Temps de trajet : □ moins de 15 min □ 15 à 30 min

Contact 4

□ Monsieur □ Madame

Nom.....

Prénom.....

Lien avec l'utilisateur.....

Téléphone .....

Code Postal..... Ville.....

Disponibilité : □ 24h/24 □ Autre : .....

Dépositaire des clés : □ Oui □ Non

Temps de trajet : □ moins de 15 min □ 15 à 30 min

(*) Si vous êtes locataire ou si votre logement relève d'une copropriété, vous devez obtenir l'accord de votre bailleur, ou du syndic pour la fixation d'une boite à clés vissée. En effet percer des trous dans les parties communes nécessite leur autorisation préalable. En l'absence de celle-ci le jour du passage du technicien, l'installation ne pourra être effectuée. Si, à votre demande, une visite ultérieure du technicien pour y procéder avait lieu, Vitaris se verrait contraint de vous la facturer (69,00 € TTC) l'intervention de pose. Vous avez la possibilité d'opter pour une boite à clés « cadenas », ne nécessitant pas d'autorisation, si la configuration du logement le permet.

Mentions relatives à l'utilisation de données personnelles.

Le souscripteur a pris connaissance de l'usage et des droits sur ses données personnelles ci-dessous :

Avec l'envoi de votre formulaire, vous avez pris connaissance du traitement de vos données à caractère personnelles par Tunstall France – Vitaris agissant soit au nom et pour le compte du département de l'Essonne, lors d'une prise en charge par la collectivité, soit à propre compte entant qu'opérateur de téléassistance, lors d'une contractualisation directe à son service.

La base légale qui permet de traiter vos données personnelles est « le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci » Article 6, 1 b du RGPD.

Les informations recueillies sur ce formulaire et dans le cadre des services fournis par Tunstall France – Vitaris sont enregistrées dans un fichier informatisé et sécurisé dans le but de vous apporter un service de télé assistance regroupant les finalités suivantes :

- Mise en œuvre du service de téléassistance.
- Prévention et renforcement de la sécurité des personnes concernées et de l'espace privé.
- Renforcement de la prévention dans le domaine de la santé.
- Prospection commerciale de service complémentaires ou voisin.

Vos données personnelles sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et sont destinées à la mise en œuvre du service souscrit ainsi qu'aux destinataires et partenaires qui participent à la fourniture dudit service.

En cas de prise en charge de votre abonnement par la collectivité, vos données personnelles sont aussi transmises aux salariés du département de l'Essonne dûment autorisés, ainsi qu'au personnel de votre commune ou de l'établissement public en charge de l'action sociale sur votre commune, via un Extranet sécurisé mis à leur disposition essentiellement pour des raisons d'inscriptions, de modifications des informations, de contrôles de la qualité du service délivré et également à des fins statistiques.

Vos données personnelles sont également accessibles en permanence au(x) référent(s) administratif(s) que vous avez désigné(s).

Conformément aux lois « Informatique & Liberté » et au règlement général sur la protection des données « RGPD », vous pouvez exercer vos droits d'accès aux données, de rectification, d'opposition, de portabilité, de transmission en cas de décès en contactant :

Le DPD de Tunstall France – Vitaris Délégué à la Protection des Données 90A allée
Hubert Curien
71200 LE CREUSOT
FR.ServiceDPD@tunstall.com
En cas de litige, vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles, veuillez prendre connaissance de la politique de protection des données personnelles figurant sur notre site internet https://rgpd.vitaris.fr/.

Signature :

N° d'Abonné

Mandat SEPA

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez Vitaris à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Vitaris. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée :

- dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé,
- sans tarder et au plus tard dans les 13 mois en cas de prélèvement non autorisé.

Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Merci de compléter les champs marqués d'une *

Nom et adresse du titulaire du compte à débiter *

Référence Unique de Mandat (rempli par Vitaris)

Si vous payez la facture pour autre personne, veuillez indiquer ses coordonnées
(Si vous payez pour votre propre compte, ne pas remplir)

Nom et adresse de l'établissement teneur du compte à débiter *

Créancier

VITARIS S.A.S
ICS : FR85ZZZ306843
90 A, Allée Hubert Curien - CS 30028
71201 LE CREUSOT CEDEX

BIC (Bank Identifier Code) de votre banque*

IBAN (International Bank Account Number) de votre compte bancaire *

Type de paiement* □ Récurrent, le..... □ Ponctuel

Fait à* ..... Le*..... Signature*

Toutes ces informations, obligatoires, sont collectées par Vitaris SAS (343 431 615 RCS Chalon-Sur-Saône). Elles sont nécessaires à la gestion et à l'exécution du contrat. Elles ne seront pas transférées à un tiers, à l'exception du souscripteur du contrat et de votre banque. En cas de collecte indirecte, vous garantissez bénéficier de l'accord de la/des personne(s) dont vous communiquez les données. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression, de portabilité, de transmission en cas de décès s'agissant des données les concernant ainsi qu'un droit à la limitation du traitement, qui peut être exercé par courrier au siège de Vitaris, adressé à l'attention de Monsieur le Délégué à la Protection des Données. Toute demande doit être claire, précise et justifiée et accompagnée d'une copie d'une pièce d'identité et réalisée conformément au cadre légal applicable. Afin de faciliter les démarches Vitaris met à disposition des abonnés le site : https://rgpd.vitaris.fr sur lequel sont disponibles l'avis de confidentialité pour les clients ainsi que des formulaires types de demandes d'accès, de rectification ou d'effacement des données personnelles.